PORTAL DEL OPERADOR
Ingresar
Regístrese
PSE

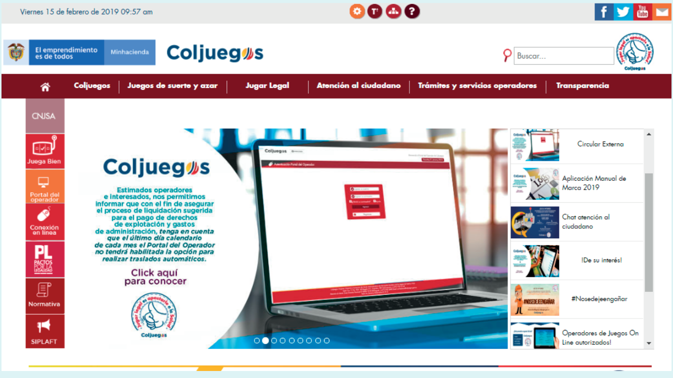
PASO A PASO

Solicitud de Juegos Promocionales

www.coljuegos.gov.co

Sigue a continuación el ingreso al portal del operador
en caso de dudas o inquietudes, comuníquese con nuestros
canales de atención : contactenos@coljuegos.gov.co
línea nacional gratuita - 01 8000 18 28 88 - Bogotá - 742 06 98

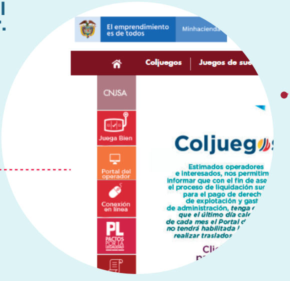
① Ingresa a **www.coljuegos.gov.co**


Viernes 15 de febrero de 2019 09:57 am
El emprendimiento es de todos
Minhacienda
Coljuegos
Buscar...
Coljuegos
Juegos de suerte y azar
Jugar Legal
Atención al ciudadano
Trámites y servicios operadores
Transparencia
CNJSA
Juega Bien
Portal del operador
Conexión en línea
PL PACTOS POR LA LEGALIDAD
Normativa
SIPLAFT
Circular Externa
Aplicación Manual de Marca 2019
Chat atención al ciudadano
!De su interés!
#Nosedejeengañar
Operadores de Juegos On Line autorizados!

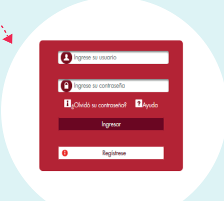
Estimados operadores e interesados, nos permitimos informar que con el fin de asegurar el proceso de liquidación sugerida para el pago de derechos de explotación y gastos de administración, *tenga en cuenta que el último día calendario de cada mes el Portal del Operador no tendrá habilitada la opción para realizar traslados automáticos.*

Click aquí para conocer

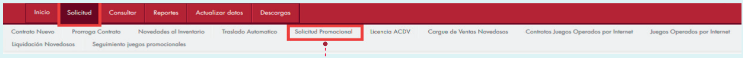
② De click en **portal del operador.**


El emprendimiento es de todos
Minhacienda
Coljuegos
CNJSA
Juega Bien
Portal del operador
Conexión en línea
PL PACTOS POR LA LEGALIDAD

③ Coljuegos generará su usuario y contraseña, si a usted no le ha llegado por correo electrónico solicítela a: **contactenos@coljuegos.gov.co**

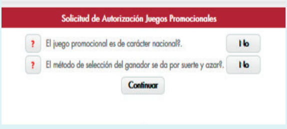

Ingrese su usuario
Ingrese su contraseña
¿Olvidó su contraseña?
Ayuda
Ingresar
Regístrese

④ Al ingresar, se desplegará un menú de opciones, de click sobre **solicitud.**


Inicio
Solicitud
Consultar
Reportes
Actualizar datos
Descargas
Contrato Nuevo
Prorroga Contrato
Novedades al Inventario
Traslado Automatico
Solicitud Promocional
Licencia ACDV
Cargue de Ventas Novedosos
Contratos Juegos Operados por Internet
Juegos Operados por Internet
Liquidación Novedosos
Seguimiento juegos promocionales

4.1 Se abrirá un submenú en el cual usted deberá seleccionar **solicitud promocional.**

⑤ Se abrirá una ventana en la cual se hacen dos preguntas. De acuerdo a la respuesta continuará al siguiente paso. Seleccione su respuesta y de **Continuar.**

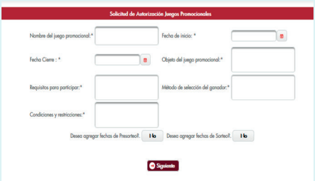


Solicitud de Autorización Juegos Promocionales

El juego promocional es de carácter nacional?. No

El método de selección del ganador se da por suerte y azar?. No

⑥ Se dará inicio a una serie de ventanas las cuales contienen información relevante de la solicitud, **cada espacio deberá ser diligenciado con exactitud en la información, complete los datos y de siguiente en cada ventana.**



Solicitud de Autorización Juegos Promocionales

Nombre del juego promocional:*

Fecha de inicio: *

Fecha Cierre : *

Objeto del juego promocional:*

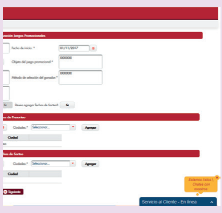
Requisitos para participar:*

Método de selección del ganador:*

Condiciones y restricciones:*

Desea agregar fechas de Presorteo?. No

Desea agregar fechas de Sorteo?. No



Fecha de inicio: * 01/11/2017

Objeto del juego promocional:* XXXXXXX

Método de selección del ganador:* XXXXXXX

Desea agregar fechas de Sorteo?. Si

Ciudades:* Seleccionar...

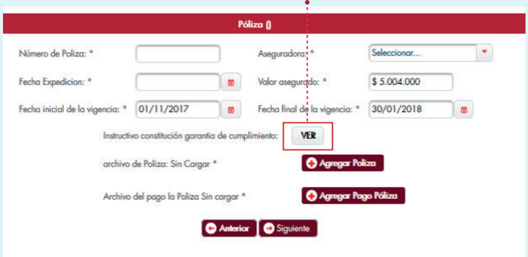
Estamos listos !, Chatea con nosotros.

Agregar
Ciudad
Siguiente
Servicio al Cliente - En línea

¡ TENGA EN CUENTA !

Durante el registro de su solicitud, usted cuenta con el **chat de servicio al cliente en línea en la parte inferior de la página** el cual puede utilizar para aclarar dudas o resolver inquietudes.

⑦ De acuerdo a la información diligenciada anteriormente, el sistema generará el instructivo para constituir la garantía de cumplimiento, el cual podrá descargar haciendo **click en la opción ver.**



Póliza ()

Número de Poliza: *

Aseguradora: * Seleccionar...

Fecha Expedicion: *

Valor asegurado: * $ 5.004.000

Fecha inicial de la vigencia: * 01/11/2017

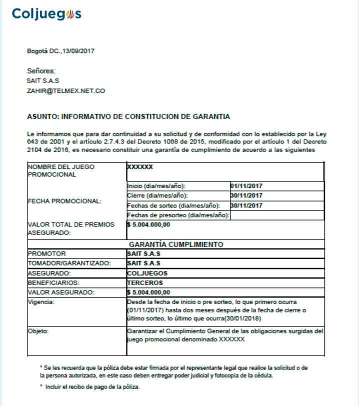
Fecha final de la vigencia: * 30/01/2018

Instructivo constitución garantia de cumplimiento: VER

archivo de Poliza: Sin Cargar *

Archivo del pago la Poliza Sin cargar *

Agregar Poliza
Agregar Pago Póliza
Anterior
Siguiente



Coljuegos

Bogotá DC.,13/09/2017

Señores:
SAIT S.A.S
ZAHIR@TELMEX.NET.CO

ASUNTO: INFORMATIVO DE CONSTITUCION DE GARANTIA

Le informamos que para dar continuidad a su solicitud y de conformidad con lo establecido por la Ley 643 de 2001 y el artículo 2.7.4.3 del Decreto 1068 de 2015, modificado por el artículo 1 del Decreto 2104 de 2016, es necesario constituir una garantía de cumplimiento de acuerdo a las siguientes

NOMBRE DEL JUEGO PROMOCIONAL	**XXXXXX**	
FECHA PROMOCIONAL:	Inicio (dia/mes/año):	**01/11/2017**
	Cierre (dia/mes/año):	**30/11/2017**
	Fechas de sorteo (dia/mes/año):	**30/11/2017**
	Fechas de presorteo (dia/mes/año):	
VALOR TOTAL DE PREMIOS ASEGURADO:	**$ 5.004.000,00**	
GARANTÍA CUMPLIMIENTO		
PROMOTOR	**SAIT S.A.S**	
TOMADOR/GARANTIZADO:	**SAIT S.A.S**	
ASEGURADO:	**COLJUEGOS**	
BENEFICIARIOS:	**TERCEROS**	
VALOR ASEGURADO:	**$ 5.004.000,00**	
Vigencia:	Desde la fecha de inicio o pre sorteo, lo que primero ocurra (01/11/2017) hasta dos meses después de la fecha de cierre o último sorteo, lo último que ocurra(30/01/2018)	
Objeto:	Garantizar el Cumplimiento General de las obligaciones surgidas del juego promocional denominado XXXXXX	

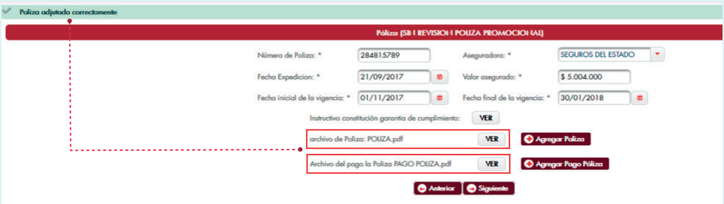
* Se les recuerda que la póliza debe estar firmada por el representante legal que realice la solicitud o de la persona autorizada, en este caso deben entregar poder judicial y fotocopia de la cédula.

* Incluir el recibo de pago de la póliza.

⑧ Información que se debe tener en cuenta para la expedición de la garantía.

La garantía de cumplimiento es un requisito para la autorización de Juego Promocional.

⑨ Una vez constituida la garantía, deberá diligenciar los campos solicitados con la información que registra la póliza. Posteriormente **se deberá cargar en formato PDF la respectiva póliza y el comprobante de pago de la misma.**



✓ Poliza adjutada correctamente

Póliza (SIN REVISION POLIZA PROMOCIONAL)

Número de Poliza: * 284815789

Aseguradora: * SEGUROS DEL ESTADO

Fecha Expedicion: * 21/09/2017

Valor asegurado: * $ 5.004.000

Fecha inicial de la vigencia: * 01/11/2017

Fecha final de la vigencia: * 30/01/2018

Instructivo constitución garantia de cumplimiento: VER

archivo de Poliza: POLIZA.pdf VER

Archivo del pago la Poliza PAGO POLIZA.pdf VER

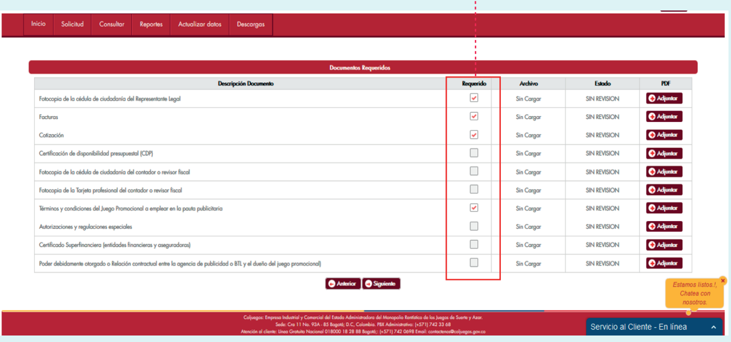
Agregar Poliza
Agregar Pago Póliza
Anterior
Siguiente

¡ RECUERDE !

Incluir en su póliza:

- ***ASEGURADO:*** Coljuegos
- ***BENEFICIARIOS:*** Terceros
- ***VIGENCIA:*** Desde la fecha de inicio o pre sorteo, lo que primero ocurra y con vigencia hasta dos meses después de la fecha de cierre o último sorteo, lo último que ocurra.
- ***OBJETO:*** Registrar el nombre del juego promocional tal cual fue registrado para el proceso de autorización.
- ***FIRMA:*** Debe estar firmada por el representante legal de la sociedad.

10 Todos los documentos que se relacionan deben ser anexados en su respectiva casilla. (**tenga cuidado e identifique su documento para que quede adjunto en la casilla que corresponde.)**

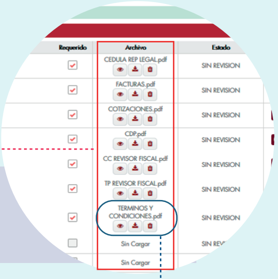

Inicio
Solicitud
Consultar
Reportes
Actualizar datos
Descargas
Anterior
Siguiente
Estamos listos.!, Chatea con nosotros.
Servicio al Cliente - En línea

Documentos Requeridos

Descripción Documento	Requerido	Archivo	Estado	PDF
Fotocopia de la cédula de ciudadanía del Representante Legal	☑	Sin Cargar	SIN REVISION	Adjuntar
Facturas	☑	Sin Cargar	SIN REVISION	Adjuntar
Cotización	☑	Sin Cargar	SIN REVISION	Adjuntar
Certificación de disponibilidad presupuestal (CDP)	☐	Sin Cargar	SIN REVISION	Adjuntar
Fotocopia de la cédula de ciudadanía del contador o revisor fiscal	☐	Sin Cargar	SIN REVISION	Adjuntar
Fotocopia de la Tarjeta profesional del contador o revisor fiscal	☐	Sin Cargar	SIN REVISION	Adjuntar
Términos y condiciones del Juego Promocional a emplear en la pauta publicitaria	☑	Sin Cargar	SIN REVISION	Adjuntar
Autorizaciones y regulaciones especiales	☐	Sin Cargar	SIN REVISION	Adjuntar
Certificado Superfinanciera (entidades financieras y aseguradoras)	☐	Sin Cargar	SIN REVISION	Adjuntar
Poder debidamente otorgado o Relación contractual entre la agencia de publicidad o BTL y el dueño del juego promocional)	☐	Sin Cargar	SIN REVISION	Adjuntar

Coljuegos: Empresa Industrial y Comercial del Estado Administradora del Monopolio Rentístico de los Juegos de Suerte y Azar.
Sede: Cra 11 No. 93A - 85 Bogotá; D.C, Colombia. PBX Administrativo: (+571) 742 33 68
Atención al cliente: Línea Gratuita Nacional 018000 18 28 88 Bogotá;: (+571) 742 0698 Email: contactenos@coljuegos.gov.co

11 Al adjuntar todos y cada uno de los documentos solicitados **verifique que se muestre la columna de archivos de la siguiente manera.**



Requerido	Archivo	Estado
☑	CEDULA REP LEGAL.pdf	SIN REVISION
☑	FACTURAS.pdf	SIN REVISION
☑	COTIZACIONES.pdf	SIN REVISION
☑	CDP.pdf	SIN REVISION
☑	CC REVISOR FISCAL.pdf	SIN REVISION
☑	TP REVISOR FISCAL.pdf	SIN REVISION
☑	TERMINOS Y CONDICIONES.pdf	SIN REVISION
☐	Sin Cargar	SIN REV
	Sin Cargar	

! **Verifique que el peso de los documentos no puede ser mayor de 20MB y únicamente en tipo de archivo PDF.**
(Para bajar el peso de sus archivos páselos a escala de grises.)

¡ TENGA EN CUENTA !

●

Recuerde que en sus términos y condiciones un participante seleccionado en el sorteo solo debe ser definido como ganador cuando cumpla con los términos y condiciones del juego promocional,que sea contactado, acepte el premio y los compromisos que el mismo conlleva.
Hasta entonces será un posible ganador.

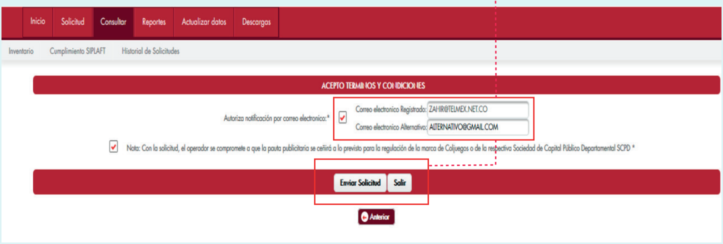
●

Incluir en los requisitos para participar: que solo participan mayores de edad dentro del juego promocional, recuerde que el artículo 4, literal B. de la ley 643 de 2001, prohíbe la participación de menores de edad:

“El ofrecimiento o venta de juegos de suerte y azar a menores de edad y a personas que padezcan enfermedades mentales que hayan sido declaradas interdictas judicialmente”, por tal motivo en la realización de la actividadsolo podrán participar mayores de edad.

12 Es importante que siempre **diligencie el campo denominado correo electrónico alternativo**, ya que a este correo serán enviadas todas las notificaciones respecto al trámite de autorización.

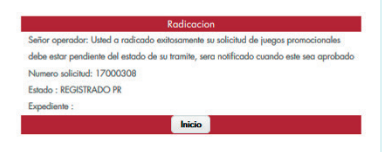
No olvide **dar click sobre enviar solicitud.**


Inicio
Solicitud
Consultar
Reportes
Actualizar datos
Descargas
Inventario
Cumplimiento SIPLAFT
Historial de Solicitudes
ACEPTO TERMINOS Y CONDICIONES
Enviar Solicitud
Salir
Anterior

Autoriza notificación por correo electronico:* ☑
Correo electronico Registrado: ZAHIR@TELMEX.NET.CO
Correo electronico Alternativo: ALTERNATIVO@GMAIL.COM

☑ Nota: Con la solicitud, el operador se compromete a que la pauta publicitaria se ceñirá a lo previsto para la regulación de la marca de Coljuegos o de la respectiva Sociedad de Capital Público Departamental SCPD *

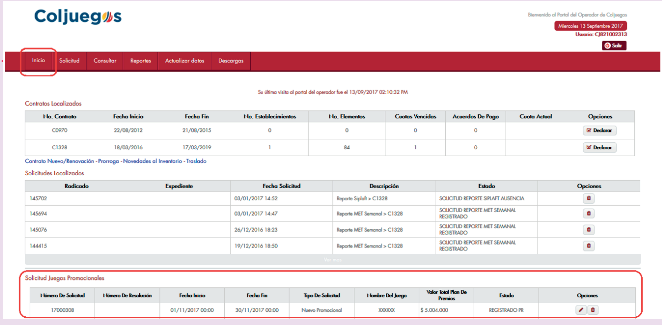
13 Cuando finalice su radicación saldrá una pantalla indicándole
No de Solicitud:
Estado:
Expediente: **(Este expediente no es relevante para usted como operador.)**


Radicacion
Inicio

Señor operador: Usted a radicado exitosamente su solicitud de juegos promocionales debe estar pendiente del estado de su tramite, sera notificado cuando este sea aprobado
Numero solicitud: 17000308
Estado : REGISTRADO PR
Expediente :

¡ VERIFIQUE !

Cuando usted ingrese a su portal, podrá ver el radicado de su solicitud en el recuadro que se resalta.


Coljuegos
Salir
Inicio
Solicitud
Consultar
Reportes
Actualizar datos
Descargas
Declarar
Ver mas

Bienvenido al Portal del Operador de Coljuegos
Miercoles 13 Septiembre 2017
Usuario: CJ821002313

Su última visita al portal del operador fue el 13/09/2017 02:10:32 PM

Contratos Localizados

No. Contrato	Fecha Inicio	Fecha Fin	No. Establecimientos	No. Elementos	Cuotas Vencidas	Acuerdos De Pago	Cuota Actual	Opciones
C0970	22/08/2012	21/08/2015	0	0	0	0		Declarar
C1328	18/03/2016	17/03/2019	1	84	1	0		Declarar

Contrato Nuevo/Renovación - Prorroga - Novedades al Inventario - Traslado

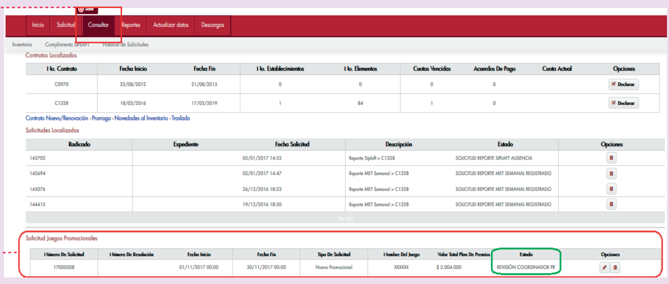
Solicitudes Localizados

Radicado	Expediente	Fecha Solicitud	Descripción	Estado	Opciones
145702		03/01/2017 14:52	Reporte Siplaft > C1328	SOLICITUD REPORTE SIPLAFT AUSENCIA	
145694		03/01/2017 14:47	Reporte MET Semanal > C1328	SOLICITUD REPORTE MET SEMANAL REGISTRADO	
145076		26/12/2016 18:23	Reporte MET Semanal > C1328	SOLICITUD REPORTE MET SEMANAL REGISTRADO	
144415		19/12/2016 18:50	Reporte MET Semanal > C1328	SOLICITUD REPORTE MET SEMANAL REGISTRADO	

Solicitud Juegos Promocionales

Número De Solicitud	Número De Resolución	Fecha Inicio	Fecha Fin	Tipo De Solicitud	Nombre Del Juego	Valor Total Plan De Premios	Estado	Opciones
17000308		01/11/2017 00:00	30/11/2017 00:00	Nuevo Promocional	XXXXXX	$ 5.004.000	REGISTRADO PR	

Usted podrá consultar el estado de su trámite en cualquier momento ingresando al portal, con su usuario - contraseña **mediante la opción consultar** enseguida se desplegará una ventana mostrando **el estado del trámite.**


Salir
Inicio
Solicitud
Consultar
Reportes
Actualizar datos
Descargas
Inventario
Cumplimiento SIPLAFT
Historial de Solicitudes
Declarar
Ver mas

Contratos Localizados

No. Contrato	Fecha Inicio	Fecha Fin	No. Establecimientos	No. Elementos	Cuotas Vencidas	Acuerdos De Pago	Cuota Actual	Opciones
C0970	22/08/2012	21/08/2015	0	0	0	0		Declarar
C1328	18/03/2016	17/03/2019	1	84	1	0		Declarar

Contrato Nuevo/Renovación - Prorroga - Novedades al Inventario - Traslado

Solicitudes Localizados

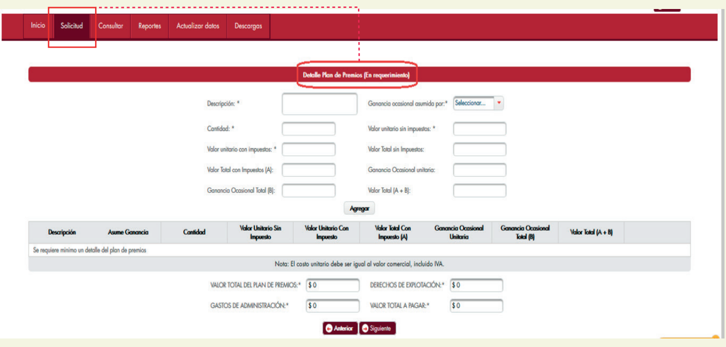
Radicado	Expediente	Fecha Solicitud	Descripción	Estado	Opciones
145702		03/01/2017 14:52	Reporte Siplaft > C1328	SOLICITUD REPORTE SIPLAFT AUSENCIA	
145694		03/01/2017 14:47	Reporte MET Semanal > C1328	SOLICITUD REPORTE MET SEMANAL REGISTRADO	
145076		26/12/2016 18:23	Reporte MET Semanal > C1328	SOLICITUD REPORTE MET SEMANAL REGISTRADO	
144415		19/12/2016 18:50	Reporte MET Semanal > C1328	SOLICITUD REPORTE MET SEMANAL REGISTRADO	

Solicitud Juegos Promocionales

Número De Solicitud	Número De Resolución	Fecha Inicio	Fecha Fin	Tipo De Solicitud	Nombre Del Juego	Valor Total Plan De Premios	Estado	Opciones
17000308		01/11/2017 00:00	30/11/2017 00:00	Nuevo Promocional	XXXXXX	$ 5.004.000	REVISIÓN COORDINADOR PR	

PARA TENER EN CUENTA

El sistema solamente habilitará las secciones que fueron requeridas.
Para este ejemplo, utilizamos el caso en que al operador se le requirió por presentar alguna inconsistencia en el plan de premios.
Se habilita en el portal ese módulo para que sea nuevamente diligenciado realizando los respectivos ajustes


Inicio
Solicitud
Consultar
Reportes
Actualizar datos
Descargas
Agregar
Anterior
Siguiente

Detalle Plan de Premios (En requerimiento)

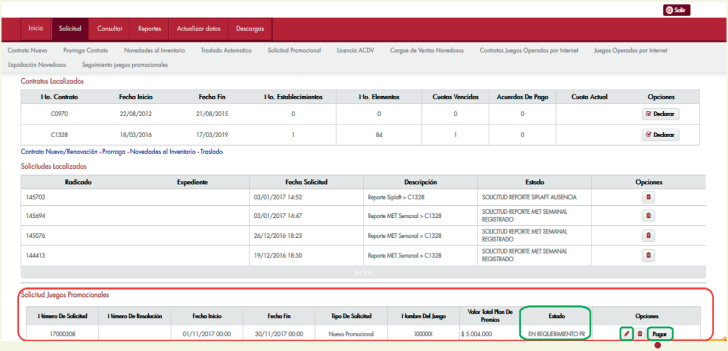
Descripción: *
Ganancia ocasional asumida por:* Seleccionar...
Cantidad: *
Valor unitario sin impuestos: *
Valor unitario con impuestos: *
Valor Total sin Impuestos:
Valor Total con Impuestos (A):
Ganancia Ocasional unitaria:
Ganancia Ocasional Total (B):
Valor Total (A + B):

Descripción	Asume Ganancia	Cantidad	Valor Unitario Sin Impuesto	Valor Unitario Con Impuesto	Valor Total Con Impuesto (A)	Ganancia Ocasional Unitaria	Ganancia Ocasional Total (B)	Valor Total (A + B)
Se requiere minimo un detalle del plan de premios								

Nota: El costo unitario debe ser igual al valor comercial, incluido IVA.

VALOR TOTAL DEL PLAN DE PREMIOS:* $ 0
DERECHOS DE EXPLOTACIÓN:* $ 0
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN:* $ 0
VALOR TOTAL A PAGAR:* $ 0

La opción **de "Pagar" solamente se habilitará cuando el plan de premios se encuentre liquidado correctamente** y el mismo corresponda a los documentos soportes (cotización, factura o documento equivalente.)


Salir
Inicio
Solicitud
Consultar
Reportes
Actualizar datos
Descargas
Contrato Nuevo
Prorroga Contrato
Novedades al Inventario
Traslado Automatico
Solicitud Promocional
Licencia ACDV
Cargue de Ventas Novedosos
Contratos Juegos Operados por Internet
Juegos Operados por Internet
Liquidación Novedosos
Seguimiento juegos promocionales

Contratos Localizados

No. Contrato	Fecha Inicio	Fecha Fin	No. Establecimientos	No. Elementos	Cuotas Vencidas	Acuerdos De Pago	Cuota Actual	Opciones
C0970	22/08/2012	21/08/2015	0	0	0	0		Declarar
C1328	18/03/2016	17/03/2019	1	84	1	0		Declarar

Contrato Nuevo/Renovación - Prorroga - Novedades al Inventario - Traslado

Solicitudes Localizados

Radicado	Expediente	Fecha Solicitud	Descripción	Estado	Opciones
145702		03/01/2017 14:52	Reporte Siplaft > C1328	SOLICITUD REPORTE SIPLAFT AUSENCIA	
145694		03/01/2017 14:47	Reporte MET Semanal > C1328	SOLICITUD REPORTE MET SEMANAL REGISTRADO	
145076		26/12/2016 18:23	Reporte MET Semanal > C1328	SOLICITUD REPORTE MET SEMANAL REGISTRADO	
144415		19/12/2016 18:50	Reporte MET Semanal > C1328	SOLICITUD REPORTE MET SEMANAL REGISTRADO	

Ver mas

Solicitud Juegos Promocionales

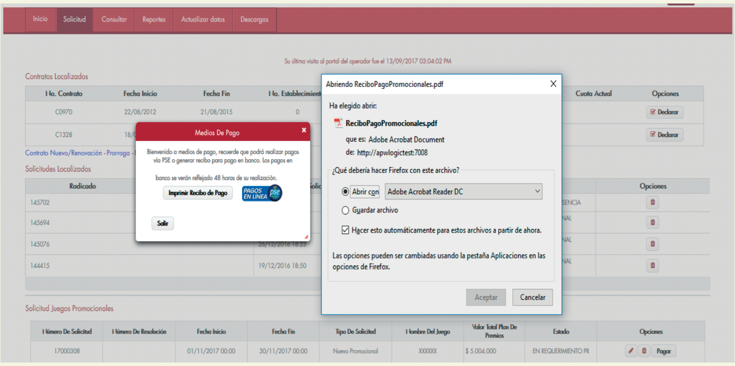
Número De Solicitud	Número De Resolución	Fecha Inicio	Fecha Fin	Tipo De Solicitud	Nombre Del Juego	Valor Total Plan De Premios	Estado	Opciones
17000308		01/11/2017 00:00	30/11/2017 00:00	Nuevo Promocional	XXXXXX	$ 5.004.000	EN REQUERIMIENTO PR	Pagar

¡ TENGA EN CUENTA !

- Tenga en cuenta que la cantidad de premios debe ser igual a la cantidad de ganadores.

- Si el valor del premio genera el pago de ganancia ocasional y este deberá ser asumido por el ganador, es indispensable registrarlo así en sus Términos y Condiciones.

Recuerde que el pago **por concepto de derechos de explotación y gastos de administración, podrá realizarlo a través de PSE** o descargando el recibo para cancelar en una sucursal del Banco de Bogotá.


Inicio
Solicitud
Consultar
Reportes
Actualizar datos
Descargas
Imprimir Recibo de Pago
PAGOS EN LÍNEA pse
Salir
Aceptar
Cancelar

Su última visita al portal del operador fue el 13/09/2017 03:04:02 PM

Medios De Pago

Bienvenido a medios de pago, recuerde que podrá realizar pagos vía PSE o generar recibo para pago en banco. Los pagos en banco se verán reflejado 48 horas de su realización.

Abriendo ReciboPagoPromocionales.pdf

Ha elegido abrir:

ReciboPagoPromocionales.pdf

que es: Adobe Acrobat Document

de: http://apwlogictest:7008

¿Qué debería hacer Firefox con este archivo?

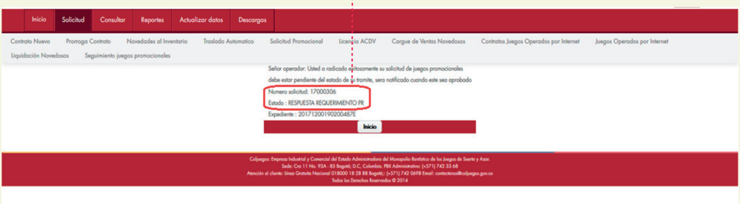
● Abrir con Adobe Acrobat Reader DC

○ Guardar archivo

☑ Hacer esto automáticamente para estos archivos a partir de ahora.

Las opciones pueden ser cambiadas usando la pestaña Aplicaciones en las opciones de Firefox.

Cuando realice la completitud del requerimiento **se generará nuevamente un radicado** y podrá realizar seguimiento al trámite ingresando nuevamente a su portal.


Inicio
Solicitud
Consultar
Reportes
Actualizar datos
Descargas
Contrato Nuevo
Prorroga Contrato
Novedades al Inventario
Traslado Automatico
Solicitud Promocional
Licencia ACDV
Cargue de Ventas Novedosos
Contratos Juegos Operados por Internet
Juegos Operados por Internet
Liquidación Novedosos
Seguimiento juegos promocionales
Inicio

Señor operador: Usted a radicado exitosamente su solicitud de juegos promocionales debe estar pendiente del estado de su tramite, sera notificado cuando este sea aprobado

Numero solicitud: 17000306

Estado : RESPUESTA REQUERIMIENTO PR

Expediente : 20171200190200487E

Coljuegos: Empresa Industrial y Comercial del Estado Administradora del Monopolio Rentístico de los Juegos de Suerte y Azar.
Sede: Cra 11 No. 93A - 85 Bogotá; D.C, Colombia. PBX Administrativo: (+571) 742 33 68
Atención al cliente: Línea Gratuita Nacional 018000 18 28 88 Bogotá,: (+571) 742 0698 Email: contactenos@coljuegos.gov.co
Todos los Derechos Reservados © 2014

GRACIAS

Si presenta dudas o inquietudes con el proceso comuníquese con nosotros a **contactenos@coljuegos.gov.co** o con nuestra línea nacional gratuita **01 8000 18 28 88** y en Bogotá **742 06 98**

El emprendimiento es de todos
Minhacienda

Coljuegos