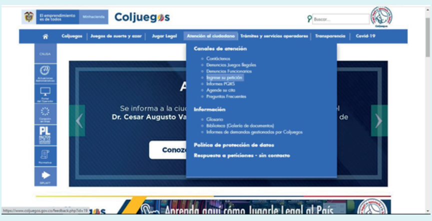
PASO A PASO

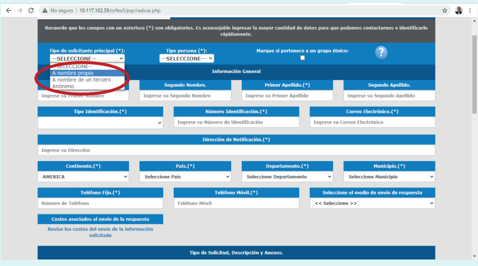
MÓDULO PORTAL WEB PQRSD

Sigue a continuación el ingreso al Portal Web PQRSD. En caso de dudas o inquietudes, comuníquese con nuestros canales de atención: contactenos@coljuegos.gov.co línea nacionalgratuita - 01 8000 18 28 88 - Bogotá - 742 06 98

1. Ingresa a la página web de Coljuegos, **www.coljuegos.gov.co** , y dirígete a la sección de PQRSD/ "Radicar PQRSD".


Coljuegos
Coljuegos | Juegos de suerte y azar | Jugar Legal | Atención al ciudadano | Trámites y servicios operadores | Transparencia | Covid-19
Canales de atención
Contáctenos
Denuncias Juegos Ilegales
Denuncias Funcionarios
Ingrese su petición
Informes PQRS
Agende su cita
Preguntas Frecuentes
Información
Glosario
Biblioteca (Galería de documentos)
Informes de demandas gestionados por Coljuegos
Política de protección de datos
Respuesta a peticiones - sin contacto

2. Selecciona el tipo de solicitante y tipo de persona.

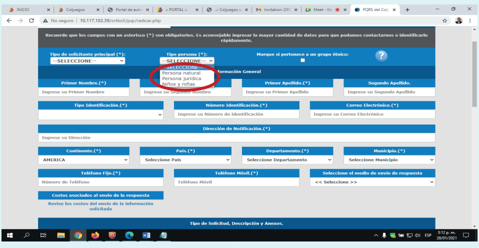


Recuerde que los campos con un asterisco (*) son obligatorios. Es aconsejable ingresar la mayor cantidad de datos para que podamos contactarnos e identificarlo rápidamente.

Tipo de solicitante principal (*): --SELECCIONE--
- --SELECCIONE--
- A nombre propio
- A nombre de un tercero
- Anónimo

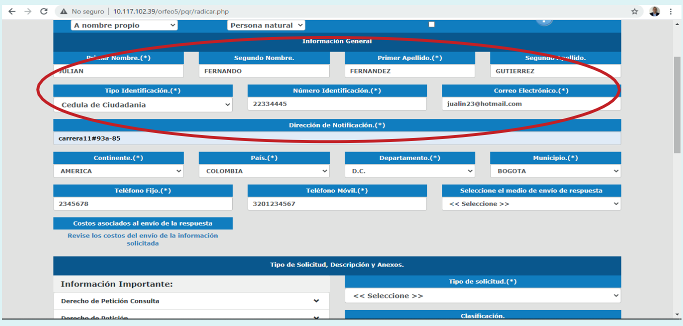
Tipo persona (*): --SELECCIONE--

Marque si pertenece a un grupo étnico: ☐



Tipo persona (*): --SELECCIONE--
- Persona natural
- Persona jurídica
- Niños y niñas

3. Al ingresar, encuentras la información de los contratos vigentes de la sociedad para su renovación.



A nombre propio	Persona natural		
Primer Nombre.(*)	**Segundo Nombre.**	**Primer Apellido.(*)**	**Segundo Apellido.**
JULIAN	FERNANDO	FERNANDEZ	GUTIERREZ
Tipo Identificación.(*)	**Número Identificación.(*)**	**Correo Electrónico.(*)**	
Cedula de Ciudadania	22334445	jualin23@hotmail.com	
Dirección de Notificación.(*)			
carrera11#93a-85			
Continente.(*)	**País.(*)**	**Departamento.(*)**	**Municipio.(*)**
AMERICA	COLOMBIA	D.C.	BOGOTA
Teléfono Fijo.(*)	**Teléfono Móvil.(*)**	**Seleccione el medio de envío de respuesta**	
2345678	3201234567	<< Seleccione >>	

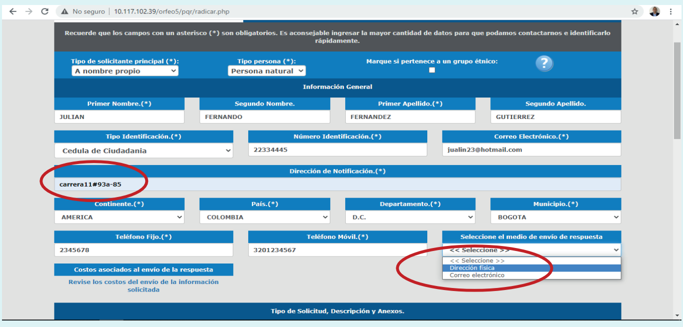
Costos asociados al envío de la respuesta
Revise los costos del envío de la información solicitada

Tipo de Solicitud, Descripción y Anexos.

Información Importante:
Derecho de Petición Consulta

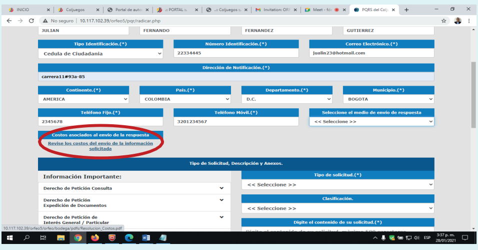
Tipo de solicitud.(*) << Seleccione >>

4. Los datos que proporcionas son requeridos para la notificación de la respuesta de tu solicitud. Tendrás la opción de elegir el medio por el cual deseas recibirla, dirección física o correo electrónico.

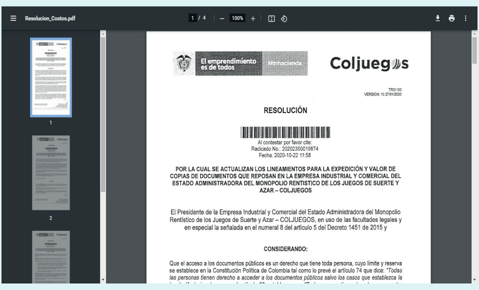


Seleccione el medio de envío de respuesta:
- << Seleccione >>
- Dirección física
- Correo electrónico

5. Puedes verificar los costos de envío de respuestas, si este lo requiere, que están estipulados bajo la Resolución N. 20202300019874.



Costos asociados al envío de la respuesta
Revise los costos del envío de la información solicitada



Resolucion_Costos.pdf

RESOLUCIÓN

Al contestar por favor cite:
Radicado No.: 20202300019874
Fecha: 2020-10-22 11:58

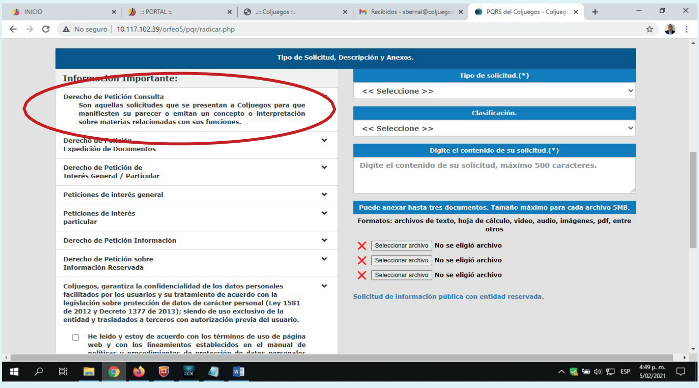
POR LA CUAL SE ACTUALIZAN LOS LINEAMIENTOS PARA LA EXPEDICIÓN Y VALOR DE COPIAS DE DOCUMENTOS QUE REPOSAN EN LA EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO ADMINISTRADORA DEL MONOPOLIO RENTISTICO DE LOS JUEGOS DE SUERTE Y AZAR – COLJUEGOS

El Presidente de la Empresa Industrial y Comercial del Estado Administradora del Monopolio Rentístico de los Juegos de Suerte y Azar – COLJUEGOS, en uso de las facultades legales y en especial la señalada en el numeral 8 del artículo 5 del Decreto 1451 de 2015 y

CONSIDERANDO:

Que el acceso a los documentos públicos es un derecho que tiene toda persona, cuyo límite y reserva se establece en la Constitución Política de Colombia tal como lo prevé el artículo 74 que dice: *"Todas las personas tienen derecho a acceder a los documentos públicos salvo los casos que establezca la*

6. Verifica que tipo de solicitud estás radicando, de acuerdo con las definiciones de **Derechos de petición o Peticiones**, que se encuentran al lado izquierdo de la pantalla.



Tipo de Solicitud, Descripción y Anexos.

Información Importante:

Derecho de Petición Consulta
Son aquellas solicitudes que se presentan a Coljuegos para que manifiesten su parecer o emitan un concepto o interpretación sobre materias relacionadas con sus funciones.

Derecho de Petición Expedición de Documentos

Derecho de Petición de Interés General / Particular

Peticiones de interés general

Peticiones de interés particular

Derecho de Petición Información

Derecho de Petición sobre Información Reservada

Coljuegos, garantiza la confidencialidad de los datos personales facilitados por los usuarios y su tratamiento de acuerdo con la legislación sobre protección de datos de carácter personal (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013); siendo de uso exclusivo de la entidad y trasladados a terceros con autorización previa del usuario.

☐ He leído y estoy de acuerdo con los términos de uso de página web y con los lineamientos establecidos en el manual de

Tipo de solicitud.(*) << Seleccione >>

Clasificación. << Seleccione >>

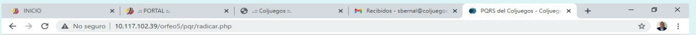
Digite el contenido de su solicitud.(*)
Digite el contenido de su solicitud, máximo 500 caracteres.

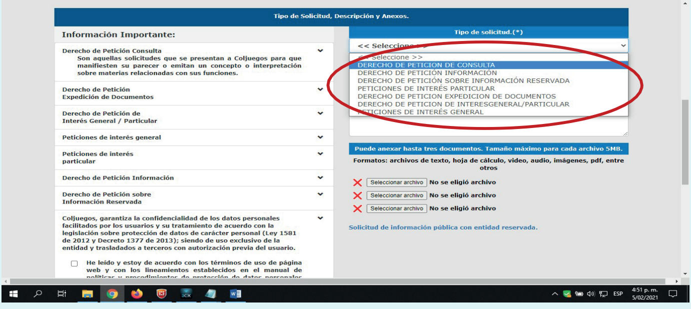
Puede anexar hasta tres documentos. Tamaño máximo para cada archivo 5MB.
Formatos: archivos de texto, hoja de cálculo, video, audio, imágenes, pdf, entre otros

Seleccionar archivo No se eligió archivo
Seleccionar archivo No se eligió archivo
Seleccionar archivo No se eligió archivo

Solicitud de información pública con entidad reservada.

7. Una vez validada la información, elige el tipo de solicitud que deseas radicar.





Tipo de Solicitud, Descripción y Anexos.

Información Importante:

Derecho de Petición Consulta
Son aquellas solicitudes que se presentan a Coljuegos para que manifiesten su parecer o emitan un concepto o interpretación sobre materias relacionadas con sus funciones.

Derecho de Petición Expedición de Documentos

Derecho de Petición de Interés General / Particular

Peticiones de interés general

Peticiones de interés particular

Derecho de Petición Información

Derecho de Petición sobre Información Reservada

Coljuegos, garantiza la confidencialidad de los datos personales facilitados por los usuarios y su tratamiento de acuerdo con la legislación sobre protección de datos de carácter personal (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013); siendo de uso exclusivo de la entidad y trasladados a terceros con autorización previa del usuario.

☐ He leído y estoy de acuerdo con los términos de uso de página web y con los lineamientos establecidos en el manual de

Tipo de solicitud.(*)

<< Seleccione >>
- << Seleccione >>
- DERECHO DE PETICION DE CONSULTA
- DERECHO DE PETICIÓN INFORMACIÓN
- DERECHO DE PETICIÓN SOBRE INFORMACIÓN RESERVADA
- PETICIONES DE INTERÉS PARTICULAR
- DERECHO DE PETICION EXPEDICION DE DOCUMENTOS
- DERECHO DE PETICION DE INTERESGENERAL/PARTICULAR
- PETICIONES DE INTERÉS GENERAL

Puede anexar hasta tres documentos. Tamaño máximo para cada archivo 5MB.

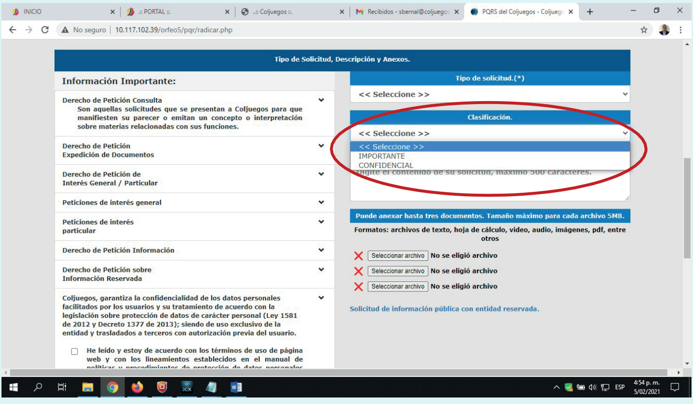
Formatos: archivos de texto, hoja de cálculo, video, audio, imágenes, pdf, entre otros

Seleccionar archivo No se eligió archivo
Seleccionar archivo No se eligió archivo
Seleccionar archivo No se eligió archivo

Solicitud de información pública con entidad reservada.

4:51 p. m. 5/02/2021

8 Elije el tipo de clasificación de tu solicitud.



No seguro | 10.117.102.39/orfeo5/pqr/radicar.php

Tipo de Solicitud, Descripción y Anexos.

Tipo de solicitud.(*)
<< Seleccione >>

Clasificación.
<< Seleccione >>
- << Seleccione >>
- IMPORTANTE
- CONFIDENCIAL

Digite el contenido de su solicitud, máximo 500 caracteres.

Puede anexar hasta tres documentos. Tamaño máximo para cada archivo 5MB.

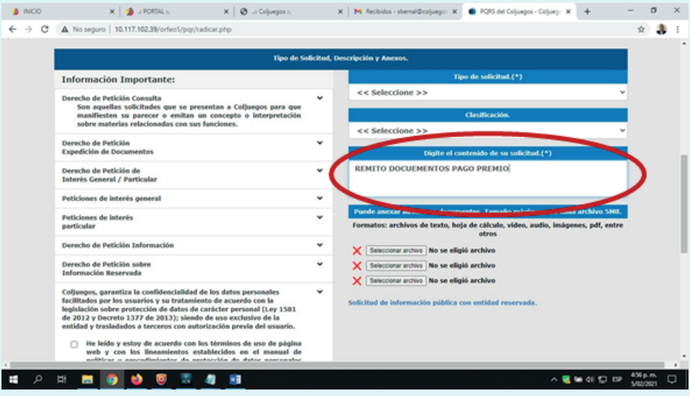
Formatos: archivos de texto, hoja de cálculo, video, audio, imágenes, pdf, entre otros

Seleccionar archivo No se eligió archivo
Seleccionar archivo No se eligió archivo
Seleccionar archivo No se eligió archivo

Solicitud de información pública con entidad reservada.

4:54 p. m. 5/02/2021

9 Escribe el contenido o asunto de tu solicitud.



No seguro | 10.117.102.39/orfeo5/pqr/radicar.php

Tipo de solicitud.(*)
<< Seleccione >>

Clasificación.
<< Seleccione >>

Digite el contenido de su solicitud.(*)
REMITO DOCUMENTOS PAGO PREMIO

Puede anexar hasta tres documentos. Tamaño máximo para cada archivo 5MB.

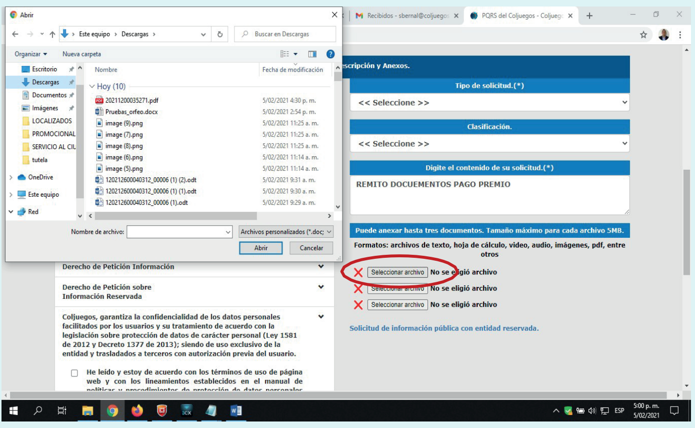
Formatos: archivos de texto, hoja de cálculo, video, audio, imágenes, pdf, entre otros

Seleccionar archivo No se eligió archivo
Seleccionar archivo No se eligió archivo
Seleccionar archivo No se eligió archivo

Solicitud de información pública con entidad reservada.

4:56 p. m. 5/02/2021

10 Selecciona los archivos adjuntos que vas a radicar con tu solicitud. Cárgalos haciendo clic en el botón "Seleccionar archivo". Recuerda que solo puedes subir tres archivos que no superen los a 5 MB de peso.



Abrir

Este equipo > Descargas

Nombre	Fecha de modificación
20211200035271.pdf	5/02/2021 4:30 p. m.
Pruebas_orfeo.docx	5/02/2021 2:54 p. m.
image (9).png	5/02/2021 11:25 a. m.
image (7).png	5/02/2021 11:25 a. m.
image (8).png	5/02/2021 11:25 a. m.
image (6).png	5/02/2021 11:14 a. m.
image (5).png	5/02/2021 11:14 a. m.
120212600040312_00006 (1) (2).odt	5/02/2021 9:31 a. m.
120212600040312_00006 (1) (1).odt	5/02/2021 9:30 a. m.
120212600040312_00006 (1).odt	5/02/2021 9:29 a. m.

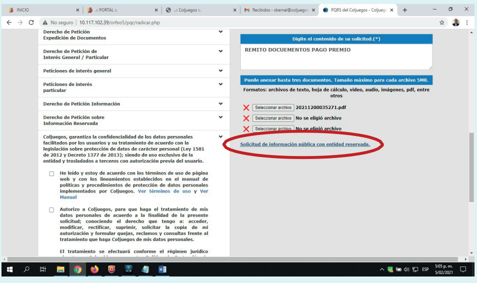
Nombre de archivo: Archivos personalizados (*.doc;

Digite el contenido de su solicitud.(*)
REMITO DOCUEMENTOS PAGO PREMIO

Seleccionar archivo No se eligió archivo
Seleccionar archivo No se eligió archivo
Seleccionar archivo No se eligió archivo

5:00 p. m. 5/02/2021

11 Cuando consideres que la solicitud que estas radicando pone en riesgo tu integridad o la de tu familia, tienes la opción de solicitar ante el Ministerio Público el "Procedimiento especial de solicitud con identificación reservada". A través de este link, tu solicitud se redireccionará a la página web de la Procuraduría General de la Nación.



No seguro | 10.117.102.39/orfeo5/pqr/radicar.php

Digite el contenido de su solicitud.(*)
REMITO DOCUEMENTOS PAGO PREMIO

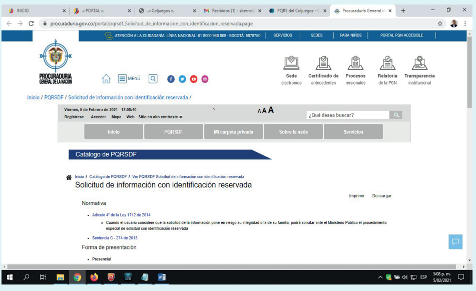
Seleccionar archivo 20211200035271.pdf
Seleccionar archivo No se eligió archivo
Seleccionar archivo No se eligió archivo

Solicitud de información pública con entidad reservada.

☐ He leído y estoy de acuerdo con los términos de uso de página web y con los lineamientos establecidos en el manual de políticas y procedimientos de protección de datos personales implementados por Coljuegos. Ver términos de uso y Ver Manual

☐ Autorizo a Coljuegos, para que haga el tratamiento de mis datos personales de acuerdo a la finalidad de la presente solicitud; conociendo el derecho que tengo a: acceder, modificar, rectificar, suprimir, solicitar la copia de mi autorización y formular quejas, reclamos y consultas frente al tratamiento que haga Coljuegos de mis datos personales.

5:05 p. m. 5/02/2021



procuraduria.gov.co/portal/pqrsdf_Solicitud_de_informacion_con_identificacion_reservada.page

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA: LÍNEA NACIONAL: 01 8000 940 808 - BOGOTÁ: 5878750

Inicio / PQRSDF / Solicitud de información con identificación reservada /

Viernes, 5 de Febrero de 2021 17:08:40

Catálogo de PQRSDF

Inicio / Catálogo de PQRSDF / Ver PQRSDF Solicitud de información con identificación reservada

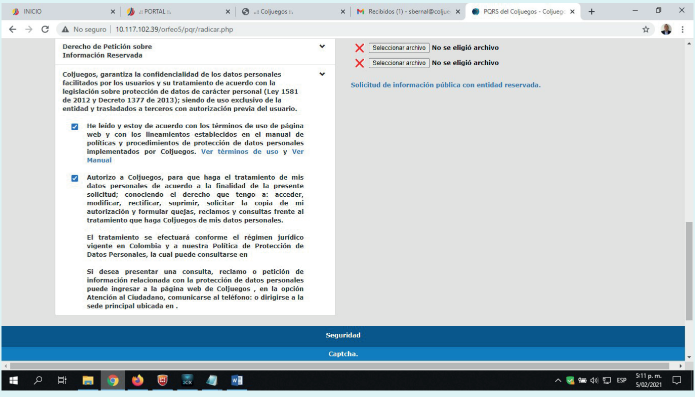
Solicitud de información con identificación reservada

Normativa
- Artículo 4° de la Ley 1712 de 2014
  - Cuando el usuario considere que la solicitud de la información pone en riesgo su integridad o la de su familia, podrá solicitar ante el Ministerio Público el procedimiento especial de solicitud con identificación reservada
- Sentencia C - 274 de 2013

Forma de presentación
- Presencial

5:08 p. m. 5/02/2021

12 Debes aceptar los términos y condiciones de uso de la página web de Coljuegos, para el tratamiento de tus datos personales.



No seguro | 10.117.102.39/orfeo5/pqr/radicar.php

Coljuegos, garantiza la confidencialidad de los datos personales facilitados por los usuarios y su tratamiento de acuerdo con la legislación sobre protección de datos de carácter personal (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013); siendo de uso exclusivo de la entidad y trasladados a terceros con autorización previa del usuario.

☑ He leído y estoy de acuerdo con los términos de uso de página web y con los lineamientos establecidos en el manual de políticas y procedimientos de protección de datos personales implementados por Coljuegos. Ver términos de uso y Ver Manual

☑ Autorizo a Coljuegos, para que haga el tratamiento de mis datos personales de acuerdo a la finalidad de la presente solicitud; conociendo el derecho que tengo a: acceder, modificar, rectificar, suprimir, solicitar la copia de mi autorización y formular quejas, reclamos y consultas frente al tratamiento que haga Coljuegos de mis datos personales.

El tratamiento se efectuará conforme el régimen jurídico vigente en Colombia y a nuestra Política de Protección de Datos Personales, la cual puede consultarse en

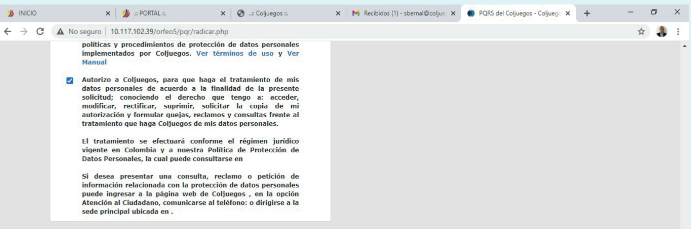
Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puede ingresar a la página web de Coljuegos , en la opción Atención al Ciudadano, comunicarse al teléfono: o dirigirse a la sede principal ubicada en .

Seguridad

Captcha.

5:11 p. m. 5/02/2021

13 Por motivos de seguridad, valida y verifica el ***Captcha***, para poder radicar la solicitud.



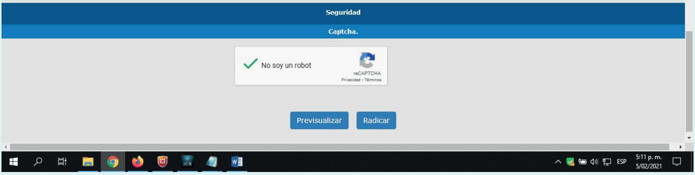
No seguro | 10.117.102.39/orfeo5/pqr/radicar.php

políticas y procedimientos de protección de datos personales implementados por Coljuegos. Ver términos de uso y Ver Manual

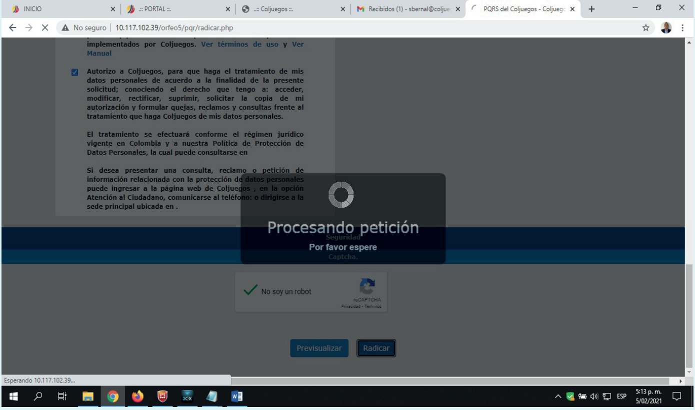
☑ Autorizo a Coljuegos, para que haga el tratamiento de mis datos personales de acuerdo a la finalidad de la presente solicitud; conociendo el derecho que tengo a: acceder, modificar, rectificar, suprimir, solicitar la copia de mi autorización y formular quejas, reclamos y consultas frente al tratamiento que haga Coljuegos de mis datos personales.

El tratamiento se efectuará conforme el régimen jurídico vigente en Colombia y a nuestra Política de Protección de Datos Personales, la cual puede consultarse en

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puede ingresar a la página web de Coljuegos , en la opción Atención al Ciudadano, comunicarse al teléfono: o dirigirse a la sede principal ubicada en .



⑭ Una vez validado el ***Captcha,*** haz clic en el botón de radicar y el sistema procesará tu solicitud.



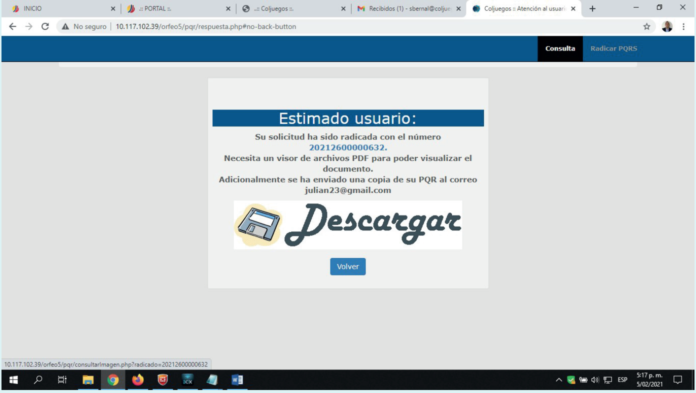
implementados por Coljuegos. Ver términos de uso y Ver Manual

☑ Autorizo a Coljuegos, para que haga el tratamiento de mis datos personales de acuerdo a la finalidad de la presente solicitud; conociendo el derecho que tengo a: acceder, modificar, rectificar, suprimir, solicitar la copia de mi autorización y formular quejas, reclamos y consultas frente al tratamiento que haga Coljuegos de mis datos personales.

El tratamiento se efectuará conforme el régimen jurídico vigente en Colombia y a nuestra Política de Protección de Datos Personales, la cual puede consultarse en

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puede ingresar a la página web de Coljuegos , en la opción Atención al Ciudadano, comunicarse al teléfono: o dirigirse a la sede principal ubicada en .

⑮ Una vez procesada la solicitud, el sistema te proporcionará un número de radicado de tu petición, a través del cual podrás realizar el seguimiento a tu PQRSD. Este mismo número se te enviará al correo electrónico con una copia de tu PQRSD.


INICIO
.:: PORTAL ::.
..:: Coljuegos ::.
Recibidos (1) - sbernal@coljue
Coljuegos :: Atención al usuari
No seguro
10.117.102.39/orfeo5/pqr/respuesta.php#no-back-button
Consulta
Radicar PQRS
Descargar
Volver
10.117.102.39/orfeo5/pqr/consultarImagen.php?radicado=20212600000632
5:17 p. m.
5/02/2021

Estimado usuario:

Su solicitud ha sido radicada con el número 20212600000632.
Necesita un visor de archivos PDF para poder visualizar el documento.
Adicionalmente se ha enviado una copia de su PQR al correo julian23@gmail.com

GRACIAS

Si presenta dudas o inquietudes con el proceso comuníquese con nosotros a **contactenos@coljuegos.gov.co** o con nuestra línea nacional gratuita **01 8000 18 28 88** y en Bogotá **742 06 98**

El emprendimiento es de todos | Minhacienda

Coljuegos