Coljueg _# s	MATRIZ DE PARTES INTERESADAS					
Grupos	Partes Interesadas	Necesidades	Intereses	Preferencias	Expectativas	Requisitos
Internos (Son parte activa de la entidad)	Junta Directiva Comité Directivo	Transmitir la información solicitada de forma clara y oportuna.	Comunicación constante entre las diferentes áreas, contratistas, comité directivo, secretaria CNJSA	La información entregada sea clara y accesible.	Solucionar los requerimientos de los externos dentro de los tiempos establecidos.	* Mejorar el recaudo de los juegos de Suertey Azar. (Generar mas recursos para la salud de los colombianos). * Diseñar escenarios de socialización de proyectos de la Entidad. * Establecer los canales de comunicación con el fin de brindar la información de manera efectiva. * Establecer las necesidades de información de las áreas. * Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de linformación.
	CNJSA					
	Empleados					* Estabilidad Laboral. * Buen ambiente laboral.
	Contratistas (Apoyo a la misión, obra labor, Asesores, Especializados)					
	Contratistas (Administrativos)					
Externos - Privados (Interacción constante con la entidad)	Gremios, federaciones, asociaciones	Mantener comunicación efectiva con la entidad y recibir la información de manera oportuna, completa y clara.	Estado de las solicitudes, cambios normativos, portafolio de juegos, tarifas de D.E. y nuevas definiciones.	Tener un contacto directo con la entidad.	Respuesta oportunas y completas.	* La información entregada sea veraz e integra. * Buena comunicación entre las partes. * Claridad y cumplimiento en los temas normativos. * Agilidad en los trámites. * Diseñar escenarios de diálogo para identificar las necesidades del sector y socializar los proyectos de reglamentación. * Solicitar a las Organizaciones de Apoyo, estudios e investigaciones que permitan robustecer las realizadas por la entidad. * Promover que las organizaciones de apoyo sean un canal de comunicación con los actores del sector. * Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de l información.
	Operadores: Representante Legal, Tramitadores, Oficial de Cumplimiento, Redes asociadas					
	Proveedores					
	Laboratorios					
	Fabricantes					
	Medios de Comunicación					
	Apostadores					
	Ciudadano Común					
	Estudiantes universitarios					
	Consultores de Interesados					
	Sector Financiero					
	Organismos Internacionales (FMI, GAFI, UNODC)					
	Empresas interesadas en promocionales					
Externo - Público - Ejecutivo (Interacción constante con la entidad)	Ministerios: (Hacienda, Salud, Justicia, Min ΠC, Comercio Exterior)					
	Superintendencias: (Salud, Financiera, Industria y Comercio)					
	Entidades Estatales de Control: (ITRC, Procuraduria, Contraloria, Función Pública, UIAF, Agencia Nacional de Defensa Jurídica)					* Tener la información consolidada y actualizada de las áreas par brindarla adecuadamente.
	Entidades con Convenio: (Fiscalía, Policía, CISA, Embajada Americana)					* Estructurar respuestas e informes en los tiempos fijados por la Entidades .
	Alianzas: (NRS, Cámara de Comercio de Bogotá, Embajada Británica, UNODC)					* Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de información.
	Entes Territoriales: Alcaldes, Gobernaciones, Federaciones Municipales y Departamentales					
	Loterías					
Externo - Público - Judicial (Interacción constante con la entidad)	Jueces					
	Cortes					* Tener la información consolidada y actualizada de las áreas par brindarla adecuadamente. * Claridad y cumplimiento en los temas normativos. * Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de l información.
	Tribunales					
	Fiscalía					
	Policía Judicial					
Externo - Público - Legislativo (Interacción constante con la entidad)	Congreso (Senado y Cámara)					
	Controles Políticos					
	[l