

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA AREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL AREA
1	20192300000062	2/01/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	INCAPACIDAD	GERENCIA ADMINISTRATIVA			
2	20192300000332	2/01/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	CUENTA DE COBRO-EMP016119	GERENCIA ADMINISTRATIVA			
3	20192300496842	2/01/2019	20195300039231	25/01/2019	SOLICITUD	CARTA INFORMATIVA	COBRO			
4	20192300496822	2/01/2019	20192400001611	4/01/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACION BUSQUEDA SELECTIVA EN BASE DE DATOS	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA			
5	20192300001322	3/01/2019	N/A	N/A	QUEJA	REQUERIMIENTO RAD.2018430047002 CONTRATO CONCESION No C 1453 E TOTAL GAMING SAS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
6	20192300001332	3/01/2019	N/A	N/A	QUEJA	REQUERIMIENTO RAD.20185101258691 CONTRATO CONCESION No C1453 E TOTAL GAMING SAS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
7	20194300001352	3/01/2019	N/A	N/A	QUEJA	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20184000474902 CON RADICADO DE SALIDA 20185101266901	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
8	20194300001402	3/01/2019	N/A	N/A	QUEJA	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20184000473252 CON RADICADO DE SALIDA 20185101266901	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
9	20194300002102	4/01/2019	20195100043341	31/01/2019	QUEJA	NUEVA SOLICITUD 20489816 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
10	20194300002072	4/01/2019	20195100043361	31/01/2019	QUEJA	NUEVA SOLICITUD 20489825 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
11	20194300002482	4/01/2019	20195100043351	31/01/2019	DENUNCIA	NUEVA DENUNCIA REPORTADA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
12	20194300001792	4/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	QUEJA Y RECLAMO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
13	20194300002502	4/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	QUEJA Y RECLAMO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
14	20194300002062	4/01/2019	20195100028851	16/01/2019	QUEJA	REQUERIMIENTOS BETPLAY.COM.CO DEL 04 DE ENERO DE 2019 AL 11 DE ENERO DE 2019.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
15	20194300002212	4/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DENUNCIA	NUEVA DENUNCIA REPORTADA - COLJUEGOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
16	20194300001922	4/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	QUEJA Y RECLAMO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
17	20194300001932	4/01/2019	20195200033061	21/01/2019	DENUNCIA	MENSAJE EXTRAÑO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES			
18	20194300002052	4/01/2019	20191200040381	28/01/2019	SOLICITUD	CONSULTA	OFICINA JURIDICA			
19	20194300002652	4/01/2019	20195300108541	20/02/2019	INFORMACION GENERAL	RECIBI DE PAGO CC 79.427.689	COBRO	TRÁMITE ENTRE ÁREAS		
20	20194300002492	4/01/2019	20195300049541	4/02/2019	INFORMACION GENERAL	RECIBO DE PAGO EN TODA SU TOTALIDAD	COBRO	POR INSTRUCCIONES DE LA ASESORA DE PRESIDENCIA SE ARCHIVA POR QUE LA OFICINA JURIDICA LE DIO RESPUESTA		
21	20194300002512	4/01/2019	20192400028141	15/01/2019	DENUNCIA	DENUNCIA CONTRA APUESTAS GANE	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	NO SE DA RESPUESTA POR DUPLICIDAD SEGUN HISTORIAL		
22	20194300002542	4/01/2019	20192400078941	12/02/2019	SOLICITUD	NUEVA SOLICITUD 20489807 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	POR FAVOR REMITIR A MARTHA NOTIFICACIONES, CON EL FIN DE QUE SE DÉ TRÁMITE A LA PETICIÓN EN VIRTUD DEL PROCESO DE NOTIFICACION DEL ACTO ADMINISTRATIVO 20185100045684 QUE ESTÁ ADELANTANDO EL AREA DE NOTIFICACIONES (GERENCIA ADMINISTRATIVA).		
23	20192300002152	4/01/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	OBSERVACIONES A PROYECTO DE RESOLUCION "POR LA CUAL SE MODIFICA LA RESOLUCION No. 20161200032374 DE 2016 QUE ADOPTO EL PROTOCOLO PARA REALIZAR LA LIQUIDACION SUGERIDA ADE LOS DERECHOS DE EXPLOTACION Y GASTOS DE ADMINISTRACION DE MAQUINAS ELECTRONICAS TRAGAMONEDAS - MET"	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO SE DA RESPUESTA POR DUPLICIDAD SEGUN HISTORIAL		
24	20192300001612	4/01/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	CARTA INFORMATIVA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA CON CORREOS EL DIA 31 DE ENERO DE 2019		
25	20192300003022	8/01/2019	20195300078741	12/02/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	COBRO	QUEJA RADICADA DOBLE VEZ POR EL MISMO PETICIONARIO, SE DA TRÁMITE CON RADICADO 20194300027872		
26	20194300004302	8/01/2019	20195300048791	4/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD RESPUESTA DERECHO DE PETICION RADICADO NUMERO 20184300462912	COBRO	SE CONTESTA MEDIANTE RADICADO NO.20195100051911		
27	20194300003672	8/01/2019	20195300034241	22/01/2019	SOLICITUD	SOLICITA RESPUESTA RADICADO 20184300456232	COBRO	LOS RECIBOS DE PAGO SE REMITIERON AL OPERADOR A TRAVES DE LA GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL POR CORREO ELECTRONICO. FECHA LIMITE DE PAGO 19 DE FEBRERO.		
28	20195200003012	8/01/2019	20195200032921	21/01/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES			
29	20192300003892	8/01/2019	20192300002901	9/01/2019	SOLICITUD	CARTA INFORMATIVA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	PENDIENTE RESPUESTA DE LA LOTERIA DE BOGOTÁ A SUS INDAGACIONES PRELIMINARES		
30	20192300003222	8/01/2019	20195100028041	15/01/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ESTÁ EN EL EXPEDIENTE		
31	20192300003782	8/01/2019	20192300037351	24/01/2019	INFORMACION GENERAL	HOJA DE VIDA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE DIO TRÁMITE CON RAD 20195100043851 AL MIN DE HACIENDA Y CON EL RAD 20182300419812 A LA PETICIONARIA		
32	20194000004732	8/01/2019	20195100008381	14/01/2019	DERECHO DE PETICION	FWD. RV. R20185101270091 INICIO DE ACTUACION ADMINISTRATIVA. EXPEDIENTE N° CONTRATO 1457 DE 2017 - PROCESO DE FISCALIZACION - ALADINO SALAS DE JUEGO S.A.S. - C1457 DE 2014 (EMAIL CERTIFICADO DE RESPONDENCIA COLJUEGOS@COLJUEGOS.GOV.CO)	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE APERTURA PROCESO DISCIPLINARIO. EL DOCUMENTO SE INCORPORA EN EL EXPEDIENTE.		
33	20192300003092	8/01/2019	20195100015471	14/01/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	QUEJA RADICADA VARIAS VECES POR EL PETICIONARIO, SE ENVIO REQUERIMIENTO AL OPERADOR Y SE DA TRÁMITE CON RADICADO 20194300039252		
34	20194000004372	8/01/2019	20192100032271	18/01/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE CERTIFICADOS	GERENCIA FINANCIERA	QUEJA RADICADA VARIAS VECES POR EL PETICIONARIO, SE ENVIA REQUERIMIENTO AL OPERADOR Y SE DA TRÁMITE CON RADICADO 20194300039252		
35	20194300004102	8/01/2019	20195300039901	28/01/2019	SOLICITUD	EMBARGO NO. 9005050605	COBRO	QUEJA RADICADA VARIAS VECES POR EL PETICIONARIO, SE ENVIO REQUERIMIENTO AL OPERADOR Y SE DA TRÁMITE CON RADICADO 20194300039252		
36	20192300004472	8/01/2019	20195300039911	28/01/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE ESTADO DE CUENTA	COBRO	QUEJA RADICADA VARIAS VECES POR EL PETICIONARIO, SE ENVIA REQUERIMIENTO AL OPERADOR, SE DA TRÁMITE CON RADICADO 20194300039252		
37	20194300004922	8/01/2019	20192300033201	21/01/2019	SOLICITUD	RESPUESTA DE INCONFORMIDAD CON LA RESPUESTA DE LA ENTIDAD	GERENCIA ADMINISTRATIVA	REQUERIMIENTO AL OPERADOR CON EL RAD. 20195100042491 Y RESPUESTA AL QUEJOSO CON EL RAD. 20195100042591		
38	20194300004602	8/01/2019	20195200032901	21/01/2019	DENUNCIA	INTENTO DE FRAUDE A NOMBRE DE COLJUEGOS	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	QUEJA RADICADA VARIAS VECES POR EL PETICIONARIO, SE ENVIA REQUERIMIENTO AL OPERADOR, SE DA TRÁMITE CON RADICADO 20194300039252		
39	20194300002902	8/01/2019	20195200032911	21/01/2019	DENUNCIA	MENSAJE FRAUDULENTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	QUEJA RADICADA VARIAS VECES POR EL PETICIONARIO, SE ENVIA REQUERIMIENTO AL OPERADOR, SE DA TRÁMITE CON RADICADO 20194300039252		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
40	20194300003862	8/01/2019	20195200032921	21/01/2019	DENUNCIA	DENUNCIA MENSAJE DE TEXTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	RESPUESTA POR POR PARTE DEL OPERADOR		
41	20194300003412	8/01/2019	20195200032931	21/01/2019	QUEJA	QUEJA PRESUNTO JUEGO PROMOCIONAL ILEGAL	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	ES DUPLICADO DEL RADICADO 20194300039162		
42	20192300003502	8/01/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	BACKUP BODEGA DE DATOS BETPLAY	OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	QUEJA RADICADA VARIAS VECES POR EL PETICIONARIO, SE DA TRÁMITE CON RADICADO 20194300042202		
43	20192300003192	8/01/2019	20195100034891	22/01/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	QUEJA RADICADA VARIAS VECES POR EL PETICIONARIO, SE DA TRÁMITE CON RADICADO 20194300042202		
44	20194300005232	8/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA RADICADO NUMERO 20185101270741	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	QUEJA RADICADA VARIAS VECES POR EL PETICIONARIO, SE DA TRÁMITE CON RADICADO 20194300042202		
45	20194300002712	8/01/2019	20195100051271	5/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE RESPUESTA 20185101270591 MAS GOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ESTE DOCUMENTO ES DE RESPUESTA DE CIRCULARIZACION DE CUENTAS POR PAGAR A DICIEMBRE 31 DE 2018.		
46	20194300002962	8/01/2019	20195100051161	5/02/2019	SOLICITUD	ALCANCE A RESPUESTA RADICADO N° 20184300434492	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	POR GESTIONADA, RESPUESTA OPERADOR CASO RONAL FLOREZ CASO CONSTRUCTOSO		
47	20195200002692	8/01/2019	20195100043391	31/01/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	QUEJA RADICADA VARIAS VECES POR EL PETICIONARIO, SE DA TRÁMITE CON RADICADO 20194300042202		
48	20194300005062	8/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	FRAUDE EN APUESTA ELECTRÓNICA BETPLAY, SOLICITA RESPUESTA A SU PETICION HACIENDO REFERENCIA QUE SE SUPERO EL TIEMPO DE RESPUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	PETICION GESTIONADA		
49	20194300004882	8/01/2019	20195100078081	11/02/2019	QUEJA	SOLICITUD DENUNCIA CASA DE APUESTAS EN LINEA COLBET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	QUEJA RADICADA VARIAS VECES POR EL PETICIONARIO, SE DA TRÁMITE CON RADICADO 20194300042202		
50	20194000005082	8/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	QUEJA Y RECLAMO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	QUEJA RADICADA DOBLE VEZ, SE ENVIO REQUERIMIENTO AL OPERADOR 20195100075871. SE DA TRÁMITE CON RADICADO 20194300039152		
51	20194300004872	8/01/2019	20195100041551	29/01/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ES DUPLICADO DEL 20194000045082		
52	20194300005172	8/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	RESPUESTA RADICADO 20194300001792	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	QUEJA RADICADA DOBLE VEZ, SE DA TRÁMITE CON RADICADO ASOCIADO 20194300044642		
53	20194300004412	8/01/2019	20195100050921	5/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INDEMNIZACION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ES DUPLICADO DEL RADICADO 20192300059322. SE TRAMITARA POR ESTE ÚLTIMO.		
54	20195200002732	8/01/2019	20192400029361	16/01/2019	DENUNCIA	DENUNCIA. SECRETARIA TECNICA	SECRETARÍA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	RESPUESTA POR PETICION ASOCIADA 20184300489502		
55	20194300003932	8/01/2019	20192400028641	15/01/2019	QUEJA	SOLICITA INFORMACION LOTERIA DEL HULLA QUE JUEGO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018	SECRETARÍA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE ANALIZA LA RESPUESTA DADA POR EL OPERADOR Y ESTA AJUSTADA A DERECHO Y DE FONDO		
56	20194300004382	8/01/2019	20194000030961	18/01/2019	SOLICITUD	SOLICITUD QUE HABILITEN LAS OPCIONES APUESTAS DE CABALLOS	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO COMERCIAL	RESPUESTA A PETICION 20194300016292 POR GESTIONADA		
57	20194300003362	8/01/2019	20194000036591	24/01/2019	SOLICITUD	CONSULTA OPERACION JUEGO CONSULTA OPERACION JUEGO	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO COMERCIAL	OFICIO RESPUESTAS POR SEMANA 16 AL 23 ENERO DE 2019		
58	20194300005612	9/01/2019	20192400047851	4/02/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION PLAN DE ACCION Y PLAN DE ACCION ANTICORRUPCION -2019	SECRETARÍA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	INFORMACION DEL LABORATORIO GLI REMITINDO CERTIFICACION DE LA PLATAFORMA DEL OPERADOR		
59	20194300005662	9/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	RESPUESTA RADICADO 20185101279511 - SOLICITUD DE INFORMACION ARTICULO 19 DEL ACUERDO 4 DE 2016 E FORMATO CONFIGURACION VPN C1631	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADOS 20195100081211 Y 20195100081201		
60	20194300006642	9/01/2019	20195100041521	29/01/2019	SOLICITUD	NUEVA SOLICITUD 20489922 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA POR 20194300029052 ROWELL DE JESUS VERA MENDOZA		
61	20194300005422	9/01/2019	20194300034941	23/01/2019	QUEJA	2018159814-001-000	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA POR POR PARTE DEL OPERADOR		
62	20194300006122	9/01/2019	201952000806541	13/02/2019	SOLICITUD	SOLICITA RESPUESTA DE VICCA GROUP RADICADOS NUMEROS 20184001273211-20185101269781 Y 20184001276781	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE ENVIAN RECIBOS DE PAGO LOS CUALES SE MENCIONAN Y SON TENDIDOS EN CUENTA EN EL ACTO ADMINISTRATIVO QUE RESUELVE FONDO EL REPESENTE PROCESO.		
63	20194300005512	9/01/2019	20195100051171	5/02/2019	QUEJA	QUEJA MAS GOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	QUEJA RADICADA DOBLE VEZ, SE ASOCIA Y SE DA TRÁMITE CON RADICADO 20194300058042		
64	20194300006872	9/01/2019	20195100051201	5/02/2019	QUEJA	QUEJA MEGAGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA FUE SOLICITADO POR DIRECTRIZ DE LA GERENTE COI		
65	20194000007052	9/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	Re: (20185101270741 Respuesta Radicado N° 20184300477932 del 14 de Diciembre de 2018.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE EVIDENCIA QUE EL OPERADOR BRINDÓ RESPUESTA DE FONDO AL PETICIONARIO, RAZON POR LA CUAL SE ARCHIVA.		
66	20194000006652	9/01/2019	20195100043401	31/01/2019	QUEJA	MAS GOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	QUEJA RADICADA DOBLE VEZ, SE ASOCIA Y SE DA TRÁMITE CON RADICADO 20194300059822		
67	20192300006692	9/01/2019	20191100043001	31/01/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE INFORMACION PRESUPUESTO EJECUTADO EN PUBLICIDAD VIGENCIA 2018	GERENCIA FINANCIERA	VIA CORREO ELECTRONICO SE REMITIO LA INFORMACION SOLICITADA Y CON POSTERIORIDAD EL OPERADOR ENVIO SOPORTE DEL PAGO REALIZADO CORRESPONDIENTE A LA CUOTA DEL MES DE AGOSTO DE 2017.		
68	20195200005472	9/01/2019	20195200040311	23/01/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	BUEN DIA, SE ENVIA PARA TRÁMITE CORRESPONDIENTE, SE HACE ACLARACION DE QUE LA POR LLEGO A LA GERENCIA DE COBRO EL DIA 26 DE FEBRERO DE 2019, GRACIAS.		
69	20194300007162	9/01/2019	20195200032951	21/01/2019	DENUNCIA	REMITA INFORMACION MENSAJE DE TEXTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	RESPUESTA POR POR PARTE DEL OPERADOR		
70	20195200005632	9/01/2019	20195200032981	21/01/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	RADICAD TRES VECES, LOS DOCUMENTOS FUERON ENVIADOS		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
71	20195200005482	9/01/2019	20195200040311	23/01/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	RTA ENVIADA POR LOS RESPONSABLES VIA MAIL		
72	20194000006802	9/01/2019	20195300108971	20/02/2019	SOLICITUD	Rv: R20185201273281 RESPUESTA RADICADO No. 20182300428802 DE 2018 AUTO 322 DE 2016	COBRO	RESPUESTA PROYECTADA PARA REVISIÓN Y FIRMA		
73	20194000007192	9/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	CS-551-RUS-18-01	OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA AL SOLICITANTE		
74	201952000008782	10/01/2019	20195200032911	21/01/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SOLICITUD ATENDIDA. FUERON ENVIADOS LOS RECIBOS DE PAGO AL OPERADOR LOS CUALES FUERON CANCELADOS CON LA CUAL SE CERRO ACTUACION ADMINISTRATIVA CON AUTO DE ARCHIVO NO. 20195000003035		
75	20194300000822	10/01/2019	20192100042081	30/01/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	GERENCIA FINANCIERA	SOLICITUD ATENDIDA. FUERON ENVIADOS LOS RECIBOS DE PAGO AL OPERADOR LOS CUALES FUERON CANCELADOS CON LA CUAL SE CERRO ACTUACION ADMINISTRATIVA CON AUTO DE ARCHIVO NO. 20195000003035		
76	201943000007722	10/01/2019	20192100032251	18/01/2019	SOLICITUD	SOLICITA CERTIFICADOS DE RETENCIONES PRACTICADOS DURANTE EL BIMESTRE NOV-DIC DE 2018	GERENCIA FINANCIERA	TRAMITADO EN RADICADO NO. 20195100124251 EN VIRTUD DEL CUAL SE REQUIRió AL OPERADOR PARA QUE DIERA RESPUESTA DE FONDO		
77	201940000008552	10/01/2019	20192100032261	18/01/2019	SOLICITUD	CERTIFICADOS RETENCIÓN ICA AÑO 2018 "INFORMACION DE USO RESTRINGIDO"	GERENCIA FINANCIERA			
78	201923000008022	10/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	INFORMACION GENERAL	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Y COMPROMISOS SEÑALADOS EN EL ACUERDO FINAL DE PAZ	PRESIDENCIA	SE REALIZA LLAMADA PARA VERIFICAR SI REALIZARON EL TRASLADO Y SE DA CIERRE A LA PETICIÓN		
79	201943000007472	10/01/2019	20191200040451	28/01/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	OFICINA JURIDICA	QUEJA RADICADA DOBLE VEZ. SE DA TRÁMITE CON NUMERO DE RADICADO ASOCIADO.		
80	201943000007882	10/01/2019	20195200032971	21/01/2019	DENUNCIA	DENUNCIA SORTEO PROMOCIONAL FALSO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	QUEJA RADICADA DOBLE VEZ POR EL PETICIONARIO. SE DA TRÁMITE CON NUMERO DE RADICADO ASOCIADO.		
81	201923000008372	10/01/2019	20195200036241	23/01/2019	SOLICITUD	EXPEDIENTE ADMINISTRATIVO DISCIPLINARIO 1704-00-2018-215	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO		
82	201923000008092	10/01/2019	20195100032691	21/01/2019	SOLICITUD	SOLICITUD ACTA DE LIQUIDACION POR MUTUO ACUERDO CONTRATO DE CONCESION CO979 DE 2012	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	DENUNCIA REPETIDA. SIN EMBARGO SE DA RESPUESTA MEDIANTE RADICADOS 20195200088272		
83	201923000008332	10/01/2019	20192000031471	18/01/2019	SOLICITUD	EXPEDIENTE DISCIPLINARIO 1704-00-2018-215	GERENCIA ADMINISTRATIVA	"CAMBIO VINCULACION DOCUMENTO" ANTERIOR(20194300050702) POR (20195100189361)		
84	201952000008732	10/01/2019	20192400028661	15/01/2019	DENUNCIA	CHANCE	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	"CAMBIO VINCULACION DOCUMENTO" ANTERIOR(20194300068222) POR (20195100189371)		
85	201943000008012	10/01/2019	20192400028191	15/01/2019	QUEJA	QUEJA SOBRE UN FORMULARIO DE CHANCE	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	ASOCIADO CON EL RADICADO 20194300066912 LA MISMA RESPUESTA AL REQUERIMIENTO(RADICADO DOS VECES)		
86	201943000007912	10/01/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO CS-551-COE-18-02 REVISED REPORT	OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	LA PETICIÓN DE ESTE RADICADO ES IGUAL AL RADICADO 20195200071422. SE DIO RESPUESTA EN EL RADICADO 20195200071422		
87	201943000010792	11/01/2019	20195100194181	20/03/2019	QUEJA	QUEJA CONTRA WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO MEDIANTE RADICADO 20195100164021. EN VIRTUD DEL CUAL SE BRINDO RESPUESTA AL PETICIONARIO JUAN CARLOS LOPEZ BOLAÑOS		
88	201943000010872	11/01/2019	20192400028181	15/01/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACIÓN DICIEMBRE 2018	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	ASOCIADO AL RADICADO NO. 20194000069902 POR DUPLICIDAD EN RESPUESTA POR PARTE DEL OPERADOR		
89	201943000010292	11/01/2019	20195100051851	5/02/2019	DENUNCIA	NO SE PUEDE ENTREGAR: FWD: R20185101270571 RESPUESTA RADICADO N° 20184300478012 DEL 14 DE DICIEMBRE DE 2018	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ASOCIADO YA QUE QUEDO RADICADO EL MISMO DOCUMENTO DOS VECES		
90	201943000009192	11/01/2019	20195100051891	5/02/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION MAS GOL INVERSTARK S.A.S	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ASOCIADO CON RADICADO 20194000007622 ES EL MISMO Y YA TIENE RESPUESTA		
91	201943000010352	11/01/2019	20195100051091	5/02/2019	DENUNCIA	DENUNCIA POR NO PAGO DE PREMIO EMPRESA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA ES UNA NOTIFICACION DE ARCHIVO		
92	20194000010202	11/01/2019	20195100035721	23/01/2019	QUEJA	QUEJA FORMAL POR EL NO PAGO DE PREMIOS SITIO WEB MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EL OPERADOR RESPONDE A PETICIÓN DE MANERA IDÓNEA Y CONFORME A DERECHO AL USUARIO		
93	20194300010892	11/01/2019	20195100041541	29/01/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA A REQUERIMIENTO RADICADO NO. 20194300476482 DEL 13 DE DICIEMBRE DEL 2018.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ES DUPLICADO DEL RADICADO 20194300083982. EL CUAL FUE TRAMITADO CON RADICADO 20192400149571		
94	20194300009282	11/01/2019	20195100038631	25/01/2019	QUEJA	QUEJA CASINO WROADBAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	DOCUMENTO ARCHIVADO Y ANEXADO A EXPEDIENTE		
95	20194000010572	11/01/2019	20195300039161	25/01/2019	SOLICITUD	PAGO DE SANCION	COBRO	EN ESPERA DE TRASLADO		
96	201943000009042	11/01/2019	20195300036371	23/01/2019	SOLICITUD	SOLICITO RESPUESTA RADICADO 20184300458952	COBRO	YA SE PROYECTO LA RESPUESTA Y ESTÁ EN TRÁMITE DE ENVÍO. DE DEVUELVE PARA ARCHIVAR EL TRÁMITE		
97	20194300010752	11/01/2019	20192300041261	29/01/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	GERENCIA ADMINISTRATIVA	INFORMACION RECIBIDA E INCLUIDA EN EL EXPEDIENTE		
98	201923000009612	11/01/2019	20191000044101	31/01/2019	SOLICITUD	TRASLADO POR COMPETENCIA RAD.MHCP No 1-2019-001079 DEL 05/1/2019	PRESIDENCIA			
99	20194000010622	11/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	ROUPE SEB ANDEAN S.A - Nueva Razón social	GERENCIA FINANCIERA	PODER INCLUIDO AL EXPEDIENTE		
100	20194300010612	11/01/2019	20195100040081	28/01/2019	SOLICITUD	PETICIÓN A COLJUEGO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN TRÁMITE		
101	201943000009022	11/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD PAGO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	DOCUMENTO ANEXO AL EXPEDIENTE		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA AREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL AREA
102	20194300010042	11/01/2019	20195100051881	5/02/2019	QUEJA	QUEJA APUESTAS DEPORTIVAS MASGO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA RADICADO NO. 20194000058122 DEL 18 DE FEBRERO DE 2019. CUENTA (SUSPENDIDA/ CANCELADA)		
103	20194300011912	14/01/2019	20195100028401	15/01/2019	SOLICITUD	RECIBO DE PAGO ALCANCE AL RADICADO No. 20185101268131 EUROPLAY SAS Nl. 900.230.527-0	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE TRAMITO EN RADICADO 20195100127791. EN EL QUE REQUIRIÓ AL APODERADO, POR CUANTO LA RESPUESTA NO ERA SUFICIENTE		
104	20194000011352	14/01/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	EXTRACTO DE APORTES 01/2019	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE TRAMITO EN RADICADO 20195100127791. EN EL QUE REQUIRIÓ AL APODERADO, POR CUANTO LA RESPUESTA NO ERA SUFICIENTE		
105	20194300012362	14/01/2019	20195300039101	25/01/2019	INFORMACION GENERAL	REMISIÓN RECIBOS DE PAGO	COBRO	CAMBIO VINCULACIÓN DOCUMENTO* ANTERIOR(20194300045482) POR (20195100067151)		
106	20192300011942	14/01/2019	20195300193651	20/03/2019	SOLICITUD	RADICACION OFICIO 1722018EE01255- SOLICITUD DE LEVANTAMIENTO DE MEDIDA CAUTELAR	COBRO	ASOCIADO CON EL 20192300057352. ES EL MISMO Y YA TIENE RESPUESTA. FECHA DE RESPUESTA. RADICADO DE RESPUESTA: 20195100110061 DEL 20/02/2019		
107	20192300011632	14/01/2019	20195300034251	22/01/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION	COBRO	ASOCIADO AL RADICADO 20194300073802 YA QUE ESTÁ RADICADO LA MISMA RESPUESTA VARIAS VECES		
108	20194300011482	14/01/2019	20195300039901	28/01/2019	SOLICITUD	SOLICITA VALOR TOTAL PAGO DE DEUDA	COBRO	ASOCIADO CON RADICADO 20192300074132. ES EL MISMO Y YA TIENE RESPUESTA		
109	20194300011722	14/01/2019	20195200032931	21/01/2019	DENUNCIA	SOLICITA INFORMACIÓN RADICADO 20194300003412	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	ASOCIADO CON RADICADO 20192300074122. ESTA DUPLICADO Y YA TIENE RESPUESTA		
110	20194300011842	14/01/2019	20195200032961	21/01/2019	DENUNCIA	MENSAJE DE TEXTO FALSO Y FRAUDULENTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	ASOCIADO YA QUE ESTÁ RADICADO VARIAS VECES PERO ES LA MISMA RESPUESTA A UN REQUERIMIENTO		
111	20192300011962	14/01/2019	20195200049421	4/02/2019	SOLICITUD	REVOCATORIA DIRECTA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	ASOCIADO YA QUE ESTÁ RADICADO VARIAS VECES PERO ES LA MISMA RESPUESTA A UN REQUERIMIENTO		
112	20192300012882	14/01/2019	20195000075061	7/02/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	SE ASOCIA AL RADICADO NO. 20192300075862 DEL 04/03/2019 CORRESPONDIENTE A LA RESPUESTA DADA POR EL OPERADOR		
113	20194300012962	14/01/2019	20192400038941	25/01/2019	SOLICITUD	SOLICITA INFORMACIÓN APUESTAS DE CARRERAS DE CABALLOS EN LOS HIPODROMOS	SECRETARÍA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	EN RADICADO NO. 20195100194081 SE LE BRINDO RESPUESTA DE FORMA CONJUNTA A LAS COMUNICACIONES NOS. 20194300075732 Y 20194300076922 DEL 4 DE MARZO DE 2019		
114	20194300011332	14/01/2019	20195100051261	5/02/2019	QUEJA	QUEJA EN CONTRA DE BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	PARA PROYECTAR LO PERTINENTE VERIFICAR RECURSO O CONSTANCIA DE EJECUTORIA RADICADO DE RESPUESTA. 20195100119001 DEL 26/02/2019		
115	20192300012252	14/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO NO. 20195100191081 SE LE BRINDO RESPUESTA DE FORMA CONJUNTA A LAS COMUNICACIONES NOS. 20194300075732 Y 20194300076922 DEL 4 DE MARZO DE 2019		
116	20192300012232	14/01/2019	20195100078991	12/02/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ASOCIADO YA QUE ES EL MISMO Y YA TIENE RESPUESTA		
117	20192300012282	14/01/2019	20195100078991	12/02/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ASOCIADO CON EL RADICADO 20192300079902 ES EL MISMO		
118	20194300012052	14/01/2019	20195100067081	6/02/2019	QUEJA	NO PAGO DE PREMIOS DE MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	INFORMACIÓN REPORTADA POR EL OPERADOR TRAMITADA Y NOTIFICADA		
119	20194300012522	14/01/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	LOT-100-06103-2019-S	SECRETARÍA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	EL OPERADOR RESPONDE DE FONDO LA QUEJA		
120	20194300011752	14/01/2019	20195100163991	13/03/2019	QUEJA	QUEJA WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ARCHIVA PUESTO QUE EL OPERADOR DA CONTESTACIÓN DE FONDO Y CONFORME A DERECHO A QUEJOSO		
121	20192300012162	14/01/2019	20192400028201	15/01/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE INFORMACION DE VENTAS DE LOTERIA Y SORTEOS EXTRAORDINARIOS VIGENCIA 2018	SECRETARÍA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE ENVIARON ANEXOS SEGUN SOLICITUD.		
122	20194300011862	14/01/2019	20195100149281	11/03/2019	SOLICITUD	NUEVA SOLICITUD 20489007 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REALIZA LLAMADA RADICADA BAJO NO. 20194300220911 PARA DAR CIERRE A ESTA SOLICITUD EN LA SE EXPLICA EL PROCESO DE CARGUE DE LAS ACTAS. TAMBIEN SE PONE A DISPOSICION CUALQUIER INQUIETUD AL EQUIPO DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL.		
123	20194300012892	14/01/2019	20195100067091	6/02/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA RADICADO N° 20194300476062 DEL 13 DE DICIEMBRE DE 2018.- RAD. 20185101270611	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO NO. 20194300073892 SE REQUIRIÓ AL USUARIO PARA ATENDER SU RADICADO		
124	20194300011082	14/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DENUNCIA	DENUNCIA VENTA DE CHANCE ILEGAL Y RIFAS MILLONARIAS MENSUALES LIBRES DE IMPUESTOS	SECRETARÍA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	20195100240181 - OF19-0024946 / IDM: SOLICITUD DE PAGO POR PARTE DE ZAMBA.CO, EMPRESA DE JUEGOS DE AZAR.		
125	20194300012742	14/01/2019	20195100189671	15/03/2019	SOLICITUD	NUEVA SOLICITUD 20489977 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100230481 SE RESOLVIO LA PETICION DEL SEÑOR EDUARDO VILLEGAS FLORES, LA CUAL SE ASOCIO AL PRESENTE ORFEO		
126	20194300012032	14/01/2019	20195100067071	6/02/2019	QUEJA	QUEJA FORMAL POR EL NO PAGO DE PREMIOS SITIO WEB MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100230481 SE RESOLVIO LA PETICION DEL SEÑOR EDUARDO VILLEGAS FLORES, LA CUAL SE ASOCIO AL PRESENTE RADICADO		
127	20194300012172	14/01/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	SOLICITA COPIAS RESOLUCIÓN 20185100045694	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADOS NOS. 201951001918161, 20195100163991, 20194300011862, 20195100189671 Y 20195100189371 SE BRINDÓ RESPUESTA A LOS USUARIOS A QUE HACE MENCIÓN LA COMUNICACIÓN REMITIDA POR EL OPERADOR		
128	20194300011182	14/01/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20184300482292 CON RADICADO DE SALIDA 20195100091331	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ASOCIÓ CON EL RADICADO 20195100236531 EN VIRTUD DEL CUAL SE RESOLVIO DE FONDO LA PETICIÓN DEL SEÑOR CESAR VIERA		
129	20194000012712	14/01/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20195100001331	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIÓ CON RAD. 20195100190131 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100222451		
130	20194300015082	15/01/2019	20192400039461	25/01/2019	SOLICITUD	SOLICITUD PREMIO DE LOTERÍA	SECRETARÍA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE REQUIRIÓ CON RAD. 20195100190131 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100222451		
131	20195200013392	15/01/2019	20195100061471	6/02/2019	DENUNCIA	DENUNCIA. SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE LE DIO LA RESPECTIVA RESPUESTA Y SE ARCHIVÓ.		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
132	20195200013552	15/01/2019	20192400028661	15/01/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	EN PROCESO LEGALIZACIÓN POR PARTE DEL PROVEEDOR		
133	20194000013712	15/01/2019	20192400038951	25/01/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE DIO RESPUESTA Y SE ARCHIVÓ.		
134	20195200013622	15/01/2019	20195100169371	15/03/2019	DENUNCIA	DENUNCIA. SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ASOCIA CON EL RADICADO NO. 2019430005212 INFORMACIÓN DE CD NO SE PUDO ABRIR SE REQUIERE NUEVAMENTE.		
135	20195200013332	15/01/2019	20195100067101	6/02/2019	DENUNCIA	DENUNCIA. SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO NO. 20195100221881 SE REQUIRIÓ AL USUARIO PARA TRAMITAR LOS RADICADOS 2019430009692 Y 2019430009802		
136	20194300014902	15/01/2019	20195100051631	5/02/2019	SOLICITUD	DESVINCLACIÓN EMITIDA EN LA RESOLUCIÓN 2018500037244 DEL 5 DE OCTUBRE DEL 2018. DESVINCLACIÓN EMITIDA EN LA RESOLUCIÓN 2018500037244 DEL 5 DE OCTUBRE DEL 2018	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100243501 SE LE BRINDÓ RESPUESTA A LAS PETICIONES NOS. 20194300098792 Y 20194300098802		
137	20195200013682	15/01/2019	20195200033421	21/01/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	EN RADICADO 20195100243501 SE LE BRINDÓ RESPUESTA A LAS PETICIONES NOS. 20194300098792 Y 20194300098802		
138	20194000014152	15/01/2019	20195100067101	6/02/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIÓ CON RAD. 2019510022351 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100246061		
139	20194300014832	15/01/2019	20192100032231	18/01/2019	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADOS DE RETENCIÓN	GERENCIA FINANCIERA	TRAMITADO CON RESPUESTA AL QUEJOSO, LA PETICIÓN ESTÁ ASOCIADA A OTRA QUEJA TRASLADADA POR LA ALCALDÍA DE BOGOTÁ, CON RADICADO NO. 2019230012052. LA CUAL SE DEVOLVIÓ A ESA ENTIDAD.		
140	20194300014822	15/01/2019	20192100032241	18/01/2019	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADOS RTE ICA	GERENCIA FINANCIERA	ESTO SE CONTESTÓ MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO ENVIADO EL 26 DE MARZO DE 2019 DE LA SIGUIENTE MANERA: BUENOS DÍAS LA RESPUESTA A SUS PREGUNTAS LAS RELACIONO A CONTINUACIÓN 1. OBSERVACIÓN EN ACTIVIDADES A COTIZAR: DE FORMA ATENTA SOLICITAMOS A L		
141	20194300015162	15/01/2019	20195100035721	23/01/2019	QUEJA	QUEJA SOBRE PAGINA DE APUESTA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	DOCUMENTOS DE CONSULTA		
142	20194300013702	15/01/2019	20195300039911	28/01/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE ESTADO DE CUENTA	COBRO	RESPUESTA COMUNICACIÓN CON RADICADO 20194300102722 DEL 20 DE MARZO DE 2019.		
143	20194300014522	15/01/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	REMITA INFORMACIÓN APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS APROVECHABLES	GERENCIA ADMINISTRATIVA	LA PETICIÓN DE LOS RADICADOS NOS. 20194300096032, 20194300099942, 20194300111652, 20195200137352, 2019430011422, 20194300111882 Y 20194300112282 DE 2019 ES IGUAL SE DIO RESPUESTA EN EL RADICADO 20194300098032		
144	20194300013662	15/01/2019	20195300028221	15/01/2019	SOLICITUD	VEHÍCULO RECUPERADO DEJADO A DISPOSICIÓN	COBRO	QUEJA RADICADA DOBLE, SE ASOCIÓ A LA QUEJA QUE ESTABA BIEN RADICADA, SE REQUIRIÓ AL PETICIONARIO PARA INFORMACIÓN ADICIONAL, QUEJA INCOMPLETA		
145	20192300013772	15/01/2019	20191200042091	30/01/2019	DENUNCIA	REMISION DENUNCIA	OFICINA JURÍDICA	(RGARZON) YA SE HABÍA REPORTADO EL CORREO CON RAD 20184300342282		
146	20194000013962	15/01/2019	20192300037341	24/01/2019	SOLICITUD	HOJA DE VIDA INFORMACIÓN POSTULACIÓN	GERENCIA ADMINISTRATIVA	ASOCIADO YA QUE ES LA MISMA RESPUESTA, RADICADO DE RESPUESTA. 20195100219591 DEL 21/03/2019		
147	20194300015182	15/01/2019	20195300033631	21/01/2019	SOLICITUD	PEDIDO DE NULIDAD CONSTITUCIONAL - PRESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN DE COBRO	COBRO	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 20195100230801 Y 20195100230811		
148	20194300015242	15/01/2019	20195300079931	13/2019	SOLICITUD	SOLICITAR PAPEL ORIGINAL DEL LEVANTAMIENTO DE EMBARGO QUE COLJUEGOS ME TIENE	COBRO	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 20195100240021		
149	20194000014172	15/01/2019	20194000033181	21/01/2019	SOLICITUD	CONSULTA A VP COMERCIAL	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO COMERCIAL	TRAMITADO CON DEVOLUCIÓN DE LA QUEJA A LA SECRETARÍA DE GOBIERNO, QUEJA ASOCIADA A LA PETICIÓN NO. 20192300104862. LA CUAL FUE RADICADA DIRECTAMENTE EN COLJUEGOS.		
150	20194300015212	15/01/2019	20195100038641	25/01/2019	SOLICITUD	NUEVA SOLICITUD 20490025 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIÓ CON RAD 20195100242071 SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100251351		
151	20194300015152	15/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	ESTADO DE CUENTA: 8061008_44972 GENERADO - 2019-01-14	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON EL RADICADO 20195100243311		
152	20194300014512	15/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	Fwd: QUEJA SOBRE PAGINA DE APUESTA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100256971 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300112702, 20194300115802, 20194300117142, 20194300120192 Y 20194300124022.		
153	20194300014332	15/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	BUENAS TARDES, PARA INFORMARLES QUE INVERSTARK S.A.S NO ME HA REMITIDO RESPUESTA AL REQUERIMIENTO ENVIADO POR USTEDES.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
154	20192300015282	16/01/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	INCAPACIDAD MEDICA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	EN RADICADO 20195100256971 SE BRINDÓ RESPUESTA A LA PETICIÓN		
155	20192300016462	16/01/2019	20195300006663	17/01/2019	SOLICITUD	RECIBO DE PAGO	COBRO	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
156	20194300016732	16/01/2019	20195300039181	25/01/2019	SOLICITUD	SOLICITAR PAZ Y SALVO DE LA OBLIGACIÓN DEL SEÑOR FREDY ADALBERTO GÓMEZ PRADA IDENTIFICACIÓN CC 73214879 EL CUAL FUE CANCELADA DESDE EL 3 DE DIC 2018	COBRO	ASOCIADO AL RADICADO 20195100256941, EN EL QUE SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR		
157	20194300016362	16/01/2019	20195300121591	28/02/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICIÓN - EXPEDIENTE ETE 2663 DIEGO ANTONIO SUAREZ ACEVEDO	COBRO	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
158	20194000015372	16/01/2019	20195300039101	25/01/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	COBRO	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 20195100241471		
159	20194000015802	16/01/2019	20195300083261	15/02/2019	SOLICITUD	FWD. 20185300032075- CITACION- 20182501279931- RUTH MERY BEJARANO	COBRO	LA PETICIONARIA NO SUMINISTRÓ LA INFORMACIÓN ADICIONAL SOLICITADA, POR TÉRMINOS SE CIERRA CASO.		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA AREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL AREA
160	20194300015552	16/01/2019	20195300039171	25/01/2019	SOLICITUD	SOLICITUD COPIA RESOLUCIÓN 71086 DEL 30 DE ABRIL DE 2007	COBRO	ARCHIVAR		
161	20194300016692	16/01/2019	20192300037361	24/01/2019	SOLICITUD	HOJA DE VIDA CARLOS MENDOZA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE RESPONDIÓ MEDIANTE RADICADO 20195100243191		
162	20194000016062	16/01/2019	20192300037331	24/01/2019	SOLICITUD	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20490098 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS. RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20490098 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE REQUIRIÓ CON RAD 20195100242071 SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100251331		
163	20194300015472	16/01/2019	20195200032991	21/01/2019	DENUNCIA	DENUNCIA MENSAJE DE TEXTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	EN RADICADO 20195100258241 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300114572, 20194300115992 Y 20194300122292		
164	20194300016192	16/01/2019	20195200032941	21/01/2019	DENUNCIA	REPORTE SPAM 3155907092	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE REQUIRIÓ CON RAD 20195100242071 SE DIO RESPUESTA CON RAD.20195100261561		
165	20194300016832	16/01/2019	20195100048991	4/02/2019	RTA RADICADO	RE: R2019510008021 RESPUESTA RADICADO NO. 20194300470422 DEL 10 DE DICIEMBRE DE 2018.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SOPORTE DE PAGO. SE RESPONDIÓ CON 20195100253741 INDICÁNDOLE QUE YA LO HABÍAMOS RECIBIDO. LCPG		
166	20194000015342	16/01/2019	20195100051001	5/02/2019	QUEJA	RECLAMO DE INCONFORMIDAD - BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	LAS PETICIONES DE LOS RADICADOS 20195200119732 Y 20195200124742 SON IGUALES. SE DIO RESPUESTA EN EL RADICADO 20195200124742		
167	20194300016082	16/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	Fwd: QUEJA SOBRE PAGINA DE APUESTA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
168	20194300016292	16/01/2019	20195100193421	20/03/2019	QUEJA	QUEJA -WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
169	20194000016032	16/01/2019	20195100049401	4/02/2019	SOLICITUD	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20490070 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO CONTESTACIÓN CON EL RADICADO NO 20195200124712, POR SER EL MISMO DENUNCIANTE Y TEMA		
170	20194300016852	16/01/2019	20195100078821	12/02/2019	QUEJA	QUEJA EN CONTRA DE LA PAGINA DE APUESTAS DEPORTIVAS MASGOL CUYO CONTRATO DE CONCESIÓN ES 1502 - INVERSTARK S.A	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE DE RESPUESTA. SE ENVÍO CORREO A PENALISTAS EL DÍA 05 DE ABRIL DE 2019		
171	20194300016712	16/01/2019	20195100074711	7/02/2019	QUEJA	QUEJA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 20195100240351		
172	20194300015492	16/01/2019	20195100035721	23/01/2019	DENUNCIA	ALCANCE RADICADO NUMERO 20194000102022	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	REVISADO		
173	20195200017982	17/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE REQUIRIÓ CON RAD 20195100242071 SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100251321		
174	20195200017602	17/01/2019	20192400037751	24/01/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	COMUNICACION RADICADA CON LOS RADICADOS 20195100243541, 20195100243531, 20195100243471, 20195100243491, 20195100243501, 20195100248751, 20195100243461, 20195100243451, 20195100246721, 20195100248781, 20195100243481, 20195100243441 Y 20195100247501		
175	20194300018462	17/01/2019	20192400038621	25/01/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACIÓN DICIEMBRE 2018	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE REQUIRIÓ CON RAD. 20195100242071 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100251301		
176	20194300018382	17/01/2019	20195100043931	31/01/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA RADICADO NUMERO 20195100028331	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO Y CON LOS SOPORTES DE ENTREGA Y COPIAS		
177	20195200017542	17/01/2019	20195100042591	30/01/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ARCHIVA ESTA SOLICITUD YA QUE SE REALIZA LLAMADA A LA PERSONA ENCARGADA DE LOS PROMOCIONALES ANGELICA AHUMADA DONDE SE LE BRINDA TODA LA ASESORIA PARA REALIZAR EL CARGUE DEL PROMOCIONAL		
178	20194000017192	17/01/2019	20194000034971	23/01/2019	SOLICITUD	FWD: CONSULTA BETMEDIA COLOMBIA	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO COMERCIAL	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400241941		
179	20194000017972	17/01/2019	20195300118541	26/02/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION	COBRO	SE RESPONDIÓ A TRAVÉS DE OFICIO 2019120237711. DICHO DOCUMENTO SE ENCUENTRA CON IMAGEN Y NUMERO DE RADICACIÓN POR LO CUAL SE PROCEDE AL ARCHIVO		
180	20194300017862	17/01/2019	20195300037471	24/01/2019	SOLICITUD	SOLICITA INFORMACIÓN DEL RADICADO NUMERO 20195300008491	COBRO	EN RADICADO 20195100256971 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300112702, 20194300115802, 20194300117142, 20194300120192 Y 20194300124022.		
181	20195200018042	17/01/2019	20195100040601	28/01/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100249251 SE BRINDÓ RESPUESTA AL USUARIO		
182	20192300019532	18/01/2019	20195300049451	4/02/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	COBRO	NO REQUIERE DE RESPUESTA. SE ENVÍO CORREO A PENALISTAS EL DÍA 11 DE ABRIL DE 2019		
183	20194300019712	18/01/2019	20195300042031	30/01/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA AL RADICADO NO. 20184300316212 DEL 27 DE AGOSTO DE 2018	COBRO	TRAMITADO CON RESPUESTA A SOLICITUD DEL OPERADOR. RAD. NO. 20195100243341		
184	20192300019342	18/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION	GERENCIA FINANCIERA	TRAMITADO		
185	20194300019982	18/01/2019	20195300078031	11/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD PAZ Y SALVO	COBRO	EN RADICADO 20195100246721 SE BRINDÓ RESPUESTA AL USUARIO		
186	20194300019042	18/01/2019	20192100034851	22/01/2019	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADOS DE RETENCIONES 2018	GERENCIA FINANCIERA	SE REQUIRIÓ CON RAD. 20195100242071 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100242071		
187	20194300018872	18/01/2019	20195200040241	28/01/2019	DENUNCIA	DENUNCIA DE ESTAFA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	INFORMACIÓN REPORTADA POR EL OPERADOR ANALIZADA Y TRAMITADA		
188	20194300019932	18/01/2019	20195100074681	7/02/2019	QUEJA	PRESENTA QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	LA PETICIÓN INICIAL FUE RESUELTA EN RADICADO 20195100257041		
189	20194300019452	18/01/2019	20195100074511	7/02/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ARCHIVA EN EL EXPEDIENTE		
190	20194300019262	18/01/2019	20195100074691	7/02/2019	QUEJA	QUEJA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100257071 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
191	20194300020092	18/01/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	PAGO RECIBO DIVERMAGIC	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	NO REQUIERE DE RESPUESTA. SE ENVÍO CORREO A PENALISTAS EL DÍA 11 DE ABRIL DE 2019		
192	20194300019882	18/01/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	SE REALIZA LLAMADA AL SEÑOR JORGE FANDINO QUIEN COMUNICA A LA SEÑORA LIZ ANGELA CONFIRMANDO QUE RECIBIERON Y PAGARON LOS RECIBOS SOLICITADOS. POR LO QUE HARÁN LLEGAR LA RESPUESTA EL DÍA DE HOY A CONTACTENOS.	GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	SE REQUIRIÓ CON RAD. 20195100250901 EL OPERADOR RESPONDIÓ CON RAD. 20194000144182SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100261531		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
193	20194300019622	18/01/2019	20192400076121	8/02/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA RADICADO No. 20195200003322 DE 2019	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	TRAMITADO		
194	20194000019912	18/01/2019	20195100035721	23/01/2019	QUEJA	RE: QUEJA FORMAL POR NO PAGO DE PREMIOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	DOCUMENTO DE CONSULTA		
195	20194300019412	18/01/2019	20195100035721	23/01/2019	DENUNCIA	DENUNCIA APUESTAS +GOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ASOCIACIÓN DE IMAGEN DEL RADICADO		
196	20194000019632	18/01/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	REPORTE OBLIGACIONES MENSUALES NOVIEMBRE 2018	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400243091		
197	20194300021232	21/01/2019	20195100081441	14/02/2019	SOLICITUD	INFORMACIÓN SOBRE BÓNOS DE OPERADORES ONLINE	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	INFORMACIÓN REPORTADA POR EL OPERADOR ANALIZADA Y TRAMITADA		
198	20194000022292	21/01/2019	20195100038421	25/01/2019	QUEJA	REGISTRO EN EL FORMULARIO AGENDA OPERADORES	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN DE LA REFERENCIA		
199	20194300022052	21/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICIÓN -- NOTIFICACIÓN NUMERO 2 A COLBET SIN RESPUESTA -- NOTIFICACIÓN NUMERO 3 COLBET - NOTIFICACIÓN NUMERO 4 - NOTIFICACIÓN NUMERO 5	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIÓ CON RAD. 20194300147892 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100261511		
200	20195200020482	21/01/2019	20192400076191	8/02/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE REQUIRIÓ CON RAD. 20194300147892 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100261521		
201	20194300021192	21/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20184300479122 CON RADICADO DE SALIDA 20195100001481	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESEPEUE4STA A LA PETICIÓN		
202	20194300021412	21/01/2019	20195100038441	25/01/2019	DENUNCIA	DENUNCIA WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIÓ CON RAD. 20195100242071 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100251291		
203	20194300020912	21/01/2019	20192400044281	1/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACIÓN JUEGOS DE SUERTE Y AZAR DEL ORDEN TERRITORIAL -- NOVIEMBRE A DICIEMBRE DE 2018	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIÓ AL OPERADOR CON RAD. 20195100242071 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100262611		
204	20194300020802	21/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	INCONFORMIDAD CON QUEJA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIÓ CON RAD. 20195100242071 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100254661		
205	20194300020732	21/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20184300469982 CON RADICADO DE SALIDA 20195100001481	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
206	20194300022422	21/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20195100001481	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE DE RESPUESTA, SE ENVÍO CORREO A PENALISTAS EL DÍA 11 DE ABRIL DE 2019		
207	20194300020572	21/01/2019	20195100074801	7/02/2019	QUEJA	QUEJA COLBET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE DE RESPUESTA, SE ENVÍO CORREO A PENALISTAS EL DÍA 11 DE ABRIL DE 2019.		
208	20194300021702	21/01/2019	20195100074771	7/02/2019	QUEJA	QUEJA COLBET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE DE RESPUESTA, SE ENVÍO CORREO A PENALISTAS EL DÍA 11 DE ABRIL DE 2019.		
209	20194300021362	21/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICIÓN PAGO COLBET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE DE RESPUESTA, SE ENVÍO CORREO A PENALISTAS EL DÍA 11 DE ABRIL DE 2019.		
210	20192300021542	21/01/2019	20195200077601	11/02/2019	SOLICITUD	PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO POR OPERACIÓN ILEGAL DE JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE DE RESPUESTA, SE ENVÍO CORREO A PENALISTAS EL DÍA 11 DE ABRIL DE 2019.		
211	20195200020852	21/01/2019	20195200040271	28/01/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE DE RESPUESTA, SE ENVÍO CORREO A PENALISTAS EL DÍA 11 DE ABRIL DE 2019.		
212	20194000021022	21/01/2019	20195300111481	22/02/2019	SOLICITUD	RV: LIQUIDACION TOTAL	COBRO	NO REQUIERE DE RESPUESTA, SE ENVÍO CORREO A PENALISTAS EL DÍA 11 DE ABRIL DE 2019.		
213	20194000021672	21/01/2019	20195100074511	7/02/2019	SOLICITUD	RE: SOLICITUD INFORMACIÓN RE: SOLICITUD INFORMACIÓN	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE DE RESPUESTA, SE ENVÍO CORREO A PENALISTAS EL DÍA 11 DE ABRIL DE 2019.		
214	20194300022402	21/01/2019	20195100078811	12/02/2019	SOLICITUD	REQUERIMIENTO MASGOL. REQUERIMIENTO MASGOL.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE DE RESPUESTA, SE ENVÍO CORREO A PENALISTAS EL DÍA 11 DE ABRIL DE 2019.		
215	20194300021492	21/01/2019	20195100051211	5/02/2019	SOLICITUD	SOLICITA RESPUESTA RADICADO NUMERO 20184300488282	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE DE RESPUESTA, SE ENVÍO CORREO A PENALISTAS EL DÍA 11 DE ABRIL DE 2019.	TRAMITE ENTRE ÁREAS	
216	20194300022522	21/01/2019	20195200040231	28/01/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE DE RESPUESTA, SE ENVÍO CORREO A PENALISTAS EL DÍA 11 DE ABRIL DE 2019.	TRAMITE ENTRE ÁREAS	
217	20192300020362	21/01/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	AUTORIZACION DE INGRESO	GERENCIA ADMINISTRATIVA	NO REQUIERE DE RESPUESTA, SE ENVÍO CORREO A PENALISTAS EL DÍA 11 DE ABRIL DE 2019.	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA DEL RADICADO DENTRO DE LOS RADICADOS MENCIONADOS	
218	20194300022472	21/01/2019	20195300079911	13/02/2019	SOLICITUD	EMBARGO TERESA AMOROCHO CAICEDO	COBRO	NO REQUIERE DE RESPUESTA, SE ENVÍO CORREO A PENALISTAS EL DÍA 11 DE ABRIL DE 2019.	EL RADICADO CONTIENE RESPUESTA EL HISTORICO MENCIONA QUE FUE ELIMINADO	
219	20194000022152	21/01/2019	20195300111481	22/02/2019	SOLICITUD	LIQUIDACION TOTAL	COBRO	NO REQUIERE DE RESPUESTA, SE ENVÍO CORREO A PENALISTAS EL DÍA 11 DE ABRIL DE 2019.	NO SE EVIDENCIA IMAGEN	
220	20194300021912	21/01/2019	20195100066251	6/02/2019	SOLICITUD	CONSULTA SOBRE COMO REGULAN LISTENES A LAS CASAS DE APUESTAS DEPORTIVAS VIRTUALES Y COMO DEFIENDEN LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR DE ESTE MERCADO	COBRO	NO REQUIERE DE RESPUESTA, SE ENVÍO CORREO A PENALISTAS EL DÍA 11 DE ABRIL DE 2019.	EL RADICADO QUEDO COMO INTERNO	
221	20194300020522	21/01/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20184300480602 CON RADICADO DE SALIDA 20195100001481	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL		RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	
222	20194000022142	21/01/2019	20195100045181	1/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD COPIA LIQUIDACION CONTRATO MANAGEMENT OF GAME SAS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO	NO SE COLOCA LA FECHA DE RESPUESTA POR MOTIVO DE QUE LA FECHA ES INFERIOR A LA DEL RADICADO	

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA AREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL AREA
223	2019400023572	22/01/2019	20195300049541	4/02/2019	SOLICITUD	MARINO TORO MARIN	COBRO		EN EL RADICADO 20192300153882 NO HACE REFERENCIA A QUE ESTÁ DANDO RESPUESTA AL RAD 20192300153882	
224	20194300022912	22/01/2019	20195100041471	29/01/2019	SOLICITUD	20185100043474- CANELE SAS - 20182501279891- CITACION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO	NO SE INDICAN LOS DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA PORQUE ESTÁ RELACIONADO CON OTRO RADICADO EL CUAL FUE GESTIONADO CON UNA FECHA DE RESPUESTA ES INFERIOR.	
225	20192300023892	22/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION DE CIERRE AÑO 2018	GERENCIA FINANCIERA	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 20195100245261		
226	20194300022802	22/01/2019	20195200044131	31/01/2019	SOLICITUD	SOLICITA INFORMACION DEL RADICADO NUMERO 20184300492532	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA ÚNICAMENTE A LA PETICIÓN DEL USUARIO POR CUANTO SE NECESITA DE AMPLIACION DE INFORMACIÓN PARA REMITIR A LA FISCALIA		
227	20194300023202	22/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DENUNCIA	DENUNCIA WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RESPUESTA AL QUEJOSO Y REQUERIMIENTO AL OPERADOR.		
228	20192300023072	22/01/2019	20195000079461	12/02/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	SE REQUIRIÓ CON RAD. 20195100249381 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100261551		
229	20194300023942	22/01/2019	20195100076301	8/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE ACTA DE LIQUIDACION DE CONTRATO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100260201 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA EMITIDA POR EL OPERADOR, EN LA QUE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACION SUFICIENTE PARA RESPONDER EL OPERADOR DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100249381 Y 20195100261551		
230	20194300023622	22/01/2019	20195100076051	8/02/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIÓ CON RAD. 20195100249381 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100261551		
231	20194300023872	22/01/2019	20195100074791	7/02/2019	QUEJA	QUEJA COLBET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIÓ CON RAD. 20195100249381 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100261551		
232	20194300023982	22/01/2019	20195100110711	21/02/2019	QUEJA	QUEJA SOBRE PAGINA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE TRAMITO CON EL RADICADO 20195100244771		
233	20194300023132	22/01/2019	20195100040571	28/01/2019	QUEJA	QUEJA Y PQR	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400243081		
234	20195200022892	22/01/2019	20195100076331	8/02/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN DE LA REFERENCIA		
235	20194300023652	22/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	ALCANCE RADICADO 20194000010202	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100259421 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
236	20194300023972	22/01/2019	20195100078801	12/02/2019	QUEJA	CASA DE APUESTAS MAS GOL QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RESPUESTA DE FONDO AL PETICIONARIO		
237	20194300023922	22/01/2019	20195100038441	25/01/2019	QUEJA	DEMANDA A WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RESPUESTA AL QUEJOSO Y REQUERIMIENTO AL OPERADOR. OFICIOS ANEXOS AL RAD. NO. 20194300128122		
238	20194000024542	23/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO POR CORREO INSTITUCIONAL		
239	20192300025182	23/01/2019	20195100075481	8/02/2019	RTA RADICADO	REITERACION SOLICITUD RADICADO No 20184300468182	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE CONTESTÓ SOLICITUD CON EL NUMERO DE RADICADO 20191200258531		
240	20192300025072	23/01/2019	20195100049371	4/02/2019	SOLICITUD	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA EMITIDA CON RADICADO NO. 20192000252361		
241	20194300024872	23/01/2019	20195100048981	4/02/2019	QUEJA	QUEJA RIVALO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400250321		
242	20194300024992	23/01/2019	20195100038441	25/01/2019	QUEJA	QUEJA DE APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100259411 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
243	20194300025192	23/01/2019	20195100074791	7/02/2019	QUEJA	QUEJA COLBET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100256901 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
244	20194300024362	23/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	QUEJA COLBET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100259431 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
245	20194300024162	23/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	QUEJA COLBET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	LA LOTERIA RESPONDIÓ AL QUEJOSO Y NOS COPIÓ CON RADICADO 20184300148112		
246	20192300025202	23/01/2019	20195100042581	30/01/2019	SOLICITUD	REITERACION SOLICITUD RADICADO No 20184300468182	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON LOS RADICADOS 20195100249381 Y 20195100261551		
247	20194000025362	23/01/2019	20195100042581	29/01/2019	SOLICITUD	LIQUIDACION DEL CONTRATO C1193	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RESPUESTA AL QUEJOSO Y REQUERIMIENTO AL OPERADOR. OFICIOS ANEXOS AL RAD. NO. 20194300128122		
248	20194300024262	23/01/2019	20195100074381	7/02/2019	QUEJA	QUEJA WPLAY QUEJA WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ELIMINÓ EL PRE RADICADO 8992400077421 DEBIDO A QUE NO SE HABIA REALIZADO NINGUNA GESTION SOBRE EL MISMO		
249	20194300024232	23/01/2019	20192400074431	7/02/2019	QUEJA	QUEJA CHANCE	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE DIO RESPUESTA A LOS RADICADOS 20194300128402 DEL 05-04-2019 Y 20195200131062 DEL 09-04-2019 DESTINATARIO FINIEER ECHERVERRY CARBONIA		
250	20194300024322	23/01/2019	20195100079061	12/02/2019	QUEJA	QUEJA CONTRA PORTAL DE APUESTAS ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20192000258531 SE REQUIRIÓ AL PETICIONARIO PARA QUE ADICIONARA LA REFERENCIA		
251	20192300025252	23/01/2019	20195200045411	1/02/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	ASOCIADO AL RADICADO 20195100259841 EN EL QUE SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR		
252	20194300024972	23/01/2019	20195300039911	28/01/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE ESTADO DE CUENTA HERNAN DIOSA LOPEZ	COBRO	EN RADICADO 20195100260601 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES RADICADAS CON LOS NUMEROS 20195200131702 Y 20194000116732		
253	20194300024672	23/01/2019	20195100037771	24/01/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE RECIBO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
254	20192300025212	23/01/2019	20195100075491	8/02/2019	SOLICITUD	REITERACION SOLICITUD RADICADO No 20184300468182	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100256911 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300114532 Y 20192300133492		
255	20194300026882	24/01/2019	20192100044581	1/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE CERTIFICADOS	GERENCIA FINANCIERA	SE DA TRÁMITE CON RADICADOS 20195100247461 Y 20195100249381		
256	20194300026862	24/01/2019	201901311448401	31/01/2019	SOLICITUD	RESPUESTA COMUNICACION ENVIADA MEDIANTE CORREO ELECTRONICO, CON RADICADO 2019430028862 DEL 24 DE ENERO DE 2019	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	PARA CONOCIMIENTO DESIGNACION MIEMBRO CNUSA		
257	20194300026832	24/01/2019	20191100077141	11/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	OPICINA ASESORA DE PLANEACION	TRAMITADO		
258	20192300026222	24/01/2019	20195100043851	31/01/2019	DENUNCIA	TRNSLADO POR COMPETENCIA DENUNCIA RADICADO No 1-2019-005692 DE ENERO 22 DE 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400250331		
259	20194300025962	24/01/2019	20192400041671	29/01/2019	SOLICITUD	SOLICITUD VENTAS LOTERÍAS AÑO 2018	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	LA LOTERIA DE LA CRUZ ROJA ENVIO CON RADICADO 20194000146152 COPIA DE LA RESPUESTA ENTREGADA AL QUEJOSO		
260	20195200025652	24/01/2019	20195100108581	20/02/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SAMUEL CADAVIZ		
261	20194300025892	24/01/2019	20195100074781	7/02/2019	QUEJA	QUEJA -ACTIVAR MI CUENTA DE COLBET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DA TRÁMITE CON RADICADOS 20195100118023 Y 20195100248001		
262	20194000026672	24/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	2018159814-001-000 (EMAIL CERTIFICADO DE CORRESPONDENCIA@SUPERFINANCIA RA.GOV.CO)	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	DOCUMENTO YA INCORPORADO EN EL EXPEDIENTE		
263	20194300025872	24/01/2019	20195100048981	4/02/2019	QUEJA	QUEJA RIVALO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100260601 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES RADICADAS CON LOS NUMEROS 20195200131702 Y 20194000116732		
264	20192300026422	24/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100260691 BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
265	20194300028452	25/01/2019	N/A	N/A	QUEJA	SOPORTES	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO NO. 20195100254861 SE REQUIRIÓ AL PETICIONARIO PARA QUE INFORMEN LAS RAZONES POR LAS CUALES SE HIZO LA PETICIÓN A NOMBRE DE LA ESPOSA		
266	20192300027932	25/01/2019	20195200003854	14/02/2019	SOLICITUD	SE ME REQUIERE PARA PAGO DE OBLIGACION	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	EN RADICADO 20195100260651 SE BRINDÓ RESPUESTA LA PETICION		
267	20194300027042	25/01/2019	20195200044481	1/02/2019	DENUNCIA	DENUNCIAR MENSAJES FALSOS	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
268	20192300027122	25/01/2019	20195200077321	11/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	EN RADICADO 20195100260661 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
269	20195200027252	25/01/2019	20195200041301	29/01/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SOLICITUD RESPONDDIDA.		
270	20194300028222	25/01/2019	20195100045131	1/02/2019	QUEJA	QUEJA WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100259411 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA AREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL AREA
271	20194300028162	25/01/2019	20192400074461	7/02/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE CONTESTO CON EL RADICADO 20192300252571		
272	20194000027962	25/01/2019	20192400065321	6/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACION	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE DIO RESPUESTA CON EL RADICADO 20195100253651 DEL 23 DE ABRIL DE 2019		
273	20194300027052	25/01/2019	20195100051211	5/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACION	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	ES DUPLICADO DEL RADICADO 20194300136942, POR TANTO SE TRAMITARA POR ESTE ULTIMO		
274	20194300028472	25/01/2019	20195100108691	20/02/2019	SOLICITUD	SOPORTES	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100260641 SE RESOLVIERON LA PETICIONES		
275	20192300029672	28/01/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	HOJA DE VIDA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE INCLUYO VINCULACION DOCUMENTO* (20192300171362) TIPO (ASOCIADO DE)		
276	20192300029002	28/01/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	PRESENTACION PERSONAL	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE DA TRAMITE CON RADICADOS 20195100250281, 20195100250311		
277	20194300028792	28/01/2019	20191200140861	7/03/2019	SOLICITUD	SE REALIZA LLAMADA PARA ACLARA LA CONSULTA SIN EMBARGO EL SOLICITANTE QUIERE UNA RESPUESTA FORMA	OFICINA JURIDICA	EN RADICADO 2019510025941 SE BRINDO RESPUESTA A LAS SOLICITUDES 20194300134752, 20194300137002 Y 20194300139172		
278	20194000029752	28/01/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	RV: RESPUESTA 20193130012762 - 20191510006201	GERENCIA FINANCIERA	SE ENVIA RESPUESTA FINAL A PETICIONARIA		
279	20194000030242	28/01/2019	20192100049941	5/02/2019	SOLICITUD	FWD: SOLICITUD CERTIFICADO RETENCION	GERENCIA FINANCIERA	ESTA SOLICITUD ENTREGADA A LA PERSONA DIRECTAMENTE AL PROVEEDOR		
280	20195200028732	28/01/2019	20195100080321	13/02/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ATENCIÓN: EL RADICADO 2019510025942 SE INFORMA QUE AL RESPECTO AL PAGO Y DE ACUERDO A LA SUBSCRIPCIÓN DE LA		
281	20194300029232	28/01/2019	20195200045401	1/02/2019	DENUNCIA	DENUNCIA MENSAJE DE TEXTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA		
282	20194300029552	28/01/2019	20195200045381	1/02/2019	DENUNCIA	INFORMACION MENSAJE DE TEXTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	LA PETICIONARIA RADICO DOS VECES LA MISMA QUEJA. SE DA TRAMITE CON EL RADICADO ASOCIADO		
283	20194300030092	28/01/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	HOJA DE VIDA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	NO REQUIERE RESPUESTA		
284	20194300029052	28/01/2019	20195100045131	1/02/2019	DENUNCIA	REMITE DENUNCIA APUESTAS WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA		
285	20192300028832	28/01/2019	20195300193831	20/03/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	COBRO	EN RADICADO 20195100260671 SE BRINDO RESPUESTA AL PETICIONARIO		
286	20192300029482	28/01/2019	20195300121591	28/02/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	COBRO	SE DA RESPUESTA DE FONDO CON EL RADICADO NUMERO 20192100260281		
287	20194300030202	28/01/2019	20195300121591	28/02/2019	SOLICITUD	DOCUMENTO PARA EXPEDIENTE ETE 2665 DIEGO ANTONIO SUAREZ ACEVEDO	COBRO	RESPUESTA POR GESTIONADA.		
288	20194300030272	28/01/2019	20195100045131	1/02/2019	QUEJA	QUEJA WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	BUEN DIA, SE ENVIA PARA TRAMITE CORRESPONDIENTE, GRACIAS		
289	20194300029022	28/01/2019	20195100050781	5/02/2019	QUEJA	REMITE QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
290	20194300030382	28/01/2019	20195100045131	1/2/2019	QUEJA	QUEJA APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
291	20192300029292	28/01/2019	20195100079981	13/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD CAMBIO DE PROFESIONAL DE MEDICADOR	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON EL RADICADO 20195100260201		
292	20194300030432	28/01/2019	20195100083221	15/02/2019	QUEJA	PREMIO GANADO / NO PAGO - RUSHNET.CO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
293	20194300030042	28/01/2019	20195100067071	6/02/2019	QUEJA	FWD: QUEJA SOBRE PAGINA DE APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	INDICA INFORMACION DE TRAMITE DE PETICION		
294	20194300029742	28/01/2019	20195100045131	1/02/2019	QUEJA	QUEJA WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
295	20194300030982	29/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	SOLICITA INFORMACION QUEJA COLBET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100260281 SE BRINDO RESPUESTA A LAS SOLICITUDES 20194300134752, 20194300137002 Y 20194300139172		
296	20194000030792	29/01/2019	20195100042551	30/01/2019	QUEJA	RECEPCION NUEVA SOLICITUD 20490362 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
297	20194300030812	29/01/2019	20195100108821	20/02/2019	QUEJA	BLOQUEO PAGINA WWW.BETPLAY.COM.CO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
298	20194300030852	29/01/2019	20195100045131	1/02/2019	QUEJA	QUEJA PLATAFORMA WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	DOCUMENTO ANEXO AL EXPEDIENTE		
299	20194000031322	29/01/2019	20195100043951	31/01/2019	RTA RADICADO	FWD: R20195100038391 RESPUESTA AL RADICADO NO. 20184300493882 (EMAIL CERTIFICADO DE CORRESPONDENCIA COLJUEGOS@CO LJUEGOS.GOV.CO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400258601		
300	20194300031562	29/01/2019	20195100051701	5/02/2019	DENUNCIA	DENUNCIA CASINO IPANEMA UNICENTRO BOGOTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
301	20194300031862	29/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	INFORMACION DE TRANSFERENCIA NOVEDOSOS	GERENCIA FINANCIERA	SE DIO TRAMITE CON EL RADICADO 20195100253671		
302	20194300031032	29/01/2019	20195200045361	1/02/2019	DENUNCIA	MENSAJE FRAUDULENTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
303	20194000031912	29/01/2019	20195100045131	1/02/2019	QUEJA	20490362 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
304	20194300031922	29/01/2019	20195000043751	31/01/2019	SOLICITUD	SOLICITUD FINANCIACION INTERESES DE MORA	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	COMO QUISIERA QUE SE SUBSANE LA OMISION QUE FUE OBJETO DE REQUERIMIENTO, SE DA POR TERMINADO		
305	20194300031202	29/01/2019	20195000043751	31/01/2019	SOLICITUD	RESPUESTA RADICADO 2019510038071 SOLICITUD FINANCIACION INTERESES DE MORA	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	EN RADICADO 20195100260201 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA EMITIDA POR EL OPERADOR, EN LA QUE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACION SUFICIENTE PARA RESOLVER EL ASUNTO		
306	20194300031822	29/01/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	HOJA DE VIDA- ADMINISTRADORA PUBLICA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	EN RADICADO 20195100260201 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA EMITIDA POR EL OPERADOR, EN LA QUE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACION SUFICIENTE PARA RESOLVER EL ASUNTO		
307	20194300031852	29/01/2019	20195100116741	26/02/2019	RTA RADICADO	RESP RADICADO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100260201 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA EMITIDA POR EL OPERADOR, EN LA QUE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACION SUFICIENTE PARA RESOLVER EL ASUNTO		
308	20192300030632	29/01/2019	20195100115581	25/02/2019	QUEJA	INCUMPLIMIENTO PAGO DE CARENCIAS LABORALES	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
309	20194000030872	29/01/2019	20195100078821	12/02/2019	QUEJA	RE: QUEJA EN CONTRA DE LA PAGINA DE APUESTAS DEPORTIVAS MASGOL CUYO CONTRATO DE CONCESION ES 1502 - INVERSTARK S.A	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100260551		
310	20194300033392	30/01/2019	20192100081921	14/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION	GERENCIA FINANCIERA	SE ENVIO RESPUESTA A PETICIONARIO.		
311	20192300033382	30/01/2019	20195300083561	18/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE PAZ Y SALVO Y CESE DE OBLIGACION	COBRO	SE ARCHIVA POR SER INFORMATIVO		
312	20194300033082	30/01/2019	20195300083571	18/02/2019	SOLICITUD	SOPORTE DE PAGO	COBRO	SE TRAMITA CON RADICADO 20194000256751		
313	20192300032262	30/01/2019	20191200190351	18/02/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	OFICINA JURIDICA	PARA INFORMARLES QUE LA RESOLUCION RECIBIDA NO CORRESPONDE A LA SOCIEDAD APOLO GAMING SAS.2019120010864		
314	20194300033592	30/01/2019	20195300196011	22/03/2019	RTA RADICADO	FWD: R20195300039901 RESPUESTA A LOS RADICADOS 20194300004102 Y 2019430001462 DEL 08 Y 14 DE ENERO DE 2019, RESPECTIVAMENTE	COBRO	TRAMITADO CON RESPUESTA AL QUEJOSO, CON OFICIO ANEXO AL RAD. NO. 20194300141782		
315	20192300032932	30/01/2019	20195300104291	18/02/2019	SOLICITUD	CARTA INFORMATIVA / PAGO DERECHOS DE EXPLOTACION	COBRO	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400254561		
316	20192300032072	30/01/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	PRESENTACION DE PERSONAL	GERENCIA ADMINISTRATIVA	TRAMITADO		
317	20194300033372	30/01/2019	20192300080421	13/02/2019	SOLICITUD	ENVIO HOJA DE VIDA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	TRAMITADO		
318	20192300033702	30/01/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA RAD NO 20195100034841	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
319	20194300032522	30/01/2019	20195100108661	20/02/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA A UNA SOLICITUD DE COI CON RADICADO 20195200002235 DE 2019		
320	20194300032322	30/01/2019	20192400111071	21/02/2019	DENUNCIA	DENUNCIA CHANCE CONSUERTE	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE DIO RESPUESTA A TRAVES DEL RADICADO 20195100254831		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA AREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL AREA
321	20194300032942	30/01/2019	20195100045131	1/02/2019	QUEJA	QUEJA WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADOS 20195100260531 20195100260541		
322	20194300032972	30/01/2019	20195100074761	7/02/2019	QUEJA	QUEJA RUSH.COM QUEJA RUSH.COM	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100260641 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300138612 Y 20194300144472		
323	20194300033772	30/01/2019	20195100045131	1/02/2019	QUEJA	QUEJA DE WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
324	20194300033792	30/01/2019	20195100189391	15/03/2019	DERECHO DE PETICION	REMITA DERECHO DE PETICION QUEJA CONTRA MIJUEGA.COM	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
325	20194300033422	30/01/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	REMITA RESPUESTA A DANILO CORTES VALERO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EL OPERADOR RESPONDE DE FONDO LA PETICION AL QUEJOSO Y CONFORME A PROCEDIMIENTO		
326	20194300033342	30/01/2019	20195100051911	5/02/2019	SOLICITUD	RECIBO DE PAGO RESOLUCION 201951000020504	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	INFORMACION DESCARGADA		
327	20194300033042	30/01/2019	20195100045131	1/02/2019	QUEJA	QUEJA WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ACEPTACION OFERTA ECONOMICA PROCESO CONTRACTUAL 20192000190100089E		
328	20194300034072	31/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	SOLICITA PAGO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DA TRAMITE CON RADICADOS 20195100260511 20195100260521		
329	20194000034192	31/01/2019	20195100049111	4/02/2019	RTA RADICADO	MULTIJUEGOS PH SAS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
330	20194300034762	31/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DENUNCIA	DEVOLUCION DE SALDOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	DOCUMENTO INTEGRADO A EXPEDIENTE 2017-012		
331	20192300034442	31/01/2019	20192000076081	8/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD ACTA Y CERTIFICACION DE EXPERIENCIA	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO COMERCIAL	TRAMITADO		
332	20194000035212	31/01/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20194300024262 CON RADICADO DE SALIDA 20195100038441	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO COMERCIAL	SE ARCHIVA PUESTO QUE LA QUEJOSA INDICÓ QUE SE RESOLVIÓ DE FONDO LA QUEJA INTERPUESTA CON ANTERIORIDAD		
333	20194300034502	31/01/2019	20195100108811	20/02/2019	DENUNCIA	DENUNCIA QUEJA A LA EMPRESA BET PLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ESTA SOLICITUD FUE ATENDIDA A TIEMPO. SE EXPIDE CERTIFICACION DE LOS CONTRATOS FIRMADOS ENTRE LOS JUEGOS Y LA AGENCIA		
334	20194300034742	31/01/2019	20195100051231	5/02/2019	QUEJA	QUEJA CASA DE APUESTA +GOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	PARA SU TRAMITE. GRACIAS		
335	20194300034342	31/01/2019	20195100045131	1/02/2019	QUEJA	QUEJA WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA		
336	20194300034432	31/01/2019	20195100061181	6/02/2019	QUEJA	QUEJA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RADICADO 20192400267021		
337	20192300034412	31/01/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA RADICADO DE SALIDA No 20195100038761	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA		
338	20194300034792	31/01/2019	20192400074811	7/02/2019	SOLICITUD	RECEPCIÓN DE NUEVA SOLICITUD 20490450 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	NO REQUIERE RESPUESTA		
339	20192300034052	31/01/2019	20195100061441	6/02/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
340	20192300034062	31/01/2019	20195100061441	6/02/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100260501		
341	20194300034782	31/01/2019	20192100028123	20/02/2019	SOLICITUD	PAGOS DE OBLIGACION	COBRO	RESPUESTA ENVIADA EN LA COMUNICACION ENVIADA JUNTO CON LA CERTIFICACION SOLICITADA		
342	20194300034092	31/01/2019	20192100083121	15/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD ACLARACION RESOLUCION COLDEPORTES	GERENCIA FINANCIERA	SE ARCHIVA CON RESPUESTA DE FONDO		
343	20194300034332	31/01/2019	20195300118361	26/02/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION IMPROCEDENCIA ACCION DE COBRO	COBRO	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
344	20194300035262	31/01/2019	20192400074821	7/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD PARA VERIFICAR SI ESTA REGISTRADO	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	RECIBIDO		
345	20194300034612	31/01/2019	20195300110921	21/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE RECIBOS O FORMATOS PARA PAGOS	COBRO	EL OPERADOR DA RESPUESTA DE FONDO Y CONFORME A DERECHO A LA PETICION 20195100248151		
346	20194300034012	31/01/2019	20195100110701	21/02/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO Y CON ACUSE DE ENVÍO		
347	20194300034322	31/01/2019	201951001109671	20/02/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE LE DA RESPUESTA A LA SOLICITUD. LA PRÓRROGA SE EXTIENDE SOLO POR 30 DÍAS 20192400200100025E		
348	20192300035122	31/01/2019	20192400188621	14/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACION	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
349	20194300033992	31/01/2019	20191100078221	11/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACION - DICIEMBRE 2018	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO COMERCIAL	SE ASOCIA AL RADICADO 20192100228071 DONDE SE ENVIARON LOS CERTIFICADOS SOLICITADOS Y SE EVIDENCIA EL RECIBIDO DE LOS MISMOS ADICIONALMENTE POR CORREO ELECTRÓNICO SE DA RESPUESTA Y SE ENVIAN NUEVAMENTE PARA LA CUAL SE ADJUNTA		
350	20194300035402	31/01/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	RECIBOS DE PAGO- SOCIEDAD INVERSORA BACARA	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	SE ACTUALIZA BASE DE DATOS CON NUEVO CORREO ELECTRÓNICO. EL ESCRITO ES NETAMENTE INFORMATIVO. NO IMPLICA RESPUESTA AL OPERADOR. NO SE PUDO MONITOREAR		
351	20194300035352	31/01/2019	20192100049931	5/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADOS - RTE IVA - RTE ICA	GERENCIA FINANCIERA	YA SE REALIZO LO QUE SE ESTABA SOLICITANDO		
352	20194300034042	31/01/2019	20192300078981	12/02/2019	SOLICITUD	SOLICITA FECHA DE RESPUESTA A SU DERECHO DE PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE ARCHIVA RESPUESTA Y SE PUBLICA LA MISMA DEBIDO A QUE NO HAY DONDE MONITOREAR		
353	20194300035312	31/01/2019	20195300083281	15/02/2019	SOLICITUD	REMITA RECIBOS DE PAGOS	COBRO	TRAMITADO CON RADICADO 20192400267011		
354	20195200003322	8/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DENUNCIA	DENUNCIA	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
355	20194300012622	14/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD RESOLUCION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RADICADO 20192400267111		
356	20192300012682	14/01/2019	20192100110991	21/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD RESPUESTA RAD.20182300087112	GERENCIA FINANCIERA	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
357	20194300013692	15/01/2019	20195300186691	12/03/2019	SOLICITUD	REMITA DOCUMENTOS SOLICITUD DESEMBARGO	COBRO	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100262331		
358	20194300016122	16/01/2019	20192400221371	27/03/2019	SOLICITUD	SOLICITA ACLARACION SOBRE LA FECHA DE REALIZACION DEL SORTEO 2658 DE LA LOTERIA DEL QUINDIO	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
359	20194300019902	18/01/2019	20195300221551	28/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA 20195300008471	COBRO	SE TRAMITÓ LA PETICION		
360	20194300023252	22/01/2019	20195100126511	5/03/2019	QUEJA	QUEJA ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
361	20194300026102	24/01/2019	20195300186861	14/03/2019	SOLICITUD	COPIA EXPEDIENTE	COBRO	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
362	20192300027882	25/01/2019	20195300196311	22/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE COPIAS Y CONSTANCIAS DE NOTIFICACION Y EJECUTORIA DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS PROFERIDOS DENTRO DE PROCESO DE COBRO COACTIVO	COBRO	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
363	20194300027872	25/01/2019	20195100192981	19/03/2019	QUEJA	QUEJA ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RADICADO 20192400267091		
364	20194300028342	25/01/2019	20195100108681	18/02/2019	QUEJA	QUEJA ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE CONTESTA CON RADICADO NO.20195100284181		
365	20192300029442	28/01/2019	20195100076541	8/02/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE AGREGO A LA BASE DE DENUNCIAS PARA REALIZAR VERIFICACION. YA SE DIO RESPUESTA AL USUARIO POR SEGUIMIENTO		
366	20194300031182	29/01/2019	20195100110861	20/02/2019	QUEJA	QUEJA POR ESTAFA POR PARTE DE LA CASA DE APUESTAS DEPORTIVAS ZAMBA.CO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
367	20192300033072	30/01/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	PROCESO ETE-0579 / CARTA INFORMATIVA	COBRO	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100265441		
368	20194300034812	31/01/2019	20195300196311	22/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE COPIAS	COBRO	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100262361		
369	20194300034652	31/01/2019	20195300196141	22/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD RECIBOS DE PAGOS	COBRO	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
370	20194300034822	31/01/2019	20195300196311	22/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE COPIAS	COBRO	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
371	20192300034542	31/01/2019	20195300191571	19/03/2019	SOLICITUD	RADICADO 20185301082591, 20182300410002, 2018230018662, 20182300315662, 20185300921	COBRO	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
372	20194300036932	1/02/2019	20192100080571	13/02/2019	SOLICITUD	DERECHO DE PETICION ART. 23 CANEJE SAS	GERENCIA FINANCIERA	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA AREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL AREA
373	20194300036722	1/02/2019	20195300121301	28/02/2019	SOLICITUD	INVERSIETE SAS NIT. 819008159	COBRO	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
374	20192300036602	1/02/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	PRESENTACION PERSONAL	GERENCIA ADMINISTRATIVA	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
375	20194300036672	1/02/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	COMUNICACIONES A BANCOS DEL SEÑOR NICOLAS NARANJO	COBRO	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
376	20194300036442	1/02/2019	20192100049951	5/02/2019	SOLICITUD	CERTIFICADOS DE RETENCION EN LA FUENTE, RETENCION DE IVA, RETENCION DE ICA CORRESPONDIENTES AL AÑO GRAVABLE 2018	GERENCIA FINANCIERA	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
377	20194000036642	1/02/2019	20195100078811	12/02/2019	SOLICITUD	RADICADO 20194300022402	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
378	20194300036362	1/02/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
379	20194300035912	1/02/2019	20195100074801	7/02/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
380	20194300035642	1/02/2019	20195100127921	6/03/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
381	20194300036332	1/02/2019	20195100074801	7/02/2019	DERECHO DE PETICION	QUEJA COLBET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO.		
382	20194300036342	1/02/2019	20192400078911	12/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE PREMIO	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO.		
383	20194300036882	1/02/2019	20195100074801	7/02/2019	SOLICITUD	SOLICITA INFORMACION REGLAMENTACION COLBET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO.		
384	20194300036142	1/02/2019	20195100074551	7/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE PAZ Y SALVO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO.		
385	20194300036872	1/02/2019	20194300037652	7/02/2019	SOLICITUD	SOLICITA INFORMACION REGLAMENTACION COLBET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO.		
386	20194000036512	1/02/2019	20195100107061	18/02/2019	INFORMACION GENERAL	PUBLICIDAD ENGAÑOSA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO.		
387	20194300036942	1/02/2019	20195100120421	27/02/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO.		
388	20194300035652	1/02/2019	20195100108871	20/02/2019	QUEJA	QUEJA USUARIO DE MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO.		
389	20194300036802	1/02/2019	20195100108811	20/02/2019	QUEJA	QUEJA DE NEGLIGENCIA DE LA EMPRESA BET PLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE TRAMITO LA PETICION CON EL RADICADO 2019400267181		
390	20194000036472	1/02/2019	20195100127921	6/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA RADICADO NO 20194300445172	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
391	20194300036912	1/02/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA DERECHO DE PETICION REQUERIMIENTO DE INFORMACION - AUTO COMSORIO NO. 220 DEL 13 SE OCTUBRE DE 2018 - RADICADO SIC: 013312	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	QUEJA RADICADA DOS VECES POR EL PETICIONARIO. SE DA TRAMITE Y SE ENVIA RESPUESTA FINAL AL PETICIONARIO CON RADICADO ASOCIADO.		
392	20194300037812	4/02/2019	20195100194101	20/03/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20490566 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
393	20194300038862	4/02/2019	20195100107091	18/02/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	BUEN DIA. SE ENVIA PARA TRAMITE CORRESPONDIENTE. GRACIAS		
394	20194300035552	4/02/2019	20195100108861	20/02/2019	QUEJA	QUEJA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO.		
395	20194300037282	4/02/2019	20195100118051	26/02/2019	DERECHO DE PETICION	REMITE DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
396	20194300037902	4/02/2019	20195100106971	18/02/2019	QUEJA	REMITE QUEJA BET PLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
397	20192300038712	4/02/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	TRASLADO POR COMPETENCIA DE PORS No 2019214010005174 RECIBIDA EN ESTE DESPACHO EL 26/01/2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
398	20192300037952	4/02/2019	20192400076141	8/02/2019	SOLICITUD	PROCESO VERBAL SUMARIO	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
399	20194300037092	4/02/2019	20195300083251	15/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD PAZ Y SALVO EXPEDIENTE ETE-0914 Y ETE 0915	COBRO	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
400	20192300038562	4/02/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	HOJA DE VIDA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
401	20194300037592	4/02/2019	20194300037612	4/02/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA POR SEÑOR LUIS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ES DUPLICADO DEL RADICADO 20195200149202. SE TRAMITARA POR EL RADICADO 20194300037592		
402	20194300037612	4/02/2019	20195100126511	5/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA POR LUIS EDUARDO CANO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
403	20192300040252	5/02/2019	20194000111671	25/02/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	GERENCIA DE NUEVOS NEGOCIOS	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
404	20194000041342	5/02/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	DENUNCIA PROCESOS DE COBRO CONCTIVO	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO COMERCIAL	SE TRAMITO CON RADICADO 20192400268821		
405	20194300041252	5/02/2019	20192100074881	7/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADO RETENCION EN LA FUENTE	GERENCIA FINANCIERA	TRAMITADO CON RADICADO 20192400267101 - 20192400228511		
406	20194300040552	5/02/2019	20192100074871	7/02/2019	SOLICITUD	SOLICITA INFORMACION CERTIFICADO DE RETENCION EN LA FUENTE E ICA	GERENCIA FINANCIERA	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
407	20194300041222	5/02/2019	20195100107111	18/02/2019	SOLICITUD	PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100295831 SE BRINDO RESPUESTA AL PETICIONARIO		
408	20194000041142	5/02/2019	20195100126511	5/03/2019	DERECHO DE PETICION	POR DERECHO DE PETICION - ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100295801 SE BRINDO RESPUESTA AL USUARIO		
409	20194000040162	5/02/2019	20195100107101	18/02/2019	SOLICITUD	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20490627 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RADICADO 20192400266991		
410	20194000041092	5/02/2019	20195100118221	26/02/2019	SOLICITUD	MASGOL, INCUMPLIMIENTO DE PAGO DE PREMIOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ESTA ES LA RESPUESTA DEL OFICIO ENVIAO A MINHACIENDA CON NO. DE RADICADO 20194300039682		
411	20194300039682	5/02/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	HOJA DE VIDA KATERIN QUINTERO	GERENCIA ADMINISTRATIVA	INFORMACION REPORTADA POR EL OPERADOR ANALIZADA Y TRAMITADA		
412	20194300039252	5/02/2019	20195100079101	12/02/2019	DERECHO DE PETICION	POR DERECHO DE PETICION - ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	DE ACUERDO A INSTRUCCIONES DE LA DOCTORA CATALINA - CONTRAISTA LA NULIDAD SE DEBE RESOLVER EN SUSTANCIACION		
413	20194300039212	5/02/2019	20195100079101	12/02/2019	DERECHO DE PETICION	POR DERECHO DE PETICION - ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
414	20194300040272	5/02/2019	20195100118211	26/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD PAGO MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE TRAMITO CON EL RADICADO 20192400297531 - LA LOTERIA DE RISARALDA ENVIO LOS SOPORTES DEL PAGO DEL PREMIO MEDIANTE RADICADO 201943000217062		
415	20194300039632	5/02/2019	20192400076161	8/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACION DICIEMBRE 2018	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	TRAMITADO		
416	20194300039372	5/02/2019	20195100124191	4/03/2019	SOLICITUD	FWD. DENUNCIAN WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100296791 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR		
417	20194300039162	5/02/2019	20192400076171	8/02/2019	SOLICITUD	PAGO DE FRACCION SORTEO 2859	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	EN RADICADO 20195100296911 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR. EN VIRTUD DE LA CUAL LE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACION SOLICITADA EN RADICADO 20195100296881 SE SOLICITO AL PETICIONARIO ACLARA EL OBJETO DE SU PETICION		
418	20194300039352	5/02/2019	20195100126451	5/03/2019	DENUNCIA	FWD. DENUNCIA RETIRO DE SALDO EN ZAMBA_CO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
419	20194300039472	5/02/2019	20195100118151	26/02/2019	DENUNCIA	FWD. NUEVA DENUNCIA REPORTADA - COLJUEGOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ARCHIVAR		
420	20194300039422	5/02/2019	20195100107071	18/02/2019	SOLICITUD	ACLARACION BLOQUEO CUENTA APUESTAS DEPORTIVAS BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA A PETICIONARIO.		
421	20194300041242	5/02/2019	20195100079101	12/02/2019	DERECHO DE PETICION	POR DERECHO DE PETICION - ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ELIMINO EL PRE RADICADO 89992100119441 DEBIDO A QUE NO SE HABIA REALIZADO NINGUNA GESTION SOBRE EL MISMO.		
422	20194300040442	5/02/2019	20195100107071	18/02/2019	RTA RADICADO	REMITA RESPUESTA JAVIER COMBITA ACLARACION BLOQUEO CUENTA APUESTAS DEPORTIVAS BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
423	20194300039902	5/02/2019	20195100124301	4/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA ANTE COLJUEGOS NO. 20194300025892	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100338061 SE RESOLVIO LA PETICION		
424	20194000041132	5/02/2019	20195100106931	18/02/2019	SOLICITUD	JEFFERSONINSUASTY@GMAIL.COM	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100296911 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
425	20194300041232	5/02/2019	20195100079101	12/02/2019	DERECHO DE PETICIÓN	POR DERECHO DE PETICIÓN - ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SU RESPUESTA DE FONDO CON RADICADO 20192400260321, LA CUAL NO SE HABIA PODIDO ENTREGAR A LA DIRECCIÓN SUMINISTRADA POR FALTA DE INFORMACIÓN DE # DE APARTAMENTO Y TORRE; HOY 3/05/2019 SE PROCEDIÓ A ENVIAR DESDE CONTACTENOS AL CORREO LIGIALEDE@GMAIL.COM LA		
426	20194300041382	5/02/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA RADICADO NUMERO 20195100052491	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
427	20194300039152	5/02/2019	20195100107121	18/02/2019	DENUNCIA	DENUNCIA DE ABUSOS DE BETPLAY.COM	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA A PETICIONARIO.		
428	20194300039362	5/02/2019	20195100079101	12/02/2019	DERECHO DE PETICIÓN	POR DERECHO DE PETICIÓN - ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100295811 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR. EN VIRTUD DE LA CUAL LE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACIÓN SUFICIENTE PARA RESOLVER LA PETICIÓN		
429	20194000040992	5/02/2019	20195100079101	12/02/2019	DERECHO DE PETICIÓN	POR DERECHO DE PETICIÓN - ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100328611 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
430	20194300043532	6/02/2019	20195100107121	18/02/2019	DENUNCIA	DENUNCIA DE ABUSOS DE BETPLAY.COM	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIO AL OPERADOR CON RAD 20195100290561 SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100328411		
431	20194300042202	6/02/2019	20195100124271	4/03/2019	DERECHO DE PETICIÓN	POR DERECHO DE PETICIÓN - ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA AL PETICIONARIO MEDIANTE RADICADO 20192100297001		
432	20194300043322	6/02/2019	20195100189031	15/03/2019	SOLICITUD	ACTIVACION DE MI CUENTA DE WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100298511 SE BRINDÓ RESPUESTA AL USUARIO		
433	20194300041952	6/02/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20194000031912 CON RADICADO DE SALIDA 201951000495131	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20192400265221 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
434	20195200042052	6/02/2019	20192400076171	8/02/2019	DENUNCIA	DENUNCIA. SECRETARIA TECNICA	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	EN RADICADO 20195100298521 SE BRINDÓ RESPUESTA DE FONDO AL PETICIONARIO		
435	20194000042882	6/02/2019	20192400111141	21/02/2019	DENUNCIA	R/ RECLAMO DE DOBLE CHANCE GANADO EN GUAPI CAUCA EL DIA 11 DE ENERO	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	TRAMITADO		
436	20194300043062	6/02/2019	20195100124271	4/03/2019	QUEJA	RESPUESTA QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
437	20194300043382	6/02/2019	20195100189281	15/03/2019	QUEJA	QUEJA WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	MOVIMIENTO DEL EXPEDIENTE ORIGEN 201720004801000010 AL EXPEDIENTE DESTINO 201814004590100001E		
438	20195200041702	6/02/2019	20195100106961	18/03/2019	DENUNCIA	DENUNCIA. SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	YA SE DIO TRÁMITE - ARCHIVADO		
439	20194300043492	6/02/2019	20195100124271	4/03/2019	DERECHO DE PETICIÓN	POR DERECHO DE PETICIÓN - ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
440	20194300043482	6/02/2019	20195100124271	4/03/2019	DERECHO DE PETICIÓN	POR DERECHO DE PETICIÓN - ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100304511 SE BRINDÓ RESPUESTA A LAS PETICIONES 20194000167692 Y 20194300158842		
441	20192300041582	6/02/2019	20195100106751	18/02/2019	SOLICITUD	REQUERIMIENTO PQRS DEL 16 DE ENERO DE 2019 C-1470 SU OFICIO 20195100049401	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400267001		
442	20192300042912	6/02/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION	GERENCIA FINANCIERA	SE ENVIO RESPUESTA A PETICIONARIO.		
443	20194300043342	6/02/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	RESPUESTA REQUERIMIENTO PQRS DEL 16 DE ENERO DE 2019- C1470 SU OFICIO 20195100049401	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADOS 20195100265231 Y 20195100265461		
444	20194300043502	6/02/2019	20195100124271	4/03/2019	DERECHO DE PETICIÓN	POR DERECHO DE PETICIÓN - ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20192300155622 SE REQUIRIO AL PETICIONARIO PARA QUE INDIQUE LAS RAZONES POR LAS CUALES ACTUA EN REPRESENTACIÓN DEL PRESUNTO AFECTADO		
445	20194300041932	6/02/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	RESPUESTA RADICADO 20195100001491	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 20195100289741		
446	20194300042222	6/02/2019	20195100124271	4/03/2019	DERECHO DE PETICIÓN	POR DERECHO DE PETICIÓN - ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100296721 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
447	20194300042232	6/02/2019	20195100079081	12/02/2019	SOLICITUD	COMO ARREGLO MI PROBLEMA RESUELVANME RAPIDO QUE YA CASI 4 MESES CON ESTE PROBLEMA NI EL BERRACO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADOS 20195100265231 Y 20195100265461		
448	20194000042752	6/02/2019	20195200117921	26/02/2019	SOLICITUD	FWD: R2019520044481 AMPLIACION DE INFORMACION RADICADO NÚMERO 20194300027042 DEL 25 DE ENERO DE 2018. (EMAIL CERTIFICADO DE CORRESPONDENCIA COLJUEGOS@CO LJUEGOS.GOV.CO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	EN RADICADO 20195100328621 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
449	20192300042732	6/02/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	PAZ Y SALVO	GERENCIA ADMINISTRATIVA	EN RADICADO 20195100304431 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR. EN VIRTUD DE LA CUAL LE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACIÓN SUFICIENTE PARA RESOLVER LA PETICIÓN		
450	20192300041522	6/02/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	NOVEDADES DE RENOVACION EMERMEDICA PARA SU TRAMITE	GERENCIA ADMINISTRATIVA	EN RADICADO 20195100296711 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR. EN VIRTUD DE LA CUAL LE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACIÓN SUFICIENTE PARA RESOLVER		
451	20192300042812	6/02/2019	20195100078071	11/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION ESTABLECIMIENTO COMERCIAL CRA 10 19 30 BARRIO SAN DIEGO BOGOTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100304481 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR. EN VIRTUD DE LA CUAL LE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACIÓN SUFICIENTE		
452	20192300041492	6/02/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	COMUNICACION SOLITANDO AUTORIZACIONES DE 5 LIBRERIAS PARA RESCUESTO EN EL MES DE ENERO 2019	GERENCIA ADMINISTRATIVA	EN RADICADO 20195100305111 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
453	20194300043372	6/02/2019	20191200117681	26/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD ACLARACION AUTORIDAD COMPETENTE EN JUEGOS PROMOCIONALES	OFICINA JURIDICA	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
454	20192300043432	7/02/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	LICENCIA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE REQUIRIO AL OPERADOR CON RAD 20195100290561 SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100328471		
455	20194300044552	7/02/2019	20195100078061	11/02/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA A REQUERIMIENTO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100319141 SE BRINDÓ RESPUESTA A LAS PETICIONES NOS. 20192400149272 Y 20194300158842		
456	20194300044482	7/02/2019	20195100107121	18/02/2019	DENUNCIA	RESPUESTA DENUNCIA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	QUEJA RADICADO DOBLE VEZ POR EL PETICIONARIO, SE DA TRÁMITE Y RESPUESTA FINAL EN RADICADO ASOCIADO. - SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO. SE DA RESPUESTA A RADICADOS 20194300158432 Y 20194300158472		
457	20194300045102	7/02/2019	20195100122691	1/03/2019	RTA RADICADO	FWD: R20195100051171 RESPUESTA RADICADOS 2019430005232 Y 2019430005512 DEL 8 Y 9 DE ENERO DE 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100298861 SE REQUIRIO AL PETICIONARIO PARA QUE ADECUARA SU PETICIÓN		
458	20194000044972	7/02/2019	20195100120121	27/02/2019	SOLICITUD	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 2049063 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
459	20194300045062	7/02/2019	20192400079971	13/02/2019	SOLICITUD	PAGO PREGIO LOTERIA DE BOYACA	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO.		
460	20194300044642	7/02/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	QUEJA BET PLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
461	20194000045082	7/02/2019	20192400079971	13/02/2019	SOLICITUD	PAGO PREMIO LOTERIA DE BOYACA	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	EN RADICADO SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
462	20195200043792	7/02/2019	20195100080281	13/02/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO SE DA RESPUESTA A RADICADOS 2019430005512 Y 2019430005232		
463	20194300045522	8/02/2019	20195100119301	26/02/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY.COM.CO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE RELACIONA TRASLADO A EXPEDIENTE GEONLINE ASOCIADO EN RAD SALIDA 20195100331851		
464	20194300045432	8/02/2019	20195100126481	5/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACION QUEJA ENVIADA 20194300040922	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	REQUERIMIENTO ASOCIADO AL NÚMERO DE LA PETICIÓN - 20195100192802		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
465	20194000046112	8/02/2019	20195100126441	5/03/2019	SOLICITUD	APUESTAS DEPORTIVAS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO REQUIRO AL OPERADOR CON RADICADO 20195100290561 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100326451		
466	20194300045342	8/02/2019	20195300118341	26/02/2019	SOLICITUD	SOLICITA INFORMACIÓN VALOR DE LA DEUDA	COBRO	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
467	20194300045422	8/02/2019	20195100120081	27/02/2019	SOLICITUD	RECIPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20490654 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EVIDENCIA REMITIDA POR EL OPERADOR DE LAS ETIQUETAS DE SEGURIDAD REMITIDAS MEDIANTE RADICADO 2019510022841 PARA DEMOSTRAR QUE ESTAS SE ENCUENTRAN ADHERIDAS A LAS MET		
468	20192300046162	8/02/2019	20195100078201	11/02/2019	SOLICITUD	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE INFORMACION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	INFORMACION REPORTADA POR EL OPERADOR ANALIZADA Y TRAMITADA		
469	20194000046242	8/02/2019	20195100080271	13/02/2019	RTA RADICADO	FWD. RESPUESTA RADICADO 20194300422892 (INCONFORMIDAD CON LAS RESPUESTAS DE COLLEJOS Y AMAZONAS RECREATIVA)	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
470	20194300046432	8/02/2019	20195100126521	5/03/2019	QUEJA	QUEJA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA POR GESTIONADA.		
471	20194000046182	8/02/2019	20195200179191	13/03/2019	SOLICITUD	Fwd. SOLICITUD DESBLOQUEO PÁGINA GREENTUBE	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400297561		
472	20194300046932	11/02/2019	20192400119871	27/02/2019	SOLICITUD	OF19-00015767 / IDM. INCONFORMIDAD CON MANEJO DE LOTERIAS	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE DIO RESPUESTA CON ESTE RADICADO 20191100267591		
473	20192300046512	11/02/2019	20194300084502	8/03/2019	DENUNCIA	DENUNCIA IRREGULARIDADES DE WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100305231 SE BRINDO RESPUESTA A LAS PETICIONES 20194300084502 Y 20194300084503		
474	20194300048512	11/02/2019	20195100127901	6/03/2019	QUEJA	QUEJA WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ARCHIVA CERTIFICACION RECIBIDA POR FUERA DE UN PROCESO DE TRÁMITE (JUDICIAL O SEGUIMIENTO CONTRACTUAL)		
475	20194300048952	11/02/2019	20195200081691	14/02/2019	DENUNCIA	DENUNCIA MENSAJE DE TEXTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	EN RADICADO 20195100338131 SE BRINDO RESPUESTA		
476	20192300048262	11/02/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	AUTO NO 17404-00002 DEL 6 DE FEBRERO DE 2019	GERENCIA ADMINISTRATIVA			
477	20194300049252	11/02/2019	20195300109221	20/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD RESPUESTA RADICADO 2721 JORGE ENRIQUE GARCIA DIQUE	COBRO	SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO		
478	20194300049212	11/02/2019	20195100120111	27/02/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
479	20194300047872	11/02/2019	20195200081711	14/02/2019	SOLICITUD	INFORMACION DE PREMIO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES			
480	20192300048222	11/02/2019	20195100124791	5/03/2019	DENUNCIA	REMISION DENUNCIA Y SOLICITUD DE INFORMACION	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	INFORMACION DESCARGADA		
481	20194300047752	11/02/2019	20192400111051	21/02/2019	SOLICITUD	REMITA APELACION LA DECISION ENVIADA EN DOCUMENTO ADJUNTO POR LA LOTERIA DE BOYACA A MI PETICION DE PAGO DE PREMIO	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	TRAMITADO		
482	20194300049142	11/02/2019	20195100140961	8/03/2019	QUEJA	QUEJA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100305231 SE REQUIRO AL PETICIONARIO PARA QUE INDIQUE LAS RAZONES POR LAS CUALES ACTUA EN REPRESENTACION DEL PRESUNTO AFECTADO		
483	20194300049082	11/02/2019	20195100080221	13/02/2019	QUEJA	QUEJA CASINO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA POR CORREO		
484	20194300049262	11/02/2019	20195100127881	6/03/2019	QUEJA	QUEJA WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100338031 SE BRINDO RESPUESTA AL USUARIO		
485	20194300049242	11/02/2019	20195100120111	26/02/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
486	20194300049272	11/02/2019	20195100111621	22/02/2019	QUEJA	QUEJA RUSBETH	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 20195100289791 Y 20195100289691		
487	20194300047902	11/02/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA RADICADO 20195100061451	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADOS 20195100289791 Y 20195100289691		
488	20194300049182	11/02/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DERECHO DE PETICIÓN	COLBET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
489	20194300048252	11/02/2019	20195300118341	26/02/2019	SOLICITUD	SOLICITA COLILLAS DE PAGO PARA PONERME AL DÍA	COBRO	INFORMACION REPORTADA POR EL OPERADOR ANALIZADA Y TRAMITADA		
490	20194300049122	11/02/2019	20195100111611	22/02/2019	QUEJA	QUEJA RUSHBET.COM	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
491	20194000047172	11/02/2019	20195100127671	6/03/2019	QUEJA	QUEJA CONTRA LA EMPRESA DE APUESTAS DEPORTIVAS MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE TRAMITÓ CON LOS RADICADOS 20192400288521 - 20192400288361		
492	20195100080231	13/02/2019	20195100080221	13/02/2019	SOLICITUD	REQUERIMIENTO INFORMACION SEGUN RADICADO NO. 2019430049082 11 DE FEBRERO DE 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
493	20194300050042	12/02/2019	20195100137851	6/03/2019	QUEJA	REMITA QUEJA WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
494	20194000050512	12/02/2019	20195300083151	15/02/2019	SOLICITUD	FWD. R20185301264701 SUS RADICADO 20194300381692 - 20194300417842 DEL 16 DE OCTUBRE Y 2 DE NOVIEMBRE DE 2018 PARTE 3	COBRO	20194300160682 6/05/2019 JOAN MANUEL RICARDO ROMERO CUENTA (SUSPENDIDA / CANCELADA)		
495	20194300051252	12/02/2019	20195100123281	4/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD PAZ Y SALVO RECREAR	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO.		
496	20192300050082	12/02/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	HOJA DE VIDA	GERENCIA ADMINISTRATIVA			
497	20194300051032	12/02/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20194300032942 CON RADICADO DE SALIDA 20195100045131	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	INFORMACION DESCARGADA		
498	20194300050072	12/02/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	QUEJA APUESTA RUSHBET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100304471 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR. EN VIRTUD DE LA CUAL LE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACION SUFICIENTE PARA RESOLVER LA PETICIÓN		
499	20192300049812	12/02/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA RAD 20195100049101 DEL 04/02/2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA POR GESTIONADA POR EL OPERADOR.		
500	20194300051142	12/02/2019	20195100083231	15/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD MUNDO POKER SAS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100304441 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR. EN VIRTUD DE LA CUAL LE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACION SUFICIENTE PARA RESOLVER LAS PETICIONES 20194300161962 Y 20194300176912		
501	20194300050702	12/02/2019	20195100120321	27/02/2019	QUEJA	QUEJA WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRO CON RADICADO 20195100290561 SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100326491		
502	20194300050952	12/02/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	REITERACION REQUERIMIENTO INFORMACION SEGUN RADICADO NO.20194300023132 DEL 22 DE ENERO DE 2019 C1650	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	20195100304501 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR. EN VIRTUD DE LA CUAL LE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACION SUFICIENTE PARA RESOLVER LA PETICIÓN		
503	20194300050722	12/02/2019	20195100120091	27/02/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
504	20192300050232	12/02/2019	20192400119871	27/02/2019	SOLICITUD	EXT 19-00013216 INCORFOMIDAD CON MANEJO DE LOTERIAS	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SOLICITUD PERMISO PARA EL DIA 15/05/2019		
505	20192300049892	12/02/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	INFORME DE GESTION	GERENCIA FINANCIERA	TRAMITADO		
506	20194300050092	12/02/2019	20195200109021	20/02/2019	QUEJA	MENSAJE SOSPECHOSO O FALSO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE REQUIRO AL USUARIO PARA QUE ADECUARA SU PETICIÓN		
507	20194000050012	12/02/2019	20195100193421	20/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20194300016292 CON RADICADO DE SALIDA 20195100080221	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA A PETICIONARIO.		
508	20194300050962	12/02/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20195100038441	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO		
509	20194000051222	12/02/2019	20195100080931	14/02/2019	QUEJA	QUEJA CASINO ALADIN-CALLI-VALDE DEL CALICA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE RESPONDO MEDIANTE RADICADO 20195100314561		
510	20194300050632	12/02/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20194300019462 CON RADICADO DE SALIDA 20195100038441	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO.		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA AREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL AREA
511	20194300050472	12/02/2019	20195100164021	17/03/2019	QUEJA	QUEJA WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	FACTURA DEVUELTA EN FÍSICO POR MAL PRESUPUESTO		
512	20194300051012	12/02/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	CS-551-RUS-19-01	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	FACTURA DEVUELTA EN FÍSICO POR MAL PRESUPUESTO		
513	20194300053182	13/02/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	INVITACION PARA EL DOCTOR JUAN B. PEREZ, PRESIDENTE DE COLJUEGOS	PRESIDENCIA	TRAMITADO CON FACTURA EN FÍSICO		
514	20194300052002	13/02/2019	20195200146971	11/03/2019	SOLICITUD	REMITE MENSAJE DE TEXTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO CON FACTURA RADICADA EN FÍSICO		
515	20194300052022	13/02/2019	20195200119911	27/02/2019	SOLICITUD	REMITE MENSAJE DE TEXTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES			
516	20194300052672	13/02/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA AL RADICADO 20195100078091	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO		
517	20194300053082	13/02/2019	20195200117911	26/02/2019	SOLICITUD	MENSAJE DE TEXTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	FACTURA DEVUELTA EN FÍSICO POR MAL PRESUPUESTO		
518	20194300053022	13/02/2019	20195100081761	14/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD CONOCIMIENTO DEL PROCESO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
519	20194300052642	13/02/2019	20195100080931	14/02/2019	QUEJA	QUEJA RADICADO No. 20194000051222 CASINO ALADDINO-CALI-VALLE DEL CAUCA FOTOS ALADDINO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
520	20192300051522	13/02/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	EXPEDIENTE DISCIPLINARIO 1704-00-2018-143-SOLICITUD DE INFORMACION	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE TRAMITO CON LOS RADICADOS 20192400287501 - 20192400292541 Y LA LOTERIA DE BOGOTÁ RESPONDIO CON RADICADO 20192300050492		
521	20194300053202	13/02/2019	20195100120101	27/02/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100338121 SE BRINDO RESPUESTA A LAS PETICIONES 20194300162742 Y 20194300167292		
522	20192300051982	13/02/2019	20195300109231	20/02/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA AL RADICADO No. 20182300462102 DE FECHA 04-12-2018	COBRO	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
523	20194300053142	13/02/2019	20195100081821	14/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIO CON RAD 20195100290561 SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100326501		
524	20194300053072	13/02/2019	20195100081991	14/02/2019	DENUNCIA	FWO: NUEVA DENUNCIA REPORTADA - COLJUEGOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIO CON RADICADO 20195100290561 SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100326431		
525	20194300052032	13/02/2019	20195100120111	27/02/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIO CON RADICADO 20195100290561 SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100326431		
526	20192300052792	13/02/2019	20195100081201	14/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	INFORMACION REPORTADA POR EL OPERADOR ANALIZADA Y TRAMITADA		
527	20194000054042	14/02/2019	20195100123241	4/03/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICIÓN PEPSICO ALIMENTOS COLOMBIA LDA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DA RESPUESTA DE FONDO CON EL RADICADO NÚMERO 20192100330231		
528	20194300055162	14/02/2019	20195300118341	26/02/2019	SOLICITUD	SOLICITA CUENTA DE COBRO	COBRO	ARCHIVAR		
529	20194300053672	14/02/2019	20195100119181	26/02/2019	DENUNCIA	FWO: NUEVA DENUNCIA REPORTADA - COLJUEGOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 2019510028771		
530	20192300054292	14/02/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	RADICACION 19-19925-2-0	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTAS POR GESTIONADAS.		
531	20194300055092	14/02/2019	20195100115741	25/02/2019	SOLICITUD	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20490849 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100338071 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA QUE EMITIO EL OPERADOR, EN LA QUE INDICÓ NO CONTAR CON LA		
532	20195200053562	14/02/2019	20192400124381	4/03/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES			
533	20192300054892	14/02/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	OBLIGATORIEDAD MODULO DE LICITACION PUBLICA DE OBRA DEL SECCOP II	OFICINA JURIDICA	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 20195100294991		
534	20192300054092	14/02/2019	20195100120391	27/02/2019	SOLICITUD	CARTA INFORMATIVA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ARCHIVA CERTIFICACION RECIBIDA POR FUERA DE UN PROCESO DE TRÁMITE JURIDICAL SEGUIMIENTO CONTRAC		
535	20192300054232	14/02/2019	20195100083271	15/02/2019	SOLICITUD	RADICACION 18-342360-3-0	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO		
536	20192300054922	14/02/2019	20195100081201	14/02/2019	QUEJA	REMISION QUEJA DE SANDRA MALAGON GUZMAN	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 2019510028881		
537	20194300054452	14/02/2019	20195100045131	18/02/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20194300029742 CON RADICADO DE SALUD 20195100045131	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
538	20192300056542	15/02/2019	20195200119901	27/02/2019	SOLICITUD	REMISION POR COMPETENCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE CONFORMA EXPEDIENTE DISCIPLINARIO 2019-011 Y SE INTEGRA EL DOCUMENTO AL EXPEDIENTE		
539	20194300055712	15/02/2019	20195200115341	25/02/2019	DENUNCIA	DENUNCIA MENSAJE DE TEXTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA CON RADICADO 20195100299671		
540	20194300055982	15/02/2019	20192100120371	27/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADOS	GERENCIA FINANCIERA	TRAMITADO		
541	20194300056242	15/02/2019	20195200115271	25/02/2019	SOLICITUD	PREMIO CAPTURA DE PANTALLA 2019-02-14 A LA(S) 3:01.39 P. M	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO.		
542	20192300056402	15/02/2019	20192400124371	4/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO.		
543	20194300056722	15/02/2019	20192400124001	4/03/2019	SOLICITUD	SOLICITA INFORMACION CHANGE	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA			
544	20194000057042	15/02/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA AL RADICADO 20195100081121	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100338411 SE BRINDO RESPUESTA AL PETICIONARIO		
545	20194300057922	18/02/2019	20195200115381	25/02/2019	DENUNCIA	MENSAJE DE TEXTO PARA ESTAFAR - SUPUESTO PREMIO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	(JAVARGAS) INFORMADO		
546	20192300058022	18/02/2019	20192300111681	25/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION	GERENCIA ADMINISTRATIVA	ACTUALIZADO CONTROL DIARIO.		
547	20194300058762	18/02/2019	20195200117981	26/02/2019	DENUNCIA	MENSAJE FRAUDULENTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	EN RADICADO 20195100338401 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO. LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR, EN LA QUE INDICÓ NO CONTAR CON LA INFORMACION PARA RESOLVER DE FONDO.		
548	20192300058352	18/02/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	ACREDITACION PAGO MULTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	*INSERCIÓN TRÓMETADATOS* PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, RESPUESTA A SOLICITUD		
549	20194300058142	18/02/2019	20195100179311	13/03/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
550	20192300057392	18/02/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	ACTA ENTREGA DEL CARGO	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE DIO RE-ASPUESTA A LA PETICION DE LOS RADICADOS 20192200159472 Y 20195200164192		
551	20192300059632	19/02/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	INFORME GESTION ANUAL DE CONTRATO 042 DEL 2018	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
552	20192300059682	19/02/2019	20195100110331	21/02/2019	SOLICITUD	INVESTIGACION ADMINISTRATIVA INICIADA MEDIANTE AUTO 20186100032245 DEL5/12/2018	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
553	20192300060012	19/02/2019	20192400124361	4/03/2019	SOLICITUD	PETICION	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
554	20194300059262	19/02/2019	20192400118311	26/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACION	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE DIO TRÁMITE CON RADICADOS 20195100289701 Y 20195100131033		
555	20194300059842	19/02/2019	20192400124011	4/03/2019	SOLICITUD	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20491042 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	DOCUMENTO TRAMITADO CON OFICIO 20195000313791		
556	20192300060462	20/02/2019	20195300186711	14/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE ACUERDO DE PAGO FRENTE A SANCIÓN IMPUESTA	COBRO	SE ELIMINÓ EL PRE RADICADO 99995200099501 DEBIDO A QUE NO SE HABÍA REALIZADO NINGUNA GESTIÓN SOBRE EL MISMO.		
557	20192300061142	20/02/2019	20195200179171	13/03/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	RESPUESTA POR GESTIONADA POR EL OPERADOR.		
558	20194300061172	20/02/2019	20195100119901	26/02/2019	SOLICITUD	SOLICITA EL RECIBO PARA LA CANCELACION DE LA REVISION DE DERECHOS DE EXPLOTACION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA AREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL AREA
559	20194300061792	20/02/2019	20192100120401	27/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADO DE RETENCIÓN EN LA FUENTE, LITIGAR PUNTO COM S.A.S NIT 830.070.346-3. GRAVABLE 2018	GERENCIA FINANCIERA	SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100326981		
560	20194300061152	20/02/2019	20195200146551	11/03/2019	DENUNCIA	REMI TE INFORMACION MENSAJE DE TEXTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO TRAMITE DE RESPUESTA A LOS RADICADOS 20194300166072 Y 20195200169024		
561	20192300061222	20/02/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA RADICADO DE SALIDA No 20195100078657 DEL 12/02/2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADOS 20195100295091 Y 20195100295101		
562	20194300060862	20/02/2019	20195100115671	25/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD CASINO DUBAI	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
563	20194300061462	20/02/2019	20195100179321	13/03/2019	SOLICITUD	RESPUESTA RECLAMACION DE APUESTA GANADORA PARTIDO CUCUTA VS BUCARAMANGA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE RESPONDIÓ MEDIANTE RADICADO 20195100314561		
564	20192300062112	21/02/2019	20195100118271	26/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD PAZ Y SALVO POR TODO CONCEPTO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
565	20192300063222	21/02/2019	20192400124391	4/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA AL CASO DE LA LOTERIA DEL TOLIMA	SECRETARÍA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	EN RADICADO 20195100336471 SE BRINDÓ RESPUESTA AL USUARIO		
566	20194300062732	21/02/2019	20195100124211	4/03/2019	SOLICITUD	SOLICITA RECIBOS DE PAGO 20195000001544	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON OFICIO ANEXO AL RAD. NO. 20195200169022		
567	20194300063122	21/02/2019	20192400123971	1/03/2019	DENUNCIA	DENUNCIA PAGATODO	SECRETARÍA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	EN RADICADO 20195100338121 SE BRINDÓ RESPUESTA A LAS PETICIONES 20194300162742 Y 20194300167252		
568	20194000063242	21/02/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD RECIBO DE PAGO	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	EN RADICADO 20195100336441 SE RESOLVIERON DE FONDO LAS PETICIONES N.ºS. 20194300167262 Y 20194300177862		
569	20194300063732	21/02/2019	20192400190331	18/03/2019	QUEJA	QUEJA PAGAMILLONARIO DE 4	SECRETARÍA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE ENVIO RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO		
570	20194300062332	21/02/2019	20195100115721	25/02/2019	SOLICITUD	R20195100081961 REQUERIMIENTO INFORMACION- RADICADO NO 20194300053072	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
571	20194300063602	21/02/2019	20195100118991	26/02/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE RECIBO URGENTE	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA POR GESTIONADA.		
572	20194300064202	22/02/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	SANION POR OPERACION ILEGAL	COBRO	JONATHAN ARIAS 10 DE MAYO DE 2019, 9:20 PARA CONTACTOS@COJUEGOS.GOV.CO HOLA, HACE UNOS DIAS ESCRIBI SOBRE UN CASO QUE NO SE HABIA RESUELTO, QUIERO INFORMAR QUE YA SE SOLUCIONO SATISFACTORIAMENTE ASI QUE SOLICITO QUE NO SIGA		
573	20192300065192	22/02/2019	20195300122681	1/03/2019	SOLICITUD	EXPEDIENTE DISCIPLINARIO 1704-00-2019-015	COBRO	SE TRAMITO CON RADICADO 20195100315151		
574	20194300064992	22/02/2019	20195100115661	25/02/2019	RTA RADICADO	RTA RADICADO DE SALIDA COLJUEGOS No 20195100081971	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RADICADO 20195100328381		
575	20192300065202	22/02/2019	20192300139081	7/03/2019	SOLICITUD	EXPEDIENTE DISCIPLINARIO 1704-00-2019-015	GERENCIA ADMINISTRATIVA	TRAMITADO		
576	20194300067122	25/02/2019	20195200146541	11/03/2019	SOLICITUD	MENSAJES DE TEXTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO.		
577	20194300066742	25/02/2019	20195100123231	4/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336451 SE BRINDÓ RESPUESTA A LAS PETICIONES 20194300169402, 20194300171462, 20194300172792 Y 20194300173602		
578	20194300067322	25/02/2019	20195100121921	28/02/2019	SOLICITUD	NO ESTOY DE ACUERDO CON LA RESPUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336691 SE RESOLVIO LA PETICION DEL PETICIONARIO.		
579	20195200065322	25/02/2019	20192400192821	19/03/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION	SECRETARÍA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE ENVIO RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO		
580	20194300066762	25/02/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	PETICION	SECRETARÍA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA			
581	20194000066002	25/02/2019	20195100121911	28/02/2019	SOLICITUD	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20491219 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	INFORMACIÓN DESCARGADA		
582	20195200065332	25/02/2019	20195100040141	28/02/2019	DENUNCIA	DENUNCIA. SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE TRAMITO CON RADICADO 20192400300401		
583	20194300069322	26/02/2019	20192400124351	4/03/2019	QUEJA	QUEJA LOTERIA DE SANTANDER	SECRETARÍA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA			
584	20194300068702	26/02/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	ALLEGAR LAS SOLICITUDES RELACIONADAS EN EL RADICADO 20195100029281	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTAS POR GESTIONADAS.		
585	20194300068732	26/02/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	ALLEGAR LAS SOLICITUDES RELACIONADAS EN EL RADICADO 20195100029281	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100326971 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
586	20194000069752	27/02/2019	20192400126531	5/03/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION - LOTERIA DE BOYACA	SECRETARÍA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE ENVIO RESPUESTA A PETICIONARIO.		
587	20194300071142	27/02/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	INSPECCIÓN 1707032404 SOLICITUD DE INFORMACION	OFICINA DE CONTROL INTERNO	ACTUALIZADO CONTROL DIARIO.		
588	20194300073232	28/02/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION	SECRETARÍA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION 2019400297491		
589	20192300072332	28/02/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD CONCEPTO	SECRETARÍA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE DIO RESPUESTA A LOS RADICADOS 20194300166072 Y 20195200169042 AMPLIACIÓN DE INFORMACION		
590	20194300072102	28/02/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20195100045131	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
591	20192300073092	28/02/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	AUTORIZACION DE INGRESO AL PARQUEADERO	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100304521		
592	20192300000092	1/02/2019	20192300223471	29/03/2019	RTA RADICADO	AL RESPONDER SRR-RO-675-2018 RESPUESTA OFICIO 2018ER16317 NO RESPONDER RESPONSABLES DECRETO 2157 DE 2017	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	OBLIGACIÓN INCLUIDA EN LA MATRIZ DE SEGUIMIENTO.		
593	20194300036712	1/02/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	QUEJA RUSHBET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336421 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
594	20194300038372	4/02/2019	20195100118031	26/02/2019	SOLICITUD	RETIRO DE SALDO EN ZAMBA.CO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADOS 20195100295091 Y 20195100297971		
595	20194300038362	4/02/2019	20195100124821	5/03/2019	SOLICITUD	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20490557 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
596	20192300038782	4/02/2019	20195100115701	25/02/2019	DENUNCIA	DENUNCIA CONECTIVIDAD METS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
597	20194300040422	5/02/2019	20195300196031	22/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD REENVIÓ RECIBOS COMUNICACION NUMERO 20195300036371	COBRO	SE TRAMITÓ RESPUESTA CON RADICADO 2019400297491		
598	20194300042482	5/02/2019	20195300196031	22/03/2019	QUEJA	QUEJA ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336431 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
599	20194000042102	6/02/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	FWID. REF. RADICADO NO 20195100045101	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100326511		
600	20194300041992	6/02/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	RADICADO NO 20195100045101	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336481 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
601	20194300043602	7/02/2019	20195100124711	5/03/2019	SOLICITUD	RESPUESTA RADICADO 20195100050761	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
602	20194300046442	8/02/2019	20195100127871	6/03/2019	DENUNCIA	NUEVA DENUNCIA REPORTADA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336461 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300167262 Y 20194300173602		
603	20194300045292	8/02/2019	20195100124831	5/03/2019	QUEJA	QUEJA ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
604	20194000046232	8/02/2019	20195100119191	26/02/2019	QUEJA	QUEJA BET PLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADOS 20195100295111 Y 20195100296921		
605	20194300049232	11/02/2019	20195100127681	6/03/2019	QUEJA	QUEJA - RETENCIÓN DE RECURSOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100295011 Y 20195100295741		
606	20192300005002	12/02/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	INVITACION QUINTA ASAMBLEA ANUAL DE ASOCIADOS	PRESIDENCIA	SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100328631		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
607	20192300050862	12/02/2019	20195300169991	22/03/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION	COBRO	SE TRAMITÓ CON RADICADO 201924020298791		
608	20194300051262	2/02/2019	20195100127661	6/03/2019	RTA RADICADO	R20195100051161 RESPUESTA RADICADO 20194300022862 DEL 08 DE ENERO DE 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100338451 SE BRINDO RESPUESTA A LAS PETICIONES 20194300169402, 20194300171462, 20194300172702 Y 20194300172802		
609	20194300051382	12/02/2019	20195100127681	6/03/2019	QUEJA	QUEJA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100338681 RESOLVIO LA PETICIÓN		
610	20194300051402	12/02/2019	20195100127651	5/03/2019	QUEJA	QUEJA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA A PETICIONARIO.		
611	20192300049372	12/02/2019	20195000123631	4/03/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	SE ENVIO RESPUESTA A PETICIONARIO.		
612	20192300049352	12/02/2019	20195000123641	4/03/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	RESPUESTA A DERECHO DE PETICIÓN		
613	20194300051362	12/02/2019	20195100127691	6/03/2019	RTA RADICADO	R20195100067091 RESPUESTA RADICADO 20194300012892 DEL 14 DE ENERO DE 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100338451 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300171202 Y 20194300172022		
614	20194300051352	12/02/2019	20195100127691	5/03/2019	RTA RADICADO	R20195100067091 RESPUESTA RADICADO 20194300012892 DEL 14 DE ENERO DE 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
615	20194300050662	12/02/2019	20195100127911	5/03/2019	QUEJA	QUEJA ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ES UN DOC INFORMATIVO		
616	20194300052242	13/02/2019	20195100140841	6/03/2019	DENUNCIA	DENUNCIA POR NO PAGO DE PREMIO EMPRESA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100305231 SE REQUIRIO AL PETICIONARIO PARA QUE INDIQUE LAS RAZONES POR LAS CUALES ACTUA EN REPRESENTACION DEL PRESUNTO AFECTADO		
617	20194300052942	13/02/2019	20195100140841	6/03/2019	DENUNCIA	DENUNCIA POR NO PAGO DE PREMIO EMPRESA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
618	20194300052592	13/02/2019	20195100127911	5/03/2019	SOLICITUD	CANCELAR UN PROCESO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 20195100295911		
619	20194300053112	13/02/2019	20195100140821	7/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA RADICADO 20195100078831	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	CAMBIO VINCULACION DOCUMENTO ANTERIOR(20195100305231) POR (20194300052942)		
620	20194300053662	14/02/2019	20195100190121	7/03/2019	SOLICITUD	RECEPCION NUEVA SOLICITUD 20490912 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
621	20194300053372	14/02/2019	20195100180111	7/03/2019	QUEJA	QUEJA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON LOS RADICADO 20195100295001 Y 20195100297971		
622	20194000053962	14/02/2019	N/A	N/A	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICIÓN - REMISION HOJA DE VIDA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RADICADOS 20195100337601, 20192100324061 Y 20192400307081		
623	20194300054632	14/02/2019	20195100189931	7/03/2019	RTA RADICADO	FWD. R20185101262471 RESPUESTA RADICADO N° 20184300452632 DEL 28 DE NOVIEMBRE DE 2018	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADOS 20195100295161 Y 20195100295971		
624	20194000055862	15/02/2019	20195100190031	15/03/2019	DENUNCIA	Fwd. DENUNCIA POR NO PAGO DE PREMIO EMPRESA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100338681 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA EMITIDA POR EL OPERADOR EN LA QUE INDICO NO CONTAR CON LA INFORMACION PARA RESOLVER DE FONDO		
625	20194300056372	15/02/2019	20195100190081	15/03/2019	QUEJA	QUEJA CUENTA BLOQUEADA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION DEL USUARIO- SOLICITUD AMPLIACION DE INFORMACION		
626	20194300056432	15/02/2019	20195100140731	6/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD RECIBOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100338681 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA EMITIDA POR EL OPERADOR EN LA QUE INDICO NO CONTAR CON LA INFORMACION PARA RESOLVER DE FONDO		
627	20194300056422	15/02/2019	20195100127941	5/03/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAT	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DA RESPUESTA A SOLICITUD CON EL RADICADO 20192300300891		
628	20194300057092	15/02/2019	20195100127951	5/03/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAT	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100338681 SE BRINDO RESPUESTA AL PETICIONARIO		
629	20194000055572	15/02/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	HOJA DE VIDA - ESPECIALISTA TALENTO HUMANO	GERENCIA ADMINISTRATIVA	POR FAVOR TRAMITAR DE ACUERDO A LO CONVENIDO: VERIFICAR SU FECHA DE VENCIMIENTO, EN CASO DE NO TENER AUN EL ADJUNTO SACAR CARTA CORTANDO TERMINOS		
630	20194300056572	15/02/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA A SOLICITUD EMPRESARIAL NRO. SGVA_1763956 CRM.0000000115391	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 2019510029541		
631	20192300058172	18/02/2019	20195200150841	11/03/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES			
632	20194300058042	18/02/2019	20195100179311	12/03/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAT	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD		
633	20194000058122	18/02/2019	20195100193111	19/03/2019	SOLICITUD	APUESTAS DEPORTIVAS ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	DOCUMENTO DE CONSULTA.		
634	20194300058682	18/02/2019	20195100189401	14/03/2019	QUEJA	QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA MEDIANTE RADICADO 20195100331841		
635	20194300058872	18/02/2019	20195100189401	14/03/2019	QUEJA	QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100338451 SE BRINDO RESPUESTA A LAS PETICIONES 20194300169402, 20194300171462, 20194300172702 Y 20194300172802		
636	20194300057872	18/02/2019	20195100127851	5/03/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAT	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
637	20194300057972	18/02/2019	20195100164081	11/03/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAT	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRÁMITE REALIZADO		
638	20194300058812	18/02/2019	20195100189071	13/03/2019	SOLICITUD	RECEPCION NUEVA SOLICITUD 20490955 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO.		
639	20194300057242	18/02/2019	20191300151061	13/03/2019	SOLICITUD	PREGUNTA SOBRE INTERLOCUTOR CON LABORATORIO SIQ	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
640	20194300060182	19/02/2019	20195100179261	12/03/2019	SOLICITUD	JUAN DIEGO OSSA ECHAVARRIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA A PETICIONARIO.		
641	20194300059292	19/02/2019	20195100179251	13/03/2019	DENUNCIA	DENUNCIA A WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100319681 SE BRINDO RESPUESTA AL PETICIONARIO, EN LA QUE SE REMITIO A LO EXPUERTO EN LA COMUNICACION NO. 20195100304851 EN VIRTUD DE LA CUAL SE RESOLVIO LA PETICIÓN NO. 20194300139762 DEL 15 DE ABRIL DE 2019.		
642	20195200060072	19/02/2019	20195100189361	15/03/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
643	20192300059442	19/02/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	ACTA ENTREGA DEL CARGO	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
644	20194300059822	19/02/2019	20195100179321	13/03/2019	QUEJA	RECLAMACION DE APUESTA GANADORA PARTIDO CUCLUTA VS BUCARAMANGA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
645	20194300060052	19/02/2019	20195100193101	18/03/2019	QUEJA	RECLAMACION ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE TRAMITÓ CON RADICADO 201924020298751		
646	20194300059392	19/02/2019	20195100189061	14/03/2019	QUEJA	QUEJA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	REQUERIMIENTO GESTIONADO AL OPERADOR.		
647	20195200059992	19/02/2019	20195100179291	12/03/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
648	20194300060152	19/02/2019	20195100189411	14/03/2019	RTA RADICADO	FWD. R20195100067091 RESPUESTA RADICADO 20194300012892 DEL 14 DE ENERO DE 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
649	20194300061572	20/02/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20194300050702 CON RADICADO DE SALUD 20195100063681	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
650	20194300061182	20/02/2019	20195100179271	13/03/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	DOCUMENTO INTEGRADO AL EXPEDIENTE 2016-017		
651	20194300061852	20/02/2019	20195100189401	14/03/2019	QUEJA	QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADOS 20195100295161 Y 20195100295971		
652	20194300062172	21/02/2019	20195100169991	15/03/2019	DENUNCIA	DENUNCIA WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA AL PETICIONARIO MEDIANTE RADICADO NO. 20192100297021		
653	20194000062912	21/02/2019	20195300196141	20/03/2019	SOLICITUD	Fwd. SOLICITUD RECIBO DE PAGO	COBRO	EN RADICADO 20195100338681 SE BRINDO RESPUESTA AL PETICIONARIO		
654	20194300063742	21/02/2019	20195100189051	14/03/2019	QUEJA	QUEJA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100328231		
655	20194300063762	21/02/2019	20195100223051	28/03/2019	QUEJA	QUEJA ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100339531		
656	20194300062472	21/02/2019	20195100221541	27/03/2019	QUEJA	QUEJA ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ARCHIVAR		
657	20194300063502	21/02/2019	20195100223041	28/03/2019	QUEJA	QUEJA ZAMBA.CO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100328231		
658	20194300064642	22/02/2019	20195100193501	15/03/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100326791 SE BRINDO RESPUESTA AL PETICIONARIO		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA AREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL AREA
659	20194300065002	22/02/2019	20195100169061	15/03/2019	QUEJA	SOLICITA INFORMACION 20194300065002	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO		
660	20194300065682	25/02/2019	20195100193491	20/03/2019	QUEJA	RECEPCION NUEVA SOLICITUD 20491226 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	PARA ARCHIVAR		
661	20194300065662	25/02/2019	20195100193441	20/03/2019	SOLICITUD	CONSULTA JURIDICA PARA LA CASA BETPLAY.COM (1793951803)	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRO AL OPERADOR CON RAD. 20195100336641 EL OPERADOR DIO RESPUESTA CON RAD. 20194300209332 SE LE DIO RESPUESTA AL PETICIONARIO CON RAD. 20195100336641		
662	20194300067152	25/02/2019	20195100230531	27/03/2019	QUEJA	QUEJA WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100299531		
663	20194300065722	25/02/2019	20195100189031	15/03/2019	DENUNCIA	DEMANDA Y FALLO WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ARCHIVO		
664	20194300065912	25/02/2019	20195100127881	6/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA RADICADO 20195100083581	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO Y SE PROYECTO RESPUESTA		
665	20194300065882	25/02/2019	20195100127901	6/03/2019	RTA RADICADO	REQUERIMIENTO 20195100083581	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336741 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA EMITIDA POR EL OPERADOR EN LA QUE INDICO NO CONTAR CON LA INFORMACION PARA RESOLVER DE FONDO		
666	20194300067132	25/02/2019	20195100127751	5/03/2019	QUEJA	QUEJA...	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIA MEDIANTE MEMORANDO INTERNO 20195200144443, 20195200144383 PARA QUE SUMINISTREN LA RESPUESTA YA QUE SON LAS AREAS COMPETENTES.		
667	20194000067302	25/02/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	CONVERSACIONES ALIANZA ORION S.A.S. NIT 900.864.878-9	GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	SE TRAMITO CON RADICADO 20192400300441		
668	20192300065542	25/02/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	CARTA DE RENUNCIA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE DIO RESPUESTA CON RADICADO 20195100326521		
669	20194300065572	25/02/2019	20195100223061	28/03/2019	QUEJA	QUEJA ZAMBA APUESTAS.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	DOCUMENTO DE TIPO INFORMATIVO.		
670	20194300066632	25/02/2019	20195100179321	13/03/2019	QUEJA	QUEJAS...	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336811 SE BRINDO RESPUESTA AL PETICIONARIO		
671	20195200065312	25/02/2019	20195200148691	27/02/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	RESPUESTA AL RADICADO 20194300176662		
672	20194300066442	25/02/2019	20195100194061	20/03/2019	QUEJA	QUEJA COLBET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100338151 SE BRINDO RESPUESTA		
673	20195200065352	25/02/2019	20195200121241	26/02/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE ENVIA A LOS PENALISTAS MEDIANTE RADICADO 20195200317001 PARA QUE VALIDEN LA RESPECTIVA INFORMACION		
674	20194300066022	25/02/2019	20195100189321	14/03/2019	QUEJA	FWD: RECLAMO DE COLJUEGOS FWD: RECLAMO DE COLJUEGOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADOS 20195100299621 Y 20195100304831		
675	20194300067042	25/02/2019	20195100189311	14/03/2019	SOLICITUD	RADICADO 20194300022402	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RADICADO 20195100326531		
676	20192300065992	25/02/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	DESIGNACION DE ASESOR REDISEÑO ORGANIZACIONAL COLJUEGOS 2019260048912	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE DA RESPUESTA AL PETICIONARIO MEDIANTE RADICADO NO. 20192100298391		
677	20194300066662	25/02/2019	20195100179321	13/03/2019	QUEJA	QUEJAS...	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADOS 20195100299521 Y 20195100324871		
678	20194000066082	25/02/2019	20195100169001	15/03/2019	QUEJA	QUEJA INVERSTARK S.A.S	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336951 SE BRINDO RESPUESTA A LA PETICION		
679	20194000067262	25/02/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	DISMINUCION DEL PORCENTAJE DE RECIVO DE INFORMACION EN SIVICAL	OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	EN RADICADO 20195100304441 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR. EN VIRTUD DE LA CUAL LE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACION SUFICIENTE PARA RESOLVER LAS PETICIONES 20194300161982 Y 20194300176912		
680	20194000069232	26/02/2019	20195100223451	29/03/2019	RTA RADICADO	RE: R20195100043521 RESPUESTA RADICADO 20184300488452 DEL 21 DE DICIEMBRE DE 2018. (EMAIL CERTIFICADO DE CORRESPONDENCIA.COLJUEGOS@COLJUEGOS.GOV.CO)	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DA TRAMITE CON RADICADO 20195100324271		
681	20194300067702	26/02/2019	20195200179181	11/03/2019	RTA RADICADO	ENVIA INFORMACION BONO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	REQUERIMIENTO ENVIADO AL OPERADOR.		
682	20194300068192	26/02/2019	20195100179321	13/03/2019	SOLICITUD	RE: SOLICITUD #99254: ¿CÓMO CALIFICARÍA EL SOPORTE QUE RECIBÍ?	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA A PETICIONARIO.		
683	20194300068832	26/02/2019	20195200241421	3/04/2019	SOLICITUD	SOLICITA ASESORIA DE JUEGOS PROMOCIONALES	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE TUVO EN CUENTA ESTA RESPUESTA PARA EL COMITE DE CONCILIACION		
684	20194300067562	26/02/2019	20195200088272	12/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD RESPUESTA INFORMACION	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	DOCUMENTO DE TIPO INFORMATIVO		
685	20194300067962	26/02/2019	20195300221431	27/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA	COBRO	EN RADICADO 20195100337461 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300177322, 20194300179562 Y 20194300183452		
686	20194000067632	26/02/2019	20195100189371	15/03/2019	QUEJA	SIN ASUNTO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE TRAMITO CON RADICADO 20192400314921		
687	20194300069222	26/02/2019	20195100193511	20/03/2019	QUEJA	RECLAMACION ANTE BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336441 SE RESOLVIERON DE FONDO LAS PETICIONES NOS. 20194300177322 Y 20194300177362		
688	20194300068312	26/02/2019	20195100124241	4/03/2019	QUEJA	QUEJA WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RADICADO 20195100326451		
689	20194300068822	26/02/2019	20195100189371	15/03/2019	QUEJA	RECEPCION NUEVA SOLICITUD 20491264 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100326981		
690	20194000069032	26/02/2019	20195100189441	12/03/2019	QUEJA	RECEPCION NUEVA SOLICITUD 20491246 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA A PETICIONARIO.		
691	20194300069002	26/02/2019	20195100189331	14/03/2019	QUEJA	QUEJA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN COMUNICACION 20195100338041 SE RESOLVIO LA PETICION		
692	20194300068932	26/02/2019	20195100188971	15/03/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336961 SE BRINDO RESPUESTA		
693	20194300068982	26/02/2019	20195100223021	28/03/2019	QUEJA	NO PAGO DE APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336941 SE RESOLVIO LA PETICION		
694	20194300068942	26/02/2019	20195100188971	15/03/2019	QUEJA	QUEJA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100337461 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300177322, 20194300179562 Y 20194300183452		
695	20194300068952	26/02/2019	20195100188971	15/03/2019	QUEJA	QUEJA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100337461 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300177322, 20194300179562 Y 20194300183452		
696	20194300071272	27/02/2019	20195100189361	15/03/2019	QUEJA	RECEPCION NUEVA SOLICITUD 20491282 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336651 SE BRINDO RESPUESTA		
697	20194300071262	27/02/2019	20195100189371	15/03/2019	QUEJA	SIN ASUNTO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ARCHIVAR		
698	20194300070422	27/02/2019	20195100243441	5/04/2019	QUEJA	QUEJA PREMIO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100339141		
699	20194300069952	27/02/2019	20195300186791	8/03/2019	RTA RADICADO	REF. ENVIO DE FACTURA DE PAGO PARA ADICIONALES POR PAGAR SEGUN RESOLUCION NO 20185100045044 CON FECHA 2018 /12 /18.	COBRO	EN RADICADO 20195100326951 SE PUSO EN CONOCIMIENTO LA RESPUESTA DEL OPERADOR. EN LA QUE INDICO NO CONTAR CON LA INFORMACION SUFICIENTE PARA RESOLVER		
700	20192300070672	27/02/2019	20192100192911	19/03/2019	RTA RADICADO	REMISION TARJETA DE FIRMAS No 77291	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
701	20194000069872	27/02/2019	20195300221441	28/03/2019	RTA RADICADO	POR FAVOR NECESITO SABER SI TENGO UNA CUENTA PENDIENTE 10387650 CC. JOSE ANIBAL CASTILLO	COBRO	POR OPERADOR LUCKIA REQUERIMIENTO ASOCIADO		
702	20192300071052	27/02/2019	20195100124131	1/03/2019	SOLICITUD	INFORMACION MET CONTRATO C1366 SOMPY S.A.S	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
703	20194000071112	27/02/2019	20195300221421	27/03/2019	SOLICITUD	Fwd: R2019530016391 Su radicado 20184300488452 del 7 de diciembre de 2018 (EMAIL CERTIFICADO de correspondencia.coljuegos@coljuegos.gov.co)	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336641 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA DEL OPERADOR		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
704	20194300071222	27/02/2019	20195100246711	11/04/2019	SOLICITUD	FWD: R20195100116741 RESPUESTA RADICADO 20194300031852 DEL 29 DE ENERO DE 2019. SUSPENSIÓN DE CUENTA - APUESTA NO PAGA (EMAIL CERTIFICADO DE CORRESPONDENCIA COLJUEGOS@COJUEGOS.CO)	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
705	20192300069862	27/02/2019	20194000150021	12/03/2019	SOLICITUD	COMUNICACION RAD MSPS	GERENCIA DE NUEVOS NEGOCIOS	INFORMACIÓN DE PREMIO		
706	20194300071492	28/02/2019	20195300221444	28/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE RECIBOS DE PAGO DE CONVENIO	COBRO	EN RADICADO 2019510033671 SE BRINDÓ RESPUESTA		
707	20195200071422	28/02/2019	20195200147381	11/03/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DA RESPUESTA MEDIANTE RADICADO NO. 20195100331021 DEL 4 DE JUNIO DE 2019 Y SE REALIZA TRASLADO AL OPERADOR MEDIANTE RADICADO NO. 20195100331031 DEL 4 DE JUNIO DE 2019.		
708	20195200073382	28/02/2019	20195200148661	4/03/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	DOCUMENTO DE CONSULTA.		
709	20195200071392	28/02/2019	20195200148681	1/03/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
710	20195200073292	28/02/2019	20195200147381	11/03/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	RESPUESTA CON RD 20195100336111. REQUERIMIENTO AL REPRESENTANTE LEGAL DE CONSORCIO INTEROPERATIVAS CON RD 20195100314651 Y RESPONDIDO CON RD 20192300156732		
711	20195200073352	28/02/2019	20195200148671	4/03/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	GESTIONADO, RELACIONADO CON RD 20192300180792		
712	20192300073482	28/02/2019	20195100188941	14/03/2019	SOLICITUD	INFORMACIÓN BAJO RAD 20195100069181	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ARCHIVA CON RESPUESTA DE FONDO CON REMISIÓN DE RECIBOS DE PAGO Y PAGO EFECTIVO DEL OPERADOR.		
713	20192300072172	28/02/2019	20195100189101	14/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION MET CONTRATO C1304 GRUPO RIVERA Y ASOCIADOS SAS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ES INFORMATIVO		
714	20192300072222	28/02/2019	20195100189661	13/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA AL RADICADO NO. 20192300069861	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 20195100305141		
715	20192300072142	28/02/2019	20195100165911	11/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA REQUERIMIENTO No. 20195100072381	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100318821 SE REQUIRIO AL PETICIONARIO PARA QUE ADECUARA SU PETICIÓN		
716	20194300073162	28/02/2019	20195300221444	28/03/2019	SOLICITUD	RECIBOS DE PAGO ANIBAL CASTILLO	COBRO	PARA SU ARCHIVO		
717	20192300072212	28/02/2019	20195100179351	12/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA REQUERIMIENTO No. 20195100069371	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 20195100305141		
718	20194300072692	28/02/2019	20195100191741	15/03/2019	SOLICITUD	SU OFICIO NUMERO 20195100071971 DEL 06 FEBRERO DE 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
719	20192300072422	28/02/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	INICIO PROCESO DE CONVALIDACION DE TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL	GERENCIA ADMINISTRATIVA	EN RADICADO 20195100319071 SE REQUIRIO AL PETICIONARIO PARA QUE ADICIONARA SU PETICIÓN		
720	20194300072002	28/02/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	REMISIÓN COMUNICACIÓN OFICIAL	GERENCIA ADMINISTRATIVA	EN RADICADO 20195100337011 SE PUSO EN CONOCIMIENTO LA RESPUESTA DEL OPERADOR		
721	20192300072902	28/02/2019	20195300196771	22/03/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION	COBRO	EN RADICADO 20195100337001 SE BRINDÓ RESPUESTA AL USUARIO		
722	20194300072012	28/02/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	REMISIÓN COMUNICACIÓN OFICIAL	GERENCIA ADMINISTRATIVA			
723	20194300071582	28/02/2019	20195100164071	11/03/2019	SOLICITUD	VALIDAR REQUISITOS DEL OPERADOR ZAMBRA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336991 SE BRINDÓ RESPUESTA		
724	20194300072342	28/02/2019	20195100194191	20/03/2019	QUEJA	QUEJA BETPALLY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336981 SE BRINDÓ RESPUESTA AL USUARIO		
725	20194300073302	28/02/2019	20195100223011	28/03/2019	QUEJA	QUEJA BETPALLY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336981 SE BRINDÓ RESPUESTA AL USUARIO		
726	20194300073022	28/02/2019	20195100164021	13/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20194300043322 CON RADICADO DE SALIDA NO. 20195100069381	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
727	20192300072202	28/02/2019	20195100191781	15/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA REQUERIMIENTO No. 20195100069141	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100337041 SE BRINDÓ RESPUESTA AL USUARIO		
728	20192300072232	28/02/2019	20195100195541	18/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA AL RADICADO NO. 20195100069131	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100337031 SE BRINDÓ RESPUESTA AL USUARIO		
729	20192300072082	28/02/2019	20195100219791	21/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA REQUERIMIENTO No. 20195100072411	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100337051 SE BRINDÓ RESPUESTA AL USUARIO		
730	20192300072112	28/02/2019	20195100179331	11/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA REQUERIMIENTO No. 20195100072591	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336721 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
731	20192300073842	1/03/2019	20195100189121	15/03/2019	SOLICITUD	RESPUESTA A SU SOLICITUD DE INFORMACION MET CONTRATO C1265	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
732	20192300073942	1/03/2019	20195100189111	5/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA AL REQUERIMIENTO No. 20195100071981	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
733	20192300073952	1/03/2019	20195100191731	19/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA AL REQUERIMIENTO No. 20195100069231	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336711 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
734	20192300074052	1/03/2019	20192400193691	20/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE VERIFICACION	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA			
735	20192300074082	1/03/2019	20192100124861	5/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADOS IVA E ICA RETENCION EN LA FUENTE AÑO 2018	GERENCIA FINANCIERA	EN RADICADO 20195100336821 SE BRINDÓ RESPUESTA		
736	20192300074122	1/03/2019	20195100191721	19/03/2019	SOLICITUD	RADICADO EN LA FUENTE 20195100072151	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336821 SE BRINDÓ RESPUESTA		
737	20192300074132	1/03/2019	20195100189141	15/03/2019	SOLICITUD	RESPUESTA SOLICITUD DE INFORMACION MET CONTRATO C14037 RADICADO 20195100073061	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336791 SE BRINDÓ RESPUESTA		
738	20192300074312	1/03/2019	20195100194251	20/03/2019	SOLICITUD	RAD. 20195100069891	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 2019510036521		
739	20192300074352	1/03/2019	20194000069902	21/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA DE INFORMACION MET CONTRATO C1584 KONAMET SAS RAD. 20195100069851	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336771 SE BRINDÓ RESPUESTA		
740	20192300074412	1/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD RECIBIDO DE PAGO RESOLUCION No. 201751000037354 DE 2017	COBRO	EN RADICADO 20195100336781 SE BRINDÓ RESPUESTA		
741	20192300074452	1/03/2019	20195100191711	19/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACION MET CONTRATO C1638 INVERSIONISTAS HERMANOS RODRIGUEZ & CIA LTDA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DA RESPUESTA DE FONDO CON RADICADO NUMERO 20192100315761		
742	20192300074492	1/03/2019	20195100193481	20/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA RAD.20195100072071 DE FEBRERO DE 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336751 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA QUE LE BRINDÓ A LA PETICIÓN		
743	20192300074512	1/03/2019	20195100191751	19/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTAS RADICADO No. 20195100072301	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336731 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA QUE LE BRINDÓ A LA PETICIÓN		
744	20192300074552	1/03/2019	20195100194241	20/03/2019	SOLICITUD	RAD. 20195100069011	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
745	20192300074622	1/03/2019	20195100194231	20/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA REQUERIMIENTO RADICADO No. 20195100069821	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336761 SE BRINDÓ RESPUESTA		
746	20192300074662	1/03/2019	20195100191701	19/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA AL RADICADO 20195100072081 SOLICITUD INVENTARIO MET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO UNA SOLA RESPUESTA A LA SOLICITUD CON LOS RADICADOS 20194300181982 Y 20194300181912		
747	20192300074582	4/03/2019	20195100194221	20/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA REQUERIMIENTO No. 20195100069871 DEL 11/02/2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ACTUALIZADO CONTROL DIARIO.		
748	20192300075552	4/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	ALCANCE RAD. 20192300075312- TERMINACION DEL CONTRATO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100338051 SE BRINDÓ RESPUESTA AL USUARIO		
749	20192300075572	4/03/2019	20195100194211	20/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA AL RAD. CON NUMERO 20195100072391 DEL 06 DE FEBRERO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336661 SE PUSO EN CONOCIMIENTO LA RESPUESTA DEL OPERADOR A LA PETICIÓN 20194300182692 REITERADA CON RADICADO 20194300202022		
750	20192300075592	4/03/2019	20195100059283	20/03/2019	SOLICITUD	SU OFICIO NO. 201995100072871 DE FECHA 2019-02-08	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 2019510033752 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300182752 Y 20194300183382		
751	20192300075602	4/03/2019	20195100194031	20/03/2019	RTA RADICADO	CONTESTACION-REQUERIMIENTO RAD. 20195100069931	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 2019510031191		
752	20192300075612	4/03/2019	20195100194011	20/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA COMUNICADO No. 20195100069291 SOLICITUD DE INFORMACION MET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 20195100324851		
753	20192300075662	4/03/2019	20195100196551	22/03/2019	RTA RADICADO	REQUERIMIENTO 20195100069501	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100337461 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300177322, 20194300179562 Y 20194300183452		
754	20192300075892	4/03/2019	20191200222731	29/03/2019	SOLICITUD	INSCRIPCIÓN EN PROCESO DE DETERMINACION OFICIAL. EXPEDIENTE No. 0716887	OFICINA JURIDICA	EN RADICADO 20195100337461 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300177322, 20194300179562 Y 20194300183452		
755	20192300075902	4/03/2019	20191200222731	29/03/2019	SOLICITUD	INSCRIPCIÓN EN PROCESO DE DETERMINACION OFICIAL. EXPEDIENTE No. 0716886	OFICINA JURIDICA	EN RADICADO 2019510033671 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
756	20192300076072	4/03/2019	20195100194161	20/03/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION FALTO FOLIO NUMERO 60	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
757	20192300076082	4/03/2019	20191200222731	29/03/2019	SOLICITUD	INSCRIPCIÓN EN PROCESO DE DETERMINACION OFICIAL. EXPEDIENTE No. 0716884	OFICINA JURIDICA	EN RADICADO 2019510033651 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300183512 Y 20194300187372		
758	20192300076182	4/03/2019	20191200222731	29/03/2019	SOLICITUD	INSCRIPCIÓN EN PROCESO DE DETERMINACION OFICIAL. EXPEDIENTE No. 0716883	OFICINA JURIDICA			
759	20192300076202	4/03/2019	20191200222731	29/03/2019	SOLICITUD	INSCRIPCIÓN EN PROCESO DE DETERMINACION OFICIAL. EXPEDIENTE No. 0716882	OFICINA JURIDICA	EN RADICADO 2019510033651 SE RESOLVIO LA PETICIÓN		
760	20192300076612	4/03/2019	20195100222381	28/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA COMUNICADO No. 20191010009341 DE FECHA FEBRERO 06 DE 2019.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
761	20192300077662	5/03/2019	20195100196301	22/03/2019	SOLICITUD	ATENCIÓN A SU COMUNICADO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100311077		
762	20192300077722	5/03/2019	20195100222861	29/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA REQUERIMIENTO No. 2019510072811	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336541 SE BRINDO RESPUESTA AL PETICIONARIO		
763	20192300077802	5/03/2019	20195100196411	22/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA REQUERIMIENTO No. 2019510072211 DEL 06 DE FEBRERO DE 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
764	20192300077962	5/03/2019	20192400222831	29/03/2019	SOLICITUD	RAD 18-196124-00004-000	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
765	20192300077972	5/03/2019	20195100059263	20/03/2019	SOLICITUD	RADICACION 19-006825-00002-000	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
766	20192300078292	5/03/2019	20195100219811	26/03/2019	SOLICITUD	ALCANCE REQUERIMIENTO INFORMACION MET RADICADO. 2019510069891	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
767	20192300078412	5/03/2019	20195100167741	13/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACION MET CONTRATO 1348 JUEGOS MONACO RAD.20195100072781	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
768	20192300078452	5/03/2019	20195100219671	26/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA AL RADICADO No.2019510008751 DEL 06 DE FEBRERO DE 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
769	20192300078932	6/03/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	PAGADURIA-GRUPO NOMINA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE DA TRÁMITE CON EL RADICADO 2019400315121		
770	20192300078942	6/03/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	PAGADURIA-GRUPO NOMINA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400314941		
771	20192300079542	6/03/2019	20192400193641	20/03/2019	INFORMACION GENERAL	CARTA INFORMATIVA	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	TRAMITADO		
772	20192300079592	6/03/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	PROCESO 2018 44258 ESTAFA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	RESPUESTA RADICADO 20192300185372 C1383		
773	20192300079762	6/03/2019	20195100219641	26/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA REQUERIMIENTO DE SOLICITUD DE INFORMACION MET CONTRATO C1418 JUEGOS DIVERCINCO S.A.S. RAD. 20195100074141	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ESPERA A LA EMISIÓN DE ACUERDO		
774	20192300079902	6/03/2019	20195100222391	28/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACION MET CONTRATO C1579 RAD. 20195100073221	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336601 SE BRINDO RESPUESTA AL PETICIONARIO		
775	20192300080222	6/03/2019	20195100221771	28/03/2019	SOLICITUD	INFORMACION CD	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
776	20192300080282	6/03/2019	20192100058733	19/03/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	GERENCIA FINANCIERA	A LA PRESENTE SOLICITUD SE LE DIO RESPUESTA MEDIANTE RADICADO 20195100314861		
777	20192300081002	7/03/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA RAD 20195100121761 DE FECHA 28/03/2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
778	20192300081262	7/03/2019	20195100219621	26/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA RAD 20195100068991	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20194300182752 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300182752 Y 20194300183882		
779	20192300081272	7/03/2019	20195100222421	28/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA RADICADO N.20195100069541	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336681 SE BRINDO RESPUESTA		
780	20192300081442	7/03/2019	20195200191451	11/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACION QUEJAS O DENUNCIAS ILEGALIDAD	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
781	20192300081822	7/03/2019	20195100219681	26/03/2019	SOLICITUD	INFORMACION MET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ACTUALIZADO CONTROL DIARIO.		
782	20192300082652	7/03/2019	20195100179301	13/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336881 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO. LA RESPUESTA DE OPERADOR		
783	20192300085682	11/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	SE DIO TRÁMITE CON RADICADOS 20195100324211 Y 20195100329341		
784	20192300085722	11/03/2019	20195100191661	19/03/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
785	20192300086392	11/03/2019	20195100192711	19/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400315101		
786	20192300087342	11/03/2019	20192400149571	12/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	ES DUPLICADO DEL RADICADO 20194300186322 SE TRAMITARA POR ESE RADICADO		
787	20192300087742	11/03/2019	20195100221571	28/03/2019	SOLICITUD	INFORMACION MET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
788	20192300089762	12/03/2019	20192400194001	20/03/2019	SOLICITUD	AUTO APERTURA DE INVESTIGACION DISCIPLINARIA-SOLICITUD DE PRUEBAS	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	POR FAVOR TRAMITAR UNA VEZ SE TENGA EL CONCEPTO DEL ASESOR JURÍDICO EXTERNO; VERIFICAR CUMPLIMIENTO DE FECHA PARA DAR RESPUESTA		
789	20192300089912	12/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA REQUERIMIENTO DDE INFORMACION AUTO COMISORIO 169-2018	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	A LA PRESENTE SOLICITUD SE LE DIO RESPUESTA MEDIANTE RADICADO 20195100322691		
790	20192300090302	12/03/2019	20195100193161	19/03/2019	QUEJA	QUEJA POR SITUACION PRESENTADA EN CASINO DIVERCITY GAMES	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
791	20192300092402	14/03/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA RADICACION DE EMBARGOS RECIBIDOS	COBRO	A LA PRESENTE SOLICITUD SE LE DIO RESPUESTA MEDIANTE RADICADO 20195100323831		
792	20192300092972	14/03/2019	20195100196631	22/03/2019	SOLICITUD	RESOLUCION No. 20195100003354 DE FEBRERO 12 DE 2019 NOTIFICADA EL 1 MARZO DE 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
793	20192300093502	14/03/2019	20195100193181	19/03/2019	SOLICITUD	REITERACION SOLICITUD	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100324861		
794	20192300095082	15/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	RTA RADICADO	RAD 20195300117151	COBRO	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
795	20192300096772	15/03/2019	20195100193181	19/03/2019	SOLICITUD	REITERACION SOLICITUD EXPEDICION RECIBO DE PAGO DERECHOS DE EXPLOTACION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	DOCUMENTO DE CONSULTA.		
796	20192300097162	15/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA RAD 20195100149381	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ES DUPLICADO DEL RADICADO 20194300186762 -----14/06/2019. POR FAVOR TRAMITAR UNA VEZ SE TENGA EL CONCEPTO DEL ASESOR JURÍDICO EXTERNO; VERIFICAR CUMPLIMIENTO DE FECHA PARA DAR RESPUESTA		
797	20192300099862	18/03/2019	20195100222301	28/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD NUEVA ASIGNACION DE FECHA Y HORA PARA CAPACITACION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA A PETICIONARIO EN RADICADO ASOCIADO.		
798	20192300100322	18/03/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	PRESENTACION DE PERSONAL	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100326381		
799	20192300101092	19/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD RESPUESTA A QUEJA	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
800	20192300101112	19/03/2019	20195100221891	28/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD RESPUESTA A DRECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	BUEN DÍA. POR INSTRUCCIÓN DE LA COORDINACIÓN DE LA GERENCIA. SE ENVÍA PARA TRAMITE CORRESPONDIENTE. GRACIAS.		
801	20192300101142	19/03/2019	20195100221891	28/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD RESPUESTA A DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EL OPERADOR DA RESPUESTA DE FONDO		
802	20192300102112	19/03/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	RAD 20195200122221	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA CON RADICADO 20195100326541		
803	20192300102942	20/03/2019	20195100219841	26/03/2019	SOLICITUD	ALCANCE RAD 20192300070512	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO No. 20195100326751 SE BRINDO RESPUESTA A LAS PETICIONES 20194300121222 Y 20194300185522		
804	20192300104192	20/03/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	PROCESO RESOL 20195200005664	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
805	20192300104292	20/03/2019	20195100221781	28/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA AL RAD 20195100167761	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	POR FAVOR ARCHIVAR EN EL EXPEDIENTE 2015520061050009E		
806	20192300104332	20/03/2019	20193291635191	29/03/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	EN RADICADO 20195100338091 SE RESOLVIO LA PETICIÓN		
807	20192300104972	20/03/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	OFICIO 20195300116231	COBRO	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
808	20192300105062	20/03/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	PRESENTACION DE PERSONAL	GERENCIA ADMINISTRATIVA	*INSERCIÓN TRD/METADATOS* PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS /PQRD - ENTRE AUTORIDADES - IC		
809	20192300105112	20/03/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	OFICIO 20195300127111	COBRO	20172300320100951E		
810	20192300108452	22/03/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	CONTESTACION A REQUERIMIENTO RAD 20194300092102	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA RADICADO 20194300181132 C1626		
811	20192300112912	27/03/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD BUSQUEDA BASE DE DATOS	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	EL OPERADOR RESPONDE DE FONDO AL RADICADO 20194300166172		
812	20192300112952	27/03/2019	20192400230251	1/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD BUSQUEDA BASE DE DATOS	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE DIO RESPUESTA CON RADICADO 20195100326291		
813	20192300114742	28/03/2019	20192400229921	1/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DATOS ESTADISTICOS APUESTAS PERMANENTES	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	ACTUALIZADO CONTROL DIARIO.		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
814	20192300115812	28/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	AUTORIZACION PARA PROCESO DE DESCARGOS CON RAD 20192300083912 DEL ACTA DE HECHOS Y RETIRO DE BIENES #38 DE 2019	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	ACTUALIZADO CONTROL DIARIO.		
815	20194000087872	11/03/2019	20195100191901	19/03/2019	SOLICITUD	Recepción Nueva Solicitud 20491662 - Peticiones, quejas y reclamos	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA MEDIANTE RADICADO 201924003203831		
816	20194000090192	12/03/2019	20195100193111	19/03/2019	SOLICITUD	Radicado No. 20194000058122 aún no contestado	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ARCHIVA CON REMISIÓN DE RECIBOS DE PAGO - PAGO REALIZADO POR EL OPERADOR		
817	20194000092852	14/03/2019	20195100191901	19/03/2019	SOLICITUD	Solicitud de copia de actas, visitas de fiscalización en establecimientos C1342	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA POR 20194300175652 - LUIS ALEJANDRO MORENO		
818	20194000100232	18/03/2019	20192400193911	20/03/2019	DERECHO DE PETICIÓN	Fwd: Derecho de Petición-Solicitud de información	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	A LA PRESENTE SOLICITUD SE LE DIO RESPUESTA MEDIANTE RADICADO 20195100323811		
819	20194000101502	19/03/2019	20195100221921	28/03/2019	SOLICITUD	PW: Radicado 20174300326882, Solicitud capacitación. (EMAIL CERTIFICADO de correspondencia.coljuegos@coljuegos.gov.co)	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	BUEN DÍA, SE ENVÍA PARA TRÁMITE CORRESPONDIENTE, GRACIAS.		
820	20194000102242	19/03/2019	20194000102242	19/03/2019	SOLICITUD	ÚLTIMA DE VERSIÓN DE ARTES DE COLJUEGOS PARA ACTIVIDADES PROMOCIONALES	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
821	20194000102552	19/03/2019	20195100221511	28/03/2019	RTA RADICADO	Acerca de Rivako.co	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ARCHIVAR EN EXPEDIENTE 20145000610100001E		
822	20194000106652	21/03/2019	20192400230441	1/04/2019	SOLICITUD	Recepción Nueva Solicitud 20492050 - Peticiones, quejas y reclamos	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE ACTUALIZA INFORMATIVO PÁGINA WEB - FABRICANTES.		
823	20194300073802	1/03/2019	20195100191761	19/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACIÓN MET CONTRATO C1390 INVERSIONES ZOUR S.A.S.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
824	20194300073822	1/03/2019	20195100127791	6/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA RADICADO 2019520013622 CON RADICADO DE SALUD 20195100029281	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
825	20194300073832	1/03/2019	20195100127791	6/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20194300012742 CON RADICADO DE SALUD 20195100029281	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
826	20194300074002	1/03/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	CONTESTACIÓN REQUERIMIENTO COLJUEGOS NO 20194300024252	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
827	20194300074112	1/03/2019	20195100194261	20/03/2019	SOLICITUD	Fwd: INFORMACIÓN MET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
828	20194300074252	1/03/2019	20195100193031	19/03/2019	DENUNCIA	Tercera reclamación y denuncia.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
829	20194300074442	1/03/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	Respuesta al radicado 20192300057252 C1303	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	POR FAVOR ARCHIVAR EN EXPEDIENTE 20145000610100001E		
830	20194300074502	1/03/2019	20195100191761	15/03/2019	SOLICITUD	Solicitud de Información MET Contrato C1367 INVERSIONES ZOUR S.A.S.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ES DUPLICADO DEL RADICADO 201943001912182 Y SE TRAMITÓ CON RADICADO 201924003202831		
831	20194300074802	1/03/2019	20195100189141	15/03/2019	INFORMACION GENERAL	información	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
832	20194300074972	1/03/2019	20195100193461	20/03/2019	SOLICITUD	Remite solicitud de Información MET Contrato C1596 INVERSIONES HERNANDEZ PAVILA SAS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100335691 SE RESOLVIÓ LA PETICIÓN		
833	20194300075122	1/03/2019	20192400140781	12/03/2019	QUEJA	QUEJA DENUNCIA	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	DOCUMENTO INTEGRADO AL EXPEDIENTE 2016-017		
834	20194300075182	1/03/2019	20195100191721	19/03/2019	INFORMACION GENERAL	Rv: RADICADO: 20195100072151	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 201951002295031		
835	20194300075192	1/03/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	Respuesta radicado 20195100069031	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	YA SE EMITIO RESPUESTA CON RADICADO 201951003402891 GRACIAS		
836	20194300075202	1/03/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	Respuesta radicado 20195100069031	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 201951003402891		
837	20194300075632	4/03/2019	20192400126551	5/03/2019	SOLICITUD	Solicitud Información enero 2019	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	TRAMITADO CON RADICADO 20192400329051		
838	20194300075642	4/03/2019	20195100196551	22/03/2019	RTA RADICADO	REQUERIMIENTO N. 20195100069501	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ES DUPLICADO DEL RADICADO 20194300170522 Y SE RESPONDIÓ CON EL RADICADO 20192400329051		
839	20194300075732	4/03/2019	20195100194081	20/03/2019	SOLICITUD	Registro para apuestas deportivas	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	(1 PAGINAS) ASOCIACIÓN DE IMAGEN DEL RADICADO		
840	20194300075852	4/03/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	Solicitud de certificación laboral	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 201951003435101		
841	20194300075872	4/03/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	Respuesta al Radicado No. 20195100118001	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ARCHIVAR		
842	20194300075942	4/03/2019	20195100193041	19/03/2019	DENUNCIA	Denuncia a la firma INVERSTARK S.A.S	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADOS 20195100330181 Y 20195100330191		
843	20194300076162	4/03/2019	20195100222311	27/03/2019	SOLICITUD	Inconformidad respuesta	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA A PETICIONARIO		
844	20194300076642	4/03/2019	20195100193051	18/03/2019	QUEJA	Queja página meridianbet.com.co	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
845	20194300076702	4/03/2019	20195100194071	18/03/2019	QUEJA	Queja INVERSTARK	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	20145000610100001E		
846	20194300076822	4/03/2019	20195100219631	22/03/2019	RTA RADICADO	Respuesta al requerimiento	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
847	20194300076922	4/03/2019	20195100194081	20/03/2019	SOLICITUD	Registro para apuestas deportivas	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EL PETICIONARIO MANIFIESTA POR MEDIO DEL RADICADO 201943002026722 DE SISITIR DE SU QUEJA. POR TAL RAZÓN SE CIERRA CASO.		
848	20194300076962	4/03/2019	20195100221821	27/03/2019	QUEJA	QUEJA WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO		
849	20194300076992	4/03/2019	20195100194091	20/03/2019	DENUNCIA	Denuncia masgol.com	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400334891		
850	20194300077162	5/03/2019	20195100219821	22/03/2019	SOLICITUD	Solicitud de Información MET Contrato C1094 SAS S.A.S	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	PARA ARCHIVAR. R/ CON RAD 20195300340841		
851	20194300077232	5/03/2019	20195100141501	7/03/2019	SOLICITUD	solicitud se me envíe respuesta al siguiente correo electrónico	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON OFICIO 20195003025841		
852	20194300077372	5/03/2019	20192100141041	7/03/2019	SOLICITUD	Solicitud de estado de cuenta de contrato C1094	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPONDIÓ MEDIANTE RADICADO 201953003524111 DEL 8 DE JULIO DE 2019		
853	20194300077642	5/03/2019	20195100194111	20/03/2019	QUEJA	Queja MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	INFORMATIVO		
854	20194300077932	5/03/2019	20195100194041	20/03/2019	QUEJA	queja mas gol	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ARCHIVA CON RESPUESTA DE FONDO - REMISIÓN DE RECIBO DE PAGO		
855	20194300078752	5/03/2019	20195100191911	16/03/2019	DENUNCIA	denuncian promocional presuntamente falso	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	LOS RECIBOS DE PAGO FUERON REMITIDOS MEDIANTE RADICADO 20195100323801		
856	20194300079582	6/03/2019	201919300189711	15/03/2019	SOLICITUD	MONITOREO HTTP COLJUEGOS	TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	SE ARCHIVA CON RESPUESTA DE FONDO		
857	20194300079922	6/03/2019	20195100149231	11/03/2019	SOLICITUD	NUEVA SOLICITUD 20491556	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ARCHIVA CON RESPUESTA DE FONDO - REMISIÓN RECIBO DE PAGO		
858	20194300079932	6/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	CIERRE DEL JUEGO PROMOCIONAL AHORRA, RENUEVA Y GANA AUTORIZADO MEDIANTE RESOLUCIÓN NO. 201841200038524	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE LE DIO TRÁMITE CON RADICADO 20195100330201		
859	20194300080052	6/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20195300118622 CON RADICADO DE SALUD 20195100029281	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ARCHIVA TENIENDO EN CUENTA QUE ES UN FALLO A FAVOR.		
860	20194300080472	6/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA RADICADO No. 20195100073151	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	FICHA PARA COMITÉ DE CONCILIACIÓN PROYECTADA		
861	20194300080642	6/03/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	INDUCCIÓN CAPACITACIÓN SIGEP II	GERENCIA ADMINISTRATIVA	(DESPINOSA) NO ES DE ESTA DEPENDENCIA		
862	20194300080712	6/03/2019	N/A	11/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20195300118622 CON RADICADO DE SALUD 20195100029281	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A TRAVÉS DEL RADICADO 20192400336081 DEL 17 DE JUNIO		
863	20194300080782	6/03/2019	20195100193051	18/03/2019	QUEJA	QUEJA NO. 20194300076642	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE INCLUYE EN EL EXPEDIENTE		
864	20194300081252	7/03/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA RADICADO 20195100073271	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	FICHA PARA COMITÉ DE CONCILIACIÓN PROYECTADA		
865	20194300081482	7/03/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA DE LOS RADICADOS 20195100072371. RESPUESTA DE LOS RADICADOS 20195100072371	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	(AFONSECA) SE INGRESA EN LA BASE DE SEGUIMIENTO		
866	20194300082352	7/03/2019	20195100196501	22/03/2019	QUEJA	QUEJA CASA APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 20195100330171		
867	20194300082522	7/03/2019	20192100151041	13/03/2019	SOLICITUD	CANCELACION CUOTA PENDIENTE	GERENCIA FINANCIERA	SE ARCHIVA CON RESPUESTA DE FONDO		
868	20194300082632	7/03/2019	20195100163971	13/03/2019	QUEJA	QUEJA ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RADICADO 20195100343141		
869	20194300083362	8/03/2019	20192400194881	21/03/2019	SOLICITUD	ENVÍA SOLICITUD DE INFORMACIÓN LOTERÍA DE MEDELLÍN	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	EN RADICADO 20195100336661 SE PUSO EN CONCILIACIÓN LA RESPUESTA DEL OPERADOR A LA PETICIÓN 20194300182692 REITERADA CON RADICADO 20194300203022		
870	20194300083372	8/03/2019	20195100191931	19/03/2019	SOLICITUD	CONSULTA EMISIÓN PAZ Y SALVO RESOLUCIÓN 20181200042404	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	INFORMATIVO		
871	20194300083872	8/03/2019	20192100222501	28/03/2019	SOLICITUD	DERECHO DE PETICIÓN ART. 23 SOLICITUD CAMEL S.A.S.	GERENCIA FINANCIERA	SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100338271		
872	20194300083982	8/03/2019	20192400149571	12/03/2019	SOLICITUD	SOLICITAR SE ORDENE A QUIEN CORRESPONDA SE SIRVA INFORMAR A ESTA UNIDAD INVESTIGATIVA O AL DESPACHO DEL SEÑOR FISCAL COPIA DEL CONTRATO DE CONCESIÓN	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE DIO RESPUESTA		
873	20194300084072	8/03/2019	20195100194171	20/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE EMISIÓN DE RECIBO DE PAGO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100336211		
874	20194300084102	8/03/2019	20195300196311	22/03/2019	SOLICITUD	REITERACIÓN DE SOLICITUD	COBRO			

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA AREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL AREA
875	20194300084482	8/03/2019	20195100222441	28/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA RESOLUCIÓN 20185100012624	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 20195100324881		
876	20194300085252	11/03/2019	20195100179261	15/03/2019	QUEJA	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20194300085252 CON RADICADO DE SALIDA 20195100117871	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON LOS RADICADOS 20192400329061 Y 20192400329071		
877	20194300085282	11/03/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	REPORTE AP-11 MARZO 2019	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	ARCHIVAR		
878	20194300085292	11/03/2019	20195100193191	19/03/2019	DENUNCIA	FWD: NUEVA DENUNCIA REPORTADA - COLJUEGOS	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
879	20194300085572	11/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	RTA RADICADO DE SALIDA COLJUEGOS No 20195100081971	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
880	20194300086332	11/03/2019	20195100193091	19/03/2019	QUEJA	RECEPCION NUEVA SOLICITUD 20491653 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE LLEVA AL COMITE DE CONCILIACION LA FICHA TECNICA DE CADA CASO. SE DISCUTE EN SESION 13 DE 2019. SE DECIDE NO CONCILIAR.		
881	20194300086592	11/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	RTA RADICADO DE SALIDA COLJUEGOS No 20195100081971	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SOLICITUD DE PRORROGA		
882	20194300087752	11/03/2019	20195200088272	13/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SOLICITUD DE PRORROGA		
883	20194300088222	12/03/2019	20192400193761	19/03/2019	QUEJA	PETICIONES , QUEJAS Y RECLAMOS	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	TRAMITADO		
884	20194300088422	12/03/2019	20195100189671	27/03/2019	QUEJA	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20195100124251.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RADICADO 20192400329021		
885	20194300088462	12/03/2019	20195100124251	15/03/2019	QUEJA	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20194300088462 CON RADICADO DE SALIDA 20195100124251	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
886	20194300088502	12/03/2019	20195100189031	27/03/2019	QUEJA	RESPUESTA QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REMITIO FACTURA MEDIANTE RADICADO 20191200152283 A LA FINANCIERA PARA LO DE SU TRÁMITE		
887	20194300088522	12/03/2019	20195100189031	19/03/2019	QUEJA	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20194300088522 CON RADICADO DE SALIDA 20195100124251	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RADICADO 20195100153073		
888	20194300088702	12/03/2019	20195200088272	13/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO CON RADICADO 20195100153073		
889	20194300088802	12/03/2019	20195100189671	19/03/2019	QUEJA	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20194300088802 CON RADICADO DE SALIDA 20195100127791	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO SE INDICAN LOS DIAS HABILES DE RESPUESTA PORQUE ESTÁ RELACIONADO CON OTRO RADICADO AL CUAL FUE GESTIONADO CON UNA FECHA DE RESPUESTA ES INFERIOR		
890	20194300088832	12/03/2019	20195200013622	19/03/2019	QUEJA	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20195200013622 CON RADICADO DE SALIDA 20195100127791	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	POR FAVOR ARCHIVAR EN EL EXPEDIENTE 20145000610100001E		
891	20194300088992	12/03/2019	20195100189671	27/03/2019	QUEJA	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20195100127791.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EL DERECHO DE PETICION FU RADICADO TRES VECES ANTE COLJUEGOS. SE DIO RESPUESTA CON RADICADO NUMERO 20191200342511		
892	20194300089362	12/03/2019	20195100189361	19/03/2019	QUEJA	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20194300089362 CON RADICADO DE SALIDA 20195100124251	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
893	20194300089392	12/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	REVISION CONCEPTO	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	*"INSERCIÓN TRD METADATOS":PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, PQRD - CONCEPTOS - COMUNICAC		
894	20194300089512	12/03/2019	20195100192721	14/03/2019	SOLICITUD	RESPUESTA AL RADICADO N 20194300077882 - LUIS MIGUEL RAMOS AHUMADA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ARCHIVA EN EXPEDIENTE 20145000610100001E. NO REQUIEREN RESPUESTA SON RESPUESTA A UN TRASLADO DE COMPETENCIA ENVIADO CON RADICADO 20192400148192		
895	20194300092102	13/03/2019	20195100192971	15/03/2019	SOLICITUD	INFORMACION RESP	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ARCHIVA EN EXPEDIENTE 20145000610100001E. NO REQUIEREN RESPUESTA SON RESPUESTA A UN TRASLADO DE COMPETENCIA ENVIADO CON RADICADO 20192400148192		
896	20194300093362	14/03/2019	20194300093362	18/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RAD. No. 20195300219531. POR EL NO AJUSTE EN SICAL SE LE REQUIERE AL OPERADOR EL ENVÍO DE ACTAS DE SORTEO Y ENTREGA DE PREMIOS AL CORREO DE CONTACTENOS@COLJUEGOS.GOV.CO. NO PROCEDE MESA DE AYUDA. PENDIENTE AJUSTES GENERALES AL SISTEMA DEL PQRD		
897	20194300094442	14/03/2019	20194300094442	18/03/2019	SOLICITUD	MAL FUNCIONAMIENTO DE UNA O VARIAS MAQUINAS CASINO IPANEMA CC.SANTA FE.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DA RESPUESTA CON RADICADO 20191200337301		
898	20194300094692	14/03/2019	20195100189441	19/03/2019	SOLICITUD	RESPUESTA AL RADICADO No. 20195100149391	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON LOS RADICADOS 20192400332951 - 20192400332941		
899	20194300095922	15/03/2019	20195100222461	29/03/2019	SOLICITUD	MAL FUNCIONAMIENTO DE UNA O VARIAS MAQUINAS CASINO IPANEMA CC.SANTA FE.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADOS 20195100337651 Y 20195100337671		
900	20194300099392	18/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD PAZ Y SALVO	COBRO	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
901	20194300099602	18/03/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	REPORTE AP-14 RESULTADOS JUEGOS AUTORIZADOS. ANTOQUEÑITA	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA			
902	20194300100312	18/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD DE ANEXOS	COBRO	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
903	20194300100332	18/03/2019	20195100221981	27/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE RESPUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
904	20194300100482	18/03/2019	20192100194951	21/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD RELACION DE PAGO	GERENCIA FINANCIERA	(ANRAMIREZ) SE LES DIO EL RESPECTIVO TRÁMITE (SE VALIDARON LOS NUMERO TELEFONICOS Y QUEDO INCLUIDA EN EL CHAT DEL BAC)		
905	20194300101302	19/03/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	ACTA 01 DE 2018. RENTABILIDAD MINIMA 2018	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 20195100342281		
906	20194300101692	19/03/2019	N/A	N/A	INFORMACION GENERAL	PRESENTACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ITSELLCON	OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	COOMEVA		
907	20194300103542	20/03/2019	20192400230281	2/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACION FEBRERO 2019	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA			
908	20194300103652	20/03/2019	20195100221941	22/03/2019	SOLICITUD	LIQUIDACION CONTRATO DE CONCESION CI06H	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE TRAMITO LA SOLICITUD CON LA RESPUESTA SEGUN RADICADO NUMERO 20191200342511		
909	20194300105322	21/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	INFORMACION GENERAL	RESPUESTA RADICADO 20195100193081	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
910	20194300105872	21/03/2019	20195300230091	1/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE LIQUIDACION - INTERSARE S.A. NIT. 830.052.382-1	COBRO	SE INCLUYE EN EL EXPEDIENTE		
911	20194300107392	21/03/2019	20195100221981	28/03/2019	DERECHO DE PETICIÓN	RV: DERECHO DE PETICION- Art. 23 CONSTITUCIONAL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
912	20194300107732	22/03/2019	20192400241811	8/04/2019	SOLICITUD	FE DE ERRATAS SOLICITUD INFORMACION JUEGOS DE SUERTE Y AZAR DEL ORDEN TERRITORIAL- CARTA 0199 DOCTOR WILLIAN SIERRA	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	TRAMITADO CON RADICADO 20192400329031		
913	20194300108062	22/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	OFICIO OG-033-2019	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA			
914	20194300109162	22/03/2019	20194300107732	27/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100336341		
915	20194300109262	22/03/2019	20195100221621	28/03/2019	SOLICITUD	CONTESTACION AL REQUERIMIENTO No. 20185200437192 y No. 20194300092102	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	A. BORDERO - MEDIANTE CORREO ELECTRONICO DEL 12 DE JUNIO DE 2019 SE REMITIO LA SOLICITUD DE HABILITACION ESPECIAL A LA PROFESIONAL JESSICA VARGAS		
916	20194300110162	26/03/2019	20195100221461	28/03/2019	SOLICITUD	REITERACION SOLICITUD DE EXPEDICION DE RECIBO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ARCHIVAR, MEDIANTE EL RADICADO 20191200343461 SE DIO RESPUESTA AL OPERADOR.		
917	20194300113182	27/03/2019	20194300220911	27/03/2019	SOLICITUD	CIERRE PROMOCIONAL R20195100108761 CIERRE DEL JUEGO PROMOCIONAL "CON DONIA PARTICIPA Y PODRAS GANAR UN FAT LINDO DE UNA", AUTORIZADO MEDIANTE RESOLUCION No. 20181200031584 DEL 28 DE AGOSTO DE 2018	GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	TRAMITADO		
918	20194300113462	27/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	NUEVA SOLICITUD 20492342 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	POR FAVOR TRAMITAR DE ACUERDO LO CONVENIDO		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
919	20194300113842	27/03/2019	20192400230311	2/04/2019	DENUNCIA	NUEVA SOLICITUD 20492227 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	ES DUPLICADO DEL RADICADO 20194300206012		
920	20194300114772	28/03/2019	20195100221591	28/03/2019	SOLICITUD	PWD: SOLICITUD LIQUIDACION PARA PAGO DE INEACTIVIDAD GEN CONTRATO 1284	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE INCLUYE EN EL EXPEDIENTE		
921	20194300115782	28/03/2019	20195100221591	1/04/2019	SOLICITUD	PWD: SOLICITUD LIQUIDACION PARA PAGO DE INEACTIVIDAD GEN CONTRATO 1284	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ALCANZE DE RESPUESTA PROYECTADO PARA REVISIÓN Y FIRMA		
922	20194300116422	28/03/2019	20192400230661	3/04/2019	SOLICITUD	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE DA RESPUESTA CON RADICADO 20191200337301		
923	20194300116522	28/03/2019	20195100236711	29/03/2019	QUEJA	RECLAMO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
924	20194300117182	29/03/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	SE REALIZA LLAMADA A LA SOCIEDAD SE LE INFORMA A LA SEÑORA DIANA GONZALES QUE FUE REQUERIDA POR EL PORTAL DEL OPERADOR. DEBE ADJUNTAR LOS ESTADOS FINANCIEROS CON LA FIRMA DEL CONTADOR O EL REVISOR FISCAL.	GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
925	20194300052852	13/03/2019	20195100192741	19/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA AL RADICADO 20195100076091	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	PARA TENER EN CUENTA DENTRO DEL EXPEDIENTE		
926	20194300073732	1/03/2019	20195100230541	27/03/2019	QUEJA	RECLAMO APUESTA GANADA URGENTE	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
927	20194300073892	1/03/2019	20195100169021	15/03/2019	QUEJA	IRREGULARIDADES EN BET PLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
928	20194300074842	1/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	OFI19-08024946 / IDM: SOLICITUD DE PAGO POR PARTE DE ZAMBA.CO, EMPRESA DE JUEGOS DE AZAR	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
929	20194300074732	1/03/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICACION LABORAL	GERENCIA ADMINISTRATIVA			
930	20194300076722	4/03/2019	20195100230481	28/03/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
931	20194300076982	4/03/2019	20195100236771	28/03/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EL OPERADOR DA RESPUESTA DE FONDO A LA QUEJA DE LA USUARIO		
932	20194300076832	4/03/2019	20195100222991	28/03/2019	QUEJA	QUEJA ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RADICADO 20195100154113		
933	20194300076542	5/03/2019	20195100230481	1/04/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA JAVIER COMBITA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
934	20194300076562	5/03/2019	20195100230481	1/04/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA JAVIER COMBITA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
935	20194300078192	5/03/2019	20195100244721	9/04/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400334871		
936	20192300078642	5/03/2019	20195100240111	28/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA SOLICITUD INFORMACION MET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIONARIA CON OFICIO 20192500339031 DE JUNIO 19 DE 2019		
937	20194300077182	5/03/2019	20195100222981	28/03/2019	QUEJA	QUEJA ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	INFORMACION RECIBIDA		
938	20194300077912	5/03/2019	20195100223081	28/03/2019	DENUNCIA	DENUNCIA ZAMBA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	HV RICARDO HINCAPIE CONTRERAS		
939	20192300078742	5/03/2019	20195100245241	17/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA RAD. 20195100073081	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	HV DANIEL ENRIQUE HERRERA MENDEZ		
940	20192300077872	5/03/2019	20195100222911	29/03/2019	SOLICITUD	EXPEDIENTE CEALMAHER S.A.S. C 1228-20181200180200013E	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	PARA SU CONOCIMIENTO Y TRAMITE		
941	20192300078772	5/03/2019	20195100240061	28/03/2019	SOLICITUD	RAD.20195100071911 SOLICITUD DE INFORMACION DE MET CONTRATO 1448	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	HV SIRLEY CRISTINA LUGO HERMIADA		
942	20192300080242	5/03/2019	20195100222941	27/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION MET CONTRATO C1539 RECREATIVOS EL AS SAS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RESPUESTA AL QUEJOSO. ARCHIVAR CUANDO SE RADIQUE.		
943	20194300080692	5/03/2019	20195100230181	1/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD PAZ Y SALVO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
944	20194300080372	6/03/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20195100029281.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA AL PETICIONARIO MEDIANTE RADICADO NUMERO 20192100339081		
945	20194300080812	6/03/2019	20195100236631	29/03/2019	QUEJA	QUEJA APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100339181		
946	20194300079992	6/03/2019	20195100194181	20/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20194300010792 CON RADICADO DE SALIDA 20195100028281.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100339521		
947	20194300080112	6/03/2019	20195100236531	2/04/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
948	20192300080292	6/03/2019	20195300196081	20/03/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO. GRACIAS		
949	20192300080302	6/03/2019	20195300196081	20/03/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA POR PETICIONARIO		
950	20192300079802	6/03/2019	20195100240041	29/03/2019	SOLICITUD	INFORMACION CD	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
951	20192300079442	6/03/2019	20195100067633	26/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA RADICADO No. 20195100072051 DE LA SOCIEDAD CREACIONES DALCA SAS C1807	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	HV JOSE DANIEL GUTIERREZ GOMEZ		
952	20194300082202	7/03/2019	20195300223241	29/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD RECIBOS DE PAGO	COBRO	SE DIO RESPUESTA AL PETICIONARIO MEDIANTE RADICADO NUMERO 20192100339071		
953	20194300082852	7/03/2019	20195100236531	2/04/2019	QUEJA	RECLAMO URGENTE	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100339441		
954	20194300081332	7/03/2019	20195100243241	8/04/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD.20195100339441		
955	20194300082312	7/03/2019	20195100230541	1/04/2019	QUEJA	RECLAMO APUESTA GANADA URGENTE	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	MEDIANTE RESOLUCION 20191200919164 DEL 03 DE JULIO DE 2019 SE EMITIO ACTO ADMINISTRATIVO DE ACREDITACION DE LABORATORIO CON LO CUAL TERMINA EL TRAMITE. NO PROCEDEN MAS GESTIONES ADICIONALES		
956	20192300081762	7/03/2019	20195100240081	28/03/2019	SOLICITUD	INFORMACION MET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
957	20192300082612	7/03/2019	20195200195791	12/03/2019	QUEJA	TRASLADO QUEJAS - JUEGO ILEGAL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	OK TRAMITADO SE DA RESPUESTA AL PQR MEDIANTE RADICADO 20191200342571 DE 26/05/2019		
958	20192300082562	7/03/2019	20195100246561	10/04/2019	QUEJA	TRASLADO QUEJA-DENUNCIA CONECTIVIDAD METS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN COMUNICACION CON EL OPERADOR MEDIANTE SERVICIO AL CLIENTE SE LES INFORMA QUE UNA VEZ CUMPLIDO EL AÑO DESDE LA FECHA DE SORTEO, SE REALIZARA EL COBRO DE PREMIOS CADUCOS Y EL TRASLADO A LA SIC.		
959	20192300084492	7/03/2019	20195100240101	1/04/2019	RTA RADICADO	RPTA RAD 20195100120751	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
960	20192300083592	8/03/2019	20195100240091	29/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA DE INFORMACION MET CONTRATO C1599 MAQUIJUEGOS SAS, RADICADO No. 20195100069561	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE CONTESTA POR CON RADICADO NO. 201951003409131		
961	20194300084032	8/03/2019	20195100221841	27/03/2019	QUEJA	QUEJA JALBER JORDAN	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO 20191200342601		
962	20194300084042	8/03/2019	20195100230551	29/03/2019	SOLICITUD	P.Q.R. SOLICITUD DE RESPUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	CAPACITACION PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD IVA		
963	20194300084612	8/03/2019	20195100223131	28/03/2019	SOLICITUD	PROBLEMAS CON UNA PAGINA DE APUESTAS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA RADICADA 2 VECES POR EL OPERADOR, INICIAL RELACIONADA EN ASOCIADO		
964	20194300084012	8/03/2019	20195100222451	29/03/2019	SOLICITUD	RESPUESTA DE MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
965	20194300083602	8/03/2019	20195100222451	28/03/2019	SOLICITUD	SOLICITA RESPUESTA RADICADO 20194300022402	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO SE INDICAN LOS DIAS HABLES DE RESPUESTA PORQUE ESTÁ RELACIONADO CON OTRO RADICADO EL CUAL FUE GESTIONADO CON UNA FECHA DE RESPUESTA ES INFERIOR		
966	20192300083222	8/03/2019	20195100237041	27/03/2019	SOLICITUD	COBERTURA ENCARGO INVERSTARK - MASGOL (23951)	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RADICADO 20195100346611		
967	20192300083972	8/03/2019	20195100222931	26/03/2019	SOLICITUD	INFORMACION MET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE LE DIO LA RESPECTIVA RESPUESTA.		
968	20194300085222	11/03/2019	20195100230511	28/03/2019	QUEJA	QUEJA APUESTAS DEPORTIVAS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
969	20194300086112	11/03/2019	20195100236531	2/04/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA Y COPIA DE LA QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
970	20194300086242	11/03/2019	20195100230481	1/04/2019	QUEJA	ESTAFa	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
971	20194300086322	11/03/2019	20195100230191	1/04/2019	QUEJA	QUEJA APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE LE DIO LA RESPECTIVA RESPUESTA.		
972	20194300085432	11/03/2019	20195100246891	5/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION MET CONTRATO C1413 DIVER STAR S.A.S	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
973	20194000087932	11/03/2019	20195100240251	2/04/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA RADICADO 20195100127651 6/03/2019 INFORMACION MET CONTRATO C1537	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
974	20194000090042	11/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	FADJA Y EVENTOS 2019 PRESENTACION AGAZO	PRESIDENCIA	POR FAVOR ADJUNTAR RESPUESTA PETICIONARIO. GRACIAS		
975	20194300088152	12/03/2019	20195100236551	29/03/2019	DENUNCIA	DENUNCIA APUESTAS DEPORTIVAS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
976	20194300090072	12/03/2019	20195100230531	1/04/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA QUEJA RADICADO 20194300067152 CON RADICADO DE SALIDA 20195100123491	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
977	20194300088112	12/03/2019	20195100236651	2/04/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	20152300320100043E EXPEDIENTE DISCIPLINARIO 1704-00-2019-040 PROGRAMACION INSPECCION ADMINISTRATIVA PATRICK DELGADO		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
978	20194300089142	12/03/2019	20195100222971	28/03/2019	QUEJA	QUEJA SOBRE RUSHBET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ARCHIVAR EN EXPEDIENTE 20145000610100001E		
979	20192300092012	13/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	POLIZA 1002834	OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	SOLICITUD RESPONDIÓ MEDIANTE RADICADO 20191200342521		
980	20192300092042	13/03/2019	2019500021291	20/03/2019	DERECHO DE PETICIÓN	OFICIO # 111-244-439-906 DEL 4/01/2019 DERECHO DE PETICION	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	HV GABRIEL GUILLERMO CASTRO		
981	20192300093692	14/03/2019	20195100240051	28/03/2019	SOLICITUD	RAD 20195100072851	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ARCHIVAR EN EXPEDIENTE 20145000610100001E		
982	20194300092922	14/03/2019	20195100243471	8/04/2019	QUEJA	RECLAMACIÓN A BETPLAY.COM	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SOLICITUD RESPONDIÓ MEDIANTE RADICADO 20191200342521		
983	20192300093652	14/03/2019	20195100240031	28/03/2019	QUEJA	RAD 20195100072841	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	HV GABRIEL GUILLERMO CASTRO		
984	20192300093722	14/03/2019	20195100240121	2/04/2019	QUEJA	RAD 20195100071741	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	HV VANESSA GRIMALDOS		
985	20194300094292	14/03/2019	20195100237031	2/04/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ARCHIVAR. SE DIO RESPUESTA A ESTA SOLICITUD DE REUNIÓN MEDIANTE EL RADICADO 20191200342521		
986	20194300092502	14/03/2019	20195100236761	1/04/2019	SOLICITUD	INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL CONTRATISTA INVERSTARK S.A.S. FRENTE A LOS COMPROMISOS LABORES ASUMIDOS PARA LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN C11502 DE 2018.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 20195100342151		
987	20194300096992	15/03/2019	20195100221881	27/03/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA RADICADO 20195100242741	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DA RESPUESTA CON RADICADO 20194300341771		
988	20194000095102	15/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	EXPERIENCIAS DE MARCA PARA FADJA 2019 - TAKUB	PRESIDENCIA	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
989	20194300096512	15/03/2019	20195100246061	10/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESUMEN DE VISITA EMPRESARIAL / REUNIÓN EMPRESARIO CRM.0000001/292932		
990	20194300096012	15/03/2019	20195100237031	2/04/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
991	20194300096062	15/03/2019	20195100236761	2/04/2019	SOLICITUD	INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL CONTRATISTA INVERSTARK S.A.S. FRENTE A LOS COMPROMISOS LABORES ASUMIDOS PARA LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN C11502 DE 2018.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRÁMITE REALIZADO.		
992	20192300096882	15/03/2019	20195100244871	8/04/2019	SOLICITUD	RAD 20195100071791	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADOS 20195100342301 Y 20195100344941		
993	20192300095792	15/03/2019	20195100069303	2/04/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA RAD 20195100072781	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
994	20194000096462	15/03/2019	20195000248921	11/04/2019	DERECHO DE PETICIÓN	RV. DERECHO DE PETICION ESTADO DE PROCESO DE FISCALIZACIÓN	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	HV EDWIN GERARDO CELY LOPEZ		
995	20192300097342	15/03/2019	20195100242101	1/04/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA RAD 20195100072131	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA AL PETICIONARIO. TRAMITADO.		
996	20194300099622	18/03/2019	20195100221881	27/03/2019	QUEJA	QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ARCHIVAR		
997	20194300098792	18/03/2019	20195100243501	8/04/2019	QUEJA	QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA CON RD 20195100348681. RELACIONADO CON EL RD 20194300222502 Y 20194300211531		
998	20194300098802	18/03/2019	20195100243501	8/04/2019	QUEJA	QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPONDIÓ MEDIANTE RADICADO 20195000352411 DEL 8 DE JULIO DE 2019		
999	20194300098612	18/03/2019	20195100246061	10/04/2019	SOLICITUD	ACLARACION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	PARA RESOLVER SOLICITUD DE TERMINACIÓN DE LAS		
1000	20194300100302	18/03/2019	20195100241831	4/04/2019	QUEJA	QUEJA RIVALO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPONDIÓ MEDIANTE RADICADO 20195000352411 DEL 8 DE JULIO DE 2019		
1001	20194300100432	18/03/2019	20195100241891	4/04/2019	QUEJA	QUEJA RIVALO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
1002	20194000102572	19/03/2019	20195100230521	28/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	AL QUEJOSO YA SE LE DIO RESPUESTA CON RADICADO 20194300220892 Y DE IGUAL FORMA EL OPERADOR LE DIO RESPUESTA 20194300240282		
1003	20194300102492	19/03/2019	20195100241841	4/04/2019	QUEJA	QUEJA RIVALO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE 20195100342141		
1004	20194300102222	19/03/2019	20195100241631	4/04/2019	QUEJA	QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD.20195100341351		
1005	20194300102212	19/03/2019	20195100243431	8/04/2019	QUEJA	QUEJA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SOLICITUD GESTIONADA		
1006	20192300100862	19/03/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	LICENCIA POR LUTO	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
1007	20194000103942	20/03/2019	20195100243461	8/04/2019	SOLICITUD	INCONVENIENTES CON RESULTADOS REINCIDENTE Y FALTA DE RESPUESTA POR EL CHAT DE SOPORTE	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RADICADO 20195100328421		
1008	20195200104552	20/03/2019	20195100245861	10/04/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIÓN		
1009	20192300104862	20/03/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	GESTIONADO MEDIANTE RADICADO 20195000352421 DEL 8 DE JULIO DE 2019		
1010	20192300104482	20/03/2019	20195100243401	4/04/2019	SOLICITUD	RAD 20195100072671	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 20195100342161		
1011	20194000104202	20/03/2019	20191300242551	8/04/2019	SOLICITUD	RE: CONSULTA DE INTEGRACIÓN DE JUEGOS.	OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	TRAMITADO CON RESPUESTA AL QUEJOSO Y REQUERIMIENTO AL OPERADOR. ARCHIVAR CUANDO SE RADIQUE.		
1012	20192300106962	21/03/2019	20192100240861	4/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DEVOLUCIÓN POR RETENCIÓN DE ICA PRACTICADA EN EXCESO	GERENCIA FINANCIERA	SE DA RESPUESTA MEDIANTE RADICADO 20191200343231		
1013	20194000106092	21/03/2019	20195100246721	11/04/2019	SOLICITUD	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20492167 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS RE: YOBBERKENIDE MENESES FERNANDEZ SOLICITO UNA COPIA DEL ESTADO DE MI PROCESO PARA SABER O TRAMITE DEBO SEGUIR PORFAVOR ENVIAR AL CORREO MENESES2719@GMAIL.COM	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	PARA EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE		
1014	20194000107082	21/03/2019	20192000239331	4/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION peticion 20194300073232	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100342361		
1015	20194300107132	21/03/2019	20192400241951	2/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION peticion 20194300073232	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE USA	ARCHIVAR EN EXPEDIENTE 20135000610500168E		
1016	20192300107002	21/03/2019	20191400242581	8/04/2019	SOLICITUD	MEDICION INDICE DE TRANSPARENCIA AGENCIA ITRC AÑO 2018	OFICINA DE CONTROL INTERNO	HV JUAN DAVID CAMARGO MORA		
1017	20192300107372	21/03/2019	20195100244821	8/04/2019	SOLICITUD	RTA RADICADO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100343531		
1018	20194300108442	22/03/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	R2019200193451 INVITACIÓN A PRESENTAR OFERTA. MODALIDAD DE CONTRATACIÓN: INVITACIÓN CERRADA	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	INFORMATIVO		
1019	20194300108242	22/03/2019	20195100243481	8/04/2019	QUEJA	QUEJA CONTRA BETPLAY.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	LILI ME AYUDAS A DARLE TRÁMITE A ESTA SOLICITUD		
1020	20192300109672	22/03/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA REQUERIMIENTO 20195100180131	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA AL PETICIONARIO. TRAMITADO.		
1021	20195200107792	22/03/2019	20195100222961	28/03/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	REVISADO		
1022	20194300111782	26/03/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD MODIFICACION DE INFORMACION USUARIO PORTAL DEL OPERADOR	GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	DOCUMENTO INFORMATIVO - ANEXO AL EXPEDIENTE		
1023	20192300110742	26/03/2019	20195100244891	8/04/2019	RTA RADICADO	RAD 20195100072831	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 20195100350051		
1024	20194300111712	26/03/2019	20195200247391	9/04/2019	SOLICITUD	ACTIVIDAD PRESUNTAMENTE ILEGAL	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 20195100350021		
1025	20192300110302	26/03/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION OFICIO 20195000122951	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO TRÁMITE CON RADICADOS 20195100350011		
1026	20192300111042	26/03/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA REQUERIMIENTO DE INFORMACION AUTO COMISORIO 169-2019	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	REUNIÓN REALIZADA EL 02 DE JULIO DE 2019 EN LA OFICINA DE TECNOLOGÍA.		
1027	20194300111822	26/03/2019	20195100236731	29/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD ACTA LIQUIDACION DEL CONTRATO DE CONCESIÓN C1322 SUPER BINGOS FENIX VILLAVICENCIO SAS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
1028	20194300113532	27/03/2019	20194300102722	3/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA MEDIANTE RADICADO 20191200347151 COMO CONSTA EN ACUSE DE RECIBIDO		
1029	20194300112282	27/03/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	PRUEBAS Y ALCANCE AL RADICADO 20194300022162	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	HV GABRIEL GUILLERMO CASTRO		
1030	20195200113872	27/03/2019	20195200243181	1/04/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DA RESPUESTA CON RADICADO 20192300349711		
1031	20194300114392	27/03/2019	20195100243311	8/04/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA RESOLUCIÓN 20195100072851	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	HOJA DE VIDA		
1032	20194300113592	27/03/2019	20195100239361	2/04/2019	SOLICITUD	NOTIFICACION PERSONAL. 20195100004504- INVERSIONES NEW GAMES S.A.S.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	PARA SU TRÁMITE		
1033	20192300114172	27/03/2019	20195100246511	8/04/2019	SOLICITUD	RAD 20195100069191	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	PARA SU TRÁMITE		
1034	20194300113982	27/03/2019	20195100230171	29/03/2019	QUEJA	NUEVA SOLICITUD 20492218 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRÁMITE CON RADICADO 20195100349961 Y 20195100349971		
1035	20194300114552	27/03/2019	20195100236711	29/03/2019	QUEJA	RECLAMO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ARCHIVA PARA SU INCORPORACION EN EL PROCESO DE PRECALIFICACION		
1036	20195200113962	27/03/2019	20195100230741	29/03/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE TIENE EN CUENTA PARA EL PROCESO DE PRECALIFICACION Y EMISION DEL ACUERDO		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
1037	20194300112312	27/03/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	COMUNICADO RESPECTO DEL CASO TRATADO EN LAS INSTALACIONES DE LA ENTIDAD EN PASADA REUNION LLEVADA A CABO EL DÍA 6 DE MARZO DE 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RADICADO NO. 20194300232852 DEL 27 DE JUNIO DE 2019		
1038	20194300116942	28/03/2019	20195100249391	11/04/2019	QUEJA	QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ESTA PENDIENTE EL TRASLADO A LA GERENCIA DE COBRO		
1039	20195200114812	28/03/2019	20195100230201	1/04/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
1040	20192300115752	28/03/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	AUTORIZACION CAMBIO CORREO ELECTRONICO	OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	BUEN DIA. SE ENVIA PARA TRAMITE CORRESPONDIENTE. GRACIAS.		
1041	20192300116462	28/03/2019	20195200246911	5/04/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE GESTIONO		
1042	20194300116332	28/03/2019	20195100221591	28/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD LIQUIDACION PARA PAGO DE INEXACTITUD GEN CONTRATO 1284	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RESPUESTA AL QUEJOSO Y REQUERIMIENTO AL OPERADOR. ARCHIVAR CUANDO SE RADIQUE		
1043	20194300116832	28/03/2019	20195100244851	5/04/2019	RTA RADICADO	RESPUESTA RADICADO 2019510028661	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ARCHIVAR EN EXPEDIENTE 2019500810100016		
1044	20194300116512	28/03/2019	20195100230571	29/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION-INSSA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	BUEN DIA. SE ENVIA PARA TRAMITE CORRESPONDIENTE. GRACIAS.		
1045	20192300116342	28/03/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	RESPUESTA REQUERIMIENTO No. 20195100072071	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SOLICITUD DE RECIBOS DE PAGO TRAMITADA CON RADICADO 20195100349141		
1046	20194300118672	29/03/2019	N/A	N/A	RTA RADICADO	R20195300221441 RESPUESTA A SUS RADICADOS NO. 20194000089872 DEL 27 DE FEBRERO, NO. 20194300071492 Y NO. 20194300073162 DEL 28 DE FEBRERO DE 2019	COBRO			
1047	20195200117702	29/03/2019	20195200229931	29/03/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES			
1048	20194300118442	29/03/2019	20195200242751	2/04/2019	SOLICITUD	REPORTE CASINO ILEGAL - CARTAGO / VALLE	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES			
1049	20194300118432	29/03/2019	20195200239981	2/04/2019	QUEJA	QUEJA MENSAJE	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
1050	20195200117672	29/03/2019	20195200229941	29/03/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES			
1051	20194300119472	29/03/2019	20195100243291	8/04/2019	RTA RADICADO	R20195100198511 RESPUESTA AL RADICADO NO. 20194300098182 DEL 18 DE MARZO DE 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
1052	20192300118812	29/03/2019	20195100246821	9/04/2019	RTA RADICADO	RADICACION 20195100069061	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
1053	20195200117622	29/03/2019	20195100230801	1/04/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100230801 Y 20195100230811		
1054	20192300117612	29/03/2019	20195100241871	6/04/2019	SOLICITUD	RESOLUCION No. 20195100003354 DE FEBRERO 12 DE 2019 NOTIFICADA EL 1 DE MARZO DE 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
1055	20194300119302	29/03/2019	20195100253741	29/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD LIQUIDACION PARA PAGO DE INEXACTITUD GEN CONTRATO 1284	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
1056	20192300119712	1/04/2019	20195100240021	3/04/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	OFICINA JURIDICA	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100240021		
1057	20192300120752	1/04/2019	20195100249421	12/04/2019	QUEJA	QUEJA ACTIVIDAD PROMOCIONAL UEFA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON DEVOLUCION DE LA QUEJA A LA SECRETARIA DE GOBIERNO. QUEJA ASOCIADA A LA PETICION No. 20192300104862, LA CUAL FUE RADICADA DIRECTAMENTE EN CON ILICITOS		
1058	20192300121672	1/04/2019	20195100251351	17/04/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRO CON RAD 20195100242071 SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100251351		
1059	20194300120152	1/04/2019	20195100243311	8/04/2019	SOLICITUD	SOLICITA RECIBOS DE PAGO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON EL RADICADO 2019510023311		
1060	20194300120192	1/04/2019	20195100256971	25/04/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100256971 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300112702, 20194300115802, 20194300117192, 20194300120192 Y 20194300120192 Y		
1061	20194300120482	1/04/2019	20195200242971	8/04/2019	DENUNCIA	DENUNCIA DE SORTEO FRAUDULENTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1062	20194300120612	1/04/2019	20195100256971	8/04/2019	QUEJA	RESPUESTA POR	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100256971 SE BRINDO RESPUESTA A LA PETICION		
1063	20194300120792	1/04/2019	20195200242931	8/04/2019	DENUNCIA	VERIFICACION PREMIO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1064	20194300120952	1/04/2019	20195100256941	25/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD #114350 QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ASOCIADO AL RADICADO 20195100256941, EN EL QUE SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR		
1065	20194300121582	1/04/2019	20195200242961	8/04/2019	DENUNCIA	DENUNCIA MENSAJE DE TEXTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1066	20194300121632	1/04/2019	20195100241471	5/04/2019	SOLICITUD	NUEVA SOLICITUD 20482564 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100241471		
1067	20194300121842	1/04/2019	20192400241681	5/04/2019	SOLICITUD	INFORMACION CARRERAS DE CABALLOS	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	LA PETICIONARIA NO SUMISTRO LA INFORMACION ADICIONAL SOLICITADA, POR TERMINOS SE CIERRA CASO.		
1068	20194300121932	1/04/2019	20195300241411	5/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE LIQUIDACION - INTERSABE S.A. NIT. 830.052.382-1	COBRO	ARCHIVAR		
1069	20194300121972	1/04/2019	20195100243191	8/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE RESPONDIÓ MEDIANTE RADICADO 20195100243191		
1070	20194300122162	1/04/2019	20195100251331	17/04/2019	DENUNCIA	AYUDA DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRO CON RAD 20195100242071 SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100251331		
1071	20194300122292	1/04/2019	20195100258241	29/04/2019	QUEJA	QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100258241 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300114572, 20194300115992 Y 20194300117292		
1072	20194300122312	1/04/2019	20195100261561	2/05/2019	QUEJA	RESPUESTA QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRO CON RAD 20195100242071 SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100261561		
1073	20194300122332	1/04/2019	20195100253741	23/04/2019	SOLICITUD	SOPORTE DE PAGO DE INEXACTITUD GEN CONTRATO 1284	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SOPORTE DE PAGO. SE RESPONDIÓ CON 20195100253741 INDICÁNDOLE QUE YA LO HANIAMOS RECORRIDO LOS		
1074	20195200119732	1/04/2019	20195200124742	3/04/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	LAS PETICIONES DE LOS RADICADOS 20195200119732 Y 20195200124742 SON IGUALES, SE DIO RESPUESTA EN EL RADICADO 20195200124742		
1075	20195200119842	1/04/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	N/A	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1076	20195200119872	1/04/2019	20195200256741	25/04/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1077	20195200119882	1/04/2019	20195200298681	20/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO CONTESTACION CON EL RADICADO NO. 20195200124712, POR SER EL MISMO DENUNCIANTE Y TEMA		
1078	20192300123442	2/04/2019	N/A	N/A	AUDIENCIA	CITACION A AUDIENCIA RAD. 47-001-60-01020-2010-00390 / RADICADO INTERNO: 2018.002010	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE DE RESPUESTA. SE ENVIO CORREO A PENALISTAS EL DIA 05 DE ABRIL DE 2019		
1079	20192300123552	2/04/2019	20195100240351	4/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100240351		
1080	20192300123842	2/04/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	INVITACION A SOCIALIZACION DE LA MARCA OPT. COLOMBIA POKER TOUR	PRESIDENCIA	REVISADO		
1081	20194300122502	2/04/2019	20195100251321	17/04/2019	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA RADICADO 20194000086082	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRO CON RAD 20195100242071 SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100251321		
1082	20194300122982	2/04/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	QUEJA WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	COMUNICACION RADICADA CON LOS RADICADOS 20195100243541, 20195100243531, 20195100243471, 20195100243491, 20195100243501, 20195100248751, 20195100243461, 20195100243451, 20195100246721, 20195100248761, 20195100243481, 20195100243441 Y 20195100247501	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA DEL RADICADO DENTRO DE LOS RADICADOS MENCIONADOS	
1083	20194300123042	2/04/2019	20195100251301	17/04/2019	QUEJA	PENDIENTE RESPUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRO CON RAD. 20195100242071 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100251301		
1084	20194300123102	2/04/2019	20192300240281	4/04/2019	SOLICITUD	CERTIFICACION LABORAL	GERENCIA ADMINISTRATIVA	TRAMITADO Y CON LOS SOPORTES DE ENTREGA Y COPIAS		
1085	20194300123162	2/04/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	CARGUE DE PAGOS PLATAFORMA	GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	SE ARCHIVA ESTA SOLICITUD YA QUE SE REALIZA LLAMADA A LA PERSONA ENCARGADA DE LOS PROMOCIONALES ANGELICA AHUMADA DONDE SE LE BRINDA TODA LA ASESORIA PARA REALIZAR EL CARGUE DEL PROMOCIONAL		
1086	20194300123182	2/04/2019	20192400241941	5/04/2019	SOLICITUD	INFORMACION DE LOTERIAS TRADICIONALES 2017 Y 2018	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400241941		
1087	20194300123932	2/04/2019	20191200237771	3/04/2019	SOLICITUD	RESPUESTA A RADICADO DE ENTRADA No. 20192300044462 Fecha 2019-02-07	OFICINA JURIDICA	SE RESPONDIÓ A TRAVES DE OFICIO 20191200237771 DICHO DOCUMENTO SE ENCUENTRA CON IMAGEN Y NUMERO DE RADICACION POR LO CUAL SE PROCEDE AL ARCHIVO		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA AREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL AREA
1088	20194300124022	2/04/2019	20195100256971	25/04/2019	SOLICITUD	NEW OFFLINE MESSAGE (LC #9697455.PQOZ1EBH57)	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100256971 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300112702, 20194300115802, 20194300117142, 20194300120192 Y 20194300120292		
1089	20194300124122	2/04/2019	20195100249251	12/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100249251 SE BRINDO RESPUESTA AL USUARIO		
1090	20194300124152	2/04/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	AMPLIACION DENUNCIA NUC 1100160005021906168	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE DE RESPUESTA. SE ENVIO CORREO A PENALISTAS EL DIA 11 DE ABRIL DE 2019		
1091	20194300124162	2/04/2019	20195100243341	8/04/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION ALMACENES PARA SOLICITUD PRIORITARIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RESPUESTA A SOLICITUD DEL OPERADOR. RAD. No. 20195100243341		
1092	20192300125472	3/04/2019	20195200257291	26/04/2019	DENUNCIA	DENUNCIA RADICADO NUMERO 20192300125472 DE 2019-ENVIO DE SOPORTES	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1093	20194000125582	3/04/2019	20195100246721	11/04/2019	QUEJA	CONSULTA DE RECLAMO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100246721 SE BRINDO RESPUESTA AL USUARIO		
1094	20194300124422	3/04/2019	20195100242071	5/04/2019	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA RADICADO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIÓ CON RAD. 20195100242071 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100242071		
1095	20194300124452	3/04/2019	20195100254751	24/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD SELLOS C1495 RECREAR MAQUINAS S.A.S	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	INFORMACION REPORTADA POR EL OPERADOR ANALIZADA Y TRAMITADA		
1096	20194300124512	3/04/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	INFORMACION QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	LA PETICION INICIAL FUE RESUELTA EN RADICADO 20195100257041		
1097	20194300125192	3/04/2019	20195000255061	24/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD FACTURAS	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	SE ARCHIVA EN EL EXPEDIENTE		
1098	20194300125282	3/04/2019	20195100257071	25/04/2019	QUEJA	QUEJA DE APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100257071 SE BRINDO RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1099	20194300125712	3/04/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	AMPLIACION DENUNCIA NUC 11001600050201912579	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE DE RESPUESTA. SE ENVIO CORREO A PENALISTAS EL DIA 11 DE ABRIL DE 2019		
1100	20195200125842	3/04/2019	20195100261531	2/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIÓ CON RAD. 2019510025991E EL OPERADOR RESPONDIÓ CON RAD. 20194000144182SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100261531		
1101	20192300126482	4/04/2019	20195100254711	24/04/2019	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA RADICADO 20195100196431 TRATA INFORMACION MET AUTORIZADA EN EL OTROSI No. 1 DEL CONTRATO DE CONCESION C1641 MUNDIAL DE DIVERSIONES LTDA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
1102	20192300127092	4/04/2019	N/A	N/A	GESTION INTERNA COLJUEGOS	PODER ESPECIAL	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	DOCUMENTO DE CONSULTA		
1103	20192300127212	4/04/2019	20195300265881	7/05/2019	SOLICITUD	SOLICITUD ESTADO DE CUENTA	COBRO	ASOCIACION DE IMAGEN DEL RADICADO		
1104	20194000126962	4/04/2019	20192400243091	8/04/2019	SOLICITUD	RECEPCIÓN NUESTRA SOLICITUD 20492801 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SECRETARÍA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400243091		
1105	20194300125962	4/04/2019	20195100261651	2/05/2019	SOLICITUD	REQUERIMIENTO 20195100221971	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	INFORMACION REPORTADA POR EL OPERADOR ANALIZADA Y TRAMITADA		
1106	20194300126212	4/04/2019	20195200248111	12/04/2019	DENUNCIA	CONSULTA DE PREMIO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION DE LA REFERENCIA		
1107	20194300126272	4/04/2019	20195100261511	2/05/2019	SOLICITUD	QUEJA SOLICITUD 20492852 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIÓ CON RAD. 20195100242081 EL OPERADOR RESPONDIÓ CON RAD. 20194300147892 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100261511		
1108	20194300126282	4/04/2019	20195100261521	2/05/2019	QUEJA	QUEJA SOLICITUD 20492843 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIÓ CON RAD. 20195100242081 EL OPERADOR RESPONDIÓ CON RAD. 20194300147892 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100261521		
1109	20194300126412	4/04/2019	20195200242921	8/04/2019	DENUNCIA	POSIBLE SORTEO PROMOCIONAL FALSO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESEPUERSTA A LA PETICION		
1110	20194300126672	4/04/2019	20195100251291	17/04/2019	QUEJA	INCONVENIENTE CON LA CASA DE APUESTA MAS GOL	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE REQUIRIÓ CON RAD. 20195100242071 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100251291		
1111	20194300127132	4/04/2019	20195100262611	3/05/2019	QUEJA	QUEJAS A APUESTAS +GOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIÓ AL OPERADOR CON RAD. 20195100242071 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100262611		
1112	20194300127402	4/04/2019	20195100254661	24/04/2019	DENUNCIA	FWD: DENUNCIA PAGINA MASGOL.CO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIÓ CON RAD. 20195100242071 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100254661		
1113	20192300127632	5/04/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	ENTREGA HOJA DE VIDA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	TRAMITADO		
1114	20192300128452	5/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RAD 11001600050201	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE DE RESPUESTA. SE ENVIO CORREO A PENALISTAS EL DIA 11 DE ABRIL DE 2019		
1115	20192300128512	5/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RAD 11001600050201902706	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE DE RESPUESTA. SE ENVIO CORREO A PENALISTAS EL DIA 11 DE ABRIL DE 2019		
1116	20192300128542	5/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RAD 11001600050201902683	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE DE RESPUESTA. SE ENVIO CORREO A PENALISTAS EL DIA 11 DE ABRIL DE 2019		
1117	20192300128562	5/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RAD 11001600050201902260	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE DE RESPUESTA. SE ENVIO CORREO A PENALISTAS EL DIA 11 DE ABRIL DE 2019		
1118	20192300128572	5/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RAD 11001600050201902248	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE DE RESPUESTA. SE ENVIO CORREO A PENALISTAS EL DIA 11 DE ABRIL DE 2019		
1119	20192300128582	5/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RAD 11001600050201902261	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE DE RESPUESTA. SE ENVIO CORREO A PENALISTAS EL DIA 11 DE ABRIL DE 2019		
1120	20192300128602	5/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RAD 11001600050201902264	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE DE RESPUESTA. SE ENVIO CORREO A PENALISTAS EL DIA 11 DE ABRIL DE 2019		
1121	20192300128632	5/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RAD 11001600050201902253	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE DE RESPUESTA. SE ENVIO CORREO A PENALISTAS EL DIA 11 DE ABRIL DE 2019		
1122	20192300128662	5/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RAD 11001600050201902694	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE DE RESPUESTA. SE ENVIO CORREO A PENALISTAS EL DIA 11 DE ABRIL DE 2019		
1123	20192300128672	5/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RAD 11001600050201902255	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE DE RESPUESTA. SE ENVIO CORREO A PENALISTAS EL DIA 11 DE ABRIL DE 2019		
1124	20192300128682	5/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RAD 11001600050201902258	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE DE RESPUESTA. SE ENVIO CORREO A PENALISTAS EL DIA 11 DE ABRIL DE 2019		
1125	20192300128692	5/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RAD 11001600050201902250	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE DE RESPUESTA. SE ENVIO CORREO A PENALISTAS EL DIA 11 DE ABRIL DE 2019		
1126	20192300128702	5/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RAD 11001600050201902707	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE DE RESPUESTA. SE ENVIO CORREO A PENALISTAS EL DIA 11 DE ABRIL DE 2019		
1127	20192300128712	5/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RAD 11001600050201902694	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE DE RESPUESTA. SE ENVIO CORREO A PENALISTAS EL DIA 11 DE ABRIL DE 2019		
1128	20192300128722	5/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RAD 11001600050201902878	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE DE RESPUESTA. SE ENVIO CORREO A PENALISTAS EL DIA 11 DE ABRIL DE 2019		
1129	20192300128922	5/04/2019	20195100246851	11/04/2019	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA RAD 20195100073621	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
1130	20192300129032	5/04/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	AUTORIZACIONES DE DESCUENTO	GERENCIA ADMINISTRATIVA	TRAMITADO		
1131	20194300127802	5/04/2019	20195100245261	10/04/2019	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA REQUERIMIENTO RADICADO NO. 20195200117822	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100245261		
1132	20194300127952	5/04/2019	20195200242901	8/04/2019	DENUNCIA	DENUNCIA MENSAJE	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA UNICAMENTE A LA PETICION DEL USUARIO POR CUANTO SE NECESITA DE AMPLIACION DE INFORMACION PARA REMITIR A LA FISCALIA		
1133	20194300128122	5/04/2019	20195100249471	12/04/2019	QUEJA	DENUNCIAR A ORGANIZACION SORRENTO POR ESTAFAS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RESPUESTA AL QUEJOSO Y REQUERIMIENTO AL OPERADOR.		
1134	20194300128152	5/04/2019	20195100261551	2/05/2019	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA RADICADOS 20194300094292 Y 20194300096012 DEL 14 Y 15 DE MARZO DE 2019.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIÓ CON RAD. 20195100249381 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100261551		
1135	20194300128222	5/04/2019	20195100262021	30/04/2019	RESPUESTA RADICADOS	REQUERIMIENTO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100262021 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA EMITIDA POR EL OPERADOR. EN LA QUE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACION SUFICIENTE PARA RESOLVER EL ASUNTO		
1136	20194300128262	5/04/2019	20195100261531	2/05/2019	RESPUESTA RADICADOS	MERIDIANBET NO PAGA LOS PREMIOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO REQUERIDO CON RAD. 20195100249371 EL OPERADOR DIO RESPUESTA CON RAD. 20194000144182 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100261531		
1137	20194300128742	5/04/2019	20195100261551	2/05/2019	QUEJA	QUEJA JUEGO ONLINE MAS GOL (INVERSTAR S.A.S)	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIÓ CON RAD. 20195100249381 SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100261551		
1138	20194300128842	5/04/2019	20195100244771	10/04/2019	QUEJA	QUEJA CASINO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE TRAMITÓ CON EL RADICADO 20195100244771		
1139	20194300128892	5/04/2019	20192400243081	8/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACION	SECRETARÍA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400243081		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA AREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL AREA
1140	20194300128972	5/04/2019	20195200248161	12/04/2019	DENUNCIA	FRAUDE POR SMS SUPUESTO PREMIO MOVISTAR Y BANCOLOMBIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION DE LA REFERENCIA		
1141	20194000128002	8/04/2019	20195100259421	29/04/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20493022 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100259421 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1142	20194300129762	8/04/2019	20195100249131	12/04/2019	SOLICITUD	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20493004 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RESPUESTA DE FONDO AL PETICIONARIO.		
1143	20195200129932	8/04/2019	20195100249411	12/04/2019	QUEJA	DENUNCIA PAG WEB- VIAJE EJE CAFETERO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RESPUESTA AL QUEJOSO Y REQUERIMIENTO AL OPERADOR. OFICIOS ANEXOS AL RAD. No. 20194300128122.		
1144	20192300130482	9/04/2019	N/A	N/A	GESTION INTERNA COLJUEGOS	POLIZA CUMPLIMIENTO ESTATAL No. 60-44-101003453	OFICINA JURIDICA	TRAMITADO POR CORREO INSTITUCIONAL		
1145	20192300130492	9/04/2019	20191200258831	29/04/2019	GESTION INTERNA COLJUEGOS	POLIZA CUMPLIMIENTO ESTATAL No. 18-44-101003507	OFICINA JURIDICA	SE CONTESTO SOLICITUD CON EL NÚMERO DE RADICADO 20191200258831		
1146	20192300130582	9/04/2019	20192000252361	22/04/2019	INFORMATIVO	INFORMACION SOBRE INMUEBLES DESOCUPADOS QUE PUEDAN SER ENTREGADOS EN CALIDAD DE CONDOMINIO	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	RESPUESTA EMITIDA CON RADICADO NO. 20192000252361		
1147	20192300130722	9/04/2019	20192400250321	15/04/2019	QUEJA	RECLAMO DE PREMIO	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400250321		
1148	20194000131252	9/04/2019	20195100259411	29/04/2019	QUEJA	RV: SOLICITUD #99718. ¿CÓMO CALIFICARÍA EL SOPORTE QUE RECIBÍ?	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100259411 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1149	20194000131422	9/04/2019	20195100256901	25/04/2019	DENUNCIA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20492026 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100256901 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1150	20194000131892	9/04/2019	20195100259431	29/04/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20492944 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100259431 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1151	20194300132072	9/04/2019	20192400247551	12/04/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20493147 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	LA LOTERÍA RESPONDIÓ AL QUEJOSO Y NOS COPIÓ CON RADICADO 20194300148112		
1152	20194300132152	9/04/2019	20195100246901	11/04/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20493077 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON LOS RADICADOS 20195100246541 Y 20195100246901		
1153	20195200131032	9/04/2019	20195100249411	12/04/2019	QUEJA	DENUNCIA - RIFA CON MODALIDAD RASPE Y GANE	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RESPUESTA AL QUEJOSO Y REQUERIMIENTO AL OPERADOR. OFICIOS ANEXOS AL RAD. No. 20194300128122		
1154	20195200131052	9/04/2019	20192400254551	24/04/2019	DENUNCIA	DENUNCIA - SUSUERTE DE 2 RASPA SUERTE MILLONARIO EL CUAL TRAJA MUCHAS OPORTUNIDADES DE GANAR	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE ELIMINO EL PRE RADICADO 9999240007421 DEBIDO A QUE NO SE HABIA REALIZADO NINGUNA GESTION SOBRE EL MISMO	EL RADICADO CONTIENE RESPUESTA EL HISTORICO MENCIONA QUE FUE ELIMINADO	
1155	20195200131062	9/04/2019	20195200248201	12/04/2019	DENUNCIA	MENSAJE DE TEXTO FRAUDULENTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LOS RADICADOS 20194300128402 DEL 05-04-2019 Y 20195200131062 DEL 09-04-2019 DESTINATARIO JENNIFER ECHIVERRY CARDONA		
1156	20195200131142	9/04/2019	20195100254851	24/04/2019	DENUNCIA	FRAUDE EN BINGO 123DE WPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100254851 SE REQUIRIÓ AL PETICIONARIO PARA QUE ADICIONARA LA PETICIÓN		
1157	20195200131482	9/04/2019	20195100256941	24/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA - RECARGUE UN VALOR DE \$700.000 A LA PLATAFORMA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ASOCIADO AL RADICADO 20195100256941 EN EL QUE SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR		
1158	20195200131702	9/04/2019	20195100260601	30/04/2019	QUEJA	QUEJA CASA DE APUESTA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100260601 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES RADICADAS CON LOS NÚMEROS 20195200131702 Y 20194300131702		
1159	20192300133182	10/04/2019	20195100254801	24/04/2019	RESPUESTA RADICADOS	RAD. 20195100089191	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
1160	20192300133492	10/04/2019	20195100256911	25/04/2019	DENUNCIA	DENUNCIAS / 328 TRASLADO ENTIDAD COMPETENTE / PROTECCION DEL CONSUMIDOR	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100256911 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300114532 Y 20192300133492		
1161	20192300133502	10/04/2019	20195100247491	11/04/2019	DENUNCIA	DENUNCIAS / 187 TRASLADO ENTIDAD COMPETENTE / PROTECCION DEL CONSUMIDOR	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DA TRAMITE CON RADICADOS 20195100247491 Y 20195100249151		
1162	20192300133802	10/04/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	CARTA INFORMATIVA	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	PARA CONOCIMIENTO DESIGNACION MIEMBRO CNSA		
1163	20192300134282	10/04/2019	N/A	N/A	GESTION INTERNA COLJUEGOS	DISMINUCION RETENCION EN LA FUENTE	GERENCIA ADMINISTRATIVA	TRAMITADO	NO SE EVIDENCIA IMAGEN	
1164	20194000132342	10/04/2019	20192400250331	15/04/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20492963 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400250331		
1165	20194000132372	10/04/2019	20192400247571	12/04/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20492971 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	LA LOTERIA DE LA CRUZ ROJA ENVIO CON RADICADO 20194000146152 COPIA DE LA RESPUESTA ENTREGADA AL QUEJOSO SAMUEL CADAVID		
1166	20194000133002	10/04/2019	20195100248001	12/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DA TRAMITE CON RADICADOS 20195100119023 Y 20195100248001		
1167	20194000133982	10/04/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DENUNCIA	DENUNCIA	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	DOCUMENTO YA INCORPORADO EN EL EXPEDIENTE		
1168	20192300135692	11/04/2019	20192300252571	22/04/2019	INFORMATIVO	CARTA INFORMATIVA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE CONESTO OPORTUNAMENTE		
1169	20194000135732	11/04/2019	20195100260601	30/04/2019	QUEJA	FWD: QUEJA CASA DE APUESTA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100260601 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES RADICADAS CON LOS NÚMEROS 20195200131702 Y 20194000114532		
1170	20194000135752	11/04/2019	20195100260591	30/04/2019	QUEJA	Fwd: ERROR DE SISTEMA BETPLAY PARA BETIBAR	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100260591 BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1171	20194000136012	11/04/2019	20195100254861	24/04/2019	SOLICITUD	REQUIERO ACSESORIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO NO. 20195100254861 SE REQUIRIÓ AL PETICIONARIO PARA QUE INFORMEN LAS RAZONES POR LAS CUALES SE HIZO LA PETICIÓN A NOMBRE DE LA ESPOSA		
1172	20194000136562	11/04/2019	20195100260651	30/04/2019	QUEJA	RECLAMO - PAGO - APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100260651 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1173	20194000136592	11/04/2019	20195200292581	14/05/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1174	20194000136892	11/04/2019	20195100260661	30/04/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20493162 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100260661 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1175	20194300134332	11/04/2019	20195100254641	24/04/2019	SOLICITUD	CARTA DE SOLICITUD CONCEPTO JUEGOS MISTERIOSOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SOLICITUD RESPONDDA		
1176	20194300134752	11/04/2019	20195100259441	29/04/2019	QUEJA	RECLAMACION APUESTA NULA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100259441 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1177	20194300134802	11/04/2019	20192300252571	22/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD PROBATORIA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE CONTESTO CON EL RADICADO 20192300252571		
1178	20194300134912	11/04/2019	20195100253651	23/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD FACTURA PAGO SANCION RESOLUCION 2019510008734	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON EL RADICADO 20195100253651 DEL 23 DE ABRIL DE 2019		
1179	20194300134992	11/04/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	QUEJA PARA GANE Y LOTERIA DE RISARALDA	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	ES DUPLICADO DEL RADICADO 20194300136942. POR TANTO SE TRAMITARA POR ESTE ÚLTIMO	Al ser duplicado del radicado 20194300136942, se terminó desde ese radicado. Los radicados con los cuales se dio respuesta fueron 20192400257471 y 20192400257481.	
1180	20194300136812	11/04/2019	20195100260641	30/04/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100260641 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300136812 Y 20194300114472		
1181	20194300136942	11/04/2019	20192400257471	26/04/2019	QUEJA	INCONFORMIDAD LOTERIA	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE INCLUYO VINCULACION DOCUMENTO* (20192300117362, TIPO (RADICADO DE)		
1182	20194300136982	11/04/2019	20195100250281	15/04/2019	QUEJA	DENUNCIA CASINO LAS VEGAS - TERMINAL DE CARTAGENA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DA TRAMITE CON RADICADOS 20195100250281 20195100260911		
1183	20194300137002	11/04/2019	20195100259441	29/04/2019	QUEJA	RECLAMACION APUESTA NULA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100259441 SE BRINDÓ RESPUESTA A LAS SOLICITUDES 20194300134752, 20194300137002 Y 20194300138172		
1184	20195200134592	11/04/2019	20195100260581	30/04/2019	DENUNCIA	DENUNCIA - PREMIO NO PAGADO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVÍA RESPUESTA FINAL A PETICIONARIA.		
1185	20192300137082	12/04/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	CARTA INFORMATIVA	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	ESTA SOLICITUD ENTREGADA A LA PERSONA DIRECTAMENTE AL PROVEEDOR		
1186	20192300137602	12/04/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	NOTIFICACION INICIO DE TERMINACION UNILATERAL E.F.31-18/07/E.F. MERIDIAN GAMING COLOMBIA SAS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ATENDIENDO AL RADICADO 20192300142002, SE INFORMA QUE AL RESPECTO AL PAGO Y DE ACUERDO A LA SUSTRACCION DE LA MATERIA NO ES NECESARIO GENERAR REPUESTA A ESTE REQUERIMIENTO.		
1187	20194000138582	12/04/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	AMPLIACION DENUNCIA NUC 11001600050201907813	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
1188	20194000138762	12/04/2019	20195100260581	30/04/2019	DENUNCIA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20493280 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	LA PETICIONARIA RADICÓ DOS VECES LA MISMA QUEJA. SE DA TRÁMITE CON EL RADICADO ASOCIADO		
1189	20194000139042	12/04/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	ORDEN DE ARCHIVO NUC 11001600050201913550	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA		
1190	20194000139062	12/04/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	AMPLIACIÓN DENUNCIA NUC 11001600050201913550	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA		
1191	20194300137212	12/04/2019	20195100260671	30/04/2019	QUEJA	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100260671 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1192	20194300137292	12/04/2019	20192100260281	30/04/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICIÓN ART. 23 C.N.	GERENCIA FINANCIERA	SE DA RESPUESTA DE FONDO CON EL RADICADO NÚMERO 20192100260281		
1193	20194300137792	12/04/2019	20195100254881	24/04/2019	QUEJA	SOLICITUD 20493253 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS CASA DE APUESTAS DEPORTIVAS SPORTIUM	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA POR GESTIONADA.		
1194	20194300138392	12/04/2019	20195300253801	24/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE LIQUIDACIÓN - BINGOS CODE-RE S.A. NIT.830.147.484-7	COBRO	BUEN DIA. SE ENVIA PARA TRAMITE CORRESPONDIENTE. GRACIAS		
1195	20194300138612	12/04/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	ENTERAMIENTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
1196	20194300138692	12/04/2019	20195200257501	26/04/2019	DENUNCIA	SOLICITUD INFORMACIÓN	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1197	20194300138732	12/04/2019	20195100260701	30/04/2019	DERECHO DE PETICIÓN	CARTA DERECHO PETICION TOKEN GOLD SAS LIQUIDACION CONTRATO C1132	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON EL RADICADO 20195100260701		
1198	20194300138972	12/04/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO. RADICACIÓN	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	INDICA INFORMACIÓN DE TRÁMITE DE PETICIÓN		
1199	20194300139092	12/04/2019	20195200264341	6/05/2019	SOLICITUD	CONSULTA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1200	20194300139172	12/04/2019	20195100259441	29/04/2019	QUEJA	RE: SOLICITUD #120738: ¿CÓMO CALIFICARÍA EL SOPORTE QUE RECALIBRO?	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100259441 SE BRINDÓ RESPUESTA A LAS SOLICITUDES 20194300134752, 20194300137002 Y 20194300139172		
1201	20194300139182	12/04/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	VISITA DE SEGUIMIENTO	GERENCIA ADMINISTRATIVA	TRAMITADO		
1202	20192300139522	15/04/2019	20195200264391	6/05/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1203	20192300140022	15/04/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE DEFENSA AUTO COMISORIO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	DOCUMENTO ANEXO AL EXPEDIENTE		
1204	20194300139742	15/04/2019	20192400258601	29/04/2019	SOLICITUD	EN EL CORREO NO APARECE ASUNTO	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400258601		
1205	20194300139792	15/04/2019	20195200256371	25/04/2019	DENUNCIA	CONFIRMACION	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1206	20194300139852	15/04/2019	20195100253671	23/04/2019	RESPUESTA RADICADOS	ALCANCE - RADICADO N 20195200113962	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON EL RADICADO 20195100253671		
1207	20194300140252	15/04/2019	20195200256361	25/04/2019	DENUNCIA	INFORMACIÓN SOBRE ESTE MENSAJE	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1208	20194300140492	15/04/2019	20195200257511	26/04/2019	DENUNCIA	SIN ASUNTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1209	20192300142002	16/04/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	RECURSOS RECIBIDOS E F MERIDIAN GAMING COLOMBIA SAS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	COMO QUISIERA QUE SE SUSBANA LA OMISION QUE FUE OBJETO DE REQUERIMIENTO SE DA POR TERMINADO ESTA ACCION		
1210	20194300141252	16/04/2019	20195100260201	30/04/2019	QUEJA	NUEVA SOLICITUD 20492866 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100260201 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA EMITIDA POR EL OPERADOR, EN LA QUE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACIÓN SUFICIENTE PARA RESOLVER EL ASUNTO		
1211	20194300141272	16/04/2019	20195100260201	30/04/2019	QUEJA	NUEVA SOLICITUD 20492866 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100260201 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA EMITIDA POR EL OPERADOR, EN LA QUE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACIÓN SUFICIENTE PARA RESOLVER EL ASUNTO		
1212	20194300141302	16/04/2019	20195100260201	30/04/2019	QUEJA	NUEVA SOLICITUD 20492866 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100260201 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA EMITIDA POR EL OPERADOR, EN LA QUE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACIÓN SUFICIENTE PARA RESOLVER EL ASUNTO		
1213	20194300141522	16/04/2019	20195100254811	24/04/2019	SOLICITUD	RADICADO 20195100244861	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
1214	20194300142092	16/04/2019	20195100260551	30/04/2019	RESPUESTA RADICADOS	R20195100236721 - RADICADO N 20195200113932	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100260551		
1215	20194300142122	16/04/2019	20195100259281	29/04/2019	QUEJA	RUSHBET DOCUMENTOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA A PETICIONARIO.		
1216	20194300142252	16/04/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	ATENCIÓN VIGILADOS	OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	SE ARCHIVA POR SER INFORMATIVO		
1217	20194300142442	16/04/2019	20194000256751	25/04/2019	SOLICITUD	REGISTRO EN EL FORMULARIO AGENDA OPERADORES	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO COMERCIAL	SE TRAMITA CON RADICADO 20194000256751		
1218	20194300142552	17/04/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	PARA INFORMARLES QUE LA RESOLUCION RECIBIDA NO CORRESPONDE A LA SOCIEDAD APOLO GAMING SAS 20191200010864	GERENCIA ADMINISTRATIVA	PARA INFORMARLES QUE LA RESOLUCION RECIBIDA NO CORRESPONDE A LA SOCIEDAD APOLO GAMING SAS.20191200010864		
1219	20194300142622	17/04/2019	20195100290481	13/05/2019	SOLICITUD	SIN ASUNTO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RESPUESTA AL QUEJOSO, CON OFICIO ANEXO AL RAD. No. 20194300141782		
1220	20194300142842	17/04/2019	20192400254561	24/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACIÓN MARZO 2019	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400254561		
1221	20194300143012	17/04/2019	20195200256681	25/04/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1222	20192300143102	22/04/2019	20195100122403	26/04/2019	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA RADICADO No. 20195100246891	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO	EL RADICADO QUEDÓ COMO INTERNA	
1223	20192300143462	22/04/2019	20192100264331	6/05/2019	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA A CONTESTACION DERECHO DE PETICION	GERENCIA FINANCIERA	TRAMITADO		
1224	20192300143812	22/04/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION - AUTO COMISORIO No. 20195200002235 DE 21 DE MARZO DE 2019	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	RESPUESTA A UNA SOLICITUD DE COI CON RADICADO 20195200002235 DE 2019		
1225	20192300144032	22/04/2019	20195100254831	24/04/2019	SOLICITUD	DERECHO DE PETICION SOLICITUD EXPEDICION RECIBO DE PAGO DE LA RESOLUCION 20195100349494	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A TRAVÉS DEL RADICADO 20195100254831		
1226	20194000143862	22/04/2019	20195100260541	30/04/2019	QUEJA	INCONFORMIDAD CASINO BULEVAR	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADOS 20195100260541, 20195100260541		
1227	20194000144472	22/04/2019	20195100260641	30/04/2019	QUEJA	APUESTA LEGAL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100260641 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300138812 Y 20194000144472		
1228	20194300143122	22/04/2019	20195200256711	25/04/2019	DENUNCIA	ME LLEGO ESTE MENSAJE QUE DICE	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1229	20194300144592	22/04/2019	20195200256671	25/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1230	20194300144752	22/04/2019	N/A	N/A	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA RADICADO SALIDA NO.20195100245261	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EL OPERADOR RESPONDE DE FONDO LA PETICION AL QUEJOSO Y CONFORME A DERECHO		
1231	20194300145112	22/04/2019	N/A	N/A	GESTION INTERNA	REPORTE DE INFORMACIÓN ACUERDO 294 DE 2016 MODIFICADO POR EL ACUERDO 327 DE 2017	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	INFORMACIÓN DESCARGADA		
1232	20194300145212	22/04/2019	N/A	N/A	RESPUESTA RADICADOS	R20192000237001 - ACEPTACION OFERTA ECONOMICA PROCESO CONTRACTUAL 2019200028100088F	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	ACEPTACION OFERTA ECONOMICA PROCESO CONTRACTUAL 2019200028100088F		
1233	20194300145232	22/04/2019	20195100260521	30/04/2019	SOLICITUD	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20493518 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DA TRAMITE CON RADICADOS 20195100260511, 20195100260521		
1234	20192300145612	23/04/2019	20195200262301	2/05/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE COPIA ACTA DE AUTO COMISORIO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1235	20192300145732	23/04/2019	N/A	N/A	CITACION	TELEGRAMA # 1956-2018- HERC	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	DOCUMENTO INTEGRADO A EXPEDIENTE 2017-012		
1236	20194000146022	23/04/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	DM DESIGN - PORTAFOLIO DE SERVICIOS	PRESIDENCIA	TRAMITADO		
1237	20194000146172	23/04/2019	N/A	N/A	QUEJA	DESISTIMIENTO QUEJA, RADICADO 20195100030941	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ARCHIVA PUESTO QUE LA QUEJOSA INDIQUE QUE SE RESOLVIO DE FONDO LA QUEJA INTERPUESTA CON ANTERIORIDAD		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
1238	20194300145632	23/04/2019	N/A	N/A	N/A	SOLICITUD DE CERTIFICACION TERMINACION DE CONTRATOS POR FAVOR ASIGNAR A LAURA MELINA CABRA LEGUIZAMON	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	ESTA SOLICITUD FUE ATENDIDA A TIEMPO. SE EXPIDE CERTIFICACION DE LOS CONTRATOS FIRMADOS ENTRE COLJUEGOS Y LA AGENCIA		
1239	20192300147412	24/04/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE RECONOCIMIENTO DE PERSONERIA Y ACTUACIONES	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	PARA SU TRAMITE. GRACIAS		
1240	20194000148042	24/04/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	AMPLIACION DENUNCIA NUC 110016000050201913558	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA		
1241	20194300146572	24/04/2019	20192400267021	8/05/2019	SOLICITUD	CONSULTA SOBRE LEY 1385 DEL 2010 Y EL REGLAMENTO 119 DEL 2015	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	TRAMITADO CON RADICADO 20192400267021		
1242	20194300147182	24/04/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	AMPLIACION DENUNCIA NUC 110016000050201913564	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA		
1243	20194300147222	24/04/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	ORDEN DE ARCHIVO NUC 110016000050201913558	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA		
1244	20194300147272	24/04/2019	N/A	2/05/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA	TRAMITADO	RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO	
1245	20194300147642	24/04/2019	20195100260501	30/04/2019	QUEJA	DENUNCIA CASINO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100260501		
1246	20194300147692	24/04/2019	20192000259521	29/04/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE CERTIFICACION TERMINACION DE CONTRATOS	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	RESPUESTA ENVIADA EN LA COMUNICACION ENVIADA JUNTO CON LA CERTIFICACION SOLICITADA.		
1247	20194300147802	24/04/2019	20195300255921	25/04/2019	RESPUESTA RADICADOS	ALCANCE AL RADICADO 20194000104112	COBRO	SE ARCHIVA CON RESPUESTA DE FONDO		
1248	20194300148092	24/04/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	ORDEN DE ARCHIVO NUC 110016000050201914227	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
1249	20192300148362	25/04/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	REUNION DE SUPERVISORES	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RECIBIDO		
1250	20192300149322	25/04/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA RADICADO DE SALIDA COLJUEGOS No. 20195100249151 DE FECHA 17 DE ABRIL DE 2019.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EL OPERADOR DA RESPUESTA DE FONDO Y CONFORME A DERECHO A LA PETICION		
1251	20194000149842	25/04/2019	20192300260631	30/04/2019	SOLICITUD	NUMERO DE PROCESO. 200016000000201500110 (SIN ASUNTO)	GERENCIA ADMINISTRATIVA	TRAMITADO Y CON ACUSE DE ENVIO		
1252	20194000149922	25/04/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD_PRORROGA_PLAN_DESEMPEÑO_ACUERDO_473-2016_PUBLICACION_2017	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE LE DA RESPUESTA A LA SOLICITUD. LA PRORROGA SE EXTIENDE SOLO POR 30 DIAS 201924002010002SE		
1253	20194000149952	25/04/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	ORDEN DE ARCHIVO NUC 110016000050201907813	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
1254	20194300148502	25/04/2019	20192100228071	29/03/2019	SOLICITUD	SOLICITUD CERTIFICADO RETENCIÓN EN LA FUENTE 2018//URGENTE//INFORMACIÓN DE USO RESTRINGIDO**	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	SE ASOCIA AL RADICADO 20192100228071 DONDE SE ENVIARON LOS CERTIFICADOS SOLICITADOS Y SE EVIDENCIA EL RECIBIDO DE LOS MISMOS ADICIONALMENTE POR CORREO ELECTRONICO SE DA RESPUESTA Y SE ENVIAN NUEVAMENTE PARA LA CUAL SE ADJUNTA	NO TIENE FECHA DE RESPUESTA DADO DE QUE LA FECHA ES INFERIOR A LA DEL RADICADO	
1255	20194300148652	25/04/2019	N/A	N/A	RESPUESTA RADICADOS	CAMBIO DE CORREO RE: CAMBIO DE CORREO RE: R20195100253291 RESPUESTA AL ESCRITO RADICADO BAJO EL NO. 20194300123142 DEL 2 DE ABRIL DE 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ACTUALIZA BASE DE DATOS CON NUEVO CORREO ELECTRONICO. EL ESCRITO ES NETAMENTE INFORMATIVO. NO IMPlica RESPUESTA AL OPERADOR. NO SE PUDE MONITOREAR		
1256	20194300148692	25/04/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD CAMBIO DE TIPO DE SOCIEDAD	GERENCIA FINANCIERA	YA SE REALIZO LO QUE SE ESTABA SOLICITANDO		
1257	20194300149012	25/04/2019	N/A	N/A	RESPUESTA RADICADOS	REQUERIMIENTO - RADICADO N 20195200113962	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ARCHIVA RESPUESTA Y SE PUBLICA LA MISMA DEBIDO A QUE NO HAY DONDE NOTIFICAR		
1258	20195200149202	25/04/2019	20192400267011	8/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA SUPER SERVICIOS DEL VALLE	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	TRAMITADO CON RADICADO 20192400267011		
1259	20195200149222	25/04/2019	20195200263931	6/05/2019	DENUNCIA	MENSAJE DE TEXTO - FRAUDE	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1260	20195200149272	25/04/2019	20192400267111	8/05/2019	QUEJA	RECLAMO DE UN PREMIO	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	TRAMITADO CON RADICADO 20192400267111		
1261	20195200149292	25/04/2019	20195200282841	15/05/2019	DENUNCIA	INQUIETUD - FIDUPAGOS	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1262	20195200149352	25/04/2019	20195100262331	2/05/2019	DENUNCIA	NUOVA DENUNCIA REPORTADA - CASINO KIN CLUB	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100262331		
1263	20195200149382	25/04/2019	20195200263911	6/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA - MENSAJE DE TEXTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1264	20192300151282	26/04/2019	20192400267181	8/05/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITO LA PETICION		
1265	20194000151272	26/04/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	CAMBIO DE CORREO ELECTRONICO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
1266	20194300151012	26/04/2019	20195200267041	8/05/2019	DENUNCIA	20145000610100001E ESTAFA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1267	20194300151332	26/04/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	CAMBIO DE CORREO	GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
1268	20194300151452	26/04/2019	20192400267091	8/05/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACION MARZO 2019	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	TRAMITADO CON RADICADO 20192400267091		
1269	20194300151622	26/04/2019	20195100264181	6/05/2019	SOLICITUD	SOLICITUD LIQUIDACION DE CONTRATO DE C1220	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE CONTESTA CON RADICADO NO.20195100264181		
1270	20195200150102	26/04/2019	20195100260491	30/04/2019	DENUNCIA	R20195100121821 RESPUESTA AL OFICIO N° 20194300087662 (EMAIL CERTIFICADO DE CORRESPONDENCIA.COLJUEGOS@CO.LIJEFGOS.GOV.CO)	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE AGREGO A LA BASE DE DENUNCIAS PARA REALIZAR VERIFICACION. YA SE DIO RESPUESTA AL USUARIO POR SEGUIMIENTO		
1271	20195200150142	26/04/2019	20195200263841	6/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA - MENSAJE DE TEXTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1272	20195200150222	26/04/2019	20195100265441	7/05/2019	DENUNCIA	NUOVA DENUNCIA REPORTADA -- RULETA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100265441		
1273	20195200150372	26/04/2019	20195100262361	3/05/2019	SOLICITUD	PREGUNTA SOBRE PRESUNTA CONDUCTA IRREGULAR	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100262361		
1274	20195200150442	26/04/2019	20195200263821	6/05/2019	DENUNCIA	ENVIO MENSAJE CON CORREO SOSPECHOSO FALSO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1275	20195200150552	26/04/2019	20195200291711	14/05/2019	DENUNCIA	ESTAFA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1276	20192300152382	29/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO: 110016000050201902686 FISCAL DOCIENTOS SESENTA Y DOS (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
1277	20192300152392	29/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO: 110016000050201902707 FISCALDOCIENTOS SESENTA Y DOS (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
1278	20192300152402	29/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO:110016000050201902678 FISCAL Y DOS (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
1279	20192300152762	29/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO:1100163000050201902727 FISCAL DOCIENTOS Y DOS (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
1280	20192300152812	29/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO 110016000050201902264 FISCALIA Y DOS (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
1281	20192300152832	29/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO 110016000050201902683 FISCAL DOCIENTOS SESENTA (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
1282	20192300152882	29/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO :110016000050201902722 DOCIENTOS SESENTA Y DOS (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
1283	20192300152942	29/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO : 110016000050201903173 FISCAL DOCIENTOS SESENTA Y DOS (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
1284	20192300153062	29/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO :110016000050201902744 FISCALIA DOCIENTOS SESENTA Y DOS (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
1285	20192300153072	29/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO :110016000050201902256 FISCAL DOCIENTOS SESENTA Y DOS (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
1286	20192300153092	29/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO 110016000050201902253 FISCAL DOCIENTOS SESENTA Y DOS (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO.		
1287	20192300153102	29/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO 110016000050201904702 FISCAL DOCIENTOS SESENTA Y DOS (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO.		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
1288	20192300153132	29/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO 110016000050201902737 FISCAL DIOCIENTOS Y DOS (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO.		
1289	20192300153192	29/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO 110016000050201902248 FISCAL DIOCIENTOS SESENTA Y DOS (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO.		
1290	20192300153282	29/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO :110016000050201845781 FISCAL DIOCIENTOS SESENTA Y DOS (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO.		
1291	20192300153322	29/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO :110016000050201902226 FISCAL DIOCIENTOS SESENTA Y DOS (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO.		
1292	20192300153352	29/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO : 11001600005020192684 FISCAL DIOCIENTOS SESENTA Y DOS (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO.		
1293	20192300153382	29/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO 110016000050201902714 FISCAL DIOCIENTOS SESENTA Y DOS (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO.		
1294	20194000153222	29/04/2019	20192400267181	8/05/2019	DERECHO DE PETICIÓN	CARTA 0252 DIRIGIDA A LA DOCTORA SARA SANDOVNIK DEL COONSEJO NACIONAL DE JUEGOS	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITÓ LA PETICIÓN CON EL RADICADO 20192400267181		
1295	20194300151912	29/04/2019	20195200266651	8/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1296	20194300152172	29/04/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	QUEJA OPERADOR RUSBETH SOLICITUD 20493882	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	QUEJA RADICADA DOS VECES POR EL PETICIONARIO. SE DA TRAMITE Y SE ENVIA RESPUESTA FINAL AL PETICIONARIO CON RADICADO ASOCIADO.		
1297	20194300153232	29/04/2019	20195300292781	15/05/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE LOS RECIBOS PARA PAGO Y ASI PODER SUBSANAR LA PRESENTE INEXACTITUD EN EL PAGO DE DERECHOS DE EXPLOTACIÓN Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LA EMPRESA	COBRO	BUEN DÍA. SE ENVÍA PARA TRÁMITE CORRESPONDIENTE. GRACIAS.		
1298	20192300153642	30/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO 110016000050201902250 FISCAL DIOCIENTOS SESENTA Y DOS (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO.		
1299	20192300153652	30/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO 110016000050201904701 FISCAL DIOCIENTOS SESENTA Y DOS (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
1300	20192300153672	30/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO:110016000050201902702 FISCAL DIOCIENTOS SESENTA Y DOS (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
1301	20192300153682	30/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO:110016000050201902226 FISCAL DIOCIENTOS Y DOS(262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
1302	20192300153692	30/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO:110016000050201845783 DIOCIENTOS Y DOS (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
1303	20192300153712	30/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO :110016000050201845785 DIOCIENTOS SESENTA Y DOS (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
1304	20192300153862	30/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO :110016000050201902258 DIOCIENTOS SESENTA Y DOS (262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
1305	20192300153882	30/04/2019	N/A	N/A	QUEJA	CARTA INFORMATIVA	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	ES DUPLICADO DEL RADICADO 20195200143202. SE TRAMITARA POR EL RADICADO 20195200143202	EN EL RADICADO 20192300153882 NO HACE REFERENCIA QUE ESTA DANDO RESPUESTA AL RAD 20192300153882	
1306	20192300154282	30/04/2019	N/A	N/A	DENUNCIA	RADICADO:110016000050201845782 FISCAL DIOCIENTOS Y DOS(262)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	NO REQUIERE RESPUESTA ES INFORMATIVO		
1307	20194000154172	30/04/2019	20195200266681	8/05/2019	DENUNCIA	20195200257501 SOLICITUD AMPLIACIÓN INFORMACIÓN RADICADO No. 20194300138692 DEL 12 DE ABRIL DE 2018	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1308	20194000154472	30/04/2019	20192400266821	8/05/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION - PARA ESTUDIO DE MERCADO QUE EJEUTA - FEDECO	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400266821		
1309	20194300154232	30/04/2019	20192400267101	8/05/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICIÓN- URGENTE	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	TRAMITADO CON RADICADO 20192400267101 - 20192400288511		
1310	20195200153772	30/04/2019	20195200266611	8/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1311	20194300154762	1/05/2019	20195100295831	15/05/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494003 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100295831 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1312	20194300154772	1/05/2019	20195100295801	17/05/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20493998 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100295801 SE BRINDÓ RESPUESTA AL USUARIO		
1313	20194300154782	1/05/2019	20192400266991	8/05/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20493934 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	TRAMITADO CON RADICADO 20192400266991		
1314	20192300154882	2/05/2019	20191000244341	9/04/2019	INFORMATIVO	PQRD - CONCEPTOS - (COMUNICACIONES OFICIALES EXTERNAS RECIBIDAS)	PRESIDENCIA	ESTA ES LA RESPUESTA DEL OFICIO ENVIADO A MINHACIENDA CON NO. DE RADICADO 20191000244341	NO SE INDICAN LOS DIAS HABLES DE RESPUESTA PORQUE ESTA RELACIONADO CON OTRO RADICADO EL CUAL FUE GESTIONADO CON UNA FECHA DE RESPUESTA ES INFERIOR.	
1315	20192300154912	2/05/2019	20195100291201	14/05/2019	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA A SOLICITUD DEL RADICADO No. 20195100072261 DE 2018/03/06	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	INFORMACIÓN REPORTADA POR EL OPERADOR ANALIZADA Y TRAMITADA		
1316	20192300154982	2/05/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICION / AUTO COMISORIO N°258 DE 03 DE NOVIEMBRE DE 2018	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	DE ACUERDO A INSTRUCCIONES DE LA DOCTORA CATALINA - CONTRATISTA LA NULIDAD SE DEBE RESOLVER EN SU INSTANCIACIÓN.		
1317	20192300155442	2/05/2019	20192400297531	20/05/2019	DENUNCIA	RADICACION 19-084008-00002-000	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITÓ CON EL RADICADO 20192400297531 - LA LOTERÍA DE RISARALDA ENVÍO LOS SOPORTES DEL PAGO DEL PREMIO MEDIANTE RADICADO 20194300217062		
1318	20192300155712	2/05/2019	20195200292121	14/05/2019	SOLICITUD	COPIA DE EXPEDIENTE	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1319	20194000155302	2/05/2019	20195100296791	16/05/2019	DERECHO DE PETICIÓN	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494164 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100296791 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR. EN VIRTUD DE LA CUAL LE INFORMÓ NO CONTAR CON LA INFORMACIÓN SUFICIENTE PARA RESOLVER.		
1320	20194000155352	2/05/2019	20195100296611	17/05/2019	DERECHO DE PETICIÓN	PETICIÓN	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100296611 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR. EN VIRTUD DE LA CUAL LE INFORMÓ NO CONTAR CON LA INFORMACIÓN SUFICIENTE PARA RESOLVER LAS PETICIONES 20194300151292, 20194000153022, 201943001491		
1321	20194000155652	2/05/2019	20195100299681	21/05/2019	QUEJA	EN CONVENIENTES CON BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100299681 SE SOLICITÓ AL PETICIONARIO ACLARAR EL OBJETO DE SU PETICIÓN		
1322	20194300154922	2/05/2019	20195300314641	24/05/2019	SOLICITUD	SOLICITUD	COBRO	ARCHIVAR		
1323	20194300154962	2/05/2019	20195100304651	20/05/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494021 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVÍO RESPUESTA A PETICIONARIO.		
1324	20194300155032	2/05/2019	20192100339091	12/06/2019	SOLICITUD	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494020 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	GERENCIA FINANCIERA	SE ELIMINO EL PRE RADICADO 98992100119441 DEBIDO A QUE NO SE HABIA REALIZADO NINGUNA GESTION SOBRE EL MISMO		
1325	20194300155072	2/05/2019	20195100338061	18/06/2019	DENUNCIA	FWD. NUEVA DENUNCIA REPORTADA - COLUJUEGOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100338061 SE RESOLVIÓ LA PETICION		
1326	20194300155102	2/05/2019	20195100296491	17/05/2019	DENUNCIA	FWD. NUEVA DENUNCIA REPORTADA - COLUJUEGOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100296491 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR. EN VIRTUD DE LA CUAL LE INFORMÓ NO CONTAR CON LA INFORMACIÓN SUFICIENTE PARA RESOLVER		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
1327	20194300155212	2/05/2019	20192400250321	3/05/2019	QUEJA	SIN ASUNTO	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SU RESPUESTA DE FONDO CON RADICADO 20192400250321, LA CUAL NO SE HABÍA PODIDO ENTREGAR A LA DIRECCIÓN SUMINISTRADA POR FALTA DE INFORMACIÓN DE # DE APARTAMENTO Y TORRE; HOY 3/05/2019 SE PROCEDIÓ A ENVIAR DESDE CONTACTENOS AL CORREO UJIALEGE@GMAIL.COM.A		
1328	20194300155222	2/05/2019	20195100305171	22/05/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494049 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIÓ RESPUESTA A PETICIONARIO.		
1329	20194300156022	2/05/2019	20195100296811	15/05/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494119 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100296811 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR. EN VIRTUD DE LA CUAL LE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACIÓN SUFICIENTE PARA RESOLVER LA PETICIÓN		
1330	20194300156032	2/05/2019	20195100328611	12/06/2019	RESPUESTA RADICADOS	FWD: RESPUESTA QUEJA RADICADO 2019430019452 CON RADICADO DE SALIDA 20195100338411	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100328611 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1331	20194300156122	2/05/2019	20195100326411	11/06/2019	DERECHO DE PETICIÓN	DERECHO DE PETICIÓN (CITA DRA ROSA MARIA MUÑOZ) GERENTE PROCEDIMIENTOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIÓ ALA OPERADOR CON RAD. 20195100290561 SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100328411		
1332	20194300156192	2/05/2019	20192100297001	17/05/2019	SOLICITUD	RESPUESTA - R20192100139021 SOLICITUD REITERACIÓN RADICADO NO. 20192100051441 CERTIFICACIÓN BANCARIA PROMOTORA LA AURORA S.A. DEVOLUCIÓN JUEGO PROMOCIONAL DENOMINADO "RETO MINDIALISTA AURORA"	GERENCIA FINANCIERA	SE DIO RESPUESTA AL PETICIONARIO MEDIANTE RADICADO 20192100297001		
1333	20194300156262	2/05/2019	20195100296511	16/05/2019	QUEJA	FWD: NUEVA DENUNCIA REPORTADA - COLJUEGOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100296511 SE BRINDO RESPUESTA AL USUARIO		
1334	20194300156452	2/05/2019	20195100339461	19/06/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494128 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20194300156452 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1335	20194300156552	2/05/2019	20195100296521	16/05/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494068 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100296521 SE BRINDÓ RESPUESTA DE FONDO AL PETICIONARIO		
1336	20195200156532	2/05/2019	20195200292851	7/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1337	20195200156582	2/05/2019	20195200266631	3/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1338	20192300156862	3/05/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD DE RESPUESTA A DIFERENCIA BASE DE DATOS CONTRATATORIOS DE CONCESION JURIC 1-2019-204324	PRESIDENCIA	MOVIMIENTO DEL EXPEDIENTE ORIGEN 20172000490100001E AL EXPEDIENTE DESTINO 20161400490100001E		
1339	20192300157542	3/05/2019	20195200290541	13/05/2019	DERECHO DE PETICIÓN	AUTO N° 17405-00074 DEL 20 DE ABRIL DE 2019 POR MEDIO DE LA CUAL SE ORDENA LA APERTURA DE INVESTIGACION DISCIPLINARIA DENTRO DEL EXPEDIENTE N° 1704-00-2018-880	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	YA SE DIO TRAMITE - ARCHIVADO		
1340	20192300158292	3/05/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	ENVIO DE INFORMACION	RADICACION INFORME MENSUAL 01 DE ABRIL A 30 ABRIL DE 2019	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1341	20194000157692	3/05/2019	20195100304511	20/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA ILEGAL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100304511 SE BRINDO RESPUESTA A LAS PETICIONES 20194000157692 Y 20194000158642		
1342	20194000157782	3/05/2019	20192400267001	3/05/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494252 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITO CON RADICADO 20192400267001		
1343	20194000158602	3/05/2019	20195100320341	29/05/2019	QUEJA	APUESTA NO PAGADA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIÓ RESPUESTA A PETICIONARIO.		
1344	20194000158692	3/05/2019	20195100265231	7/05/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494100 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADOS 20195100265231 Y 20195100265461		
1345	20194300156662	3/05/2019	20195100305231	23/05/2019	QUEJA	FWD: R 20195100256941 INFORMACION RADICADOS NOS. 20194300110802, 20194300116712, 20194300120952 Y 20195200131482/ PROBLEMAS CON LOS CANALES DE PAGOS O CARGUE DE CRÉDITOS (EMAIL CERTIFICADO DE CORRESPONDENCIA.COLJUEGOS@CO.LJUEGOS.GOV.CO)	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100305231 SE REQUIRIÓ AL PETICIONARIO PARA QUE INDIQUE LAS RAZONES POR LAS CUALES ACTUA EN REPRESENTACION DEL PRESUNTO AFECTADO		
1346	20194300156702	3/05/2019	20195100289741	10/05/2019	RESPUESTA RADICADOS	FWD: RESPUESTA A REQUERIMIENTO CON RADICADO 20194300132152	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100289741		
1347	20194300156742	3/05/2019	20195100296721	17/05/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494076 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100296721 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1348	20194300156782	3/05/2019	20195100265231	7/05/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494100 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADOS 20195100265231 Y 20195100265461		
1349	20194300156802	3/05/2019	20195100328621	12/06/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494137 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100328621 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1350	20194300157112	3/05/2019	20195100304431	20/05/2019	QUEJA	REQUERIMIENTO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100304431 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR. EN VIRTUD DE LA CUAL LE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACIÓN SUFICIENTE PARA RESOLVER LA PETICIÓN		
1351	20194300157222	3/05/2019	20195100296711	16/05/2019	QUEJA	SOLICITUD INTERVENCIÓN EN CASO DE NO ATENCIÓN DE INCONVENIENTE POR PARTE DE BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100296711 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR. EN VIRTUD DE LA CUAL LE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACIÓN SUFICIENTE PARA RESOLVER		
1352	20194300157492	3/05/2019	20195100304461	20/05/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494234 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100304461 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR. EN VIRTUD DE LA CUAL LE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACIÓN SUFICIENTE PARA RESOLVER LA PETICIÓN		
1353	20194300157512	3/05/2019	20195100305111	20/05/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494207 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100305111 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1354	20194300157652	3/05/2019	20195200291891	14/05/2019	DENUNCIA	POSIBLE ESTAFA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1355	20194300157862	3/05/2019	20195100326421	7/06/2019	QUEJA	FWD: RESPUESTA RADICADOS 20194300162622, 20194300106772 Y 20194300107122 DEL 21 DE MARZO DE 2019, (EMAIL CERTIFICADO DE CORRESPONDENCIA.COLJUEGOS@CO.LJUEGOS.GOV.CO)	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIÓ AL OPERADOR CON RAD 20195100290561 SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100326421		
1356	20194300158062	3/05/2019	20195100319141	31/05/2019	DENUNCIA	FWD: NUEVA DENUNCIA REPORTADA - COLJUEGOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100319141 SE BRINDO RESPUESTA A LAS PETICIONES NOS. 2019520018922 Y 20194300158062 QUEJA RADICADA DOBLE VEZ POR EL PETICIONARIO. SE DA TRAMITE Y RESPUESTA FINAL EN RADICADO ASOCIADO. SE ENVIÓ RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO. SE DA RESPUESTA A RADICADOS 20194300158432 Y 20194300158172		
1357	20194300158172	3/05/2019	20195100304631	20/05/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494270 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100304631 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO PARA QUE ADECUARA SU PETICIÓN		
1358	20194300158282	3/05/2019	20195100299861	17/05/2019	QUEJA	REGISTRO EN EL FORMULARIO DENUNCIA DE FUNCIONARIOS - COLJUEGOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100299861 SE REQUIRIÓ AL PETICIONARIO PARA QUE ADECUARA SU PETICIÓN		
1359	20194300158322	3/05/2019	20195100304661	20/05/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494289 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIÓ RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO.		
1360	20194300158342	3/05/2019	20195100314581	20/05/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494288 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1361	20194300158432	3/05/2019	20194300158432	20/05/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494304 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIÓ RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO. SE DA RESPUESTA A RADICADOS 20194300158432 Y 20194300158172		
1362	20194300158452	3/05/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494313 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE RELACIONA TRASLADO A EXPEDIENTE GEONLINE ASOCIADO EN RAD SALIDA 20195100331651		
1363	20194300158472	3/05/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494322 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	REQUERIMIENTO ASOCIADO AL NUMERO DE LA PETICION. -20194300192302		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
1364	20194300158662	3/05/2019	20195100326451	11/06/2019	QUEJA	R20195100127671 RESPUESTA RADICADO 2019400047172 DEL 11 DE FEBRERO DE 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO REQUIRIO AL OPERADOR CON RADICADO 20195100290561 SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100326451		
1365	20195200155662	3/05/2019	20195200266941	3/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1366	20192300159652	6/05/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	ENVIO DE INFORMACION	20195100222841 INVERSIONES SUPER ROYAL CARIBE SA CONTRATO N° C1425	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EVIDENCIA REMITIDA POR EL OPERADOR DE LAS ETIQUETAS DE SEGURIDAD REMITIDAS MEDIANTE RADICADO 20195100222841 PARA DEMOSTRAR QUE ESTAS SE ENCUENTRAN ADHERIDAS A LAS MET		
1367	20192300159922	6/05/2019	20195100294241	16/05/2019	DERECHO DE PETICION	RADICADO SALIDA 201951002573991	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	INFORMACION REPORTADA POR EL OPERADOR ANALIZADA Y TRAMITADA		
1368	20192300160762	6/05/2019	20195200308471	23/05/2019	DERECHO DE PETICION	SOLICITUD INFORMACION	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1369	20194000159632	6/05/2019	20195100311161	22/05/2019	QUEJA	RECEPCION NUEVA SOLICITUD 20494395 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA POR GESTIONADA.		
1370	20194000159822	6/05/2019	20192400297561	20/05/2019	SOLICITUD	CONSULTA	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400297561		
1371	20194000160282	6/05/2019	20191100267591	9/05/2019	SOLICITUD	CONSULTA	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	SE DIO RESPUESTA CON ESTE RADICADO 20191100267591		
1372	20194300158842	6/05/2019	20195100304511	22/05/2019	QUEJA	Re: SIN ASUNTO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100304511 SE BRINDO RESPUESTA A LAS PETICIONES 20195100304511 Y 20195100304512		
1373	20194300158872	6/05/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	CS-551-COE-19-01 & CS-551-COE-19-04	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ARCHIVA CERTIFICACION RECIBIDA POR FUERA DE UN PROCESO DE TRAMITE (JUDICIAL O SEGUIMIENTO CONTRACTUAL)		
1374	20194300158982	6/05/2019	20195100338131	17/06/2019	QUEJA	RECEPCION NUEVA SOLICITUD 20494438 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100338131 SE BRINDO RESPUESTA		
1375	20194300159032	6/05/2019	20195100304611	20/05/2019	QUEJA	PETICION NO ASIGNADA POR RUSSET, BLOQUEO POR PRESUNTAS IRREGULARIDADES	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO		
1376	20194300159092	6/05/2019	20195200292011	8/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1377	20194300159552	6/05/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	REPORTE AP-14	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	INFORMACION DESCARGADA		
1378	20194300160382	6/05/2019	20195200300051	21/05/2019	DENUNCIA	RECEPCION NUEVA SOLICITUD 20494535 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1379	20194300160442	6/05/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	APUESTA NO PAGA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100305231 SE REQUIRIO AL PETICIONARIO PARA QUE INDIQUE LAS RAZONES POR LAS CUALES ACTUA EN REPRESENTACION DEL PRESUNTO AFECTADO		
1380	20194300160562	6/05/2019	N/A	N/A	PRESIDENCIA	BINGO GAMES WITH JACKPOT FUNCTION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA POR CORREO		
1381	20194300160642	6/05/2019	20195100338031	18/06/2019	QUEJA	RECEPCION NUEVA SOLICITUD 20494553 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	En radicado 20195100338031 se brindó respuesta al usuario		
1382	20195200158812	6/05/2019	20195200291761	7/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1383	20195200158972	6/05/2019	20195100289791	9/05/2019	QUEJA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100289791 Y 20195100289891		
1384	20195200158992	6/05/2019	20195100289791	10/05/2019	QUEJA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADOS 20195100289791 Y 20195100289891		
1385	20195200159472	6/05/2019	20195100289791	10/05/2019	QUEJA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1386	20192300161212	6/05/2019	20195100291301	14/05/2019	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA REQUERIMIENTO N° 20195100253461 DEL 23 ABRIL DEL 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	INFORMACION REPORTADA POR EL OPERADOR ANALIZADA Y TRAMITADA		
1387	20192300161352	7/05/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD LICENCIA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	TRAMITADO		
1388	20194000161562	7/05/2019	20192400288521	10/05/2019	SOLICITUD	RECEPCION NUEVA SOLICITUD 20494702 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITÓ CON LOS RADICADOS 20192400288521 - 20192400288361		
1389	20194000161762	7/05/2019	20195100291231	9/05/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE CAMBIO DE MARCA DE MET FOX TECHNOLOGIES SAS C-1834	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
1390	20194000161822	7/05/2019	20195100291261	14/05/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE CAMBIO DE MARCA DE MET ALADDIN HOTEL & CASINO SAS C-1837	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
1391	20194000161852	7/05/2019	20195100319111	31/05/2019	SOLICITUD	RECEPCION NUEVA SOLICITUD 20494699 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	20194300160882 6/05/2019 JOAN MANUEL RICARDO ROMERO CUENTA (SUSPENDIDA / CANCELADA)		
1392	20194000161882	7/05/2019	20195100304621	22/05/2019	QUEJA	RECEPCION NUEVA SOLICITUD 20494650 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO		
1393	20194300161392	7/05/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	REMISION REPORTE AP-14 RESULTADO JUEGOS AUTORIZADO LA CARIBENA SCRTCO LA GARIBENA 4 MAYO DE 2019 HORA 10:30 PM Y 2019	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	INFORMACION DESCARGADA		
1394	20194300161552	7/05/2019	20195100304471	22/05/2019	QUEJA	FWD: NUEVA DENUNCIA REPORTADA - COLJUEGOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100304471 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR. EN VIRTUD DE LA CUAL LE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACION SUFICIENTE PARA RESOLVER LA PETICION		
1395	20194300161592	7/05/2019	20195100311021	22/05/2019	DENUNCIA	FWD: NUEVA DENUNCIA REPORTADA - COLJUEGOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA POR GESTIONADA POR EL OPERADOR.		
1396	20194300161982	7/05/2019	20195100304441	20/05/2019	QUEJA	FWD: QUEJA CONTRA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100304441 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR. EN VIRTUD DE LA CUAL LE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACION SUFICIENTE PARA RESOLVER LAS PETICIONES 20194300161982 Y 20194300176912		
1397	20194300162082	7/05/2019	20195100326491	11/06/2019	QUEJA	RECEPCION NUEVA SOLICITUD 20494562 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIO CON RADICADO 20195100290561 SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100326491		
1398	20194300162102	7/05/2019	20195100304501	20/05/2019	QUEJA	BET PLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	20195100304501 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR. EN VIRTUD DE LA CUAL LE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACION SUFICIENTE PARA RESOLVER LA PETICION		
1399	20192300162132	8/05/2019	N/A	N/A	GESTION INTERNA COLJUEGOS	INCAPACIDAD DEL 11/04/2019 AL 10/05/2019	GERENCIA ADMINISTRATIVA	TRAMITADO		
1400	20192300162152	8/05/2019	N/A	N/A	GESTION INTERNA COLJUEGOS	SOLICITUD PERMISO PARA EL DIA 15/05/2019	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SOLICITUD PERMISO PARA EL DIA 15/05/2019		
1401	20194000163312	8/05/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	ENVIO DE DOCUMENTOS TRIBUTARIOS ELECTRONICOS	GERENCIA ADMINISTRATIVA	TRAMITADO		
1402	20194000163342	8/05/2019	20195100338081	18/06/2019	QUEJA	RECEPCION NUEVA SOLICITUD 20494739 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIO AL USUARIO PARA QUE ADECUARA SU PETICION		
1403	20194000163642	8/05/2019	20195100320361	31/05/2019	QUEJA	RECEPCION NUEVA SOLICITUD 20494720 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA A PETICIONARIO.		
1404	20194000163922	8/05/2019	20195100304671	20/05/2019	QUEJA	RECEPCION NUEVA SOLICITUD 20494711 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO.		
1405	20194000164052	8/05/2019	20195100314561	24/05/2019	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL - DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE RESPONDIÓ MEDIANTE RADICADO 20195100314561		
1406	20194300162372	8/05/2019	20195100304681	20/05/2019	QUEJA	REQUERIMIENTO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO.		
1407	20194300162412	8/05/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	ENVIO DE DOCUMENTOS TRIBUTARIOS ELECTRONICOS	GERENCIA FINANCIERA	FACTURA DEVUELTA EN FISICO POR MAL PRESUPUESTO		
1408	20194300162422	8/05/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	FACTURA DEVUELTA EN FISICO POR MAL PRESUPUESTO	GERENCIA FINANCIERA	FACTURA DEVUELTA EN FISICO POR MAL PRESUPUESTO		
1409	20194300162442	8/05/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	ENVIO DE DOCUMENTOS TRIBUTARIOS ELECTRONICOS	GERENCIA FINANCIERA	TRAMITADO CON FACTURA EN FISICO		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA AREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL AREA
1410	20194300162452	8/05/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	ENVIO DE DOCUMENTOS TRIBUTARIOS ELECTRONICOS	GERENCIA FINANCIERA	TRAMITADO CON FACTURA RADICADA EN FISICO		
1411	20194300162482	8/05/2019	20195100304691	20/05/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494571 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO		
1412	20194300162542	8/05/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	ENVIO DE DOCUMENTOS TRIBUTARIOS ELECTRONICOS	GERENCIA FINANCIERA	FACTURA DEVUELTA EN FISICO POR MAL PRESUPUESTO		
1413	20194300162652	8/05/2019	20195100294181	9/05/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE DEPOSICION DE SELLOS DE SEGURIDAD - CODERE COLOMBIA S.A. C1984	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
1414	20194300162662	8/05/2019	20192300200482	5/06/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494605 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITO CON LOS RADICADOS 20192400297501 - 20192400297541 Y LA LOTERIA DE BOGOTA RESPONDIÓ CON RADICADO 20192300200482		
1415	20194300162742	8/05/2019	20195100338121	20/05/2019	QUEJA	Fwd: RESPUESTA DEL RADICADO 20194000136562	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100338121 SE BRINDO RESPUESTA A LAS PETICIONES 20194300162722 Y 20194300162792		
1416	20194300162752	8/05/2019	20195200291731	9/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA DE POSIBLE ESTAFIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1417	20194300162762	8/05/2019	20195100326501	7/06/2019	QUEJA	FWD: RESPUESTA 20195100249361 Fwd: RESPUESTA AL RADICADO 20194300111932 DEL 26 DE MARZO DE 2019.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIO CON RAD 20195100290561 SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100326501		
1418	20194300162822	8/05/2019	20195100326431	11/06/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494748 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIO CON RADICADO 20195100290561 SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100326431		
1419	20194300162832	8/05/2019	20195100326431	11/06/2019	QUEJA	DERECHO DE PETICION OPERADOR INVERSTARK-MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIO CON RADICADO 20195100290561 SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100326431		
1420	20194300163012	8/05/2019	20195100294231	10/05/2019	RESPUESTA RADICADOS	Fwd: RESPUESTA AL RADICADO 20195100072371 - 20195100941978 INVERSIONES JADE	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	INFORMACION REPORTADA POR EL OPERADOR ANALIZADA Y TRAMITADA		
1421	20194300163302	8/05/2019	20192100314261	23/05/2019	ENVIO DE INFORMACION	INFORMACION PARA NOTICIA EN CARTAGENA	GERENCIA FINANCIERA	SE DA RESPUESTA DE FONDO CON EL RADICADO NUMERO 20192100330231		
1422	20194300163332	8/05/2019	20195300322871	8/06/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE PAZ Y SALVO	COBRO	ARCHIVAR		
1423	20194300163362	8/05/2019	20195100289771	10/05/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494614 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100289771		
1424	20194300163382	8/05/2019	20195100314551	23/05/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494623 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTAS POR GESTIONADAS.		
1425	20194300163452	8/05/2019	20195100338071	11/06/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494602 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100338071 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA QUE EMITIO EL OPERADOR. EN LA QUE INDICO NO CONTAR CON LA INFORMACION PARA RESOLVER DE FONDO.		
1426	20194300163842	8/05/2019	20195100294991	9/05/2019	QUEJA	RE: CONSULTA DE USUARIO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100294991		
1427	20194300163892	8/05/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	CS-551-CDB-19-01	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ARCHIVA CERTIFICACION RECIBIDA POR FUERA DE UN PROCESO DE TRAMITE JURIDICALO SEGUIMIENTO CONTRACTUAL		
1428	20194300164012	8/05/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	LIGHTNING CHAIN SERIES; (FORTRESS EYE, DRAGON TREASURE, JOY LANTERN	PRESIDENCIA	SE ENVIO RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO		
1429	20195200162252	8/05/2019	20195100289681	10/05/2019	QUEJA	DENUNCIA, SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100289681		
1430	20195200162292	8/05/2019	20195200291701	9/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1431	20192300164872	9/05/2019	N/A	N/A	GESTION INTERNA COLJUEGOS	REMISION POR COMPETENCIA	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	SE CONFORMA EXPEDIENTE DISCIPLINARIO 2019-011 Y SE INTEGRA EL DOCUMENTO AL EXPEDIENTE		
1432	20192300165102	9/05/2019	20195100299671	17/05/2019	DERECHO DE PETICION	COBERTURA ENCARGO INVERSTARK-MASGOL (g3351)	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RADICADO 20195100299671		
1433	20192300165152	9/05/2019	20192100142983	24/05/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION SOLICITUD EXPEDICION DEL RECIBO DE PAGO DE LA RESOLUCION N° 20185100043914 DEL 6 DE DICIEMBRE DE 2018 POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICO LA RESOLUCION N° 20175100032534 DEL 3 DE NOVIEMBRE DEL 2017	COBRO	TRAMITADO		
1434	20194000165412	9/05/2019	20195100330961	12/06/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494764 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO.		
1435	20194300164342	9/05/2019	20195100317761	16/05/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494766 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO.		
1436	20194300164402	9/05/2019	20195100336411	11/06/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494775 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336411 SE BRINDO RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1437	20194300164442	9/05/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	GLI PRIMER LABORATORIO EN OBTENER LA ACREDITACION POR EL INSTITUTO PROVINCIAL DE LOTERIA Y CASINOS DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES/GLI FIRST LAB TO ACHIEVE ACCREDITATION BY THE BUENOS AIRES PROVINCIAL INSTITUTE OF LOTTERY AND CASINOS	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO COMERCIAL	(JA VARGAS) INFORMADO		
1438	20194300164462	9/05/2019	20195100294951	16/05/2019	QUEJA	DENUNCIA ALMACENES FLAMINGO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ACTUALIZADO CONTROL DIARIO.		
1439	20194300164562	9/05/2019	20195100336401	11/06/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494793 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336401 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO. LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR. EN LA QUE INDICO NO CONTAR CON LA INFORMACION PARA RESOLVER DE FONDO.		
1440	20194300164612	9/05/2019	20192400289521	10/05/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACIÓN ABRIL 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	*INSERCIÓN TRIMETADADOS: PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, RESPUESTA A SOLICITUD		
1441	20195200164182	9/05/2019	20195200291861	9/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1442	20195200164192	9/05/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RE-ASPUESTA A LA PETICION DE LOS RADICADOS 20195200159472 Y 20195200164192	LOS RADICADOS INDICADOS COMO RESPUESTA NO SE EVIDENCIA QUE TENGA LA RESPUESTA AL RADICADO PADRE	
1443	20195200164202	9/05/2019	20195200291871	9/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1444	20195200164212	9/05/2019	20195200291911	9/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1445	20195200164222	9/05/2019	20195200291831	9/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1446	20195200164232	9/05/2019	20195100289701	9/05/2019	QUEJA	DENUNCIA, SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADOS 20195100289701 Y 20195100131093		
1447	20192300165642	10/05/2019	20195000313791	24/05/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION - SOLICITUD DE DOCUMENTOS EN LOS CUALES SE HAYA VINCULADO COMO TERCERO LLAMADO EN GARANTIA A LA COMPAÑIA PREVISORA DE SEGUROS SA	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	DOCUMENTO TRAMITADO CON OFICIO 20195000313791		
1448	20192300166252	10/05/2019	20195100304981	22/05/2019	DERECHO DE PETICION	RADICADO SINPROC (616122 DE 2019)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE ELIMINO EL PRE RADICADO 99995200099501 DEBIDO A QUE NO SE HABIA REALIZADO NINGUNA GESTION SOBRE EL MISMO.		
1449	20194300165692	10/05/2019	20195100311151	22/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA POR GESTIONADA POR EL OPERADOR		
1450	20194300165752	10/05/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	CARD SYSTEM (SISTEMA DE TARJETA)	PRESIDENCIA	SE ENVIO RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO		
1451	20194300165772	10/05/2019	20195100329881	7/06/2019	QUEJA	QUEJA SOBRE APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100326981		
1452	20194300166072	10/05/2019	20195200298201	14/05/2019	DENUNCIA	RV: INFORMACION DE CASO DE AUTORIZACION	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO TRAMITE DE RESPUESTA A LOS RADICADOS 20194300166072 Y 20195200169042		
1453	20194300166172	10/05/2019	20195100295091	15/05/2019	QUEJA	REMITA ALCANCE A SOLICITUD 20493987	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADOS 20195100295091 Y 20195100295101		
1454	20194300166502	10/05/2019	20195100314561	24/05/2019	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL - DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE RESPONDIÓ MEDIANTE RADICADO 20195100314561		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
1455	20194300166542	10/05/2019	20195100336471	17/06/2019	QUEJA	NO SE DEBITO LA GANANCIA -BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336471 SE BRINDÓ RESPUESTA AL USUARIO		
1456	20194300166622	10/05/2019	20195100304421	21/05/2019	QUEJA	FALSA PUBLICIDAD/ORGANIZACIÓN SOBRENTO Y HOTELES	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON OFICIO ANEXO AL RAD. No. 2019520165022		
1457	20194300167252	10/05/2019	20195100338121	18/06/2019	QUEJA	FWD. R. 20195100260641 RESPUESTA RADICADOS NO. 20194300136812 Y 20194000144472	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100338121 SE BRINDÓ RESPUESTA A LAS PETICIONES 20194300162742 Y 20194300167252		
1458	20194300167262	10/05/2019	20195100336441	11/06/2019	QUEJA	RV. REF. RESPUESTA A REQUERIMIENTO RADICADO NO. 20194300142632 DEL 16 DE ABRIL DEL 2019.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336441 SE RESOLVIERON DE FONDO LAS PETICIONES NOS. 20194300167262 Y 20194300177862		
1459	20194300167322	10/05/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	21 LINEAS 5 REELS	PRESIDENCIA	SE ENVIÓ RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO		
1460	20194300167382	10/05/2019	20195100311031	22/05/2019	QUEJA	Fwd. ESTAFA EN BETALFA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA POR GESTIONADA.		
1461	20194300167652	10/05/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	JONATHAN ARIAS 10 DE MAYO DE 2019, 9:20 PARA. CONTACTENOS@COLJUEGOS.GOV.CO HOLA, HACE UNOS DÍAS ESCRIBI SOBRE UN CASO QUE NO SE HABIA RESUELTO, QUIERO INFORMAR QUE YA SE SOLUCIONO SATISFACTORIAMENTE ASI QUE SOLICITO QUE NO SIGA		
1462	20192300168952	13/05/2019	20195100315151	23/05/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE TRAMITO CON RADICADO 20195100315151		
1463	20194000169422	13/05/2019	20195100326381	11/06/2019	QUEJA	RE. R. 20195100251301 RESPUESTA RADICADO N° 20194300123042 DEL 02 DE ABRIL DE 2019. (EMAIL CERTIFICADO DE CORRESPONDENCIA COLJUEGOS@COLJUEGOS.GOV.CO)	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RADICADO 20195100326381		
1464	20194300168082	13/05/2019	20195200296261	16/05/2019	DERECHO DE PETICION	REQUERIMIENTO NOTIFICACION COLJUEGOS RAD. 502017-41611	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1465	20194300169232	13/05/2019	20195100341321	18/06/2019	QUEJA	REMITE INCUMPLIMIENTO DE PAGO DE PREMIOS DEL OPERADOR RUSBET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIÓ RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO.		
1466	20194300169402	13/05/2019	20195100336451	11/06/2019	QUEJA	AYUDA AYUDA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336451 SE BRINDÓ RESPUESTA A LAS PETICIONES 20194300169402, 20194300171462, 20194300172732 Y 20194300173602		
1467	20194300169432	13/05/2019	20195100336691	11/06/2019	QUEJA	QUEJAAA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336691 SE RESOLVIO LA PETICION DEL PETICIONARIO		
1468	20194300169442	13/05/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	CATALOGUE AND PRICE LIST	PRESIDENCIA	SE ENVIÓ RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO		
1469	20194300169492	13/05/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	REMITE OFICIO SORTEO 5091	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	INFORMACIÓN DESCARGADA		
1470	20194300169512	13/05/2019	20192400300401	21/05/2019	DERECHO DE PETICION	REMITE SOLICITUD INFORMACION JUEGOS DE SUERTE Y AZAR DEL ORDEN TERRITORIAL - APUESTAS PERMANENTES Y LOTERIA TRADICIONAL O DE BILLETES- BIMESTRE II - 2019	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400300401		
1471	20194300169812	13/05/2019	20195100314541	22/05/2019	DERECHO DE PETICION	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494906 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTAS POR GESTIONADAS.		
1472	20194300169922	13/05/2019	20195100326971	11/06/2019	QUEJA	QUEJA DE LA PLATAFORMA DE APUESTAS DEPORTIVAS WPI AY CO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100326971 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1473	20194300169942	13/05/2019	20195100336201	11/06/2019	QUEJA	CUENTA RIVALDO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIÓ RESPUESTA A PETICIONARIO.		
1474	20195200169022	13/05/2019	20195100304421	21/05/2019	QUEJA	DENUNCIA. SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ACTUALIZADO CONTROL DIARIO.		
1475	20195200169032	13/05/2019	20195200298121	14/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1476	20195200169042	13/05/2019	20195200298201	14/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LOS RADICADOS 20194300166072 Y 20195200169042		
1477	20195200169052	13/05/2019	20195200298141	14/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1478	20192300171592	14/05/2019	20195100304521	22/05/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100304521		
1479	20192300172072	14/05/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	RESPUESTA RADICADOS	RADICADOS CON EL CONTRATO N°1569- OBLIGACION N° 12 CONTRACTUAL DEL MES DE ABRIL 2019 DE HBG LATAM SAS (AQUILUEGO)	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	OBLIGACIÓN INCLUIDA EN LA MATRIZ DE SEGUIMIENTO.		
1480	20194300170472	14/05/2019	20195100336421	11/06/2019	QUEJA	REMITE SOLICITUD DE VERIFICACION DE PLATAFORMA BET PLAY RECEPCION NUEVA SOLICITUD 20494954- PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336421 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1481	20194300170512	14/05/2019	20195100295001	15/05/2019	RESPUESTA RADICADOS	REMITE RESPUESTA RADICADO DE SALIDA 20195100260514	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADOS 20195100295001 Y 20195100297971		
1482	20194300170522	14/05/2019	20192400297491	20/05/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITÓ RESPUESTA CON RADICADO 20192400297491		
1483	20194300170592	14/05/2019	20195100336431	17/06/2019	QUEJA	REMITE DENUNCIA ANTA LA PAGINA DE APUESTAS EN LINEA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336431 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1484	20194300171102	14/05/2019	201951003326511	11/06/2019	QUEJA	QUEJA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD. 201951003326511		
1485	20194300171122	14/05/2019	20195100336481	17/06/2019	QUEJA	QUEJA A BETPLAY SOBRE APUESTA DADA COMO PERDIDA SIN RAZON	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336481 SE BRINDÓ RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1486	20194300171192	14/05/2019	20195200320921	4/06/2019	QUEJA	QUEJA SOBRE CONCURSO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1487	20194300171202	14/05/2019	20195100336461	11/06/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	En radicado 20195100336461 se resolvieron las peticiones 20194300171202 y 20194300172022		
1488	20194300171332	14/05/2019	20195100295111	16/05/2019	QUEJA	QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADOS 20195100295111 Y 20195100296021		
1489	20194300171372	14/05/2019	20195100295011	16/05/2019	QUEJA	QUEJA CASINO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	se dio tramite con radicado 20195100295011 y 20195100295741		
1490	20194300171402	14/05/2019	20195100328631	12/06/2019	QUEJA	QUEJA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100328631		
1491	20194300171422	14/05/2019	20192400298791	20/05/2019	SOLICITUD	SOLICITUD	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400298791		
1492	20194300171452	14/05/2019	20195100336451	17/06/2019	QUEJA	AYUDA CUENTA BLOQUEADA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336451 SE BRINDÓ RESPUESTA A LAS PETICIONES 20194300169402, 20194300171452, 20194300172732 Y 20194300173602		
1493	20194300171472	14/05/2019	20195100336681	17/06/2019	QUEJA	QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336681 RESOLVIO LA PETICION		
1494	20194300171502	14/05/2019	20195100336391	11/06/2019	QUEJA	QUEJA APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIÓ RESPUESTA A PETICIONARIO.		
1495	20194300171852	14/05/2019	20195100320331	16/05/2019	QUEJA	APUESTA QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIÓ RESPUESTA A PETICIONARIO.		
1496	20194300171932	14/05/2019	20195100314741	24/05/2019	DERECHO DE PETICION	PEPISCO ALIMENTOS COLOMBIA LTDA. DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA A DERECHO DE PETICION		
1497	20194300172022	14/05/2019	20195100336461	17/06/2019	QUEJA	RECEPCIÓN NUEVA SOLICITUD 20494951 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336461 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300171202 Y 20194300172022		
1498	20194300172082	14/05/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	MENSAJE DE DATOS NO. 3658 DUIN - SEPRI INVITACIÓN	OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	ES UN DOC INFORMATIVO		
1499	20194300172092	14/05/2019	20195100305231	23/05/2019	RESPUESTA RADICADOS	INF DE RESPUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100305231 SE REQUIRIO AL PETICIONARIO PARA QUE INDIQUE LAS RAZONES POR LAS CUALES ACTUA EN REPRESENTACION DEL PRESUNTO AFECTADO		
1500	20195200170702	14/05/2019	20195200298251	14/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1501	20194300172252	15/05/2019	20195100295911	15/05/2019	QUEJA	QUEJA CASINO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100295911		
1502	20194300172452	15/05/2019	20195100305231	23/05/2019	RESPUESTA RADICADOS	REF. RESPUESTA A REQUERIMIENTO RADICADO NO. 20194300151522 DEL 25 DE ABRIL DEL 2019.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	"CAMBIO VINCULACION DOCUMENTO" ANTERIOR(20195100305231) POR (20195100305231)		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA AREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL AREA
1503	20194300172632	15/05/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	RADICADO DE SALIDA 20195100260514	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON LOS RADICADO 20195100295001 Y 20195100297971		
1504	20194300172982	15/05/2019	20195100337601	17/06/2019	SOLICITUD	SOLICITUD RESPETUOSA SECRETARIA TECNICA CNJSA	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	TRAMITADO CON RADICADOS 20195100337601, 20192100324061 Y 20192400307081		
1505	20194300173102	15/05/2019	20195100295161	16/05/2019	QUEJA	QUEJA CONTRA CASINO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADOS 20195100295161 Y 20195100295971		
1506	20194300173172	15/05/2019	20195100336621	17/06/2019	QUEJA	RECLAMO BET PLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336621 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO, LA RESPUESTA EMITIDA POR EL OPERADOR EN LA QUE INDICO NO CONTRA CON LA INFORMACION PARA RESOLVER DE FONDO		
1507	20194300173182	15/05/2019	20195200298181	16/05/2019	QUEJA	HOLA BUENAS TARDES PARA PEDIR INFORMACION SOBRE UNOS SORTEOS Q ESTAN ASIENDO SUPUESTAMENTE CON MOVISTAR DE \$200.000 Y UNA MOTO Q VERDAD ES . ES Q ME LLEGO UN MENSAJE DICHIENDO Q ERA GANADOR DE ESE SORTEO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION DEL USUARIO. SOLICITUD AMPLIACION DE INFORMACION		
1508	20194300173362	15/05/2019	20195100336861	17/06/2019	QUEJA	EVIDENCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336861 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO, LA RESPUESTA EMITIDA POR EL OPERADOR EN LA QUE INDICO NO CONTRA CON LA INFORMACION PARA RESOLVER DE FONDO		
1509	20194300173392	15/05/2019	20192300300091	21/05/2019	ENVIO DE INFORMACION	ENVIO ESTADO DE CUENTA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE DA RESPUESTA A SOLICITUD CON EL RADICADO 20192300300091		
1510	20194300173482	15/05/2019	20195100336631	17/06/2019	QUEJA	APUESTA GANADORA - DECLARADA POR BETPLAY COMO PERDEDORA.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336631 SE BRINDO RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1511	20194300173512	15/05/2019	20192400343611	28/06/2019	DERECHO DE PETICION	PETICION ACLARACION Y COMPLEMENTACION RAD. 20192400267731	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	POR FAVOR TRAMITAR DE ADEJUDO A LO CONVENIDO, VERIFICAR SU FECHA DE VENCIMIENTO, EN CASO DE NO TENER AUN EL ADJUNTO SACAR CARTA CORTANDO TERMINOS		Se tramitó dentro del radicado padre, con salida 20192400343611
1512	20195200173262	15/05/2019	20195100299541	21/05/2019	QUEJA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100299541		
1513	20195200173322	15/05/2019	20195200298261	16/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD		
1514	20192300173882	16/05/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	PODER REPRESENTACION LEGAL	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	DOCUMENTO DE CONSULTA.		
1515	20192300174432	16/05/2019	20195100314841	24/05/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION: QUEJA PR DESCUENTOS EXCESIVOS, ABUSIVOS E INFUNDADOS POR PREMIO RECIBIDO Y COBRADO EN LA CASA DE APUESTAS DE CHANCE GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A - GELSA.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA MEDIANTE RADICADO 20195100314841		
1516	20194300173602	16/05/2019	20195100336451	17/06/2019	SOLICITUD	REMITTE SOLICITUD DE AYUDA DE DESBLOQUEO DE PAGINA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336451 SE BRINDO RESPUESTA A LAS PETICIONES 20194300169402, 20194300171452, 20194300172792 Y 20194300173602		
1517	20194300173612	16/05/2019	20195100307421	21/05/2019	ENVIO DE INFORMACION	REMITTE SOLICITUD DE CONTACTOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITE REALIZADO		
1518	20194300173642	16/05/2019	20195100341311	18/06/2019	DERECHO DE PETICION	REMITTE DERECHO DE PETICION POR PAGO DE APUESTA DE LA PAGINA BUSHNET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO		
1519	20194300173742	16/05/2019	20195100336191	11/06/2019	QUEJA	REMITTE QUEJA CONTRA EL OPERADOR LEGAL RIVALO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA A PETICIONARIO.		
1520	20194300173832	16/05/2019	20195100319681	31/05/2019	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100319681 SE BRINDO RESPUESTA AL PETICIONARIO, EN LA QUE SE REMITIO A LO EXPUERTO EN LA COMUNICACION NO. 20195100304851 EN VIRTUD DE LA CUAL SE RESOLVIO LA PETICION NO. 20194300139782 DEL 15 DE ABRIL DE 2014.		
1521	20194300173842	16/05/2019	20195200298341	16/05/2019	DENUNCIA	MENSAJE DE ESTAFA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1522	20194300174012	16/05/2019	20192400298751	17/05/2019	ENVIO DE INFORMACION	INFORMACION	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400298751		
1523	20194300174262	16/05/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	QUEJA APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	REQUERIMIENTO GESTIONADO AL OPERADOR		
1524	20192300175742	17/05/2019	N/A	N/A	GESTION INTERNA COLIJUEGOS	NOVEDAD TRASLADO DE FONDO DE PENSION PROTECCION SA AL FONDO DE PENSION COLIENSIONES	GERENCIA ADMINISTRATIVA	TRAMITADO		
1525	20192300176332	17/05/2019	20195200308081	23/05/2019	INFORMATIVO	OPINION JURIDICO FENAL RESPECTO DEL CASO DE LA SEÑORA LUZ STELLA GUTIERREZ MENDOZA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1526	20192300176442	17/05/2019	N/A	N/A	GESTION INTERNA COLIJUEGOS	VERSION LIBRE - INDAGACION PRELIMINAR N° 20166-027-CDI	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	DOCUMENTO INTEGRADO AL EXPEDIENTE 2016-017		
1527	20194300173112	17/05/2019	20195100299971	17/05/2019	QUEJA	QUEJA SOBRE APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADOS 20195100299971 Y 20195100295971		
1528	20194300175202	17/05/2019	20192100297021	17/05/2019	ENVIO DE INFORMACION	SOLICITUD CERTIFICADO RETE ICA NOV/DIC 2017	GERENCIA FINANCIERA	SE DIO RESPUESTA AL PETICIONARIO MEDIANTE RADICADO NO. 20192100297021		
1529	20194300175282	17/05/2019	20195100336841	17/06/2019	QUEJA	REMITTE QUEJA A LA PLATAFORMA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336841 SE BRINDO RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1530	20194300175332	17/05/2019	20195100326231	11/06/2019	QUEJA	REMITTE SOLICITUD DE INFORMACION PARA RECLAMO DE PREMIO DE LA EMPRESA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100326231		
1531	20194300175612	17/05/2019	20195100339531	19/06/2019	ENVIO DE INFORMACION	PAGO VIA ELECTRONICA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100339531		
1532	20194300175622	17/05/2019	20195300322871	6/06/2019	RESPUESTA RADICADOS	REMITTE RESPUESTA A RADICADO 0175300273331	COBRO	ARCHIVAR		
1533	20194300175642	17/05/2019	20195100326231	11/06/2019	QUEJA	REMITTE PETICION, QUEJA, RECLAMO (POR) EMPRESA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100326231		
1534	20194300175772	17/05/2019	20195100326791	11/06/2019	QUEJA	REMITTE QUEJA CONTRA LA PAGINA DE APUESTAS WFLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100326791 SE BRINDO RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1535	20194300175802	17/05/2019	20195100326701	6/06/2019	QUEJA	RECEPCION NUEVA SOLICITUD 204950201 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO		
1536	20194300175832	17/05/2019	20195300314171	23/05/2019	SOLICITUD	REMITTE SOLICITUD DE PROCESO COBRO COACTIVO No 20165300140100038E	COBRO	PARA ARCHIVAR		
1537	20194300175902	17/05/2019	20195100326351	11/06/2019	QUEJA	REMITTE QUEJA SOBRE PAGINA DE APUESTAS "MEGAPUESTA.CO"	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE REQUIRIO AL OPERADOR CON RAD. 20195100326641 EL OPERADOR DIO RESPUESTA CON RAD. 20194300209932 SE LE DIO RESPUESTA AL PETICIONARIO CON RAD. 20195100326351		
1538	20194300175912	17/05/2019	20195100299531	21/05/2019	QUEJA	RECEPCION NUEVA SOLICITUD 204950203 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100299531		
1539	20194300176072	17/05/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	REMITTE INFORME SOCIAL 2018	PRESIDENCIA	ARCHIVO		
1540	20194300176082	17/05/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION - SOLICITUD NO. DE PÓLIZA	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	TRAMITADO Y SE PROYECTO RESPUESTA		
1541	20194300176132	17/05/2019	20195100336741	13/06/2019	QUEJA	REMITTE QUEJA SOBRE APUESTA EN LA PLATAFORMA DE BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336741 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO, LA RESPUESTA EMITIDA POR EL OPERADOR EN LA QUE INDICO NO CONTRA CON LA INFORMACION PARA RESOLVER DE FONDO		
1542	20194300176152	17/05/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DERECHO DE PETICION	REMITTE SOLICITUD DE INFORMACION DENTRO NUNO 500016000957201700256 F-43 SECCIONAL	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE ENVIA MEDIANTE MEDIANTE INFORME 20195200144543, 20195200144383 PARA QUE SUMINISTREN LA RESPUESTA YA QUE SON LAS AREAS COMPETENTES.		
1543	20194300176342	17/05/2019	20192400300441	21/05/2019	DENUNCIA	REMITTE DENUNCIA SOBRE PREMIOS DE LOTERIAS	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400300441		
1544	20194300176462	17/05/2019	20195100326521	11/06/2019	QUEJA	REMITTE SOLICITUD DE SOLUCION DEFINITIVA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RADICADO 20195100326521		
1545	20194300176512	17/05/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	ACTUALIZACION EN CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	DOCUMENTO DE TIPO INFORMATIVO.		
1546	20194300176572	17/05/2019	20195100326811	11/06/2019	QUEJA	REMITTE DENUNCIA CONTRA LA PLATAFORMA WFLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100326811 SE BRINDO RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1547	20194300176662	17/05/2019	20194300176662	17/05/2019	SOLICITUD	REMITTE SOLICITUD DE COPIA 20195100076671	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA AL RADICADO 20194300176662		
1548	20194300176732	17/05/2019	20195100338151	18/06/2019	QUEJA	REMITTE DENUNCIA PAGINA INTERNET WFLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100338151 SE BRINDO RESPUESTA		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA AREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL AREA
1549	20194300176772	17/05/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	ENVIO DE INFORMACION	AMPLIACION DENUNCIA NUC 110016000050201911963	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE ENVIA A LOS PENALIZADOS MEDIANTE RADICADO 20195200317001 PARA QUE VALIDEN LA RESPECTIVA INFORMACION		
1550	20194300176812	17/05/2019	20195100304831	20/05/2019	QUEJA	QUEJA SOBRE CASINO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADOS 20195100299521 Y 20195100304831		
1551	20194300176832	17/05/2019	20195100326531	11/06/2019	ENVIO DE INFORMACION	REMITO R20195100223131 RESPUESTA RADICADO 2019430008612 DEL 08 DE MARZO DE 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RADICADO 20195100326531		
1552	20194300176862	17/05/2019	20192100298391	20/05/2019	SOLICITUD	REMITO SOLICITUD CERTIFICADO DE REMISION DE FONDO	GERENCIA FINANCIERA	SE DA RESPUESTA AL PETICIONARIO MEDIANTE RADICADO NO. 20192100298391		
1553	20194300176882	17/05/2019	20195100324871	5/06/2019	QUEJA	REMITO DENUNCIA CONTRA EL CASINO CONDADO PLAZA DE LA SOCIEDAD WINNER GROUP	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADOS 20195100299521 Y 20195100324871		
1554	20194300176892	17/05/2019	20195100336951	17/06/2019	QUEJA	DENUNCIA BET PLAY - RETIRO DE SALDO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336951 SE BRINDO RESPUESTA A LA PETICION		
1555	20194300176912	17/05/2019	20195100304441	22/05/2019	QUEJA	INFORMACION SOBRE QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100304441 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA BRINDADA POR EL OPERADOR EN VIRTUD DE LA CUAL LE INFORMO NO CONTAR CON LA INFORMACION SUFICIENTE PARA RESOLVER LAS PETICIONES 20194300161982 Y 20194300176912		
1556	20194300177012	17/05/2019	20195100324271	7/06/2019	RESPUESTA RADICADOS	R 20195100262361 REFERENCIA: RESPUESTA AL OFICIO N° 20195200150372	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DA TRAMITE CON RADICADO 20195100324271		
1557	20194300177022	17/05/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	QUEJA DE APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	REQUERIMIENTO ENVIADO AL OPERADOR.		
1558	20194300177032	17/05/2019	20195100326991	6/06/2019	QUEJA	QUEJA RIVALO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIÓ RESPUESTA A PETICIONARIO.		
1559	20192300178272	20/05/2019	N/A	N/A	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA A DERECHO DE PETICION RADICADO N° 20192400819492	OPCIONA DE CONTROL INTERNO	SE TUVO EN CUENTA ESTA RESPUESTA PARA EL COMITE DE CONCILIACION		
1560	20194300177082	20/05/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	ESTUDIO Y APLICACION DE LA LEY 1952 DE ENERO 28 DE 2019	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	DOCUMENTO DE TIPO INFORMATIVO		
1561	20194300177322	20/05/2019	20195100337461	13/06/2019	QUEJA	RECLAMACION BONO LIGA AGUILA DOMINGO 12 DE MAYO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100337461 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300177322, 20194300179562 Y 20194300183452		
1562	20194300177332	20/05/2019	20192400314921	24/05/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION DE PLANES DE PREMIOS LOTERIAS	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITO CON RADICADO 20192400314921		
1563	20194300177352	20/05/2019	20195100336441	17/06/2019	ENVIO DE INFORMACION	REENVIO SOPORTE PARA RECLAMACION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336441 SE RESOLVIERON DE FONDO LAS PETICIONES NOS. 20194300167262 Y 20194300177352		
1564	20194300177362	20/05/2019	20195100326451	11/06/2019	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA RADICADO COLJUEGOS 20195100292771	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RADICADO 20195100292771		
1565	20194300177382	20/05/2019	20195100326981	11/06/2019	RESPUESTA RADICADOS	R 20195100292811 RESPUESTA RADICADO 20194300141842 DEL 16 DE ABRIL DE 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100326981		
1566	20194300177972	20/05/2019	20195100326711	7/06/2019	QUEJA	IRREGULARIDAD CASA DE APUESTAS RIVALO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIÓ RESPUESTA A PETICIONARIO.		
1567	20194300179472	20/05/2019	20195100338041	17/06/2019	QUEJA	QUEJA DE APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN COMUNICACION 20195100338041 SE RESOLVIO LA PETICION		
1568	20194300179532	20/05/2019	20195100336961	17/06/2019	QUEJA	QUEJA DE APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336961 SE BRINDO RESPUESTA		
1569	20194300179542	20/05/2019	20195100336941	17/06/2019	QUEJA	QUEJA DE APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336941 SE RESOLVIO LA PETICION		
1570	20194300179552	20/05/2019	20195100337461	17/06/2019	QUEJA	BONOS NO ASIGNADOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100337461 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300177322, 20194300179562 Y 20194300183452		
1571	20194300179562	20/05/2019	20195100337461	17/06/2019	QUEJA	RECLAMACION BONO LIGA AGUILA DOMINGO 12 DE MAYO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100337461 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300177322, 20194300179562 Y 20194300183452		
1572	20194300179572	20/05/2019	20195100336651	17/06/2019	QUEJA	DENUNCIA BET PLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336651 SE BRINDO RESPUESTA		
1573	20194300179602	20/05/2019	20195300314621	23/05/2019	SOLICITUD	DESEMBARGO	COBRO	ARCHIVAR		
1574	20194300179612	20/05/2019	20195100305141	22/05/2019	QUEJA	QUEJA DE APUESTA EN CASINO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100305141		
1575	20194300179622	20/05/2019	20195100326951	11/06/2019	QUEJA	QUEJA APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100326951 SE PUSO EN CONOCIMIENTO LA RESPUESTA DEL OPERADOR EN LA QUE INDICO NO CONTRA CON LA INFORMACION SUFICIENTE PARA RESOLVER		
1576	20194300179632	20/05/2019	20195200321981	22/05/2019	SOLICITUD	INFORMACION DE PREMIO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1577	20194300179652	20/05/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	QUEJA	QUEJA APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	PQR OPERADOR LUCIA REQUERIMIENTO ASOCIADO		
1578	20194300179662	20/05/2019	20195100336641	17/06/2019	QUEJA	QUEJA APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336641 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO LA RESPUESTA DEL OPERADOR		
1579	20194300179672	20/05/2019	20195200315141	22/05/2019	SOLICITUD	INFORMACION DE PREMIO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1580	20194300179682	20/05/2019	20195100336671	13/06/2019	QUEJA	QUEJA APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	INFORMACION DE PREMIO EN RADICADO 20195100336671 SE BRINDO RESPUESTA		
1581	20195200177312	20/05/2019	20195100331021	14/06/2019	QUEJA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DA RESPUESTA MEDIANTE RADICADO NO. 20195100331021 DEL 4 DE JUNIO DE 2019 Y SE REALIZA TRASLADO AL OPERADOR MEDIANTE RADICADO NO. 20195100331031 DEL 4 DE JUNIO DE 2019.		
1582	20192300179962	21/05/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	OTORGAMIENTO PODER ASUNTO RESOLUCION 2019520040474 DEL 1 DE NOVIEMBRE DE 2018	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	DOCUMENTO DE CONSULTA.		
1583	20192300180632	21/05/2019	N/A	N/A	GESTION INTERNA COLJUEGOS	ACTA ENTREGA DEL CARGO	GERENCIA ADMINISTRATIVA	TRAMITADO		
1584	20192300180792	21/05/2019	20195100336111	27/05/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION REQUERIMIENTO OBLIGACIONES DEL CONSORCIO INTERDEPORTIVAS CONTRATO 216 DEL 2018	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA CON RD 20195100336111. REQUERIMIENTO AL REPRESENTANTE LEGAL DE CONSORCIO INTERDEPORTIVAS CON RD 20195100314651 Y RESPONDIENDO CON RD 20192300180792		
1585	20192300180812	21/05/2019	20195100336111	27/05/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION REQUERIMIENTO OBLIGACIONES DEL CONSORCIO INTERDEPORTIVAS CONTRATO 216 DEL 2018	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	GESTIONADO. RELACIONADO CON RD 20192300180792		
1586	20192300181312	21/05/2019	N/A	N/A	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION SOLICITUD EXPEDICION DEL RECIBO DE PAGO DE LA RESOLUCION N° 20195100009434 DEL 5 DE ABRIL 2019	COBRO	SE ARCHIVA CON RESPUESTA DE FONDO CON REMISION DE RECIBOS DE PAGO Y PAGO EFECTIVO DEL OPERADOR.		
1587	20194300179772	21/05/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	NUOVO GERENTE DE CUENTA - TECINF TECNOLOGIA INFORMATICA - XIMENA SEGUBA	OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	ES INFORMATIVO		
1588	20194300179902	21/05/2019	20195100305141	23/05/2019	QUEJA	QUEJA EN CASINO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100305141		
1589	20194300179912	21/05/2019	20195100318821	29/05/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100318821 SE REQUIRIO AL PETICIONARIO PARA QUE ADECUARA SU PETICION		
1590	20194300179922	21/05/2019	20195100336971	13/06/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	PARA SU ARCHIVO		
1591	20194300179932	21/05/2019	20195100305141	23/05/2019	QUEJA	QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100305141		
1592	20194300179942	21/05/2019	20195100319071	31/05/2019	QUEJA	BETPLAY MAL SERVICIO!!	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100319071 SE REQUIRIO AL PETICIONARIO PARA QUE ADICIONARA SU PETICION		
1593	20194300179952	21/05/2019	20195100337011	17/06/2019	QUEJA	QUEJA PARA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	En Radicado 20195100337011 Se Puso En Conocimiento La Respuesta Del Operador		
1594	20194300180002	21/05/2019	20195100337001	17/06/2019	QUEJA	BETPLAY ESTAFA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100337001 SE BRINDO RESPUESTA AL USUARIO		
1595	20194300180032	21/05/2019	20195100336991	17/06/2019	QUEJA	QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336991 SE BRINDO RESPUESTA		
1596	20194300180052	21/05/2019	20195100336981	17/06/2019	QUEJA	QUEJA SOBRE PLATAFORMA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336981 SE BRINDO RESPUESTA AL USUARIO		
1597	20194300180112	21/05/2019	20195200314991	22/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1598	20194300180152	21/05/2019	20195100337041	13/06/2019	QUEJA	REMITO DENUNCIA SOBRE APUESTAS EN LINEA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100337041 SE BRINDO RESPUESTA AL USUARIO		
1599	20194300180182	21/05/2019	20195100337031	17/06/2019	QUEJA	QUEJA APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100337031 SE BRINDO RESPUESTA AL USUARIO		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA AREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL AREA
1600	20194300180192	21/05/2019	20195100337051	17/06/2019	QUEJA	QUEJA APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100337051 SE BRINDO RESPUESTA AL USUARIO		
1601	20194300180322	21/05/2019	20195100336721	17/06/2019	QUEJA	REMITA QUEJA ANTE LA PAGINA WEB DE BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336721 SE BRINDO RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1602	20194300180492	21/05/2019	20195100336711	17/06/2019	QUEJA	REMITA QUEJA CONTRA LA CASA DE APUESTA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336711 SE BRINDO RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1603	20194300180842	21/05/2019	20195100336821	17/06/2019	QUEJA	REMITA QUEJA ANTE LA CASA DE APUESTAS BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336821 SE BRINDO RESPUESTA		
1604	20194300181412	21/05/2019	20195100336821	17/06/2019	QUEJA	RECEPCION NUEVA SOLICITUD 204955279 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336821 SE BRINDO RESPUESTA		
1605	20194300181542	21/05/2019	20195100336791	17/06/2019	QUEJA	NUEVA DENUNCIA REPORTADA - COLJUEGOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336791 SE BRINDO RESPUESTA		
1606	20194300181572	21/05/2019	20195100305521	23/05/2019	QUEJA	RESPUESTA DEL OPERADOR	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100305521		
1607	20194300181752	21/05/2019	20195100336771	17/06/2019	QUEJA	RECEPCION NUEVA SOLICITUD 20494076 - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336771 SE BRINDO RESPUESTA		
1608	20194300181762	21/05/2019	20195100336781	17/06/2019	QUEJA	QUEJA A BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336781 SE BRINDO RESPUESTA		
1609	20192300182322	22/05/2019	20192100315761	27/05/2019	DERECHO DE PETICION	REF. ALCANCE COMUNICADO RADICADO 20192300143222 EN COLJUEGOS CONCEPTO INTERVENTORIA CAMBIO DE FECHA DE ESTADO DE PAGADO DEL TIOQUETE RESP. 0204955298	GERENCIA FINANCIERA	SE DA RESPUESTA DE FONDO CON RADICADO NUMERO 20192100315761		
1610	20194300181862	22/05/2019	20195100336751	17/06/2019	QUEJA	REMITA QUEJA ANTE LA CASA DE APUESTAS BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336751 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO. LA RESPUESTA QUE LE BRINDO A LA PETICION EN RADICADO 20195100336751 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO. LA RESPUESTA QUE LE BRINDO A LA PETICION		
1611	20194300181892	22/05/2019	20195100336731	17/06/2019	QUEJA	REMITA QUEJA ANTE LA CASA DE APUESTA DE BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336731 SE BRINDO RESPUESTA		
1612	20194300181902	22/05/2019	20195100336761	16/06/2019	QUEJA	REMITA QUEJA ANTE LA EMPRESA CORREDOR EMPRESARIAL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336761 SE BRINDO RESPUESTA		
1613	20194300181962	22/05/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DENUNCIA	REMITA MENSAJE DE TEXTO CON SORTEO PROMOCIONAL ILEGAL.	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO UNA SOLA RESPUESTA A LA SOLICITUD CON LOS RADICADOS 20194300181982 Y 20194300181932	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA EN LOS RADICADOS INDICADOS	
1614	20194300182192	22/05/2019	20195100331151	11/06/2019	QUEJA	REMITA QUEJA CONTRA JUEGO PROMOCIONAL DE EXON MOBIL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ACTUALIZADO CONTROL DIARIO.		
1615	20194300182382	22/05/2019	20195100338051	13/06/2019	QUEJA	REMITA DENUNCIA A ANTE EL PORTAL BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100338051 SE BRINDO RESPUESTA AL USUARIO		
1616	20194300182692	22/05/2019	20195100336661	17/06/2019	DERECHO DE PETICION	REMITA DERECHO DE PETICION INVESTIGACION ADMINISTRATIVA PARA CORREDOR EMPRESARIAL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336661 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DE LA RESPUESTA DEL OPERADOR A LA PETICION 20194300182692 REITERADA CON RADICADO 20194300202922		
1617	20194300182752	22/05/2019	20194300182752	22/05/2019	QUEJA	REMITA DENUNCIA ANTE LA CASA DE APUESTAS BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20194300182752 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300182752 Y 20194300183982		
1618	20194300183032	22/05/2019	20195100311191	23/05/2019	QUEJA	REMITA DENUNCIA SOBRE CASINO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100311191		
1619	20194300183422	22/05/2019	20195100324851	10/06/2019	DERECHO DE PETICION	REMITA DERECHO DE PETICION CORRUPCION EN APORTES A COLJUEGOS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100324851		
1620	20194300183432	22/05/2019	20195100337461	17/06/2019	ENVIO DE INFORMACION	REENVIO SOPORTE PARA RECLAMACION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100337461 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300177322, 20194300175662 Y 20194300183452		
1621	20194300183452	22/05/2019	20195100337461	17/06/2019	QUEJA	RECLAMACION BONO LIGA AGUILA DOMINGO 12 DE MAYO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100337461 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300177322, 20194300175662 Y 20194300183452		
1622	20194300183482	22/05/2019	20195100336871	17/06/2019	QUEJA	REMITA DENUNCIA CONTRA LA PAGINA DE APUESTAS BET PLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336871 SE BRINDO RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1623	20194300183512	22/05/2019	20195100336551	17/06/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336551 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300183512 Y 20194300187372		
1624	20194300183572	22/05/2019	20195100336571	17/06/2019	QUEJA	REMITA DENUNCIA A BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336571 SE RESOLVIO LA PETICION		
1625	20194300183662	22/05/2019	20195200316721	23/05/2019	RESPUESTA RADICADOS	REMITA RESPUESTA AMPLIACION INFORMACION RADICADO No. 20195200155832 DE 2019.	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1626	20194300183752	22/05/2019	20195100311071	23/05/2019	ENVIO DE INFORMACION	R20195100295111 REFERENCIA: REQUERIMIENTO INFORMACION RADICADO NO. 20194300171532	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100311071		
1627	20194300183882	22/05/2019	20195100336541	17/06/2019	QUEJA	QUEJA APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336541 SE BRINDO RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1628	20195200181912	22/05/2019	20195200315211	22/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1629	20195200181932	22/05/2019	20195200315231	22/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1630	20195200182022	22/05/2019	20195200315201	27/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1631	20195200182042	22/05/2019	20195200316991	24/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1632	20192300184672	23/05/2019	20194000315721	27/05/2019	DERECHO DE PETICION	RESPUESTA RADICADO N° 20194000267201	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO COMERCIAL	SE DA TRAMITE CON RADICADO 20194000315721		
1633	20192300185222	23/05/2019	20192400314941	27/05/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITO CON RADICADO 20192400314941		
1634	20192300185352	23/05/2019	201906121412471	12/06/2019	RESPUESTA RADICADOS	COPIA RESPUESTA DADA AL DERECHO DE PETICION CON RADICADO 20192300043142 UNICASINOS DE COLOMBIA SA	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	TRAMITADO		
1635	20192300185372	23/05/2019	20195100314731	24/05/2019	SOLICITUD	SOLICITUD ETIQUETAS DE SEGURIDAD	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA RADICADO 20192300185372 C1383		
1636	20192300185452	23/05/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA CAPITALIZACION DE EXCEDENTES FINANCIEROS 2018	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE ESPERA A LA EMISION DE ACUERDO		No es PQRD; es una solicitud de capitalización de utilidades
1637	20194300183912	23/05/2019	20195100336601	17/06/2019	QUEJA	QUEJA BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336601 SE BRINDO RESPUESTA AL PETICIONARIO		
1638	20194300183922	23/05/2019	20195100314661	24/05/2019	SOLICITUD	REMITA SOLICITO RECIBOS DE PAGO POR INEXACTITUD DE DECLARACION DE DERECHOS DE EXPLOTACION Y GASTOS DE ADMINISTRACION DE LOS MESES JUNIO JULIO Y AGOSTO DE 2016	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	A LA PRESENTE SOLICITUD SE LE DIO RESPUESTA MEDIANTE RADICADO 20195100314661		
1639	20194300183982	23/05/2019	20195100336851	13/06/2019	QUEJA	QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20194300182752 SE RESOLVIERON LAS PETICIONES 20194300182752 Y 20194300183982	SE REVISAS EN ORFEO Y SE DIO RESPUESTA CON EL NUMERO DE RADICADO 20195100336851	
1640	20194300184242	23/05/2019	20195100336891	13/06/2019	QUEJA	REMITA QUEJA CONTRA LA CASA DE APUESTAS BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336891 SE BRINDO RESPUESTA		
1641	20194300185722	23/05/2019	20195200316861	24/05/2019	DENUNCIA	INFORMACION	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1642	20194300185842	23/05/2019	20195100331171	11/06/2019	QUEJA	DENUNCIA RADIO CADENA NACIONAL SA-CONCURSO RADIAL EMISORA LA MEGA CON RADIO- PREMIO NO UTILIZABLE-SOLICITUD INTERVENCIÓN	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ACTUALIZADO CONTROL DIARIO.		
1643	20194300185902	23/05/2019	20195100336881	17/06/2019	QUEJA	DENUNCIA A BETPLAY POR PUBLICIDAD ENGAÑOSA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336881 SE PUSO EN CONOCIMIENTO DEL PETICIONARIO. LA RESPUESTA DEL OPERADOR		
1644	20192300187112	24/05/2019	20195100324211	7/06/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION QUEJA CONTRA CASINO WIN	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADOS 20195100324211 Y 20195100329341		
1645	20194300186322	24/05/2019	20192400315101	27/05/2019	ENVIO DE INFORMACION	FORMULARIO DE DERECHOS DE EXPLOTACION	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITO CON RADICADO 20192400315101		
1646	20194300186332	24/05/2019	20192400315101	27/05/2019	ENVIO DE INFORMACION	FORMULARIO DE DERECHOS DE EXPLOTACION	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	ES DUPLICADO DEL RADICADO 20194300186332. SE TRAMITARA POR ESE RADICADO		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA AREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL AREA
1647	20194300186762	24/05/2019	20192400349771	27/06/2019	ENVIO DE INFORMACION	PROYECTO FABELA Y ASOCIADOS SASALDAS	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	POR FAVOR TRAMITAR UNA VEZ SE TENGA EL CONCEPTO DEL ASESOR JURIDICO EXTERNO, VERIFICAR CUMPLIMIENTO DE FECHA PARA DAR RESPUESTA.		
1648	20194300187272	24/05/2019	20195100322691	27/05/2019	SOLICITUD	SOLICITUD RECIBOS DE PAGO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	A LA PRESENTE SOLICITUD SE LE DIO RESPUESTA MEDIANTE RADICADO 20195100322691		
1649	20194300187482	24/05/2019	20195200321111	5/06/2019	QUEJA	QUEJA SOBRE MULTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
1650	20194300187552	24/05/2019	20195100323831	6/06/2019	ENVIO DE INFORMACION	20195100004155 AUTO DE TRASLADO PARA ALEGATOS GPF - DRAGON NABANJA S.A.S. - C1203	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	A LA PRESENTE SOLICITUD SE LE DIO RESPUESTA MEDIANTE RADICADO 20195100323831		
1651	20194300187582	24/05/2019	20195200317011	27/05/2019	QUEJA	QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1652	20194300187592	24/05/2019	20195100324861	5/06/2019	QUEJA	QUEJA JUVAL ANTONIO VASQUEZ	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100324861		
1653	20195200186232	24/05/2019	20195200321961	24/05/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1654	20192300188662	27/05/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	AVISO DE ADMISION AL PROCESO DE REORGANIZACION EMPRESARIAL LEY 1115 DE 2008 RADICADO 20194301167032. AUTO 400-003404 DEL 26/04/2019	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	DOCUMENTO DE CONSULTA.		
1655	20192300188792	27/05/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	CARTA INFORMATIVA PETICION	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	ES DUPLICADO DEL RADICADO 20194300186762 ----14/06/2019. POR FAVOR TRAMITAR UNA VEZ SE TENGA EL CONCEPTO DEL ASESOR JURIDICO EXTERNO, VERIFICAR CUMPLIMIENTO DE FECHA PARA DAR RESPUESTA.		
1656	20194300187792	27/05/2019	20195100290351	13/05/2019	QUEJA	R20195100290351 RESPUESTA RADICADO NO. 20195200149422 DEL 25 DE ABRIL DE 2019. APUESTA NO PAGA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA A PETICIONARIO EN RADICADO ASOCIADO.		NO SE INDICAN LOS DIAS HABILES DE RESPUESTA PORQUE ESTA RELACIONADO CON OTRO RADICADO QUE FUE GESTIONADO CON UNA FECHA DE RESPUESTA INFERIOR.
1657	20194300188932	27/05/2019	20195100326381	11/06/2019	RESPUESTA RADICADOS	R 20195100251301 RESPUESTA RADICADO N° 20194300123042 DEL 02 DE ABRIL DE 2019.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100326381		
1658	20195200188182	27/05/2019	20195200322251	4/06/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1659	20192300189512	28/05/2019	20195300345961	27/06/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION SI HAY ALGUN PROCESO A NOMBRE DE LA SEÑORA CAROLINA GUZMAN DURAN	COBRO	BUEN DIA, POR INSTRUCCION DE LA COORDINACION DE LA GERENCIA, SE ENVIA PARA TRAMITE CORRESPONDIENTE, GRACIAS		
1660	20192300189762	28/05/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA RADICADO SALIDA N° 20195100309521 DE FECHA MAYO 21 - 2019 REQUERIMIENTO INFORMACION RADICADO - 20194300176892	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EL OPERADOR DA RESPUESTA DE FONDO		
1661	20194300189372	28/05/2019	20195100326541	11/06/2019	RESPUESTA RADICADOS	R 20195100293371 RESPUESTA RADICADO 20194300142162 DEL 16 DE ABRIL DE 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RADICADO 20195100326541		
1662	20194300189522	28/05/2019	20195100326751	11/06/2019	RESPUESTA RADICADOS	INFORMACION RADICADO 20194300121222	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO NO. 20195100326751 SE BRINDO RESPUESTA A LAS PETICIONES 20194300121222 Y 20194300189522		
1663	20194300189662	28/05/2019	20195200322141	29/05/2019	DENUNCIA	INFORMACION PREMIO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1664	20194300189992	28/05/2019	20195200328851	12/06/2019	ENVIO DE INFORMACION	COPIA DE EXPEDIENTE	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	POR FAVOR ARCHIVAR EN EL EXPEDIENTE 2015520061050060E		
1665	20194300190892	28/05/2019	20195100338091	18/06/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE RESPUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100338091 SE RESOLVIO LA PETICION		
1666	20194300190952	28/05/2019	20195200322101	29/05/2019	SOLICITUD	INFORMACION PREMIO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1667	20192300191212	29/05/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION GESTION Y MEDIDAS DE IMPACTO	PRESIDENCIA	*INSERCIÓN TRD/METADATOS* PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS/PQRD - ENTRE AUTORIDADES - IC		
1668	20192300191842	29/05/2019	20195200324301	6/06/2019	SOLICITUD	RESPUESTA SOLICITUD DE COPIAS EXPEDIENTE DISCIPLINARIO 1704-04-2018-180	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	20172300320100051E		
1669	20194300191132	29/05/2019	20195100336511	30/05/2019	ENVIO DE INFORMACION	REPOSICION STIKER	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA RADICADO 20194300191132 C1628		
1670	20194300191142	29/05/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA A UN RADICADO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EL OPERADOR RESPONDE DE FONDO AL RADICADO 20194300166172		NO SE EVIDENCIA RESPUESTA EN EL RADICADO INDICADO
1671	20194300192032	29/05/2019	20195100326291	11/06/2019	QUEJA	PETICION, QUEJA, RECLAMO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RADICADO 20195100326291		
1672	20194300192062	29/05/2019	20195100331191	11/06/2019	QUEJA	QUEJA SORRENTO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ACTUALIZADO CONTROL DIARIO.		
1673	20194300192082	29/05/2019	20195100331141	12/06/2019	QUEJA	DENUNCIAR A ESSO MOBIL.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ACTUALIZADO CONTROL DIARIO.		
1674	20194300192182	29/05/2019	20192400320831	5/06/2019	QUEJA	QUEJA SUPER GIROS	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE DIO RESPUESTA MEDIANTE RADICADO 20192400320831		
1675	20194300192862	29/05/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD RECIBOS DE PAGO	COBRO	SE ARCHIVA CON REMISION DE RECIBOS DE PAGO - PAGO REALIZADO POR EL OPERADOR		SE DA RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO, CONTACTADOS
1676	20194300192942	29/05/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	RESPUESTA RADICADOS	R20195100314761	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA POR 20194300179652 - LUIS ALEJANDRO MORENO		NO SE EVIDENCIA RESPUESTA A OPERADOR
1677	20194300192992	29/05/2019	20195100323811	7/06/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	A LA PRESENTE SOLICITUD SE LE DIO RESPUESTA MEDIANTE RADICADO 20195100323811		
1678	20192300193932	30/05/2019	20195300350831	4/07/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	COBRO	BUEN DIA, SE ENVIA PARA TRAMITE CORRESPONDIENTE, GRACIAS.		
1679	20195200193612	30/05/2019	20195200322241	4/06/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1680	20192300197112	31/05/2019	20195200193632	13/06/2019	DERECHO DE PETICION	REVISION INFORMACION CONCURSO RAPIDO Y DELICUOSO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	ARCHIVAR EN EXPEDIENTE 20145000610100001E		
1681	20194300195722	31/05/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	CERTIFICACION SISTEMA WIGOS	OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	SE ACTUALIZA INFORMATIVO PAGINA WEB - FABRICANTES.		
1682	20194300196902	31/05/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	EXTRACTO DE APORTES 06/2019	GERENCIA ADMINISTRATIVA	TRAMITADO		
1683	20194300197072	31/05/2019	20195100327581	5/06/2019	SOLICITUD	SOLICITUD ETIQUETAS DE SEGURIDAD.	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
1684	20194300197182	31/05/2019	20195200322651	4/06/2019	DENUNCIA	MENSAJE PROMOCIONAL FALSO CON "AUTORIZACION" DE COL. JUEGOS. RADICADO 20145000007581	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1685	20194300197202	31/05/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	POR FAVOR ARCHIVAR EN EXPEDIENTE 20145000610100001E		NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ALGUNA EN CASO DE REQUERIRSE
1686	20195200195112	31/05/2019	20192400320831	5/06/2019	DENUNCIA	PQRD-CUALQUIER TIPO DE DOCUMENTOS- COMUNICACIONES OFICIALES REBOBIDAS	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	ES DUPLICADO DEL RADICADO 20194300192182 Y SE TRAMITO CON RADICADO 20192400320831		
1687	20195200195162	31/05/2019	20195200322201	6/06/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	se dio respuesta a la peticion		
1688	20194300171552	13/06/2019	20195100336591	17/06/2019	QUEJA	DENUNCIA A BETPLAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336591 SE RESOLVIO LA PETICION		
1689	20192300167722	13/05/2019	N/A	N/A	DERECHO DE PETICION	VERSION LIBRE - INDAGACION PRELIMINAR N° 2016-917-CDI	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	DOCUMENTO INTREGRADO AL EXPEDIENTE 2016-917		
1690	20194300171442	14/05/2019	20195100295031	16/05/2019	QUEJA	REVISION DE UN CASINO EN CACHIPAY	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100295031		
1691	20192300198622	4/06/2019	20195100340381	20/06/2019	SOLICITUD	SOLICITUD PAZ Y SALVO CONTRATO DE CONCILIACION C1169	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	YA SE EMITIO RESPUESTA CON RADICADO 20195100340381 GRACIAS.		
1692	20192300198652	4/06/2019	20195100324831	10/06/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION ARTICULO 23 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100324831		
1693	20194300198262	4/06/2019	20192400329051	12/06/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION ESTUDIO DE MERCADO NACIONAL - LOTERIAS - DERECHO DE PETICION	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	TRAMITADO CON RADICADO 20192400329051		
1694	20194300198832	4/06/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	REMITTE SOLICITUD DE INFORMACION	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	ES DUPLICADO DEL RADICADO 20194300170522 Y SE RESPONDIÓ CON EL RADICADO 20192400297491		
1695	20195200197802	4/06/2019	20195100324881	10/06/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	(1 PAGINAS) ASOCIACION DE IMAGEN DEL RADICADO.		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
1696	20192300199972	5/06/2019	20195100343101	26/06/2019	DENUNCIA	COADYUVANCIA DENUNCIA DE ESTABLECIMIENTOS Y/O JUEGOS DE SUERTE Y AZAR QUE OPERAN ILEGALMENTE	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100343101		
1697	20192300200922	5/06/2019	N/A	N/A	GESTION INTERNA COLJUEGOS	REGISTROS CONTABLES NO AUDITADOS	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	ARCHIVAR		
1698	20194300199002	5/06/2019	20195100330191	13/06/2019	SOLICITUD	INCONFORMIDAD ESTABLECIMIENTO CASINO GRAN PLAZUELA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADOS 20195100330181 Y 20195100330191		
1699	20194300199022	5/06/2019	20195100349911	4/07/2019	QUEJA	QUEJA RIVALO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA A PETICIONARIO		
1700	20194300199072	5/06/2019	20195200325531	10/06/2019	DENUNCIA	MENSAJE DE ESTAFA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1701	20194300199092	5/06/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	N/A	REVISION DEL CONCURSO RAPIDO Y DELICIOSO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	20145000610100001E		
1702	20194300199162	5/06/2019	N/A	N/A	QUEJA	QUEJA - CONSULTA QUEJA - CONSULTA	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	EL PETICIONARIO MANIFIESTA POR MEDIO DEL RADICADO 2019430026272 DESISITR DE SU QUEJA. POR TAL RAZON SE CIERRA CASO.		
1703	20194300199232	5/06/2019	20195100349921	4/07/2019	QUEJA	QUEJA RIVALO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE ENVIO RESPUESTA FINAL A PETICIONARIO		
1704	20194300199252	5/06/2019	20192400334891	14/06/2019	QUEJA	QUEJA EN CONTRA DE SUSUERTE-CHANCE	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITO CON RADICADO 20192400334891		
1705	20194300200022	5/06/2019	20195300340841	21/06/2019	SOLICITUD	INFORMACION DE DEUDA	COBRO	PARA ARCHIVAR. R/ CON RAD 20195300340841		
1706	20194300200312	5/06/2019	20195000325841	10/06/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	TRAMITADO CON OFICIO 20195000325841		
1707	20194300200432	5/06/2019	20195300352411	8/07/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACION	COBRO	RESPONDIDO MEDIANTE RADICADO 20195300352411 DEL 8 DE JULIO DE 2019		
1708	20194300200692	5/06/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	ENCUENTRO DE EQUIPO TRANSVERSAL DE JEFES DE TECNOLOGIA	OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	INFORMATIVO		
1709	20194300200792	5/06/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	RESOLUCION NO. 20195100010514 DONDE RENUNCIAMOS A TERMINOS DE EJECUTORIA A DICHA RESOLUCION	COBRO	SE ARCHIVA CON RESPUESTA DE FONDO - REMISION DE RECIBO DE PAGO		
1710	20194300200912	5/06/2019	20195100323801	7/06/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE RECIBOS DE PAGO A LA RESOLUCION 20195100013564	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	LOS RECIBOS DE PAGO FUERON REMITIDOS MEDIANTE RADICADO 20195100323801		
1711	20194300201132	5/06/2019	20195300335301	17/06/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION	COBRO	SE ARCHIVA CON RESPUESTA DE FONDO		
1712	20194300201162	5/06/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	RENUNCIA A TERMINOS Y SOLICITUD DE FACTURA	COBRO	SE ARCHIVA CON RESPUESTA DE FONDO - REMISION RECIBO DE PAGO		
1713	20192300201742	6/06/2019	20195100330201	13/06/2019	SOLICITUD	RADICACION 18-342360-4-0 TRAMITE ACCION DE TUTELA RADICADO N° 2019-00030 ACCIONANTE RUBY EMI SEN CHILTO OROBON PZ	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE LE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100330201		
1714	20192300201752	6/06/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	ACCION DE TUTELA RADICADO N° 2019-00030 ACCIONANTE RUBY EMI SEN CHILTO OROBON PZ	OFICINA JURIDICA	SE ARCHIVA TENIENDO EN CUENTA QUE ES UN FALLO A FAVOR.		
1715	20192300201992	6/06/2019	N/A	N/A	GESTION INTERNA COLJUEGOS	CONCILIACION EXTRAJUDICIAL EN MATERIA CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	OFICINA JURIDICA	FICHA PARA COMITE DE CONCILIACION PROVECTADA		
1716	20192300202222	6/06/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	N/A	AUTORIZACION PARA EXPEDIENTE N°CONTRATO 1054 DE 2013 WILD PLAY ELECTRONICS SAS	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	(DESPINOSA) NO ES DE ESTA DEPENDENCIA		
1717	20192300202372	6/06/2019	20192400336081	17/06/2019	SOLICITUD	TRASLADO POR COMPETENCIA CONSULTA SOBRE NORMATIVIDAD QUE REGULA LA LOTERIA DE LA CRUZ ROJA	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE DIO RESPUESTA A TRAVES DEL RADICADO 20192400336081 DEL 17 DE JUNIO		
1718	20192300202442	6/06/2019	N/A	N/A	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACION - AUTO COMISORIO 175 DE 2019 RADICADO 2019500099901	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE INCLUYE EN EL EXPEDIENTE		
1719	20192300202792	6/06/2019	N/A	N/A	GESTION INTERNA COLJUEGOS	TRASLADO - CONCILIACION EXTRAJUDICIAL EN MATERIA CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	OFICINA JURIDICA	FICHA PARA COMITE DE CONCILIACION PROVECTADA		
1720	20194300202812	6/06/2019	20191200343551	17/06/2019	RESPUESTA RADICADOS	20192300139902 DE FECHA 15 DE ABRIL DE 2019. OFICIO NUMERO 0214 DE FECHA 02/04/2019	OFICINA JURIDICA	(AFONSECA) SE INGRESA EN LA BASE DE SEGUIMIENTO		
1721	20194300202832	6/06/2019	20195100330171	13/06/2019	RESPUESTA RADICADOS	RTA RADICADO DE SALIDA COLJUEGOS No 20195100295011	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100330171		
1722	20194300202922	6/06/2019	20195300335301	17/06/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE RECIBO	COBRO	SE ARCHIVA CON RESPUESTA DE FONDO		
1723	20194300203002	6/06/2019	20195100343141	19/06/2019	DERECHO DE PETICION	CERTIFICADO DE NO RECLAMACION Y PAZ Y SALVO DEL CONTRATO NO. 00842 DE 2019 A 2013	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RADICADO 20195100343141		
1724	20194300203022	6/06/2019	20195100336661	17/06/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN RADICADO 20195100336661 SE PUSO EN CONOCIMIENTO LA RESPUESTA DEL OPERADOR A LA PETICION 20194300182692 REITERADA CON RADICADO 20194300203022		
1725	20194300203122	6/06/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	RADICADO NRO 191024325	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	INFORMATIVO		
1726	20194300203572	6/06/2019	20195100336221	17/06/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACION PROCESO DE LIQUIDACION MAS GOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100336221		
1727	20194300203592	6/06/2019	20195200327381	10/06/2019	DENUNCIA	INFORMACION	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA		
1728	20194300203602	6/06/2019	20195100336211	11/06/2019	QUEJA	QUEJA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100336211		
1729	20194300203702	6/06/2019	20195100324881	10/06/2019	QUEJA	QUEJA CASINO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100324881		
1730	20192300204042	7/06/2019	20192400329061	12/06/2019	SOLICITUD	NOTICIA CRIMINAL 250406000387201700093	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	TRAMITADO con los radicados 20192400329061 y 20192400329071		
1731	20192300204242	7/06/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	CARTA INFORMATIVA PROCESO ETE 1885 OFICIO 2019530016171	COBRO	ARCHIVAR		
1732	20192300204412	7/06/2019	20195100336381	17/06/2019	SOLICITUD	EVOLUTA DE SEGURIDAD QUE NO EXISTE EN EL CONTRATO C1380 DE LA EMPRESA ALIANZA TEBON SAS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO		
1733	20192300204562	7/06/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD CESION DE CONTRATO 052-2019	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1734	20194300203852	7/06/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	ENVIO DE INFORMACION	REMISION DE DOCUMENTOS - SOLICITUD DE CONCILIACION	OFICINA JURIDICA	SE LLEVA AL COMITE DE CONCILIACION LA FICHA TECNICA DE CADA CASO. SE DISCUTE EN SESION 13 DE 2019. SE DECIDE NO CONCILIAR EL ASUNTO SOMETIDO.	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA.	
1735	20194300204292	7/06/2019	20191200345221	26/06/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION APLICACION PLAN NACIONAL DE DESARROLLO- DERECHOS DE EXPLOTACION	OFICINA JURIDICA	SOLICITUD DE PRORROGA		
1736	20194300204442	7/06/2019	20191200345191	27/06/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION APLICACION DE LA LEY 1885 DEL 25 DE MAYO DE 2019 PARA EFECTOS DE LIQUIDACION DE LOS DERECHOS DE EXPLOTACION	OFICINA JURIDICA	SOLICITUD DE PRORROGA		
1737	20194300204862	7/06/2019	20195300344351	26/06/2019	SOLICITUD	DESEMBARGO	COBRO	TRAMITADO		
1738	20194300206012	7/06/2019	20192400329021	11/06/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	TRAMITADO CON RADICADO 20192400329021		
1739	20195200204622	7/06/2019	20195200328821	12/06/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1740	20192300206512	10/06/2019	N/A	N/A	GESTION INTERNA COLJUEGOS	FACTURA N° 40375	OFICINA JURIDICA	SE REMITIO FACTURA MEDIANTE RADICADO 20191200152283 A LA FINANCIERA PARA LO DE SU TRAMITE.		
1741	20192300207522	10/06/2019	20195100153703	13/06/2019	SOLICITUD	CEDER CONTRATO N° 047 DEL 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RADICADO 20195100153703		
1742	20192300207552	10/06/2019	20195100153073	13/06/2019	SOLICITUD	CARTA INFORMATIVA CEDER CONTRATO N° 048 DEL 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RADICADO 20195100153073		
1743	20194300206272	10/06/2019	20194300199162	5/06/2019	QUEJA	DESISITR QUEJA	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	NO SE INDICAN LOS DIAS HABLES DE RESPUESTA PORQUE ESTA RELACIONADO CON OTRO RADICADO EL CUAL FUE GESTIONADO CON UNA FECHA DE RESPUESTA ES INFERIOR.	VALIDACION ADICIONAL AL RADICADO 20194300199162. EL PETICIONARIO MANIFIESTA POR MEDIO DEL RADICADO 20194300206272 DESISITR DE SU QUEJA. POR TAL RAZON SE CIERRA CASO.	TRAMITE ENTRE AREAS
1744	20194300206332	10/06/2019	20195200330131	11/06/2019	DENUNCIA	PAGINA WEB BLOQUEADA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	POR FAVOR ARCHIVAR EN EL EXPEDIENTE 20145000610100001E		TRAMITE ENTRE AREAS
1745	20194300207032	10/06/2019	20191200342511	26/06/2019	DERECHO DE PETICION	REMITE DERECHO DE PETICION	OFICINA JURIDICA	EL DERECHO DE PETICION FU RADICADO TRES VECES ANTE COLJUEGOS. SE DIO RESPUESTA CON RADICADO NUMERO 20191200342511		NO SE EVIDENCIA RESPUESTA DEL RADICADO DENTRO DE LOS RADICADOS MENCIONADOS.

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
1746	20194300207612	10/06/2019	20195100347711	27/06/2019	QUEJA	QUEJA APUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	"INSERCIÓN TRD/METADATOS". PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, PQRD - CONCEPTOS - (COMUNICAC		EL RADICADO CONTIENE RESPUESTA EL HISTÓRICO MENCIONA QUE FUE ELIMINADO
1747	20192300209342	11/06/2019	N/A	N/A	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA OFICIO CON RADICADO INTERNO N°2749, EN EL CUAL SE REMITE LA SOLICITUD CON RAD1910012826	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE ARCHIVA EN EXPEDIENTE 201450061010001E, NO REQUIEREN RESPUESTA SON RESPUESTA A UN TRASLADO DE COMPETENCIA ENVIADO CON RADICADO 20192300146197		NO SE EVIDENCIA IMAGEN
1748	20192300209392	11/06/2019	N/A	N/A	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA A SOLICITUD RADICADO 1910013630	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE ARCHIVA EN EXPEDIENTE 2014500061010001E, NO REQUIEREN RESPUESTA SON RESPUESTA A UN TRASLADO DE COMPETENCIA ENVIADO CON RADICADO 20192300146197		EL RADICADO QUEDO COMO INTERNA
1749	20192300209412	11/06/2019	20194300341931	25/06/2019	SOLICITUD	JUEGO PROMOCIONAL FIDELIDAD OWUE PREMIA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RAD. No. 20194300341931, por el no ajuste en SICOL se le requiere al operador EL ENVÍO DE ACTAS DE SORTEO Y ENTREGA DE PREMIOS AL CORREO DE CONTACTOS@COLJUEGOS.GOV.CO. No procede mesa de ayuda, pendiente ajustes necesarios al PORTAL DEL OP		RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO
1750	20192300210092	11/06/2019	20191200337301	17/06/2019	SOLICITUD	INFORMACION ESTADO DE SOLICITUD RADICADO 20192300162832 - ADICION DE NUEVOS JUEGOS AL CONTRATO C1470 CODERE COLOMBIA SA	OFICINA JURIDICA	SE DA RESPUESTA CON RADICADO 20191200337301		NO SE INDICAN LOS DIAS HÁBILES DE RESPUESTA PORQUE ESTA RELACIONADO CON OTRO RADICADO QUE FUE GESTIONADO CON UNA FECHA DE RESPUESTA INFERIOR
1751	20192300210422	11/06/2019	20192400332951	14/06/2019	QUEJA	QUEJA Y TRAMITE "EXTRA DE COLOMBIA"	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	TRAMITADO CON LOS RADICADOS 20192400332951 - 20192400332941		EN EL RADICADO 20192300153882 NO HACE REFERENCIA A QUE ESTÁ DANDO RESPUESTA AL RAD 20192300153882
1752	20194300208992	11/06/2019	20195100337671	17/06/2019	QUEJA	DENUNCIA ANONIMA ESTABLECIMIENTO AUTORIZADO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADOS 20195100337651 y 20195100337671		NO SE INDICAN LOS DIAS HÁBILES DE RESPUESTA PORQUE ESTA RELACIONADO CON OTRO RADICADO QUE FUE GESTIONADO CON UNA FECHA DE RESPUESTA INFERIOR
1753	20194300209112	11/06/2019	20195200330031	12/06/2019	DENUNCIA	INFORMACIÓN PREMIO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1754	20194300209142	11/06/2019	20195200338491	14/06/2019	DENUNCIA	INFORMACION DE PREMIO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1755	20194300209292	11/06/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	INCLUIR EN EL CHAT RAC OPERADORES LOCALIZADOS	PRESIDENCIA	(ANRAMIREZ) SE LES DIO EL RESPECTIVO TRÁMITE (SE VALIDARON LOS NÚMERO TELEFÓNICOS Y QUEDO INCLUIDA EN EL CHAT DEL RAC)		
1756	20194300209432	11/06/2019	20195100342281	25/06/2019	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA RECLAMO VENDING 177350	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100342281		
1757	20194300209862	11/06/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	RADICACIÓN DE FACTURAS O CUENTAS DE COBRO	GERENCIA ADMINISTRATIVA	COOMEVA		
1758	20194300210052	11/06/2019	20191200342511	26/06/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	OFICINA JURIDICA	SE TRAMITÓ LA SOLICITUD CON LA RESPUESTA SEGÚN RADICADO NÚMERO 20191200342511		
1759	20194300210182	11/06/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	ENVIO DE INFORMACION	RECURSO DE REPOSICIÓN Y POSICIÓN DE APELACIÓN CONTRA LA RESOLUCIÓN No. 2019200013354 DEL 10 DE MAYO DE 2019, POR LA CUAL SE RESUELVE LA ACTUACIÓN ADMINISTRATIVA ADELANTADA EN CONTRA DE BEATRIZ EUGENIA MIRANDA TABARES, IDENTIFICADA CON CÉDULA DE CIUDADANÍA No. 42.121.370 Y LA SOCIEDAD INVERSIONES CASH LINE S.A.S. CON NIT No. 900.460.534 CON OCASIÓN A LA RESOLUCIÓN POR MEDIO DE LA CUAL SE IMPONE SANCION POR LA OPERACIÓN ILEGAL DE JUEGOS DE SUERTE Y AZAR DENTRO DEL PROCESO SANCIONATORIO No. 2019200013354	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE INCLUYE EN EL EXPEDIENTE		
1760	20194300210532	11/06/2019	20192400329031	12/06/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACIÓN MAYO 2019	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	TRAMITADO CON RADICADO 20192400329031		
1761	20194300210572	11/06/2019	20195100336341	17/06/2019	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA RADICADO 20195100223441	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100336341		
1762	20194300211332	11/06/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	ALCANCE RADICADO 20192300186652	OFICINA JURIDICA	A: BORDERO - MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO DEL 12 DE JUNIO DE 2019 SE REMITÓ LA SOLICITUD DE HABILITACIÓN ESPECIAL A LA PROFESIONAL JESSICA VARGAS		
1763	20194300211472	11/06/2019	20191200343461	26/06/2019	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA A RADICADO DE SALIDA NO. 20191200319821 DEL 31 DE MAYO DE 2019	OFICINA JURIDICA	ARCHIVAR, MEDIANTE EL RADICADO 20191200343461 SE DIO RESPUESTA AL OPERADOR		
1764	20194300211482	11/06/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	RENUNCIA A TERMINOS DE LA RESOLUCIÓN 20191200016034	OFICINA JURIDICA	TRAMITADO		
1765	20194300211492	11/06/2019	20192400382561	12/07/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACIÓN	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	POR FAVOR TRAMITAR DE ACUERDO LO CONVENIDO		
1766	20192300212292	12/06/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	ES DUPLICADO DEL RADICADO 20194300206012		
1767	20192300213752	12/06/2019	N/A	N/A	GESTION INTERNA COLJUEGOS	APELACION Y ACLARACION	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE INCLUYE EN EL EXPEDIENTE		
1768	20192300213802	12/06/2019	20192400351101	5/07/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION ART.29 DE LA CONSTITUCION NACIONAL	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	ALCANCE DE RESPUESTA PROYECTADO PARA REVISIÓN Y FIRMA		Se tramitó con los radcados 20192400351101 y 20192400381341
1769	20194300211622	12/06/2019	20191200337301	17/06/2019	SOLICITUD	REMITA SOLICITUD DE ADICION DE NUEVOS JUEGOS AL CONTRATO C1470	OFICINA JURIDICA	SE DA RESPUESTA CON RADICADO 20191200337301		
1770	20194300213682	12/06/2019	20195200338721	12/06/2019	QUEJA	SORTEO PROMOCIONAL FALSO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1771	20194300213842	12/06/2019	20195200338701	13/06/2019	SOLICITUD	CONSULTA - RESPUESTA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1772	20194300213902	12/06/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	PARA TENER EN CUENTA DENTRO DEL EXPEDIENTE		
1773	20194300214502	12/06/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	PODER ACTUALIZADO GRUPO EMPRESARIAL CORAL SAS	OFICINA JURIDICA	TRAMITADO		
1774	20194300214522	12/06/2019	20195200338551	13/06/2019	DENUNCIA	URGENTE INF PREMIO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1775	20194300214602	12/06/2019	20195300340841	21/06/2019	SOLICITUD	NESECITO EL VALOR DEL COBRO COACTIVO 2867	COBRO	TRAMITADO		
1776	20192300215362	13/06/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO INFORMACION N° 20192300187112 - SE ACLARA QUE EL TOTAL DE FOLIOS SON	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EL OPERADOR DA RESPUESTA DE FONDO A LA QUEJA DE LA USUARIO		
1777	20192300216112	13/06/2019	20195100154113	14/06/2019	GESTION INTERNA COLJUEGOS	CESION DDE CONTRATO N° 051	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RADICADO 20195100154113		
1778	20194300214992	13/06/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	REMITA EXCURSA FIRMA OTRO SI GRUPO EMPRESARIAL CORAL SAS	OFICINA JURIDICA	TRAMITADO		
1779	20194300215402	13/06/2019	20192400334871	14/06/2019	SOLICITUD	SOLICITUD INFORMACIÓN CONSULTA BASES DE DATOS	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TRAMITÓ CON RADICADO 20192400334871		
1780	20194300215462	13/06/2019	20192500339031	19/06/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION: NOTIFICACION ELECTRONICA [C1252] [CONTRATISTA ARIA14 S.A.S.] GERENTE ADMINISTRATIVO	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE DIO RESPUESTA A LA PETICIONARIA CON OFICIO 20192500339031 DE JUNIO 19 DE 2019	REVISAR PORQUE NO SE RELACIONA EL RADICADO PADRE A LA RESPUESTA ENVIADA	

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
1781	20192300217812	14/06/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	CARTA DE PRESENTACION	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	INFORMACIÓN RECIBIDA		
1782	20192300217872	14/06/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	HOJA DE VIDA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	HV RICARDO HINCAPIE CONTRERAS		
1783	20192300218042	14/06/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	REMISION HOJA DE VIDA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	HV DANIEL ENRIQUE HERRERA MENDEZ		
1784	20192300218072	14/06/2019	20192400382911	15/07/2019	SOLICITUD	CARTA INFORMATIVA Y DE AGRADECIMIENTOS	SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	PARA SU CONOCIMIENTO Y TRÁMITE		Se tramitó con el radicado 20192400382911
1785	20192300218292	14/06/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	HOJA DE VIDA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	HV SIRLEY CRISTINA LUGO HERMIDA		
1786	20194300216942	14/06/2019	20195100349181	2/07/2019	SOLICITUD	CONFIRMAR VERACIDAD DE ESTA PROMOCIÓN QUE OFRECE ON VACATION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RESPUESTA AL QUEJOSO. ARCHIVAR CUANDO SE RADIQUE.		
1787	20194300216972	14/06/2019	20195200338531	14/06/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1788	20194300217002	14/06/2019	20192100339081	19/06/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE CERTIFICADO RETEICA AÑO EN CURSO 2019 PRIMER Y SEGUNDO BIMESTRE	GERENCIA FINANCIERA	SE DIO RESPUESTA AL PETICIONARIO MEDIANTE RADICADO NÚMERO 20192100339081		
1789	20194300217312	14/06/2019	20195100338181	18/06/2019	RESPUESTA RADICADOS	RESP RADICADO DE SALIDA N. 20195100328511	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100338181		
1790	20194300217992	14/06/2019	20195100339521	19/06/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100339521		
1791	20194300218272	14/06/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	EXCLUSA FIRMA OTRO SI GRUPO EMPRESARIAL CORAL SAS	OFICINA JURIDICA	TRAMITADO. GRACIAS		
1792	20192300218762	17/06/2019	20195100343151	26/06/2019	RESPUESTA RADICADOS	SU OFICIO 2019510319711 POR CONTRATO C 1470 CODERE COLOMBIA SA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA POR PETICIONARIO		
1793	20192300218942	17/06/2019	20195300344051	26/06/2019	SOLICITUD	SOLICITUD CITA PARA VER EXPEDIENTE	COBRO	TRAMITADO		
1794	20192300220092	17/06/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	HOJA DE VIDA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	HV JOSE DANIEL GUTIERREZ GOMEZ		
1795	20194300218502	17/06/2019	20192100339071	19/06/2019	SOLICITUD	R20182101187581 SOLICITUD CERTIFICADOS POR CONCEPTO DE IVA E INDUSTRIA Y COMERCIO - ICA RADICADO NO. 2019430034742 DEL 16 DE NOVIEMBRE DE 2018.	GERENCIA FINANCIERA	SE DIO RESPUESTA AL PETICIONARIO MEDIANTE RADICADO NÚMERO 20192100339071		
1796	20194300218552	17/06/2019	20195100339441	18/06/2019	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA RADICADO 20195100339131	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD 20195100339441		
1797	20194300218562	17/06/2019	20195100339441	18/06/2019	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA RADICADO 20195100249381	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD.20195100339441		
1798	20194300218662	17/06/2019	N/A	N/A	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA RADICADO 20191200327761 REQUERIMIENTO DE EGAMNG COMPLIANCE SERVICES LIMITED 20192300159842 DEL 26 DE ABRIL DE 2019. SOLICITUD DE ACREDITACION COMO LABORATORIO CERTIFICADOR PARA COLOMBIA	OFICINA JURIDICA	MEDIANTE RESOLUCION 20191200019164 DEL 03 DE JULIO DE 2019 SE EMITIO ACTO ADMINISTRATIVO DE ACREDITACION DE LABORATORIO CON LO CUAL TERMINA EL TRAMITE. NO PROCEDEN MAS GESTIONES ADICIONALES.		
1799	20194300218752	17/06/2019	20195200347541	27/06/2019	QUEJA	QUEJA APUESTA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1800	20194300218882	17/06/2019	20191200342571	26/06/2019	SOLICITUD	20191200251001 REQUERIMIENTO A SOLICITUD NO. 19000001 DEL 15 DE MARZO DE 2019 / 20191200195831 DE 22 DE MARZO DE 2019 - JUEGOS OPERADOS POR INTERNET - BI	OFICINA JURIDICA	OK TRAMITADO SE DA RESPUESTA AL PQR MEDIANTE RADICADO 20191200342571 DE 26/06/2019		
1801	20194300218902	17/06/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	RES. # 20181200019424 // CANCELACION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	EN COMUNICACION CON EL OPERADOR MEDIANTE SERVICIO AL CLIENTE SE LES INFORMA QUE UNA VEZ CUMPLIDO EL AÑO DESDE LA FECHA DE SORTEO, SE REALIZARA EL COBRO DE PREMIOS CADUCOS Y EL TRASLADO A LA SIC.		
1802	20194300218952	17/06/2019	20195100349131	3/07/2019	SOLICITUD	RECIBAN CORDIAL SALUDO LA PRESENTA ES PARA SOLICITAR LA TERMINACION CERO DEL CONTRATO 1086 YA QUE ES REQUISITO PARA QUE LA ASEGURADORA NOS HAGA DEVOLUCION DE UN DEPOSITO QUE SE DEJA DE GARANTIA PARA LA POLIZA DE COL. JUEGOS YA HABIAMOS SOLICITADO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE CONTESTA PQR CON RADICADO NO. 20195100349131		
1803	20194300219142	17/06/2019	20191200342601	26/06/2019	SOLICITUD	COPIA DE LA RESOLUCION DE TRAMITE REALIZADO	OFICINA JURIDICA	TRAMITADO 20191200342601		
1804	20194300220082	17/06/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	CAPACITACION PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	GERENCIA ADMINISTRATIVA	CAPACITACION PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL		
1805	20194300220242	17/06/2019	20195300379501	10/07/2019	ENVIO DE INFORMACION	NOTIFICACION RESOLUCION 20195100015514 DEL 24 DE MAYO DE 2019	COBRO			
1806	20194300220252	17/06/2019	20195100343151	19/06/2019	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA REQUERIMIENTO DIANA GUALTEROS 2019510319711	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA RADICADA 2 VECES POR EL OPERADOR, INICIAL RELACIONADA EN ASOCIADO		
1807	20194300220442	17/06/2019	20195200343801	18/06/2019	ENVIO DE INFORMACION	INFORMACION PREMIO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1808	20194300220482	18/06/2019	20192300337741	17/06/2019	DERECHO DE PETICION	PRUEBAS EXPEDIENTE DISCIPLINARIO 2016-150192	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	NO SE INDICAN LOS DIAS HABLES DE RESPUESTA PORQUE ESTA RELACIONADO CON OTRO RADICADO EL CUAL FUE GESTIONADO CON UNA FECHA DE RESPUESTA ES INFERIOR.	EN RADICADO DE RESPUESTA NO SE EVIDENCIA EL NUMERO DE RADICADO PADRA (REVISAR)	
1809	20194300221792	18/06/2019	20195100346611	28/06/2019	SOLICITUD	INFORMACION	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RADICADO 20195100346611		
1810	20194300222532	18/06/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	GRUPO RAC- ME ELIMINO	PRESIDENCIA	SE LE DIO LA RESPECTIVA RESPUESTA.		
1811	20194300222562	18/06/2019	20195200343761	20/06/2019	DENUNCIA	INFORMACION DE PREMIO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1812	20194300222652	18/06/2019	20195200343741	20/06/2019	DENUNCIA	INFORMACION DE PREMIO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1813	20194300222672	18/06/2019	20195100383101	12/07/2019	QUEJA	QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
1814	20194300222772	18/06/2019	20195300344421	27/06/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE EXPEDIENTE Y PODER	COBRO	TRAMITADO		
1815	20194300222532	18/06/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	GRUPO RAC- ME ELIMINO	PRESIDENCIA	SE LE DIO LA RESPECTIVA RESPUESTA.		
1816	20194300222562	18/06/2019	20195200343771	26/06/2019	SOLICITUD	INFORMACION DE PREMIO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1817	20194300222652	18/06/2019	20195200343751	26/06/2019	SOLICITUD	INFORMACION PREMIO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1818	20194300222672	18/06/2019	20195100383101	15/07/2019	QUEJA	QUEJA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	POR FAVOR ADJUNTAR RESPUESTA PETICIONARIO. GRACIAS		
1819	20194300222772	18/06/2019	20195300344421	27/06/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE EXPEDIENTE Y PODER	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	TRAMITADO		
1820	2019520020552	18/06/2019	20195200343841	26/06/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1821	20192300223332	19/06/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	EXPEDIENTE DISCIPLINARIO 1704-00-2019-040 PROGRAMACION INSPECCION ADMINISTRATIVA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	2019230020100043E EXPEDIENTE DISCIPLINARIO 1704-00-2019-040 PROGRAMACION INSPECCION ADMINISTRATIVA PATRICA DEL RADO ARCHIVAR EN EXPEDIENTE 20145000610100001E		
1822	20194300223462	19/06/2019	20195200343881	25/06/2019	QUEJA	QUEJA COLBET	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SOLICITUD RESPONDIENDO MEDIANTE RADICADO 20191200342521		
1823	20194300223722	19/06/2019	20191200342521	20/06/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DEL RUT PARA CREARLO COMO PROVEEDOR Y REALIZAR PAGO	OFICINA JURIDICA			
1824	20194300223742	19/06/2019	N/A	N/A	ENVIO DE INFORMACION	HOJA DE VIDA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	HV GABRIEL GUILLERMO CASTRO		
1825	20194300223462	19/06/2019	20195200343881	26/06/2019	QUEJA	QUEJA COLBET	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	ARCHIVAR EN EXPEDIENTE 20145000610100001E		
1826	20194300223722	19/06/2019	20191200342521	26/06/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DEL RUT PARA CREARLO COMO PROVEEDOR Y REALIZAR PAGO	OFICINA JURIDICA	SOLICITUD RESPONDIENDO MEDIANTE RADICADO 20191200342521		
1827	20194300223742	19/06/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	HOJA DE VIDA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	HV GABRIEL GUILLERMO CASTRO		
1828	20194300223882	19/06/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	HOJA DE VIDA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	HV VANESSA GRIMALDOS		
1829	20194300223912	19/06/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD DE RADICADO - RADICADO NO. 20191200317641	OFICINA JURIDICA	ARCHIVAR. SE DIO RESPUESTA A ESTA SOLICITUD DE REUNION MEDIANTE EL RADICADO 20191200340661		
1830	20194300224012	19/06/2019	20195100342151	25/06/2019	QUEJA	RECLAMO DE PREMIO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100342151		
1831	20194300224062	19/06/2019	20194300341771	25/06/2019	SOLICITUD	CAMBIO NOMBRE CAMPAÑA	OFICINA JURIDICA	SE DA RESPUESTA CON RADICADO 20194300341771		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
1832	20194300224082	19/06/2019	20195200348951	3/07/2019	DENUNCIA	DENUNCIA MNS DE TEXTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1833	20194300224182	19/06/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	RESUMEN GSE VISITA EMPRESARIAL / REUNION EMPRESARIO CPM.00000001292932	GERENCIA ADMINISTRATIVA	RESUMEN GSE VISITA EMPRESARIAL / REUNION EMPRESARIO CRM.00000001292932		
1834	20194300224312	19/06/2019	20195100380871	11/07/2019	QUEJA	BALOTO SORTEO 20 DE ENERO DE 2018	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITE REALIZADO.		
1835	20194300224362	19/06/2019	20195100344941	27/06/2019	QUEJA	QUEJA CASINO LEMUS	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADOS 20195100342301 Y 20195100344541		
1836	20194300224392	19/06/2019	20195200343791	26/06/2019	SOLICITUD	CONFIRMAR MENSAJE DE PREMIO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1837	20194300224892	19/06/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	HOJA DE VIDA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	HV EDWIN GERARDO CELY LOPEZ		
1838	20192300226052	20/06/2019	N/A	N/A	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION NOTIFICACION POR MEDIOS ELECTRONICO RESOLUCION 20195100014824 DEL 22 DE MAYO 2018	GERENCIA ADMINISTRATIVA-NOT	SE DIO RESPUESTA AL PETICIONARIO. TRAMITADO.		
1839	20192300226292	20/06/2019	N/A	N/A	RESPUESTA RADICADOS	OFICIO 20195300297891 - AL SEÑOR DIEGO ANTONIO SUAREZ ACEVEDO	COBRO	ARCHIVAR		
1840	20192300226912	20/06/2019	20195100348681	3/07/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION. TRASLADO POR COMPETENCIA RAD INTERNO N° 2019-100-001009-2 DE FECHA 12 DE JUNIO 2019	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	RESPUESTA CON RD 20195100348881. RELACIONADO CON EL RD 20194300222902 Y 20194300211532		
1841	20194300225142	20/06/2019	20195300352411	8/07/2019	SOLICITUD	AGLARIACION DEL PROCESO DE COBRO COACTIVO COL-0642	COBRO	RESPONDIDO MEDIANTE RADICADO 20195300352411 DEL 8 DE JULIO DE 2019		
1842	20194300225242	20/06/2019	SE EVIDENCIA RESPUE	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD DE TERMINACION POR MUTUO ACUERDO CONTRATO C1502	OFICINA JURIDICA	PARA RESOLVER SOLICITUD DE TERMINACION GRACIAS		
1843	20194300225902	20/06/2019	20195300352411	8/07/2019	SOLICITUD	20195200330271-NOTIFICACION ELECTRONICA-2019530005475- EDSON QUERUBIN NOVOYA RINCON	COBRO	RESPONDIDO MEDIANTE RADICADO 20195300352411 DEL 8 DE JULIO DE 2019		
1844	20194300225912	20/06/2019	20195200348941	3/07/2019	SOLICITUD	ESTAFA POTENCIAL	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1845	20194300225922	20/06/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	NUEVA DENUNCIA REPORTADA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	AL QUEJOSO YA SE LE DIO RESPUESTA CON RADICADO 20194300208992 Y DE IGUAL FORMA EL OPERADOR LE DIO RESPUESTA 20194300240282		
1846	20194300226062	20/06/2019	20195100342141	25/06/2019	SOLICITUD	SOLICITUD COPIA DE RESPUESTA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE 20195100342141		
1847	20194300226642	20/06/2019	20195100341351	21/06/2019	QUEJA	QUEJA MASGOL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD.20195100341351		
1848	20194300226722	20/06/2019	20191100347521	2/07/2019	SOLICITUD	CIFRAS DEL SECTOR - 2018	OFICINA ASISTENTE DE PLANEACION	SOLICITUD GESTIONADA		
1849	20194300226772	20/06/2019	20195200343731	26/06/2019	DENUNCIA	AVISO DE POSIBLE FRAUDE	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1850	20194300226982	20/06/2019	N/A	N/A	RESPUESTA RADICADOS	R 20195100328421 RESPUESTA RADICADO 20194300157862. SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100342191 Y 20195100342161 REQUERIMIENTO JUEGO PROMOCIONAL BBVA PREMIA TU AHORRO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RADICADO 20195100328421		
1851	20195200225072	20/06/2019	20195200343861	26/06/2019	DENUNCIA	DENUNCIA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	SE DIO RESPUESTA A LA PETICION		
1852	20192300227662	21/06/2019	20195300352421	8/07/2019	SOLICITUD	SOLICITUD CONVENIO DE PAGO	COBRO	GESTIONADO MEDIANTE RADICADO 20195300352421 DEL 8 DE JULIO DE 2019		
1853	20194300227262	21/06/2019	20195100342191	25/06/2019	DENUNCIA	DENUNCIA CASINO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100342191 Y 20195100342161		
1854	20194300227562	21/06/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	DENUNCIA	DENUNCIA A LA ORGANIZACION SORRENTAL	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RESPUESTA AL QUEJOSO Y REQUERIMIENTO AL OPERADOR. ARCHIVAR CUANDO SE RADIQUE		
1855	20194300227922	21/06/2019	20191200343231	26/06/2019	SOLICITUD	REQUERIMIENTO JUEGO PROMOCIONAL BBVA PREMIA TU AHORRO	OFICINA JURIDICA	SE DA RESPUESTA MEDIANTE RADICADO 20191200343231		
1856	20194300228092	21/06/2019	20195200349001	3/07/2019	DENUNCIA	MNS DE TEXTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	PARA EL TRAMITE CORRESPONDIENTE		
1857	20194300228302	21/06/2019	20195100342361	25/06/2019	DERECHO DE PETICION	20195100336211 RESPUESTA RADICADO 2019430023662	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON rad. 20195100342361		
1858	20192300229732	25/06/2019	20195200353141	8/07/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	ARCHIVAR EN EXPEDIENTE 2013500061050168E		
1859	20192300229812	25/06/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	HOJA DE VIDA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	HV JUAN DAVID CAMARGO MORA		
1860	20192300230042	25/06/2019	20195100343531	26/06/2019	SOLICITUD	RECLAMACION ADMINISTRATIVA	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO RESPUESTA CON RAD. 20195100343531		
1861	20194300228852	25/06/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	ENVÍO DIARIO OFICIAL DIGITAL	OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	INFORMATIVO		
1862	20194300228862	25/06/2019	20195100349141	3/07/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE RECIBO DE PAGO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	LILI ME AYUDAS A DARLE TRAMITE A ESTA SOLICITUD		
1863	20194300228962	25/06/2019	20192500348071	2/07/2019	SOLICITUD	SOLICITUD NO. DE PÓLIZA Y NOTIFICACION ELECTRÓNICA COLJUEGOS RES 20195100014824	GERENCIA ADMINISTRATIVA-NOT	SE ENVIO RESPUESTA AL PETICIONARIO. TRAMITADO.		
1864	20194300229772	25/06/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	WEB: SLOT GAME	PRESIDENCIA	REVISADO		
1865	20194300230022	25/06/2019	N/A	N/A	INFORMATIVO	20192500340761-NOTIFICACION ELECTRONICA-2019520014344- JHON RENTERIA (EMAIL CERTIFICADO DE NOTIFICACIONES@COLJUEGOS.GOV.CO)	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	DOCUMENTO INFORMATIVO - ANEXO AL EXPEDIENTE		
1866	20192300230602	26/06/2019	20195100350051	4/07/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION. SOLICITUD DE REMISION DE ACTAS DE VISITA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE CODERE COLOMBIA SA NIT 860.520.306-1 CONTRATO N° C-1464	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100350051		
1867	20192300230612	26/06/2019	20195100350021	4/07/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION. SOLICITUD DE REMISION DE ACTAS DE VISITA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE CODERE SA CONTRATO N° C-1337	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100350021		
1868	20192300230622	26/06/2019	20195100350011	4/07/2019	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION. SOLICITUD DE REMISION ACTAS DE VISITA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE INTERSARA SA CONTRATO N° C-1463	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADOS 20195100350011		
1869	20194300230232	26/06/2019	N/A	N/A	N/A	SOLICITUD DE REUNION	OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	REUNION REALIZADA EL 02 DE JULIO DE 2019 EN LA OFICINA DE TECNOLOGIA.		
1870	20194300230402	26/06/2019	20191200347151	2/07/2019	SOLICITUD	PRORROGA CONTRATO 1338	OFICINA JURIDICA	SE DIO RESPUESTA MEDIANTE RADICADO 20191200347151 COMO CONSTA EN ACUSE DE RECIBIDO		
1871	20194300231022	26/06/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	HOJA DE VIDA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	HV GABRIEL GUILLERMO CASTRO		
1872	20194300231042	26/06/2019	20192300349711	4/07/2019	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION	GERENCIA ADMINISTRATIVA	SE DA RESPUESTA CON RADICADO 20192300349711		
1873	20194300231072	26/06/2019	N/A	N/A	SOLICITUD	HOJA DE VIDA	GERENCIA ADMINISTRATIVA	HOJA DE VIDA		
1874	20194300231212	26/06/2019	20195200348991	3/07/2019	DENUNCIA	PREMIO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	PARA SU TRAMITE		
1875	20194300231272	26/06/2019	SE EVIDENCIA RESPUE	N/A	DENUNCIA	MENSAJE DE TEXTO	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	PARA SU TRAMITE		
1876	20194300231902	27/06/2019	20195100349961	4/07/2019	QUEJA	QUEJA CASINO RIO NICENTRO CALI	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SE DIO TRAMITE CON RADICADO 20195100349961 Y 20195100349971		
1877	20194300232292	27/06/2019	N/A	N/A	COMPLETITUD	OFICIO REMISORIO COLJUEGOS	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE ARCHIVA PARA SU INCORPORACION EN EL PROCESO DE PRECALIFICACION		No es PQRD, es informativo.
1878	20194300232322	27/06/2019	N/A	N/A	COMPLETITUD	DERECHOS DE EXPLOTACION DERIVADOS DE LA RENTABILIDAD MINIMA DPTO DE LA GUAJIRA AÑO2018	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	SE TIENE EN CUENTA PARA EL PROCESO DE PRECALIFICACION Y EMISION DEL ACUERDO		No es PQRD, es informativo.
1879	20194300232462	27/06/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	RESOLUCION NOVEDAD MUNDO POKER	OFICINA JURIDICA	TRAMITADO CON RADICADO NO. 20194300232852 DEL 27 DE JUNIO DE 2019		
1880	20194300233602	28/06/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	RESPUESTA RADICADOS	RESPUESTA A RADICADO 20195100009924 DE ABRIL 10 DE 2019 RECIBO DE PAGO ZAHIR SAS CONTRATO C-118	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	ESTA PENDIENTE EL TRASLADO A LA GERENCIA DE COBRO		

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE

No.	RADICADO	FECHA DE RADICADO	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	ASUNTO	AREA	OBSERVACIONES DE CADA ÁREA AL MOMENTO DE ARCHIVAR LAS PQRD	OBSERVACIONES DE GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	OBSERVACIONES DEL ÁREA
1881	20192300234772	28/06/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	SOLICITUD ACERCA DE RADICO 20192500328141	COBRO	BUEN DIA. SE ENVIA PARA TRAMITE CORRESPONDIENTE. GRACIAS.		
1882	20192300235072	28/06/2019	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	N/A	SOLICITUD	PROPUESTA	PRESIDENCIA	SE GESTIONÓ		
1883	20194300233612	28/06/2019	20195100349191	3/07/2019	SOLICITUD	AUTENTICIDAD BOLETAS SORRENTO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	TRAMITADO CON RESPUESTA AL QUEJOSO Y REQUERIMIENTO AL OPERADOR. ARCHIVAR CUANDO SE RADIQUE.		
1884	20194300233732	28/06/2019	20195200353091	9/07/2019	DERECHO DE PETICIÓN	JOACO MARINILLA	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	ARCHIVAR EN EXPEDIENTE 20145000610100001E.		
1885	20194300233742	28/06/2019	20195300379491	10/07/2019	SOLICITUD	RESOLUCION 20195100015514 RENUNCIACION A TERMINOS	COBRO	BUEN DIA. SE ENVIA PARA TRAMITE CORRESPONDIENTE. GRACIAS.		
1886	20194300233982	28/06/2019	20195100349141	3/07/2019	SOLICITUD	RECIBO DE PAGO	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	SOLICITUD DE RECIBO DE PAGO TRAMITADA CON RADICADO 20195100349141		

PQRD AÑO 2019 - PRIMER SEMESTRE				
No.	AREA	RESPUESTA PQRD		
		RADICADOS CON RESPUESTA	N/A	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA
1	COBRO	103	10	8
2	CONTROL A LAS OPERACIONES ILEGALES	178	71	19
3	GERENCIA ADMINISTRATIVA	19	67	0
4	GERENCIA ADMINISTRATIVA-NOT	1	1	0
5	GERENCIA DE NUEVOS NEGOCIOS	2	0	0
	GERENCIA DE RELACIONAMIENTO COMERCIAL	1	6	0
6	GERENCIA FINANCIERA	36	8	5
7	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	2	0	0
8	OFICINA DE CONTROL INTERNO	1	2	0
9	OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	2	12	2
10	OFICINA JURIDICA	29	12	4
11	PRESIDENCIA	2	13	6
12	SECRETARIA TECNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE JSA	123	20	9
13	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL	925	58	78
14	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO COMERCIAL	8	3	0
15	VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	10	11	2
16	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	11	4	2
TOTAL		1453	298	135

N/A: Son PQRD que no requieren respuesta, son de nivel Informativo.

No se evidencia respuesta: Son PQRD que no evidencian respuesta al radicado

BASE SEGUIMIENTO PQRD AÑO 2019 PRIMER SEMESTRE	
MES	NUMERO DE PQRD RADICADAS
ENERO	371
FEBRERO	359
MARZO	325
ABRIL	255
MAYO	379
JUNIO	197
TOTAL	1886