

**“Contribuimos  
a millones de sueños  
de los colombianos  
apostándole  
al juego legal  
y responsable,  
generando recursos  
para la Salud”**



**Coljuegos**

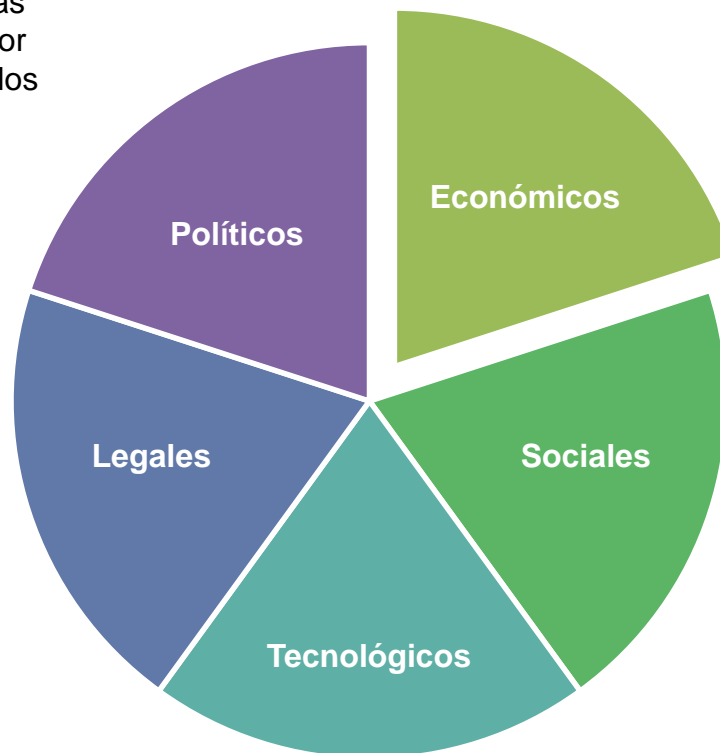
 **MINHACIENDA**

 **TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# Planeación estratégica de Coljuegos

# El entorno cambia constantemente

Tensiones entre las competencias territoriales y las de Coljuegos por nuevos juegos o modificación a los existentes



Inversión en JSA por persona (legal) inferior a promedio de países como Perú y MUY inferior a países como España

- Nuevas modalidades de ilegalidad
- Conexión de la ilegalidad en JSA con la financiación de bandas criminales

- Reputación del Sector
- Sector en crecimiento acentúa riesgos sociales como la ludopatía y el juego en menores

- Gobierno en línea
- Crecimiento acelerado en el uso de las TIC

**Los elementos del entorno y el diagnóstico de la organización plantean el reto de una revisión de su estrategia.**

# Ejercicio de Direccionamiento Estratégico



**Pensarnos el futuro del Sector en  
Colombia y de Coljuegos**

# Paradigmas de Coljuegos

## PARADIGMAS

Todos los del sector son corruptos

El sector no tiene posibilidad de crecer

Los jugadores son vagos, viciosos etc.  
(mercado objetivo)

Excesiva aplicación de formalidades

Presupuesto y recursos limitados



## ANTIPARADIGMAS

Los operadores legales de JSA le cumplen al país, aportando recursos importantes para el la salud de los colombianos y contribuyendo al crecimiento económico del país

El crecimiento depende de las propuestas innovadoras que se construyan en conjunto

Los JSA jugados de manera responsable, son una alternativa de diversión, recreación y esparcimiento.

Solo exijamos lo necesario

Cambiar nuestros modelos mentales para ser más eficientes y optimizar los recursos

## PARADIGMAS

La ilegalidad solo se elimina con sanción

El conocimiento no se transfiere y no agrega valor

Coljuegos solo debe enfocarse en los JSA que administra



## ANTIPARADIGMAS

La ilegalidad se combate sancionando, formalizando y educando

Existen buenas prácticas y lecciones aprendidas que se pueden replicar

El sector de JSA es uno solo y Coljuegos es el referente técnico

# SOÑANDO NUESTRO FUTURO



DESESTIGMATIZACIÓN DEL SECTOR  
**SOMOS Ejemplo!!**



**MODERNIDAD**

TRABAJO EN EQUIPO

Roles

*Orgullo*  
(Sentido de Pertenencia)

- 1 TRAMITES
- 2 MÁS
- 3 SIMPLES



Nuevos Productos



**CAMBIO CULTURAL Y NORMATIVO**



**SALUD**





# Plan Estratégico Coljuegos 2017 - 2027

## Sonando Nuestro Futuro

# M.E.G.A

Para el 2027 Coljuegos habrá contribuido al crecimiento del sector de Juegos de Suerte y Azar aumentando el gasto per cápita a \$226 USD y transfiriendo al sector salud \$1.2 Billones de Pesos.

- Alcanzará una disminución significativa de la ilegalidad en los Juegos de Suerte y Azar.

- El Sector de Juegos de Suerte y Azar será reconocido por su responsabilidad con la sociedad y sus altos estándares de operación.

- Habrá fortalecido los Juegos de Suerte y Azar existentes e incluirá nuevos juegos para modernizar el mercado.

- Coljuegos será una entidad moderna, eficiente en la respuesta a sus clientes y reconocida como un buen lugar para trabajar.

# Mapa Estratégico Propuesto

  
Generar más recursos para la salud de los colombianos.



  
Promover el juego legal y responsable.



  
Fortalecer la gestión de Coljuegos.

  
GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO

  
Marketing estratégico

  
Cultura de la legalidad

  
Sector con mejores prácticas

  
Gestión de Calidad y cultura organizacional

  
COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA EXTERNA E INTERNA

# Así cerramos el 2016

El recaudo de los JSA a nivel nacional regulados por Coljuegos ascendió a **\$475 mil millones** un **25%** más que en 2015

la cifra más alta de ingresos desde la creación de esta entidad en el 2012

En general el sector de **JSA** tuvo un **crecimiento importante** sumado el recaudo de juegos nacionales y territoriales (*Chance y Loterías*) por concepto de derechos de explotación e IVA

El sector le aportó a las finanzas del Estado **\$1.5 Billones en el año 2016** Representando un crecimiento del **27.5% respecto al 2015.**

# Cómo lo hicimos



**Incrementando las acciones contra la ilegalidad,** representado esto en un 26.4% más de máquinas incautadas operando de manera ilegal.

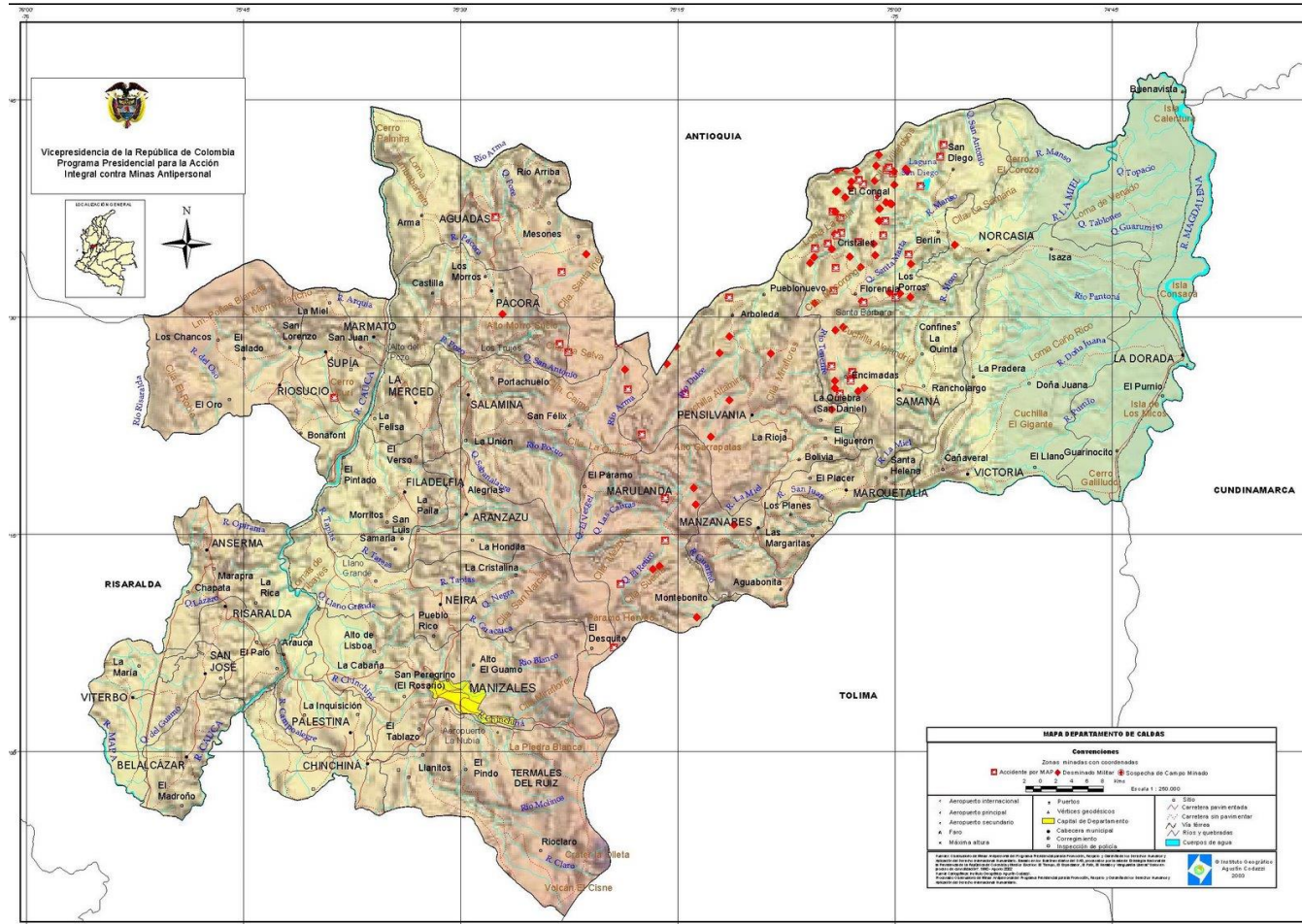


**Innovando en la creación de nuevas alternativas de juego,** convirtiéndonos en el primer país de Latinoamérica en regular los juegos On-line.



**Mejorando la atención al cliente** reduciendo en más del 50% los tiempos de trámites de autorización de contratos.

# Caldas



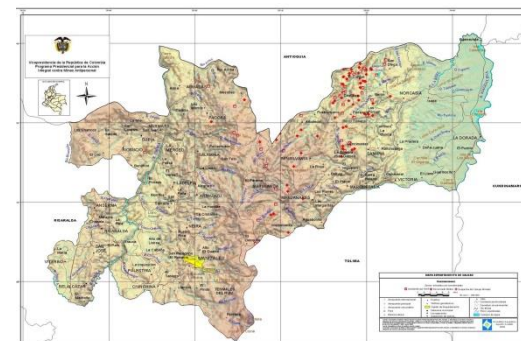
# Estructura del Sector

✓ 59% de la población juega JSA  
(414.531 habitantes)

✓ 9,4% de los operadores autorizados  
(35 de 373 en todo el país)

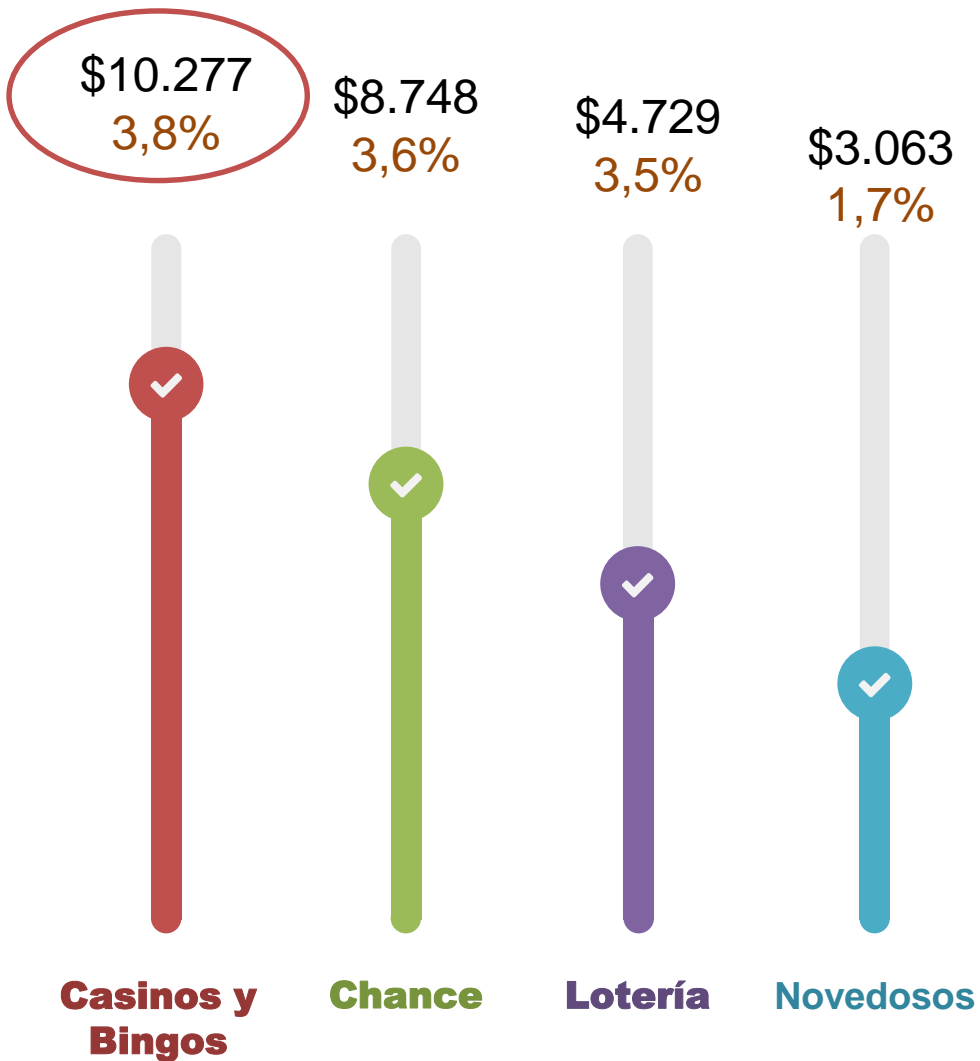
✓ 3,7% de las máquinas autorizadas  
(3.058 de 83.388 )

✓ 91% de las Máquinas autorizadas están  
conectadas en línea con Coljuegos



Cifras a 30 de abril de 2017

## Tamaño del mercado



Derechos de explotación 2016 y participación en el total nacional

Ventas estimadas en 2016

\$434.782 (Millones)



**3,6%**  
del mercado legal del país

2% de la población del país



**Gracias**