

**“Contribuimos
a millones de sueños
de los colombianos
apostándole
al juego legal
y responsable,
generando recursos
para la Salud”**



Coljuegos

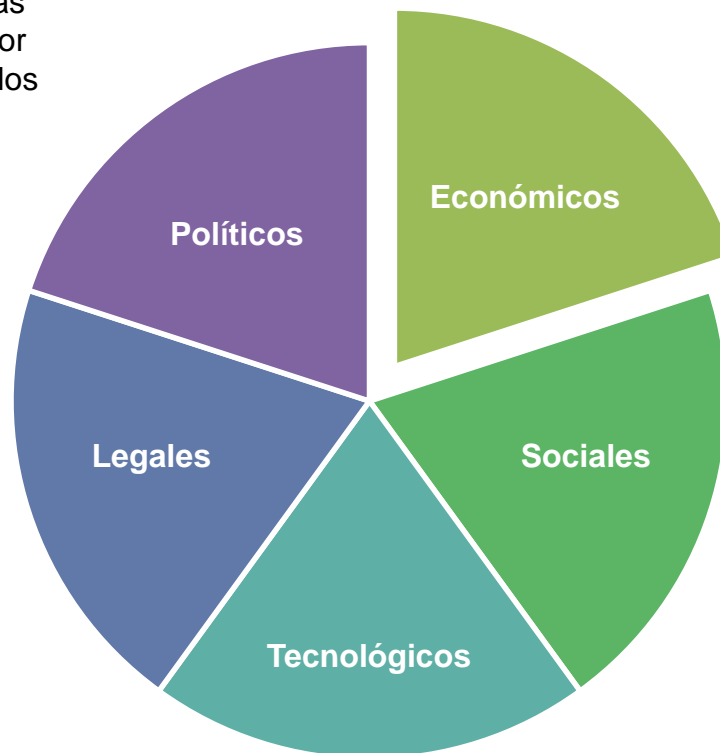
 **MINHACIENDA**

 **TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Planeación estratégica de Coljuegos

El entorno cambia constantemente

Tensiones entre las competencias territoriales y las de Coljuegos por nuevos juegos o modificación a los existentes



Inversión en JSA por persona (legal) inferior a promedio de países como Perú y MUY inferior a países como España

- Nuevas modalidades de ilegalidad
- Conexión de la ilegalidad en JSA con la financiación de bandas criminales

- Reputación del Sector
- Sector en crecimiento acentúa riesgos sociales como la ludopatía y el juego en menores

- Gobierno en línea
- Crecimiento acelerado en el uso de las TIC

Los elementos del entorno y el diagnóstico de la organización plantean el reto de una revisión de su estrategia.

Ejercicio de Direccionamiento Estratégico



**Pensarnos el futuro del Sector en
Colombia y de Coljuegos**

Paradigmas de Coljuegos

PARADIGMAS

Todos los del sector son corruptos

El sector no tiene posibilidad de crecer

Los jugadores son vagos, viciosos etc.
(mercado objetivo)

Excesiva aplicación de formalidades

Presupuesto y recursos limitados

ANTIPARADIGMAS

Los operadores legales de JSA le cumplen al país, aportando recursos importantes para el la salud de los colombianos y contribuyendo al crecimiento económico del país

El crecimiento depende de las propuestas innovadoras que se construyan en conjunto

Los JSA jugados de manera responsable, son una alternativa de diversión, recreación y esparcimiento.

Solo exijamos lo necesario

Cambiar nuestros modelos mentales para ser más eficientes y optimizar los recursos

PARADIGMAS

La ilegalidad solo se elimina con sanción

El conocimiento no se transfiere y no agrega valor

Coljuegos solo debe enfocarse en los JSA que administra



ANTIPARADIGMAS

La ilegalidad se combate sancionando, formalizando y educando

Existen buenas prácticas y lecciones aprendidas que se pueden replicar

El sector de JSA es uno solo y Coljuegos es el referente técnico

SOÑANDO Nuestro Futuro



DESESTIGMATIZACIÓN
DEL SECTOR
SOMOS Ejemplo!!



TRABAJO EN EQUIPO

Roles

Orgullo
(Sentido de Pertenencia)

- 1 TRAMITES
- 2 MÁS
- 3 SIMPLÉS



Nuevos Productos

CAMBIO CULTURAL
Y NORMATIVO



SALUD



ALIANZAS SECTOR TURÍSTICO

Plan Estratégico Coljuegos 2017 - 2027

Sonando Nuestro Futuro

M.E.G.A

Para el 2027 Coljuegos habrá contribuido al crecimiento del sector de Juegos de Suerte y Azar aumentando el gasto per cápita a \$226 USD y transfiriendo al sector salud \$1.2 Billones de Pesos.

- Alcanzará una disminución significativa de la ilegalidad en los Juegos de Suerte y Azar.

- El Sector de Juegos de Suerte y Azar será reconocido por su responsabilidad con la sociedad y sus altos estándares de operación.

- Habrá fortalecido los Juegos de Suerte y Azar existentes e incluirá nuevos juegos para modernizar el mercado.

- Coljuegos será una entidad moderna, eficiente en la respuesta a sus clientes y reconocida como un buen lugar para trabajar.

Mapa Estratégico Propuesto


Generar más recursos
para la salud de los
colombianos.




Promover el juego
legal y responsable.




Fortalecer
la gestión de
Coljuegos.


GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO


Marketing
estratégico


Cultura de la
legalidad


Sector con
mejores prácticas


Gestión de Calidad y
cultura organizacional


COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA EXTERNA E INTERNA

Así cerramos el 2016

El recaudo de los JSA a nivel nacional regulados por Coljuegos ascendió a **↑ \$475 mil millones un 25% más que en 2015**

la cifra más alta de ingresos desde la creación de esta entidad en el 2012

En general el sector de **JSA tuvo un crecimiento importante** sumado el recaudo de juegos nacionales y territoriales (*Chance y Loterías*) por concepto de derechos de explotación e IVA

El sector le aportó a las finanzas del Estado **\$1.5 Billones en el año 2016** Representando un crecimiento del **27.5% respecto al 2015.**

Cómo lo hicimos



Incrementando las acciones contra la ilegalidad, representado esto en un 26.4% más de máquinas incautadas operando de manera ilegal.



Innovando en la creación de nuevas alternativas de juego, convirtiéndonos en el primer país de Latinoamérica en regular los juegos On-line.



Mejorando la atención al cliente reduciendo en más del 50% los tiempos de trámites de autorización de contratos.

Bolívar



Estructura del Sector



59% de la población juega JSA
(818.248 habitantes)



4,3% de los operadores autorizados
(16 de 373 en todo el país)



1,9% de las máquinas autorizadas
(1.609 de 82.946)



92,2% de las Máquinas autorizadas están conectadas en línea con Coljuegos

1 Operador de Apuestas Permanentes

4,4% de la población del país

Cifras a 31 de marzo de 2017



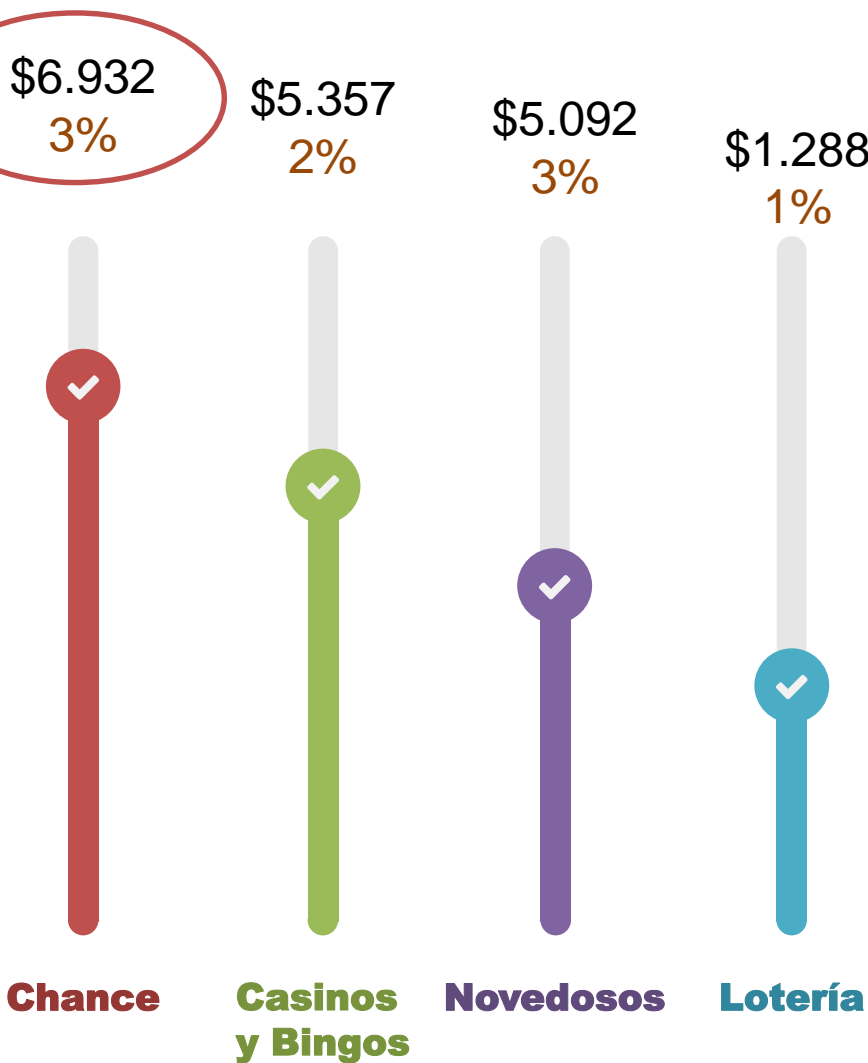
Tamaño del mercado

Ventas estimadas en 2016

\$256.941 (Millones)



2.2%
del mercado
legal del país



Derechos de explotación 2016 y participación en el total nacional



Gracias