

**“Contribuimos
a millones de sueños
de los colombianos
apostándole
al juego legal
y responsable,
generando recursos
para la Salud”**



Coljuegos

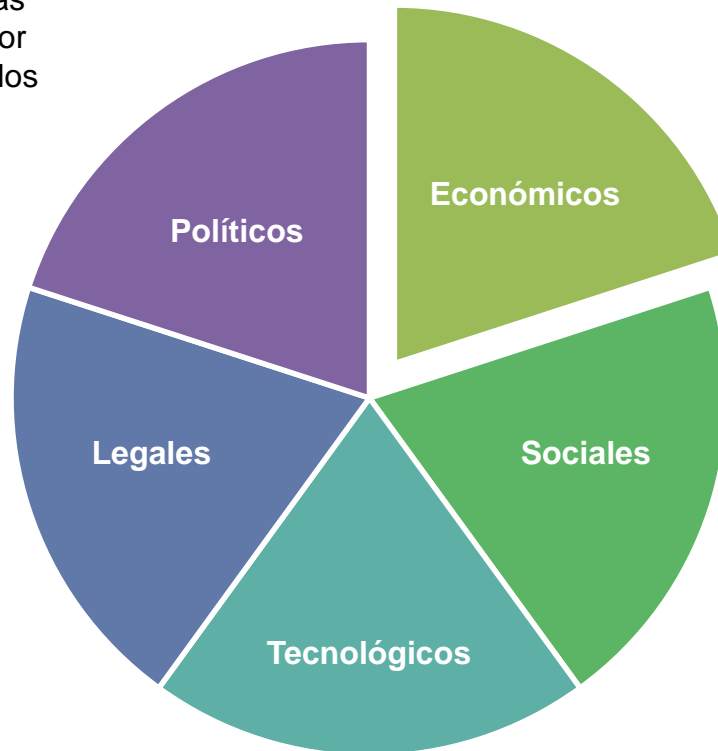
 **MINHACIENDA**

 **TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Planeación estratégica de Coljuegos

El entorno cambia constantemente

Tensiones entre las competencias territoriales y las de Coljuegos por nuevos juegos o modificación a los existentes



Inversión en JSA por persona (legal) inferior a promedio de países como Perú y MUY inferior a países como España

- Nuevas modalidades de ilegalidad
- Conexión de la ilegalidad en JSA con la financiación de bandas criminales

- Reputación del Sector
- Sector en crecimiento acentúa riesgos sociales como la ludopatía y el juego en menores

- Gobierno en línea
- Crecimiento acelerado en el uso de las TIC

Los elementos del entorno y el diagnóstico de la organización plantean el reto de una revisión de su estrategia.

Ejercicio de Direccionamiento Estratégico



**Pensarnos el futuro del Sector en
Colombia y de Coljuegos**

Paradigmas de Coljuegos

PARADIGMAS

Todos los del sector son corruptos

El sector no tiene posibilidad de crecer

Los jugadores son vagos, viciosos etc.
(mercado objetivo)

Excesiva aplicación de formalidades

Presupuesto y recursos limitados

ANTIPARADIGMAS

Los operadores legales de JSA le cumplen al país, aportando recursos importantes para el la salud de los colombianos y contribuyendo al crecimiento económico del país

El crecimiento depende de las propuestas innovadoras que se construyan en conjunto

Los JSA jugados de manera responsable, son una alternativa de diversión, recreación y esparcimiento.

Solo exijamos lo necesario

Cambiar nuestros modelos mentales para ser más eficientes y optimizar los recursos

PARADIGMAS

La ilegalidad solo se elimina con sanción

El conocimiento no se transfiere y no agrega valor

Coljuegos solo debe enfocarse en los JSA que administra



ANTIPARADIGMAS

La ilegalidad se combate sancionando, formalizando y educando

Existen buenas prácticas y lecciones aprendidas que se pueden replicar

El sector de JSA es uno solo y Coljuegos es el referente técnico

SOÑANDO Nuestro Futuro



DESESTIGMATIZACIÓN DEL SECTOR
SOMOS Ejemplo!!



MODERNIDAD

TRABAJO EN EQUIPO

Roles

Orgullo
(Sentido de Pertenencia)

- 1 TRAMITES
- 2 MÁS
- 3 SIMPLES



Nuevos Productos



CAMBIO CULTURAL Y NORMATIVO



SALUD



ALIANZAS SECTOR TURÍSTICO

Plan Estratégico Coljuegos 2017 - 2027

Sonando Nuestro Futuro

M.E.G.A

Para el 2027 Coljuegos habrá contribuido al crecimiento del sector de Juegos de Suerte y Azar aumentando el gasto per cápita a \$226 USD y transfiriendo al sector salud \$1.2 Billones de Pesos.

- Alcanzará una disminución significativa de la ilegalidad en los Juegos de Suerte y Azar.

- El Sector de Juegos de Suerte y Azar será reconocido por su responsabilidad con la sociedad y sus altos estándares de operación.

- Habrá fortalecido los Juegos de Suerte y Azar existentes e incluirá nuevos juegos para modernizar el mercado.

- Coljuegos será una entidad moderna, eficiente en la respuesta a sus clientes y reconocida como un buen lugar para trabajar.

Mapa Estratégico Propuesto

Generar más recursos para la salud de los colombianos.



Promover el juego legal y responsable.



Fortalecer la gestión de Coljuegos.

GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO



Marketing estratégico

Cultura de la legalidad

Sector con mejores prácticas

Gestión de Calidad y cultura organizacional

COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA EXTERNA E INTERNA



Así cerramos el 2016

El recaudo de los JSA a nivel nacional regulados por Coljuegos ascendió a **↑ \$475 mil millones** un **25%** más que en 2015

la cifra más alta de ingresos desde la creación de esta entidad en el 2012

En general el sector de **JSA** tuvo un **crecimiento importante** sumado el recaudo de juegos nacionales y territoriales (*Chance y Loterías*) por concepto de derechos de explotación e IVA

El sector le aportó a las finanzas del Estado **\$1.5 Billones en el año 2016** Representando un crecimiento del **27.5% respecto al 2015.**

Cómo lo hicimos



Incrementando las acciones contra la ilegalidad, representado esto en un 26.4% más de máquinas incautadas operando de manera ilegal.



Innovando en la creación de nuevas alternativas de juego, convirtiéndonos en el primer país de Latinoamérica en regular los juegos On-line.



Mejorando la atención al cliente reduciendo en más del 50% los tiempos de trámites de autorización de contratos.

Estructura del Sector



59% de la población mayor juega JSA
(337.247 habitantes)



1,4% de los operadores de JSA
localizados autorizados (5 de 367 en
todo el país)



0,3% de las máquinas autorizadas
(270 de 82.528)



94,1% de las Máquinas autorizadas están
conectadas en línea con Coljuegos

Cifras a mayo de 2017

3 Operadores
de Apuestas
Permanentes



Tamaño del mercado

Ventas estimadas en 2016

\$53.980 (Millones)



0,5%
del mercado
legal del país

2% de la población del país

\$1.705
0,7%

\$1.352
0,7%

\$971
0,4%

\$330
0,2%

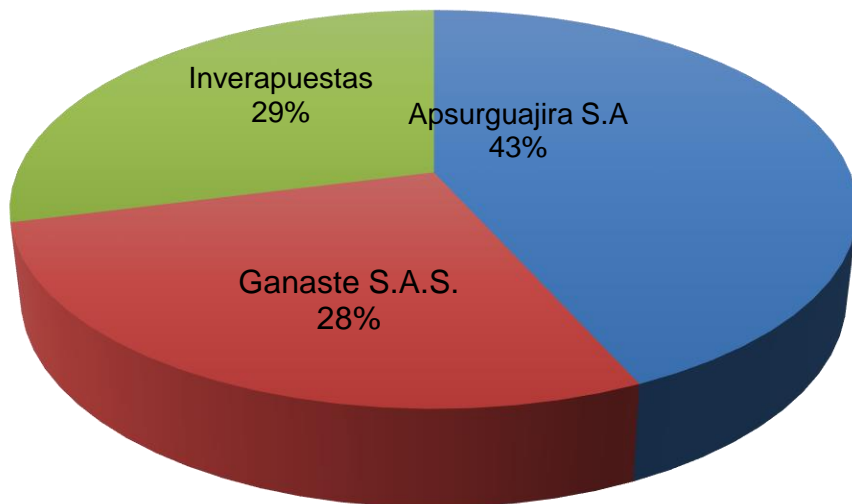


Chance Novedosos Localizados Lotería

Derechos de explotación 2016 y participación en el total nacional

El Chance en La Guajira

Participación del mercado



El IVA generado y los Derechos de Explotación por los JSA tienen destinación específica para la salud del departamento y los municipios.



Lotería en La Guajira



Representan el 88% de las transferencias y ventas generadas

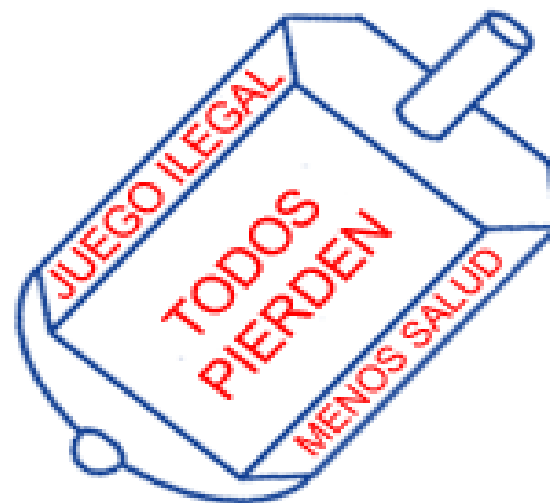
Año	Ventas (miles)	Crecimiento
2012	4.679.108	-
2013	4.465.010	-4,58%
2014	4.381.047	-1,88%
2015	4.546.219	3,77%
2016	4.306.971	-5,26%

Año	Transferencias (miles)	Crecimiento
2012	314.403	-
2013	315.800	0,44%
2014	322.570	2,14%
2015	345.564	7,13%
2016	323.525	-6,38%

La Guajira representa un 0,82% del mercado de lotería tradicional en 2016. Recibe un 7,5% del valor de cada billete como impuesto a loterías foráneas.

El Chance ilegal

- Representa entre el 30 y 40% de la venta legal.
- Se estima que anualmente el departamento deja de percibir por Derechos de Explotación entre \$504 y 672 millones; por IVA entre \$672 y 895 millones. Un total entre \$1.176 y 1.577 millones.
- No existen garantías (Vendedores y jugadores)



“No vemos nada de ilegal, la gente apuesta y si gana, recibe su premio sin problema, aquí ganamos todos” (Vendedor de Chance Ilegal)(1)



Gracias