

8	FILA_8	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 03: POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN CENTRO DE CÓMPUTO (D) No existe una política documentada y basada en objetivos claros de seguridad y evaluación de riesgos a los que está sometida la información de la organización. Las cintas magnéticas que contienen los Backup's no cuentan con la seguridad absoluta, pues son guardadas en lugares que no ofrecen la seguridad necesaria. Ver informe	El informe de la CGR menciona "debilidades en la seguridad física del Centro de Cómputo de la Entidad, lo que conlleva un alto riesgo a una eventual ocurrencia e incendio y por ende la pérdida de bienes materiales y de información confidencial y de seguridad nacional. Por lo tanto, se incumple el artículo 2, literal 0 de la ley 87 de 1993".	2014: Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Elaborar el Plan de Continuidad del Negocio - BCP	Documento del Plan de Continuidad del Negocio	1	2014/07/01	2015/01/31	31	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
9	FILA_9	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 04: CONTRATO 254 DE 2012 Revisado el expediente del contrato 254 de 2012, se evidencia que si bien los documentos de estudios previos, la minuta del contrato y la carta de aceptación de la invitación presentada por Coljuegos se presentan en español, los documentos presentados como Informe de la ejecución del contrato realizados por Gaming Incubator Harmen Brennikmeijer. Ver informe	En las obligaciones del contrato efectuado con la firma GAMING INCUBATOR HARMEN BRENNIKMEIJER no se incluye que los documentos entregables se deben presentar en el idioma oficial colombiano que es el castellano.	Implementar mecanismos que garanticen que en todos los procesos contractuales los entregables a cargo de los contratistas deben estar escritos en idioma español	Elaborar circular impartiendo la instrucción de que en todos los procesos contractuales con personas naturales o jurídicas extranjeras que no tengan sucursal en Colombia los entregables a cargo de los contratistas deben estar escritos en idioma español	Circular	1	2014/02/03	2014/02/17	2	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
10	FILA_10	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 04: CONTRATO 254 DE 2012 Revisado el expediente del contrato 254 de 2012, se evidencia que si bien los documentos de estudios previos, la minuta del contrato y la carta de aceptación de la invitación presentada por Coljuegos se presentan en español, los documentos presentados como Informe de la ejecución del contrato realizados por Gaming Incubator Harmen Brennikmeijer (Ben Dodds). Ver informe	En las obligaciones del contrato efectuado con la firma GAMING INCUBATOR HARMEN BRENNIKMEIJER no se incluye que los documentos entregables se deben presentar en el idioma oficial colombiano que es el castellano.	Implementar mecanismos que garanticen que en todos los procesos contractuales los entregables a cargo de los contratistas deben estar escritos en idioma español	Socializar circular con el equipo de trabajo sobre esta instrucción para futuros procesos contractuales con personas naturales o jurídicas extranjeras que no tengan sucursal en Colombia.	Acta de capacitación	1	2014/02/18	2014/03/05	2	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
11	FILA_11	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 05: PRINCIPIOS GENERALES DE CONTRATACIÓN ESTATAL (D) En el manual de contratación de Coljuegos artículo 10 se indica la necesidad de que exista una planeación para la elaboración de estudios previos. Ver informe de auditoría.	De acuerdo con la causa definida por la auditoría, no se encuentra relación de causalidad entre el hallazgo y los dos casos mencionados que lo soportan.	Aún cuando el hallazgo no está sustentado, en el proceso de mejoramiento continuo de la entidad se desarrollarán actividades para mejorar la descripción de los estudios previos.	Realizar capacitaciones con los funcionarios de Coljuegos para argumentar y mejorar la calidad de los estudios previos.	Actas de Capacitación	3	2014/02/28	2014/06/27	17	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
12	FILA_12	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 05: PRINCIPIOS GENERALES DE CONTRATACIÓN ESTATAL (D) En el manual de contratación de Coljuegos artículo 10 se indica la necesidad de que exista una planeación para la elaboración de estudios previos. Ver informe de auditoría.	De acuerdo con la causa definida por la auditoría, no se encuentra relación de causalidad entre el hallazgo y los dos casos mencionados que lo soportan.	Aún cuando el hallazgo no está sustentado, en el proceso de mejoramiento continuo de la entidad se desarrollarán actividades para mejorar la descripción de los estudios previos.	Socializar folletos con información relevante para elaborar estudios previos.	Folleto explicativo	1	2014/02/28	2014/03/28	4	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
13	FILA_13	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 05: PRINCIPIOS GENERALES DE CONTRATACIÓN ESTATAL (D) En el manual de contratación de Coljuegos artículo 10 se indica la necesidad de que exista una planeación para la elaboración de estudios previos. Ver informe de auditoría.	De acuerdo con la causa definida por la auditoría, no se encuentra relación de causalidad entre el hallazgo y los dos casos mencionados que lo soportan.	Aún cuando el hallazgo no está sustentado, en el proceso de mejoramiento continuo de la entidad se desarrollarán actividades para mejorar la descripción de los estudios previos.	Publicar por medio de la intranet de Coljuegos mensajes recordatorios sobre la forma en que se deben elaborar los estudios previos.	Mensajes en Intranet	3	2014/04/01	2014/04/16	2	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
14	FILA_14	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 06: MODALIDAD DE SELECCIÓN: En el contrato 2.02 de 2001 celebrado con Gente Oportuna se indica la necesidad de que exista una planeación para la elaboración de estudios previos. Ver informe de auditoría.	La causa de la contratación directa se explicó en la necesidad de garantizar la continuidad del servicio y cuya decisión se soportó en la interpretación jurídica expuesta a la Contraloría en la aplicación del régimen de contratación de Coljuegos.	Habiendo expedido el Manual de Contratación en el 2012 por parte de la Junta Directiva, en el 2013 se elaboraron y aprobaron los manuales de procedimientos e instructivos para su aplicación	Adopción de reglamentación interna que describa en detalle las actividades y responsabilidades de los responsables de realizar de contratación administrativa al interior de la entidad, incluyendo la definición de las diferentes modalidades de selección.	Manuales y Procedimientos adoptados	4	2013/01/01	2013/10/31	43	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
15	FILA_15	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 06: MODALIDAD DE SELECCIÓN: En el contrato 2.02 de 2001 celebrado con Gente Oportuna se indica la necesidad de que exista una planeación para la elaboración de estudios previos. Ver informe de auditoría.	La causa de la contratación directa se explicó en la necesidad de garantizar la continuidad del servicio y cuya decisión se soportó en la interpretación jurídica expuesta a la Contraloría en la aplicación del régimen de contratación de Coljuegos.	En el 2014 se impulsará la revisión y actualización de los manuales, si hay lugar a ello, y se impulsarán otros procesos de capacitación a todos los niveles de la empresa.	Revisar y actualizar de manera continua el contenido de los manuales y procedimientos internos de contratación.	Acta de actualización	1	2014/03/01	2014/04/30	9	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
16	FILA_16	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 07: APLICABILIDAD A LAS SANCIONES DE LA LEY 643 DE 2001 (D Y P) (IP) Contrato CO 978 suscrito el 30 de agosto de 2012. Lo anteriormente expuesto evidencia que presuntamente la firma TRÉBOL ENTRETENIMIENTO operó los instrumentos de juegos de suerte y azar, entregando premios sin estar autorizado para la operación (Ver informe).	De acuerdo con lo consignado en el informe de la contraloría, este hallazgo se presenta por la falta de control y gestión por parte de la entidad, posición que Coljuegos no comparte porque en su momento se validó con el operador que el premio pagado correspondió a una apuesta en vigencia del contrato anterior, por tanto no es posible afirmar que haya existido una operación ilegal	En 2013 Coljuegos pudo fortalecer su equipo y con ello sus procedimientos de fiscalización	Implementar el manual de Fiscalización	Manual	1	2013-07-01	2013-10-31	17	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012

17	FILA_17	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 07: APLICABILIDAD A LAS SANCIONES DE LA LEY 643 DE 2001 (D Y P) (IP) Contrato CO 978 suscrito el 30 de agosto de 2012. Lo anteriormente expuesto evidencia que presuntamente la firma TRÉBOL ENTRETENIMIENTO operó los instrumentos de juegos de suerte y azar, entregando premios sin estar autorizado para la operación (Ver informe).	De acuerdo con lo consignado en el informe de la contraloría, este hallazgo se presenta por la falta de control y gestión por parte de la entidad , posición que Coljuegos no comparte porque en su momento se validó con el operador que el premio pagado correspondió a una apuesta en vigencia del contrato anterior, por tanto no es posible afirmar que haya existido una operación ilegal	En 2014, como proceso de consolidación, Coljuegos continuará el ejercicio de fortalecer el procedimiento de fiscalización de los contratos para los operadores.	A partir de 2013 se implementó la verificación mensual de las vigencias de los contratos y envío de requerimiento a los operadores 90 ó 30 días previo al vencimiento del mismo; a partir de 2014 se implementará informe mensual que consolida esta gestión	Informe	12	2014-02-07	2015-01-09	48	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
18	FILA_18	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 07: APLICABILIDAD A LAS SANCIONES DE LA LEY 643 DE 2001 (D Y P) (IP) Contrato CO 978 suscrito el 30 de agosto de 2012. Lo anteriormente expuesto evidencia que presuntamente la firma TRÉBOL ENTRETENIMIENTO operó los instrumentos de juegos de suerte y azar, entregando premios sin estar autorizado para la operación (Ver informe).	De acuerdo con lo consignado en el informe de la contraloría, este hallazgo se presenta por la falta de control y gestión por parte de la entidad , posición que Coljuegos no comparte porque en su momento se validó con el operador que el premio pagado correspondió a una apuesta en vigencia del contrato anterior, por tanto no es posible afirmar que haya existido una operación ilegal	Coordinación con otras entidades para aumentar cobertura de las acciones de fiscalización/ control operación ilegal	En 2014, se enviarán oficios a las alcaldías municipales informando los establecimientos autorizados y solicitando informar a Coljuegos la existencia de establecimientos ilegales y la revisión de su licencia de funcionamiento mediante visita al sitio	oficio	400	2014-02-10	2014-06-27	20	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
19	FILA_19	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 07: APLICABILIDAD A LAS SANCIONES DE LA LEY 643 DE 2001 (D Y P) (IP) Contrato CO 978 suscrito el 30 de agosto de 2012. Lo anteriormente expuesto evidencia que presuntamente la firma TRÉBOL ENTRETENIMIENTO operó los instrumentos de juegos de suerte y azar, entregando premios sin estar autorizado para la operación (Ver informe).	De acuerdo con lo consignado en el informe de la contraloría, este hallazgo se presenta por la falta de control y gestión por parte de la entidad , posición que Coljuegos no comparte porque en su momento se validó con el operador que el premio pagado correspondió a una apuesta en vigencia del contrato anterior, por tanto no es posible afirmar que haya existido una operación ilegal	Atendiendo al informe de la CGR se adelantará actuación administrativa a aquellos operadores que presenten documentación relacionada con eventos que no coincidan con la vigencia de los contratos de concesión	Adelantar actuación administrativa correspondiente a la sociedad TRÉBOL ENTRETENIMIENTO a pesar de que en su momento el operador suministró certificación de entrega de premio advirtiendo que éste fue ganado en vigencia del contrato anterior	Expediente	1	2014-01-30	2014-07-31	26	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
20	FILA_20	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 8 PÓLIZAS (D): Contratos de concesión: Una vez revisada la muestra de la contratación misional realizada por la entidad durante la vigencia 2012, se evidencia que la entidad no tiene un criterio definido para realizar un control sobre la aprobación adecuada de las pólizas, y un procedimiento para la imposición de dichas multas. (Ver informe).	CGR indica que no hay unidad de criterio al controlar garantías; Coljuegos no coincide con esta posición; la fecha de la garantía es digitada por la aseguradora al expedir, puede diferir de la de firma del contrato y/o de radicación póliza, según celeridad de operador y aseguradora. Coljuegos puede establecer que hay un hallazgo solo si se superan los 5 días establecidos.	En 2013 Coljuegos en su proceso de implementación determinó fortalecer el procedimiento de fiscalización de los contratos para los operadores.	Diseñar e implementar el instructivo para la aprobación de las garantías de cumplimiento	Instructivo	1	2013-07-01	2013-10-31	17	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
21	FILA_21	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 8 PÓLIZAS (D): Contratos de concesión: Una vez revisada la muestra de la contratación misional realizada por la entidad durante la vigencia 2012, se evidencia que la entidad no tiene un criterio definido para realizar un control sobre la aprobación adecuada de las pólizas, y un procedimiento para la imposición de dichas multas. (Ver informe).	CGR indica que no hay unidad de criterio al controlar garantías; Coljuegos no coincide con esta posición; la fecha de la garantía es digitada por la aseguradora al expedir, puede diferir de la de firma del contrato y/o de radicación póliza, según celeridad de operador y aseguradora. Coljuegos puede establecer que hay un hallazgo solo si se superan los 5 días establecidos.	En 2014, como proceso de consolidación, Coljuegos continuará el ejercicio de fortalecer el procedimiento de fiscalización de los contratos para los operadores.	Generar informe mensual consolidado respecto a la gestión de supervisión realizada.	Informes	12	2014-02-10	2015-01-12	48	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
22	FILA_22	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 8 PÓLIZAS (D): Contratos de concesión: Una vez revisada la muestra de la contratación misional realizada por la entidad durante la vigencia 2012, se evidencia que la entidad no tiene un criterio definido para realizar un control sobre la aprobación adecuada de las pólizas, y un procedimiento para la imposición de dichas multas. (Ver informe).	CGR indica que no hay unidad de criterio al controlar garantías; Coljuegos no coincide con esta posición; la fecha de la garantía es digitada por la aseguradora al expedir, puede diferir de la de firma del contrato y/o de radicación póliza, según celeridad de operador y aseguradora. Coljuegos puede establecer que hay un hallazgo solo si se superan los 5 días establecidos.	En 2014, como proceso de consolidación, Coljuegos continuará el ejercicio de fortalecer el procedimiento de fiscalización de los contratos para los operadores.	Generar informe mensual que consolide la gestión realizada respecto a los operadores que presenten incumplimiento en la formalización de las pólizas	Informes	12	2014-02-10	2015-01-12	48	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
23	FILA_23	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 09: CELEBRACIÓN DE CONTRATOS CON INHABILIDAD ESPECIAL PARA CONTRATAR U OBTENER AUTORIZACIONES (D Y P) La Ley 643 de 2001 en su artículo 1022 establece que quienes son deudores morosos originados de un contrato de concesión de juegos de suerte y azar, están inmersos en una situación de inhabilidad especial para suscribir un nuevo contrato de concesión. Ver informe	Coljuegos estima que los operadores no pueden considerarse inhabiles hasta tanto no exista acto administrativo en firme que declare tal condición.	Fortalecer el procedimiento de supervisión de los contratos para los operadores.	Diseñar e implementar el manual de Fiscalización	Manual	1	2013/07/01	2013/10/31	17	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
24	FILA_24	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 09: CELEBRACIÓN DE CONTRATOS CON INHABILIDAD ESPECIAL PARA CONTRATAR U OBTENER AUTORIZACIONES (D Y P) La Ley 643 de 2001 en su artículo 1022 establece que quienes son deudores morosos originados de un contrato de concesión de juegos de suerte y azar, están inmersos en una situación de inhabilidad especial para suscribir un nuevo contrato de concesión. Ver informe	Coljuegos estima que los operadores no pueden considerarse inhabiles hasta tanto no exista acto administrativo en firme que declare tal condición.	Actualización y socialización del manual de procedimiento de juegos localizados	Actualización de las actividades 9 y 10 del manual de procedimiento de juegos localizados a fin de establecer el proceso de solicitud del estado de cuenta del operador por la VPDM y la certificación del estado de cuenta por parte de Gerencia Administrativa y Financiera.	Manual actualizado	1	2014/02/01	2014/04/15	10	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
25	FILA_25	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 09: CELEBRACIÓN DE CONTRATOS CON INHABILIDAD ESPECIAL PARA CONTRATAR U OBTENER AUTORIZACIONES (D Y P) La Ley 643 de 2001 en su artículo 1022 establece que quienes son deudores morosos originados de un contrato de concesión de juegos de suerte y azar, están inmersos en una situación de inhabilidad especial para suscribir un nuevo contrato de concesión. Ver informe	Coljuegos estima que los operadores no pueden considerarse inhabiles hasta tanto no exista acto administrativo en firme que declare tal condición.	En el 2013, se documentó el manual atención, estudio y aprobación de Juegos Localizados	Manual atención, estudio y aprobación de Juegos Localizados	Documento	1	2014/01/01	2014/10/31	43	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
26	FILA_26	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 09: CELEBRACIÓN DE CONTRATOS CON INHABILIDAD ESPECIAL PARA CONTRATAR U OBTENER AUTORIZACIONES (D Y P) La Ley 643 de 2001 en su artículo 1022 establece que quienes son deudores morosos originados de un contrato de concesión de juegos de suerte y azar, están inmersos en una situación de inhabilidad especial para suscribir un nuevo contrato de concesión. Ver informe	Coljuegos estima que los operadores no pueden considerarse inhabiles hasta tanto no exista acto administrativo en firme que declare tal condición.	Actualización y socialización del manual de procedimiento de juegos localizados	Socialización de la actualización del manual de procedimientos de juegos localizados	Documento	1	2014/04/16	2014/05/15	4	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
27	FILA_27	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 10: SUPERVISIÓN CONTRATOS MISIONALES (D): En ningún contrato de concesión de juegos localizados tomados como muestra se encuentra acto administrativo que designa un supervisor o comunica el interventor del mismo, así como informes de seguimiento y control a cada contrato de concesión de juegos localizados. (Ver informe).	El Informe de CGR expresa que no existe acto administrativo que designe un supervisor o comunica el interventor del mismo. Coljuegos difiere en que este sea un hallazgo. La normatividad vigente no obliga a la administración a realizar designación mediante acto administrativo.	fortalecimiento de los procedimientos para asegurar la correcta ejecución de los contratos de concesión	Desarrollar, adoptar e implementar un Manual de Fiscalización que defina los procedimientos para asegurar la correcta ejecución de los contratos de concesión	Manual	1	2013-07-01	2013-10-31	17	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012

28	FILA_28	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 10: SUPERVISIÓN CONTRATOS MISIONALES (D): En ningún contrato de concesión de juegos localizados tomados como muestra se encuentra acto administrativo que designa un supervisor o comunico el interventor del mismo, actas o informes de seguimiento y control a cada contrato de concesión de juegos localizados. (Ver informe).	El Informe de CGR expresa que no existe acto administrativo que designe un supervisor o comunico el interventor del mismo. Coljuegos difiere en que este sea un hallazgo. La normatividad vigente no obliga a la administración a realizar designación mediante acto administrativo.	En 2014 Coljuegos continuará fortaleciendo los procedimientos establecidos en el Manual de Fiscalización adoptado en 2013 para asegurar la correcta ejecución de los contratos de concesión	Generar informe mensual que consolide la actuación administrativa a aquellos operadores que gestionen en cumplimiento de las tareas de supervisión de los contratos	informe	12	2014-02-10	2015-01-12	48	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
29	FILA_29	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 10: SUPERVISIÓN CONTRATOS MISIONALES (D): En ningún contrato de concesión de juegos localizados tomados como muestra se encuentra acto administrativo que designa un supervisor o comunico el interventor del mismo, actas o informes de seguimiento y control a cada contrato de concesión de juegos localizados. (Ver informe).	El Informe de CGR expresa que no existe acto administrativo que designe un supervisor o comunico el interventor del mismo. Coljuegos difiere en que este sea un hallazgo. La normatividad vigente no obliga a la administración a realizar designación mediante acto administrativo.	Atendiendo al informe de la CGR se adelantará la actuación administrativa a aquellos operadores que presenten documentación relacionada con eventos que no coincidan con la vigencia de los contratos de concesión	Adelantar actuación administrativa correspondiente a la sociedad TREBOL ENTRENAMIENTO a pesar de que en su momento el operador suministró certificación de entrega de premio aclarando que éste fue ganado en vigencia del contrato anterior	Expediente	1	2014-01-30	2014-07-31	26	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
30	FILA_30	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 11 LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS MISIONALES (D) La Ley 80 de 1993, establece, que los contratos de tracto sucesivo, aquellos cuya ejecución o cumplimiento se prolongue en el tiempo, SERÁN OBJETO DE LIQUIDACIÓN. Una vez revisada la muestra establecida para los contratos misionales, se evidenció que dichos contratos no cuenta con los soportes de la gestión realizada por la entidad para liquidación de los contratos de concesión. (Ver informe).	El informe de CGR expresa que no se encontraron soportes de la gestión para la liquidación de los contratos de concesión. Se aclara que la liquidación se está adelantando dentro de los términos legales de los 02 años y 6 meses que establece la ley 1150 de 2011	En 2013 Coljuegos en su proceso de implementación y de mejora continua, determinó fortalecer los mecanismos de control, que garanticen la liquidación de los contratos terminados.	Generación del informe final del contrato de concesión	Informe	45	2013-10-18	2014-02-17	17	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
31	FILA_31	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 11 LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS MISIONALES (D) La Ley 80 de 1993, establece, que los contratos de tracto sucesivo, aquellos cuya ejecución o cumplimiento se prolongue en el tiempo, SERÁN OBJETO DE LIQUIDACIÓN. Una vez revisada la muestra establecida para los contratos misionales, se evidenció que dichos contratos no cuenta con los soportes de la gestión realizada por la entidad para liquidación de los contratos de concesión. (Ver informe).	Según la contraloría, este hallazgo se presenta por que no se encontraron soportes de la gestión para la liquidación de los contratos de concesión. La LIQUIDACIÓN de los contratos se está adelantando dentro de los términos legales de los 02 años y 6 meses que establece la ley 1150 de 2011	En 2014 Coljuegos en su proceso de consolidación y de mejora continuará fortaleciendo los mecanismos de control, que garanticen liquidación de los contratos terminados.	Gestionar la liquidación de los contratos terminados en 2012 no liquidados a Dic 31 2013	Acta o resolución	41	2014-03-03	2014-11-30	39	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
32	FILA_32	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 12: TRANSFERENCIAS JUEGOS NOVEDOSOS (D) Según las presentaciones realizadas por la entidad se informa que la distribución de rentas obtenidas por concepto de explotación de los juegos novedosos COLJUEGOS los realiza de manera semestral conforme al artículo 40 de la ley 643 de 2001 en los cortes de 30 de junio y 31 de diciembre de cada año. Ver informe	La interpretación de la Ley 643/01 y el Decr. 2121/04, según lo cual, Coljuegos da estricta aplicación al art. 40 de la Ley 643 que no fue reglamentado por el Decr. 2121/04, por lo que se considera que el art. 40 está vigente y ordena transferir a la salud los D.E. de juegos novedosos, en forma semestral. El decreto 2121 de 2004 reglamentó sólo el art. 38 de la dicha Ley y no el art. 40	Formular consulta a la autoridad competente sobre la correcta aplicación jurídica de estas normas para definir la periodicidad de las transferencias a la salud, provenientes de juegos novedosos.	Elaborar oficio de consulta al ente competente. Elaborar demanda del Decreto 2121 de 2004, solicitando la suspensión provisional de dicha norma mientras se aclara su legalidad.	Oficio Elaborar demanda	1	2014/02/03	2014/03/17	6	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
33	FILA_33	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 12: TRANSFERENCIAS JUEGOS NOVEDOSOS (D) Según las presentaciones realizadas por la entidad se informa que la distribución de rentas obtenidas por concepto de explotación de los juegos novedosos COLJUEGOS los realiza de manera semestral conforme al artículo 40 de la ley 643 de 2001 en los cortes de 30 de junio y 31 de diciembre de cada año. Ver informe	La interpretación de la Ley 643/01 y el Decr. 2121/04, según lo cual, Coljuegos da estricta aplicación al art. 40 de la Ley 643 que no fue reglamentado por el Decr. 2121/04, por lo que se considera que el art. 40 está vigente y ordena transferir a la salud los D.E. de juegos novedosos, en forma semestral. El decreto 2121 de 2004 reglamentó sólo el art. 38 de la dicha Ley y no el art. 40	Formular consulta a la autoridad competente sobre la correcta aplicación jurídica de estas normas para definir la periodicidad de las transferencias a la salud, provenientes de juegos novedosos.	Aplicar el giro de las transferencias a la salud de acuerdo con el concepto jurídico obtenido	Cronograma de giros según concepto	1	2014/03/18	2014/12/31	41	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
34	FILA_34	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 13: PLAN Y OPERATIVOS DE CONTROL A LA ILEGALIDAD (D): La CGR, durante la existencia de COLJUEGOS para la vigencia 2012 no encontró documento que evidenciara el cumplimiento de lo estipulado en el Decreto 4142 de Noviembre 3 de 2011, Artículo 533 numerales 7 y 8, Artículo 1234 numeral 4 y Artículo 16 numeral 6 y 7, Artículo 1735 numeral 4, Decreto 1747 de agosto 13 de 2013, Artículo 5 numerales 9 y 10. (Ver informe).	CGR manifiesta que no hay documentación de las acciones realizadas en cumplimiento de las obligaciones legales establecidas frente al control de las operaciones ilegales en JSA. Se aclara que Coljuegos asumió estas funciones en Agosto 2012 e inició labores de diagnóstico y análisis para estructurar su plan de acción	Identificación de prioridades del área a partir del recibo de funciones a DIAN	En desarrollo de las actividades referidas realizó el proceso de selección y contratación del Gerente de proceso de control a las operaciones ilegales el cual fue vinculado a partir del mes de Octubre de 2012 a la planta de trabajadores de Coljuegos	base de datos que consolida la gestión	1	2012-12-10	2013-03-29	16	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
35	FILA_35	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 13: PLAN Y OPERATIVOS DE CONTROL A LA ILEGALIDAD (D): La CGR, durante la existencia de COLJUEGOS para la vigencia 2012 no encontró documento que evidenciara el cumplimiento de lo estipulado en el Decreto 4142 de Noviembre 3 de 2011, Artículo 533 numerales 7 y 8, Artículo 1234 numeral 4 y Artículo 16 numeral 6 y 7, Artículo 1735 numeral 4, Decreto 1747 de agosto 13 de 2013, Artículo 5 numerales 9 y 10. (Ver informe).	CGR manifiesta que no hay documentación de las acciones realizadas en cumplimiento de las obligaciones legales establecidas frente al control de las operaciones ilegales en JSA. Coljuegos asumió estas funciones en Agosto 2012 e inició labores de diagnóstico y análisis para estructurar su plan de acción	En 2012 Coljuegos en su proceso de recepción de funciones realizó las actividades tendientes a la implementación de estrategias tendientes a prevenir, combatir y reducir progresivamente, la explotación legal de los JSA.	Diseñar el manual de Control a las operaciones ilegales (actuación para retro y docimosis de elementos de juego de suerte y azar)	Manual	1	2012-12-10	2013-03-31	16	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
36	FILA_36	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 13: PLAN Y OPERATIVOS DE CONTROL A LA ILEGALIDAD (D): La CGR, durante la existencia de COLJUEGOS para la vigencia 2012 no encontró documento que evidenciara el cumplimiento de lo estipulado en el Decreto 4142 de Noviembre 3 de 2011, Artículo 533 numerales 7 y 8, Artículo 1234 numeral 4 y Artículo 16 numeral 6 y 7, Artículo 1735 numeral 4, Decreto 1747 de agosto 13 de 2013, Artículo 5 numerales 9 y 10. (Ver informe).	CGR manifiesta que no hay documentación de las acciones realizadas en cumplimiento de las obligaciones legales establecidas frente al control de las operaciones ilegales en JSA. Coljuegos asumió estas funciones en Agosto 2012 e inició labores de diagnóstico y análisis para estructurar su plan de acción	En 2013 Coljuegos en su proceso de implementación, definió implantar estrategias tendientes a prevenir, combatir y reducir progresivamente, la explotación legal de los JSA.	Diseñar plan estratégico, para combatir la ilegalidad	Plan estratégico	1	2013-03-04	2013-03-29	4	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
37	FILA_37	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 13: PLAN Y OPERATIVOS DE CONTROL A LA ILEGALIDAD (D): La CGR, durante la existencia de COLJUEGOS para la vigencia 2012 no encontró documento que evidenciara el cumplimiento de lo estipulado en el Decreto 4142 de Noviembre 3 de 2011, Artículo 533 numerales 7 y 8, Artículo 1234 numeral 4 y Artículo 16 numeral 6 y 7, Artículo 1735 numeral 4, Decreto 1747 de agosto 13 de 2013, Artículo 5 numerales 9 y 10. (Ver informe).	CGR manifiesta que no hay documentación de las acciones realizadas en cumplimiento de las obligaciones legales establecidas frente al control de las operaciones ilegales en JSA. Coljuegos asumió estas funciones en Agosto 2012 e inició labores de diagnóstico y análisis para estructurar su plan de acción	En 2013 Coljuegos en su proceso de implementación, definió implantar estrategias tendientes a prevenir, combatir y reducir progresivamente, la explotación legal de los JSA.	Realizar acciones de control a las operaciones ilegales en todo el territorio nacional	Acta de hechos	100	2013-04-01	2013-12-31	39	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012

38	FILA_38	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 13: PLAN Y OPERATIVOS DE CONTROL A LA ILEGALIDAD (D): La CGR, durante la existencia de COLJUEGOS para la vigencia 2012 no encontró documento que evidenciara el cumplimiento de lo estipulado en el Decreto 4142 de Noviembre 3 de 2011, Artículo 533 numerales 7 y 8, Artículo 1234 numeral 4 y Artículo 16 numeral 6 y 7, Artículo 1735 numeral 4, Decreto 1747 de agosto 13 de 2013, Artículo 5 numerales 9 y 10. (Ver informe).	CGR manifiesta que no hay documentación de las acciones realizadas en cumplimiento de las obligaciones legales establecidas frente al control de las operaciones ilegales en JSA. Coljuegos asumió estas funciones en Agosto 2012 e inició labores de diagnóstico y análisis para estructurar su plan de acción	En 2013 Coljuegos en su proceso de implementación, definió implantar estrategias tendientes a prevenir, combatir y reducir progresivamente, la explotación ilegal de los JSA.	Realizar campañas de socialización a través de medios de comunicación, página web, Alcaldías, Alcaldías menores y Cámaras de Comercio entre otros, con el objeto de dar a conocer las consecuencias de realizar operación de JSA sin autorización y persuadir a la ciudadanía a denunciar la operación ilegal en el sector.	Informe	1	2014-03-03	2015-01-12	45	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
39	FILA_39	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 14: ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN (D): Durante la vigencia 2012, Coljuegos no ejerció la función fiscalizadora; es así como: (Ver Informe)	CGR manifiesta que en 2012 no se evidencia cumplimiento de la función de fiscalización, Coljuegos advierte que con la limitación de recursos disponibles estableció prioridades a fin de mantener la operación y asegurar los procesos prioritarios	Fortalecer el procedimiento de supervisión de los contratos para los operadores.	Diseñar e implementar el manual de Fiscalización	Manual	1	2013-07-01	2013-10-31	17	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
40	FILA_40	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 14: ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN (D): Durante la vigencia 2012, Coljuegos no ejerció la función fiscalizadora; es así como: (Ver Informe)	CGR manifiesta que en 2012 no se evidencia cumplimiento de la función de fiscalización, Coljuegos advierte que con la limitación de recursos disponibles estableció prioridades a fin de mantener la operación y estructurar los procesos prioritarios	En 2014 Coljuegos continuará fortaleciendo los procedimientos establecidos en el Manual de Fiscalización adoptado en 2013 para asegurar la correcta ejecución de los contratos de concesión	Generar informe mensual que consolide la gestión realizada respecto a la fiscalización de contratos de concesión	Informe	12	2014-02-10	2015-01-12	48	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
41	FILA_41	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 15: CONEXIÓN DE LAS MET'S (D) Actualmente las Máquinas electrónicas tragamonedas (METs), no se encuentran en control en línea; Coljuegos inició operaciones en abril 2012, recibiendo de ETESA en Liquidación no obstante, solo hasta en noviembre de 2012. Inició el diseño del proyecto de control en línea. (Ver informe).	La conexión de MET no fue reglamentada por anteriores administraciones, por tal razón, en el 2012 las MET no se encontraban conectadas en línea.	Establecer requisitos de implementación de la conexión en línea de las MET	Expedición de Acto administrativo que reglamenta las condiciones de implementación del proyecto, con base en los resultados generados en 2012 y 2013	Acto Administrativo	1	2014-01-31	2014-09-30	35	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
42	FILA_42	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 15: CONEXIÓN DE LAS MET'S (D) Actualmente las Máquinas electrónicas tragamonedas (METs), no se encuentran en control en línea; Coljuegos inició operaciones en abril 2012, recibiendo de ETESA en Liquidación no obstante, solo hasta en noviembre de 2012. Inició el diseño del proyecto de control en línea. (Ver informe).	La conexión de MET no fue reglamentada por anteriores administraciones, por tal razón, en el 2012 las MET no se encontraban conectadas en línea.	Seguimiento a los resultados generados fruto de la implementación del proyecto	Realizar informe mensual que consolide los resultados/avances del proyecto	Informe	10	2014-03-03	2015-01-12	45	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
43	FILA_43	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 16 CONTROL OPERACIÓN LEGAL (D Y P): Una vez analizados los documentos aportados por COLJUEGOS se observa que no existen evidencias de fiscalización del contrato 990 del 4 de Octubre de 2012 que indiquen que durante los días transcurridos entre 2 y el 15 de octubre de 2012, fecha de aprobación de la póliza por parte de COLJUEGOS, la sociedad ALADINO no operó sus 748 instrumentos (Ver informe)	CGR manifiesta que Coljuegos debió imponer multas a operadores por no existir evidencias de que no hayan operado en periodo entre fin de un contrato e inicio del siguiente. se aclara que no es estable sancionar sin el debido proceso. Los Derechos de explotación se generan por días de operación, 15 días son 0,5 meses, no un mes completo de derechos de explotación	Fortalecer los procedimientos para asegurar la correcta ejecución de los contratos de concesión y aplicación de sanciones a que haya lugar	Diseñar e implementar el manual de Fiscalización	Manual	1	2013-07-01	2013-10-31	17	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
44	FILA_44	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 16 CONTROL OPERACIÓN LEGAL (D Y P): Una vez analizados los documentos aportados por COLJUEGOS se observa que no existen evidencias de fiscalización del contrato 990 del 4 de Octubre de 2012 que indiquen que durante los días transcurridos entre 2 y el 15 de octubre de 2012, fecha de aprobación de la póliza por parte de COLJUEGOS, la sociedad ALADINO no operó sus 748 instrumentos (Ver informe)	CGR manifiesta que Coljuegos debió recaudar un mayor valor al recaudado. Los Derechos de explotación se generan por días de operación, 15 días operados generan 0,5 meses, no un mes completo de derechos de explotación	En 2014, como proceso de consolidación, Coljuegos continuará el ejercicio de fortalecer el procedimiento de fiscalización de los contratos para los operadores.	Generar informe mensual consolidado respecto a la gestión de supervisión realizada.	Informes	12	2014-02-10	2015-01-12	48	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
45	FILA_45	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 17: RECAUDO DE CARTERA (D Y P): En el auxiliar de cartera histórico por cliente del 1 de enero de 2012 a 25 de Noviembre de 2013 se evidencia que la sociedad CODERE COLOMBIA SA tiene una deuda de \$331.4 millones de derechos de explotación y \$3.3 millones de gastos de administración correspondiente al contrato C0508. Ver informe	No se acepta el hallazgo y menos la calificación de incidencia. En el momento de realizarse la auditoría, la entidad se encontraba en el proyecto de depuración, precisamente conciliando con éste operador, concluyéndose que CODERE COLOMBIA S.A. no debían dineros a la entidad, por tanto no había lugar a iniciar una actuación administrativa.	Gestionar la formalización del acta final de aclaración de saldos del contrato CODERE 508.	Elaboración del acta y suscripción y aceptación de las partes	Acta	1	2013/12/17	2013/12/19	0	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
46	FILA_46	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 18: ACUERDOS DE PAGO (D Y P) Se evidencia que Coljuegos ha efectuado acuerdos de pago con algunos operadores de juegos localizados que presentan saldos en mora de 90 y hasta 360 días por concepto de los recaudos generados en los derechos de explotación, causados en la ejecución de los contratos de concesión, así: (Ver informe).	A diferencia de las causas encontradas por el ente de control Coljuegos confirma que la suscripción de acuerdos de pago han permitido recuperar cartera de forma eficiente de acuerdo con la Ley.	Actualización y socialización del manual de cartera	Actualizar el reglamento interno de cartera en el que se incluya políticas de operación con condiciones que garanticen que el término del acuerdo de pago no sea superior a la vigencia del contrato a fin de que no se suscriban contratos con acuerdos de pago	Reglamento Interno de Cartera actualizado	1	2014/02/01	2014/03/15	6	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
47	FILA_47	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 18: ACUERDOS DE PAGO (D Y P) Se evidencia que Coljuegos ha efectuado acuerdos de pago con algunos operadores de juegos localizados que presentan saldos en mora de 90 y hasta 360 días por concepto de los recaudos generados en los derechos de explotación, causados en la ejecución de los contratos de concesión, así: (Ver informe).	A diferencia de las causas encontradas por el ente de control Coljuegos confirma que la suscripción de acuerdos de pago han permitido recuperar cartera de forma eficiente de acuerdo con la Ley	Revisar e implementar políticas de seguimiento y control definidas por el Comité de Cartera para asegurar el estricto cumplimiento de acuerdos de pago vigentes.	Verificar mensualmente el cumplimiento de los acuerdos de pago existentes	Informe mensual	9	2014/02/28	2014/11/30	39	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012

48	FILA_48	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 18: ACUERDOS DE PAGO (D Y P) Se evidencia que Coljuegos ha efectuado acuerdos de pago con algunos operadores de juegos localizados que presentan saldos en mora de 90 y hasta 360 días por concepto de los recaudos generados en los derechos de explotación, causados en la ejecución de los contratos de concesión, así. (Ver informe).	A diferencia de las causas encontradas por el ente de control Coljuegos confirma que la suscripción de acuerdos de pago han permitido recuperar cartera de forma eficiente de acuerdo con la Ley	Revisar e implementar políticas de seguimiento y control definidas por el Comité de Cartera para asegurar el estricto cumplimiento de acuerdos de pago vigentes.	Generar informes de supervisión de los operadores que incumplan los acuerdos de pago.	Informe bimestral	6	2014/03/01	2015/01/31	48	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
49	FILA_49	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 18: ACUERDOS DE PAGO (D Y P) Se evidencia que Coljuegos ha efectuado acuerdos de pago con algunos operadores de juegos localizados que presentan saldos en mora de 90 y hasta 360 días por concepto de los recaudos generados en los derechos de explotación, causados en la ejecución de los contratos de concesión, así. (Ver informe).	El hallazgo de la CGR sobrepasa el alcance del período evaluado. De los acuerdos de pago descritos en el Cuadro #5 sólo uno corresponde a la vigencia 2012, los restantes fueron de la vigencia 2013, y en ellos no se encuentra relación de causalidad entre el hallazgo y los acuerdos de pagos observados, para que se concluya debilidades de gestión de cobro, seguimiento e inhabilidades	En el año 2013, por gestión del área Financiera, se diseñaron procesos de depuración de cartera, seguimiento y control, estudios previos para otorgar el acuerdo e información hacia la Junta Directiva del estado de los acuerdos de pago suscritos	En el 2014, como estrategia de recuperación de cartera se impulsará una campaña invitando a los operadores a sanear la cartera mediante acuerdos de pago	Campaña	1	2014/02/17	2014/12/31	45	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
50	FILA_50	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 19: RECEPCIÓN DE FUNCIONES DE LA DIAN (D) Así las cosas, una vez realizada la verificación de la recepción de las funciones que realizó la Dirección de Impuestos y Aduanas nacionales (DIAN) a la Empresa Industrial y Comercial del Estado COLJUEGOS, para la transferencia del conocimiento, derechos, obligaciones, archivos y herramientas por parte de la DIAN, se evidencia que a la fecha del desarrollo de la presente auditoría no existe una acta de entrega definitiva de las funciones, derechos y obligaciones que realizó la DIAN a COLJUEGOS. Ver informe	A 31 de diciembre de 2012, el proceso de entrega de funciones de la DIAN a COLJUEGOS no había finalizado, y por lo tanto al culminar ese año el área de cobranzas de la DIAN había entregado un total de 3.030 expedientes de cobro coactivo.	En el año 2013, se terminó de recibir la totalidad de asuntos pendientes y se procedió el día 06 de Diciembre de 2013 a firmar el acta definitiva	Suscripción del Acta Final de entrega de funciones por parte de la DIAN a COLJUEGOS	Acta Suscrita	1	2013/09/01	2013/12/06	14	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
51	FILA_51	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 20: CONSISTENCIA DE LA INFORMACIÓN: El saldo de la cuenta Deudores reflejado en el balance a 31 de diciembre de 2012, presenta diferencias con respecto al "INFORME DE CARTERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012". (Ver informe). Lo anterior genera una sobreestimación de los Deudores por \$1.301,9 millones y una subestimación de \$1.102,3 millones en las Deudas de Difícil Cobro.	Aun cuando la CGR acepta los argumentos dados, mantiene el hallazgo con el argumento de una conciliación que no fue auditada, por lo tanto no existe una causa de hallazgo.	En el 2013 se realizaron las conciliaciones entre el área Contable y las demás áreas que generan los hechos económicos, en el 2014 se realizaron automáticamente con la implementación de SIICOL.	Informe mensual de cartera conciliado con contabilidad conciliado con Contabilidad en forma automática	Informe	11	2014/02/14	2015/01/31	50	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
52	FILA_52	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 21: DEPURACIÓN DE CARTERA (D): Coljuegos inició operaciones en abril de 2012; por lo cual, recibió saldos de cartera así: (Ver informe) Lo anteriormente descrito genera incertidumbre en el saldo de la cuenta Deudores por \$42.561.4 millones, reflejado en los estados financieros con corte al 31 de diciembre de 2012.	De acuerdo con la causa definida por la auditoría, no se encuentra relación de causalidad entre el hallazgo y los datos casos mencionados que lo soportan	En el 2013 se continuó con el proceso de depuración de los estados de cartera de los contratos recibidos de Etesa. En el 2014 se continúa con el proceso de revisión de los contratos suscritos por Coljuegos.	Continuar con el análisis, depuración de la cartera recibida y registros contables	Actas	2	2013/01/10	2013/12/31	51	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
53	FILA_53	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 22: EVOLUCIÓN DERECHOS DE EXPLOTACIÓN La subcuenta 291090 Otros Pasivos - Ingresos Recibidos por Anticipado -Derechos Localizados refleja \$3.847.5 millones, los cuales corresponden a saldos a favor de los operadores. Situación que sobrestima el saldo de las Cuentas por Cobrar y el Patrimonio. (Ver informe).	No se acepta la observación en términos que se sobre estimó la cartera, porque en ese momento los estados financieros mostraban la situación real de las cifras que hasta ese momento se habían podido depurar.	En el 2013 se continuó con el proceso de identificación de cada uno de los valores reportados, se realizaron los cruces correspondientes, se hace la depuración y la aplicación de la cartera a los terceros que correspondían.	Se cruzaron los saldos recibidos de Etesa y DIAN con todas las bases de datos donde estaba información del operador (cartera, cobro coactivo, bancos, Patrimonio Autónomo, Fiduprevisora)	Acta	1	2013/01/10	2013/12/31	51	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
54	FILA_54	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 23: NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS (D) Las Notas que forman parte integrante de los Estados financieros al 31 de diciembre de 2012, no fueron presentadas de conformidad con lo establecido en el Régimen de Contabilidad Pública de la Contaduría General de la Nación, toda vez que las mismas no revelan lo correspondiente a: (Ver informe).	No se acepta el hallazgo, porque la descripción del mismo desconoce totalmente la información y respuestas dadas por la entidad en el momento de presentar el hallazgo como observación.	Ampliar la descripción de los hechos económicos en las Notas a los Estados Financieros	Elaborar la notas a los estados financieros de la vigencia 2013	Informe	1	2013/12/20	2014/02/28	10	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
55	FILA_55	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 24: APLICATIVOS Y REGISTROS MANUALES (D) Para la captura, registro, procesamiento y reporte de la información contable, Coljuegos utiliza el aplicativo CHARRY, que contiene los módulos: General, Gestión Comercial, Manejo de contratos, Facturación, Contabilidad, Cuentas por Cobrar, Cuentas por Pagar, Compras, Inventarios, Bancos y Presupuesto; los cuales, no son utilizados totalmente. (Ver informe).	Dadas las condiciones en las que se recibió la operación, y por no contar con el tiempo y los recursos requeridos que permitiera definir la herramienta más adecuada y poder garantizar la operación, fue necesario utilizar el aplicativo Charry, con sus limitaciones. Coljuegos tomó acciones alternativas con herramientas ofimáticas, para verificar consistencia y coherencia de la información	2013: La entidad continuó utilizando Charry y sobre su propio diagnóstico impulsó la evaluación de la herramienta SICapital y decidió desarrollar Inhouse el SIICOL, herramienta de última generación que se desarrolló bajo la arquitectura J2EE y respaldado por el PESTIC. El proyecto SIICOL está concebido a 14 meses desde agosto de 2013	Etapas I: Planeación del proyecto, definición de la arquitectura, diseño, desarrollo de la solución básica a Acta de implementación	Acta de implementación	1	2013/08/01	2013/12/31	22	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
56	FILA_56	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 24: APLICATIVOS Y REGISTROS MANUALES (D) Para la captura, registro, procesamiento y reporte de la información contable, Coljuegos utiliza el aplicativo CHARRY, que contiene los módulos: General, Gestión Comercial, Manejo de contratos, Facturación, Contabilidad, Cuentas por Cobrar, Cuentas por Pagar, Compras, Inventarios, Bancos y Presupuesto; los cuales, no son utilizados totalmente. (Ver informe).	Dadas las condiciones en las que se recibió la operación, y por no contar con el tiempo y los recursos requeridos que permitiera definir la herramienta más adecuada y poder garantizar la operación, fue necesario utilizar el aplicativo Charry, con sus limitaciones. Coljuegos tomó acciones alternativas con herramientas ofimáticas, para verificar consistencia y coherencia de la información	2014 CONTINUIDAD: Realizar el diseño, desarrollo e implementación de un nuevo sistema integrado de información que permita el procesamiento automático de la información con altos niveles de seguridad	Etapas I: Planeación del proyecto, definición de la arquitectura, diseño, desarrollo de la solución básica a Acta de implementación	Acta de implementación	1	2014/01/01	2015/02/28	60	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012

57	FILA_57	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 24: APLICATIVOS Y REGISTROS MANUALES (D) Para la captura, registro, procesamiento y reporte de la información contable, Coljuegos utiliza el aplicativo CHARRY, que contiene los módulos: General, Gestión Comercial, Manejo de contratos, Facturación, Contabilidad, Cuentas por Cobrar, Cuentas por Pagar, Compras, Inventarios, Bancos y Presupuesto, los cuales, no son utilizados totalmente. Ver informe	Dadas las condiciones en las que se recibió la operación, y por no contar con el tiempo y los recursos requeridos que permitiera definir la herramienta más adecuada y poder garantizar la operación, fue necesario utilizar el aplicativo Chary, con sus limitaciones. Coljuegos tomó acciones alternativas con herramientas ofimáticas, para verificar consistencia y coherencia de la información	Realizar el diseño, desarrollo e implementación de un nuevo sistema integrado de información que permita el procesamiento automático de la información con altos niveles de seguridad	Etapa II: Ajustar los módulos que intervienen en el flujo de Recursos Misionales.	Acta de implementación	1	2014/12/05	2016/03/30	69	89%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012. Reprogramado para el 30/03/2016 según decisión adoptada en el Comité de Desarrollo Administrativo del 16/12/2015.	
58	FILA_58	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 24: APLICATIVOS Y REGISTROS MANUALES (D) Para la captura, registro, procesamiento y reporte de la información contable, Coljuegos utiliza el aplicativo CHARRY, que contiene los módulos: General, Gestión Comercial, Manejo de contratos, Facturación, Contabilidad, Cuentas por Cobrar, Cuentas por Pagar, Compras, Inventarios, Bancos y Presupuesto, los cuales, no son utilizados totalmente. Ver informe	Dadas las condiciones en las que se recibió la operación, y por no contar con el tiempo y los recursos requeridos que permitiera definir la herramienta más adecuada y poder garantizar la operación, fue necesario utilizar el aplicativo Chary, con sus limitaciones. Coljuegos tomó acciones alternativas con herramientas ofimáticas, para verificar consistencia y coherencia de la información	Realizar el diseño, desarrollo e implementación de un nuevo sistema integrado de información que permita el procesamiento automático de la información con altos niveles de seguridad	Etapa III: Desarrollar los casos de uso misionales adicionales e integrar todos los elementos de información, desarrollando el afinamiento del SW y la base de datos.	Acta de implementación	1	2014/12/05	2016/06/30	82	56%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012. Reprogramado para el 30/06/2016 según decisión adoptada en el Comité de Desarrollo Administrativo del 16/12/2015.	
59	FILA_59	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 25: CONTROL INTERNO MANUALES (D) Durante la vigencia 2012, Coljuegos no tuvo Manuales de Procesos y Procedimientos aprobados ni certificados, lo cual puede generar riesgos como: Ver informe	No se acepta el hallazgo, porque la descripción del mismo desconoce totalmente la respuesta dadas por la entidad. Dadas las condiciones en las que se recibió la operación, y por no contar con el tiempo y los recursos requeridos que permitiera diseñar manuales se consultó la totalidad de la normatividad de cada proceso y sobre estas bases de actuó para garantizar la operación	En el año 2013, por iniciativa de la entidad y como consecuencia del trabajo realizado en el 2012, se documentó mapa de procesos, caracterización de macroprocesos y políticas de operación, y se dio inicio a la elaboración de manuales e instructivos	Documentar los macro procesos y políticas de la Entidad (Nivel 1)	Caracterización de macro procesos y definición de políticas	18	2013/01/01	2013/07/31	30	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012	
60	FILA_60	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 25: CONTROL INTERNO MANUALES (D) Durante la vigencia 2012, Coljuegos no tuvo Manuales de Procesos y Procedimientos aprobados ni certificados, lo cual puede generar riesgos como: Ver informe	No se acepta el hallazgo, porque la descripción del mismo desconoce totalmente la respuesta dadas por la entidad. Dadas las condiciones en las que se recibió la operación, y por no contar con el tiempo y los recursos requeridos que permitiera diseñar manuales se consultó la totalidad de la normatividad de cada proceso y sobre estas bases de actuó para garantizar la operación	En el año 2013, por iniciativa de la entidad y como consecuencia del trabajo realizado en el 2012, se documentó mapa de procesos, caracterización de macroprocesos y políticas de operación, y se dio inicio a la elaboración de manuales e instructivos	Documentar manuales e instructivos (Nivel 2)	Manuales e instructivos documentados	85	2013/04/01	2014/03/31	52	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012	
61	FILA_61	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 25: CONTROL INTERNO MANUALES (D) Durante la vigencia 2012, Coljuegos no tuvo Manuales de Procesos y Procedimientos aprobados ni certificados, lo cual puede generar riesgos como: Ver informe	No se acepta el hallazgo, porque la descripción del mismo desconoce totalmente la respuesta dadas por la entidad. Dadas las condiciones en las que se recibió la operación, y por no contar con el tiempo y los recursos requeridos que permitiera diseñar manuales se consultó la totalidad de la normatividad de cada proceso y sobre estas bases de actuó para garantizar la operación	Continuidad 2014: Campaña de socialización del SINGE		Brief definido	1	2014/02/03	2014/02/14	2	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012	
62	FILA_62	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL P	0	HALLAZGO 25: CONTROL INTERNO MANUALES (D) Durante la vigencia 2012, Coljuegos no tuvo Manuales de Procesos y Procedimientos aprobados ni certificados, lo cual puede generar riesgos como: Ver informe	No se acepta el hallazgo, porque la descripción del mismo desconoce totalmente la respuesta dadas por la entidad. Dadas las condiciones en las que se recibió la operación, y por no contar con el tiempo y los recursos requeridos que permitiera diseñar manuales se consultó la totalidad de la normatividad de cada proceso y sobre estas bases de actuó para garantizar la operación	Continuidad 2014: Campaña de socialización del SINGE		Implementación de la campaña y evaluación de su impacto	Informe de resultados	1	2014/02/17	2014/07/30	23	100%	Plan de Mejoramiento Vigencia 2012
63	FILA_63	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 1 Programación Presupuestal De conformidad con el análisis realizado, se establece que Coljuegos como Empresa Industrial y Comercial del Estado desagrega el presupuesto de cada vigencia, de conformidad con las facultades señaladas, sin embargo, se evidencian debilidades en su programación, toda vez que: Se realiza operación presupuestal con ingresos que pertenecen a otras en	Debilidades en el control y en la inobservancia de las normas citadas, lo que conlleva a que se genere un riesgo en la asignación de los recursos.	Adelantar las gestiones necesarias ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, como ente rector en materia presupuestal	Solicitud de concepto al Ministerio de Hacienda y Crédito Público.	Carta	1	2015/05/11	2015/05/20	1	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014	
64	FILA_64	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 1 Programación Presupuestal De conformidad con el análisis realizado, se establece que Coljuegos como Empresa Industrial y Comercial del Estado desagrega el presupuesto de cada vigencia, de conformidad con las facultades señaladas, sin embargo, se evidencian debilidades en su programación, toda vez que: Se realiza operación presupuestal con ingresos que pertenecen a otras en	Debilidades en el control y en la inobservancia de las normas citadas, lo que conlleva a que se genere un riesgo en la asignación de los recursos.	Adelantar las gestiones necesarias ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, como ente rector en materia presupuestal	Obtener y aplicar concepto emitido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.	Concepto	1	2015/05/21	2015/08/31	15	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014	
65	FILA_65	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 2 Verificación Financiera Solicitantes Racionalidad Sobre la muestra seleccionada de los contratos misionales de juegos localizados, se observó que existen deficiencias en el proceso de verificación financiera de los solicitantes. (Ver informe)	Debilidades en el control sobre el proceso de verificación financiera de los documentos Estados Financieros presentados por la sociedades solicitantes de operación de los JSA, que no permite advertir oportunamente el problema.	Introducir mejoras y controles al procedimiento de revisión de indicadores financieros.	Elaborar un instructivo o guía para la revisión de la información financiera (contrato nuevo, modificaciones)	Instructivo	1	2015/09/01	2015/11/17	11	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014	
66	FILA_66	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 2 Verificación Financiera Solicitantes Racionalidad Sobre la muestra seleccionada de los contratos misionales de juegos localizados, se observó que existen deficiencias en el proceso de verificación financiera de los solicitantes. (Ver informe)	Debilidades en el control sobre el proceso de verificación financiera de los documentos Estados Financieros presentados por la sociedades solicitantes de operación de los JSA, que no permite advertir oportunamente el problema.	Introducir mejoras y controles al procedimiento de revisión de indicadores financieros.	Establecer controles al procedimiento de revisión de indicadores financieros	Procedimiento actualizado	1	2015/11/18	2015/12/14	4	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014, cumplida fuera del plazo el 22 dic 2015	
67	FILA_67	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 2 Verificación Financiera Solicitantes Racionalidad Sobre la muestra seleccionada de los contratos misionales de juegos localizados, se observó que existen deficiencias en el proceso de verificación financiera de los solicitantes. (Ver informe)	Debilidades en el control sobre el proceso de verificación financiera de los documentos Estados Financieros presentados por la sociedades solicitantes de operación de los JSA, que no permite advertir oportunamente el problema.	Introducir mejoras y controles al procedimiento de revisión de indicadores financieros.	Capacitación, en temas financieros, al equipo responsable del proceso de autorización.	Acta de capacitación.	1	2016/01/12	2016/02/01	3	0%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014. En plazo	

68	FILA_68	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 3 Autorización de Coljuegos para que terceros operen los juegos de suerte y azar. Sobre la muestra seleccionada de los contratos misionales de juegos localizados, se observó que existen deficiencias en el proceso de verificación de las características que deben cumplir los solicitantes, para que la entidad emita aprobación para suscribir el contrato. (Ver informe)	Debilidades en el control sobre el proceso de verificación de la información de los documentos presentados por las sociedades solicitantes de operación de JSA, que no permite advertir oportunamente el problema.	Introducir mejoras y controles al procedimiento de autorización de juegos localizados.	Elaborar un instructivo de revisión de la información suministrada como soporte para la autorización de juegos localizados (contrato nuevo, modificaciones)	Instructivo	1	2015/09/01	2015/11/17	11	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014
69	FILA_69	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 3 Autorización de Coljuegos para que terceros operen los juegos de suerte y azar. Sobre la muestra seleccionada de los contratos misionales de juegos localizados, se observó que existen deficiencias en el proceso de verificación de las características que deben cumplir los solicitantes, para que la entidad emita aprobación para suscribir el contrato. (Ver informe)	Debilidades en el control sobre el proceso de verificación de la información de los documentos presentados por las sociedades solicitantes de operación de JSA, que no permite advertir oportunamente el problema.	Introducir mejoras y controles al procedimiento de autorización de juegos localizados.	Fortalecer controles al proceso de revisión	Procedimiento actualizado	1	2015/11/18	2015/12/14	4	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014. Cumplido fuera de término el 22 de diciembre de 2015.
70	FILA_70	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 3 Autorización de Coljuegos para que terceros operen los juegos de suerte y azar. Sobre la muestra seleccionada de los contratos misionales de juegos localizados, se observó que existen deficiencias en el proceso de verificación de las características que deben cumplir los solicitantes, para que la entidad emita aprobación para suscribir el contrato. (Ver informe)	Debilidades en el control sobre el proceso de verificación de la información de los documentos presentados por las sociedades solicitantes de operación de JSA, que no permite advertir oportunamente el problema.	Introducir mejoras y controles al procedimiento de autorización de juegos localizados.	Capacitación al equipo responsable del proceso de autorización.	Acta de capacitación.	1	2016/01/12	2016/02/01	3	0%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014- En plazo
71	FILA_71	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 4 Liquidación Contratos de Concesión JSA Para el caso de los contratos de concesión de los JSA, se observó sobre la muestra seleccionada, que en los contratos se estipuló que la liquidación de común acuerdo se efectuará a más tardar antes del vencimiento de los cuatro meses contados a partir de la finalización del contrato. Como resultado del proceso auditor adelantado sobre	Deficiencias en el control sobre las liquidaciones de los contratos de concesión, de mutuo acuerdo.	Establecer un mecanismo que permita contar oportunamente con la ejecución financiera de los contratos de concesión para proceder a su liquidación dentro del término establecido para tal fin.	Suscribir un Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS) con la Gerencia Administrativa y Financiera para fijar los tiempos de respuesta a las solicitudes de informe de ejecución financiera de los contratos de concesión.	Acuerdo de Nivel de Servicio	1	2015/09/01	2015/09/15	2	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014
72	FILA_72	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 4 Liquidación Contratos de Concesión JSA Para el caso de los contratos de concesión de los JSA, se observó sobre la muestra seleccionada, que en los contratos se estipuló que la liquidación de común acuerdo se efectuará a más tardar antes del vencimiento de los cuatro meses contados a partir de la finalización del contrato. Como resultado del proceso auditor adelantado sobre	Deficiencias en el control sobre las liquidaciones de los contratos de concesión, de mutuo acuerdo.	Definir tiempos y responsabilidades para la liquidación de mutuo acuerdo de los contratos de concesión	Ajustar el procedimiento de Liquidación de Contratos, incluyendo tiempos para cada actividad.	Procedimiento actualizado	1	2015/09/01	2015/10/30	8	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014. Cumplido fuera de término el 22 de diciembre de 2015.
73	FILA_73	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 4 Liquidación Contratos de Concesión JSA Para el caso de los contratos de concesión de los JSA, se observó sobre la muestra seleccionada, que en los contratos se estipuló que la liquidación de común acuerdo se efectuará a más tardar antes del vencimiento de los cuatro meses contados a partir de la finalización del contrato. Como resultado del proceso auditor adelantado sobre	Deficiencias en el control sobre las liquidaciones de los contratos de concesión, de mutuo acuerdo.	Definir tiempos y responsabilidades para la liquidación de mutuo acuerdo de los contratos de concesión	Capacitar a los funcionarios en el Procedimiento de Liquidación de Contratos.	Acta de capacitación.	1	2015/11/03	2015/11/17	2	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014. Cumplido fuera de término el 31 de diciembre de 2015.
74	FILA_74	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 5 Plan Estratégico Control a las Operaciones Ilegales En cumplimiento del Artículo 5º del Decreto 1747 de 2013. Coljuegos elabora un plan estratégico para los años 2013 y 2014, sobre el cual se evidenciaron debilidades en su formulación y cumplimiento, tales como: • Para la vigencia 2014, respecto de las acciones de control a las operaciones legales se observó que se cont	Debilidades en la elaboración y seguimiento del plan estratégico para el control de la operación legal, lo cual ocasiona ineffectividad en la gestión, toda vez que no se están realizando como fueron planeadas y su medición no permite concluir sobre la efectividad de las acciones frente a contrarrestar la operación legal.	Diseñar e implementar un modelo de priorización de denuncias a partir de calificación del riesgo.	Diseñar el modelo de priorización de denuncias.	Documento Modelo de Priorización de Denuncias.	1	2015/03/01	2015/10/30	35	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014. Cumplido fuera de término. Documento de fecha 24 de noviembre de 2015.
75	FILA_75	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 5 Plan Estratégico Control a las Operaciones Ilegales En cumplimiento del Artículo 5º del Decreto 1747 de 2013. Coljuegos elabora un plan estratégico para los años 2013 y 2014, sobre el cual se evidenciaron debilidades en su formulación y cumplimiento, tales como: • Para la vigencia 2014, respecto de las acciones de control a las operaciones legales se observó que se cont	Debilidades en la elaboración y seguimiento del plan estratégico para el control de la operación legal, lo cual ocasiona ineffectividad en la gestión, toda vez que no se están realizando como fueron planeadas y su medición no permite concluir sobre la efectividad de las acciones frente a contrarrestar la operación legal.	Diseñar e implementar un modelo de priorización de denuncias a partir de calificación del riesgo.	Aplicar el modelo de priorización de denuncias.	Listado priorización de denuncias.	1	2015/11/03	2015/12/31	8	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014
76	FILA_76	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 5 Plan Estratégico Control a las Operaciones Ilegales En cumplimiento del Artículo 5º del Decreto 1747 de 2013. Coljuegos elabora un plan estratégico para los años 2013 y 2014, sobre el cual se evidenciaron debilidades en su formulación y cumplimiento, tales como: • Para la vigencia 2014, respecto de las acciones de control a las operaciones legales se observó que se cont	Debilidades en la elaboración y seguimiento del plan estratégico para el control de la operación legal, lo cual ocasiona ineffectividad en la gestión, toda vez que no se están realizando como fueron planeadas y su medición no permite concluir sobre la efectividad de las acciones frente a contrarrestar la operación legal.	Calcular línea base de estimación de ilegalidad	Diseñar método de medición de estimación de ilegalidad.	Documento Método de Medición de Estimación de Ilegalidad en la Operación de Juegos de Suerte y Azar	1	2015/03/31	2015/10/31	31	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014
77	FILA_77	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 5 Plan Estratégico Control a las Operaciones Ilegales En cumplimiento del Artículo 5º del Decreto 1747 de 2013. Coljuegos elabora un plan estratégico para los años 2013 y 2014, sobre el cual se evidenciaron debilidades en su formulación y cumplimiento, tales como: • Para la vigencia 2014, respecto de las acciones de control a las operaciones legales se observó que se cont	Debilidades en la elaboración y seguimiento del plan estratégico para el control de la operación legal, lo cual ocasiona ineffectividad en la gestión, toda vez que no se están realizando como fueron planeadas y su medición no permite concluir sobre la efectividad de las acciones frente a contrarrestar la operación legal.	Calcular línea base de estimación de ilegalidad	Calcular línea base de estimación de ilegalidad.	Documento Estimación de la Ilegalidad en la Operación de Juegos de Suerte y Azar.	1	2015/11/03	2015/12/31	8	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014
78	FILA_78	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 6 Gestión Control Operaciones Ilegales Coljuegos efectúo procesos de destrucción de elementos de juego decomisados durante más de un (1) día. (Ver informe).	Debilidades en la gestión adelantada por Coljuegos para concretar el proceso de destrucción de elementos de JSA decomisados, en el tiempo establecido.	Revisar y fortalecer los controles en el procedimiento de Decomiso y Destrucción.	Ajustar el Procedimiento de Decomiso y Destrucción.	Procedimiento actualizado.	1	2015/09/01	2015/10/15	6	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014, cumplida fuera del plazo el 20 de octubre
79	FILA_79	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 6 Gestión Control Operaciones Ilegales Coljuegos efectúo procesos de destrucción de elementos de juego decomisados durante más de un (1) día. (Ver informe).	Debilidades en la gestión adelantada por Coljuegos para concretar el proceso de destrucción de elementos de JSA decomisados, en el tiempo establecido.	Ajustar el procedimiento de Decomiso y Destrucción.	Capacitar a los funcionarios en el Procedimiento de Decomiso y Destrucción.	Acta de capacitación.	1	2015/10/16	2015/10/30	2	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014
	FILA_80	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 7 Gestión Integral de Residuos Peligrosos Pese a que se han realizado acciones el manejo de los residuos peligrosos generados en el año 2013 y 2014, no existe un plan sobre esta gestión, y que cumpla los requisitos normativos aplicable al tema, puesto que no se documenta de manera total el origen, las cantidades, características del desecho y el manejo se le da los residuos	La situación evidenciada sucede al no contar con un plan de gestión de residuos peligrosos que documente las acciones de manera detallada.	Elaborar un plan de gestión integral de residuos peligrosos	Efectuar un diagnóstico para Identificar y clasificar los residuos peligrosos resultantes de las actividades propias de la entidad.	Documento	1	2015/09/01	2015/11/03	9	50%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014. Al 31 de diciembre se tiene diagnóstico inicial sobre la identificación de los residuos peligrosos resultantes de las actividades propias de la Empresa. Documento pendiente de validación. Actividad Incumplida.
	FILA_81	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 7 Gestión Integral de Residuos Peligrosos Pese a que se han realizado acciones el manejo de los residuos peligrosos generados en el año 2013 y 2014, no existe un plan sobre esta gestión, y que cumpla los requisitos normativos aplicable al tema, puesto que no se documenta de manera total el origen, las cantidades, características del desecho y el manejo se le da los residuos	La situación evidenciada sucede al no contar con un plan de gestión de residuos peligrosos que documente las acciones de manera detallada.	Elaborar un plan de gestión integral de residuos peligrosos	Documentar el origen, cantidad, características de peligrosidad y manejo a darle a los residuos o desechos peligrosos.	Plan	1	2015/09/01	2015/12/31	17	20%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014. Se está trabajando en la implementación del Plan de gestión integral de residuos peligrosos. Actividad Incumplida.
82	FILA_82	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 8 Planes de Acción La formulación y cumplimiento de las actividades planeadas en el Plan de Acción Institucional, permiten el cumplimiento del Plan Estratégico; como resultado del análisis y seguimiento a los Planes de Acción vigencias 2013 y 2014 de Coljuegos, se evidencian debilidades en la formulación y ejecución de éstos. (Ver informe)	Deficiencias en la planeación estratégica de Coljuegos, por un inadecuado desarrollo de las actividades y cumplimiento de lo planeado.	Actualizar el procedimiento del PA, incluir replantear acciones.	Actualizar el manual de procedimiento de planeación y seguimiento, para fortalecer la alineación entre el plan de acción y el plan estratégico de la entidad	Manual de procedimiento de planeación actualizado	1	2015/09/01	2015/10/30	8	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014. Cumplido fuera de término el 10 de diciembre de 2015.
83	FILA_83	2 AVANCE ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 8 Planes de Acción La formulación y cumplimiento de las actividades planeadas en el Plan de Acción Institucional, permiten el cumplimiento del Plan Estratégico; como resultado del análisis y seguimiento a los Planes de Acción vigencias 2013 y 2014 de Coljuegos, se evidencian debilidades en la formulación y ejecución de éstos. (Ver informe)	Deficiencias en la planeación estratégica de Coljuegos, por un inadecuado desarrollo de las actividades y cumplimiento de lo planeado.	Actualizar el procedimiento del PA, incluir replantear acciones.	Elaborar el documento metodológico que defina responsabilidades en el seguimiento del plan de acción y actividades para realizar los ajustes necesarios al mismo	Documento metodológico de seguimiento elaborado	1	2015/10/01	2015/11/30	9	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014

84	FILA_84	2 AVANCE Ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 8 Planes de Acción La formulación y cumplimiento de las actividades planteadas en el Plan de Acción Institucional, permiten el cumplimiento del Plan Estratégico; como resultado del análisis y seguimiento a los Planes de Acción Vigencias 2013 y 2014 de Coljuegos, se evidencian debilidades en la formulación y ejecución de éstos. (Ver informe)	Deficiencias en la planeación estratégica de Coljuegos, por un inadecuado desarrollo de las actividades y cumplimiento de lo planeado.	Actualizar el procedimiento del PA., incluir replanteamientos.	Elaborar el plan de acción para 2015, alineado al plan estratégico y con indicadores que permitan medir la gestión de la entidad	Plan de Acción Institucional	1	2015/01/02	2015/01/30	4	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014
85	FILA_85	2 AVANCE Ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 9 Calificación del riesgo en procesos judiciales De la información suministrada por la entidad, se establecen las siguientes debilidades en la calificación del riesgo en los procesos judiciales: "No existe evidencia de que los apoderados de los procesos con radicación No.2013-0342 del Tribunal Contencioso Administrativo de Risaralda y No.2014-0627 del Tribunal Administrativo	Inobservancia de las normas externas e internas sobre provisión de los procesos judiciales, y en debilidades en la gestión al seguimiento de las actuaciones de los apoderados de los procesos.	Ajustar el acto administrativo de valoración del contingente judicial	Modificación de la Resolución 661 de 2012, conforme a los lineamientos de la ANDJUE	Resolución	1	2015/09/01	2015/10/15	6	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014
86	FILA_86	2 AVANCE Ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 9 Calificación del riesgo en procesos judiciales De la información suministrada por la entidad, se establecen las siguientes debilidades en la calificación del riesgo en los procesos judiciales: "No existe evidencia de que los apoderados de los procesos con radicación No.2013-0342 del Tribunal Contencioso Administrativo de Risaralda y No.2014-0627 del Tribunal Administrativo	Inobservancia de las normas externas e internas sobre provisión de los procesos judiciales, y en debilidades en la gestión al seguimiento de las actuaciones de los apoderados de los procesos.	Ajustar el acto administrativo de valoración del contingente judicial	Socialización de la modificación entre responsables.	Acta de socialización.	1	2015/10/16	2015/10/30	2	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014
87	FILA_87	2 AVANCE Ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 10 Registro y revelación acuerdos de pago 2013 A diciembre 31 de la vigencia 2013, los acuerdos de pago registrados y reflejados contablemente tanto en las cuentas de balance (\$1.7 millones) como en las cuentas orden (\$512.7 millones), ascienden a \$514.4 millones; no obstante, según relación entregada en la prueba de recorrido al mismo corte, Coljuegos tenía 5 acuerdos de p	Debilidades en la captura, registro, procesamiento y reporte de la información contable, pues estas requieren de cálculos manuales (liquidación de intereses, sanciones, depreciaciones, provisiones y amortizaciones) y, de registros contables manuales (ajustes a cuentas por cobrar, recaudo de cartera). Situaciones que, restan confiabilidad en el registro y reporte de la información.	Desarrollos en SICOL para automatizar el proceso y así eliminar cálculos manuales	Formulación de Requerimientos	Documento	1	2015/08/03	2015/08/20	2	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014
88	FILA_88	2 AVANCE Ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 10 Registro y revelación acuerdos de pago 2013 A diciembre 31 de la vigencia 2013, los acuerdos de pago registrados y reflejados contablemente tanto en las cuentas de balance (\$1.7 millones) como en las cuentas orden (\$512.7 millones), ascienden a \$514.4 millones; no obstante, según relación entregada en la prueba de recorrido al mismo corte, Coljuegos tenía 5 acuerdos de p	Debilidades en la captura, registro, procesamiento y reporte de la información contable, pues estas requieren de cálculos manuales (liquidación de intereses, sanciones, depreciaciones, provisiones y amortizaciones) y, de registros contables manuales (ajustes a cuentas por cobrar, recaudo de cartera). Situaciones que, restan confiabilidad en el registro y reporte de la información.	Desarrollos en SICOL para automatizar el proceso y así eliminar cálculos manuales	Elaboración de la especificación	Documento	1	2015/08/21	2015/09/30	6	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014
89	FILA_89	2 AVANCE Ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 10 Registro y revelación acuerdos de pago 2013 A diciembre 31 de la vigencia 2013, los acuerdos de pago registrados y reflejados contablemente tanto en las cuentas de balance (\$1.7 millones) como en las cuentas orden (\$512.7 millones), ascienden a \$514.4 millones; no obstante, según relación entregada en la prueba de recorrido al mismo corte, Coljuegos tenía 5 acuerdos de p	Debilidades en la captura, registro, procesamiento y reporte de la información contable, pues estas requieren de cálculos manuales (liquidación de intereses, sanciones, depreciaciones, provisiones y amortizaciones) y, de registros contables manuales (ajustes a cuentas por cobrar, recaudo de cartera). Situaciones que, restan confiabilidad en el registro y reporte de la información.	Desarrollos en SICOL para automatizar el proceso y así eliminar cálculos manuales	Desarrollo y puesta en producción	Acta de liberación	1	2015/10/01	2015/10/30	4	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014
90	FILA_90	2 AVANCE Ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 11 Reporte cartera a titulares de la renta Se evidenció que Coljuegos si bien está efectuando los registros contables, del valor correspondiente a la cartera generada por los Derechos de Explotación, en las Cuentas de Orden Deudoras (código 8390); se está dando aplicación parcial al concepto No.201300005401 emitido por la CGN, toda vez que, vencido el plazo otorgado, al 31-	El aplicativo SICOL, que va a ser la herramienta que soporta las operaciones misionales, aún se encuentra en desarrollo en la fase 2, la cual culminará en octubre de 2015, fase que contempla la desagregación de la cartera por operador y titular de la renta.	Desarrollos en SICOL para automatizar el proceso y desarrollo de reportes a los entes Territoriales	Solicitud de prórroga del plazo a la Contraduría	carta	1	2015/08/10	2015/08/20	1	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014
91	FILA_91	2 AVANCE Ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 11 Reporte cartera a titulares de la renta Se evidenció que Coljuegos si bien está efectuando los registros contables, del valor correspondiente a la cartera generada por los Derechos de Explotación, en las Cuentas de Orden Deudoras (código 8390); se está dando aplicación parcial al concepto No.201300005401 emitido por la CGN, toda vez que, vencido el plazo otorgado, al 31-	El aplicativo SICOL, que va a ser la herramienta que soporta las operaciones misionales, aún se encuentra en desarrollo en la fase 2, la cual culminará en octubre de 2015, fase que contempla la desagregación de la cartera por operador y titular de la renta.	Desarrollos en SICOL para automatizar el proceso y desarrollo de reportes a los entes Territoriales	Formulación de Requerimientos	Documento	1	2015/10/01	2015/12/31	13	0%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014. Actividad Incumplida. La CGN otorgó plazo hasta el 31-12-2016.
92	FILA_92	2 AVANCE Ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 11 Reporte cartera a titulares de la renta Se evidenció que Coljuegos si bien está efectuando los registros contables, del valor correspondiente a la cartera generada por los Derechos de Explotación, en las Cuentas de Orden Deudoras (código 8390); se está dando aplicación parcial al concepto No.201300005401 emitido por la CGN, toda vez que, vencido el plazo otorgado, al 31-	El aplicativo SICOL, que va a ser la herramienta que soporta las operaciones misionales, aún se encuentra en desarrollo en la fase 2, la cual culminará en octubre de 2015, fase que contempla la desagregación de la cartera por operador y titular de la renta.	Desarrollos en SICOL para automatizar el proceso y desarrollo de reportes a los entes Territoriales	Elaboración especificación funcional	Documento	1	2016/02/01	2016/07/29	26	0%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014. En plazo
93	FILA_93	2 AVANCE Ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 11 Reporte cartera a titulares de la renta Se evidenció que Coljuegos si bien está efectuando los registros contables, del valor correspondiente a la cartera generada por los Derechos de Explotación, en las Cuentas de Orden Deudoras (código 8390); se está dando aplicación parcial al concepto No.201300005401 emitido por la CGN, toda vez que, vencido el plazo otorgado, al 31-	El aplicativo SICOL, que va a ser la herramienta que soporta las operaciones misionales, aún se encuentra en desarrollo en la fase 2, la cual culminará en octubre de 2015, fase que contempla la desagregación de la cartera por operador y titular de la renta.	Desarrollos en SICOL para automatizar el proceso y desarrollo de reportes a los entes Territoriales	Desarrollo y puesta en producción	Acta de liberación	1	2016/08/01	2016/12/31	22	0%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014. En plazo
94	FILA_94	2 AVANCE Ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 12 Identificación de Riesgo y Controles Sobre la administración del riesgo, se evidenciaron deficiencias en el análisis de los Macroprocesos, se observaron fallas en la identificación de riesgos, controles y causas que los originan, que dificultan el seguimiento y evaluación de su efectividad. (ver informe).	inconsistencias en la valoración, determinación, seguimiento y control de los riesgos que pueden afectar la calidad, el nivel de confianza y la eficacia de los controles establecidos para la prevención de los riesgos.	Fortalecer la gestión del riesgo en la Entidad	Sensibilizar a los colaboradores de la entidad sobre gestión de riesgos	Reuniones de sensibilización sobre gestión de riesgos	7	2015/08/18	2015/09/30	6	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014
95	FILA_95	2 AVANCE Ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 12 Identificación de Riesgo y Controles Sobre la administración del riesgo, se evidenciaron deficiencias en el análisis de los Macroprocesos, se observaron fallas en la identificación de riesgos, controles y causas que los originan, que dificultan el seguimiento y evaluación de su efectividad. (ver informe).	inconsistencias en la valoración, determinación, seguimiento y control de los riesgos que pueden afectar la calidad, el nivel de confianza y la eficacia de los controles establecidos para la prevención de los riesgos.	Fortalecer la gestión del riesgo en la Entidad	Actualizar el manual de procedimiento de administración de riesgos	Manual de procedimiento de administración de riesgo actualizado	1	2015/09/01	2015/12/31	17	90%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014. El Manual está en proceso de revisión para ser oficializado en el SINGE. Actividad Incumplida.
96	FILA_96	2 AVANCE Ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 12 Identificación de Riesgo y Controles Sobre la administración del riesgo, se evidenciaron deficiencias en el análisis de los Macroprocesos, se observaron fallas en la identificación de riesgos, controles y causas que los originan, que dificultan el seguimiento y evaluación de su efectividad. (ver informe).	inconsistencias en la valoración, determinación, seguimiento y control de los riesgos que pueden afectar la calidad, el nivel de confianza y la eficacia de los controles establecidos para la prevención de los riesgos.	Fortalecer la gestión del riesgo en la Entidad	Ajustar la matriz de riesgos de la entidad	Matriz de riesgo ajustada	1	2015/10/01	2015/12/31	13	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014
97	FILA_97	2 AVANCE Ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 12 Identificación de Riesgo y Controles Sobre la administración del riesgo, se evidenciaron deficiencias en el análisis de los Macroprocesos, se observaron fallas en la identificación de riesgos, controles y causas que los originan, que dificultan el seguimiento y evaluación de su efectividad. (ver informe).	inconsistencias en la valoración, determinación, seguimiento y control de los riesgos que pueden afectar la calidad, el nivel de confianza y la eficacia de los controles establecidos para la prevención de los riesgos.	Fortalecer la gestión del riesgo en la Entidad	Socializar la nueva matriz de riesgo	Reuniones para la socialización de la nueva matriz de riesgo	7	2016/02/01	2016/02/26	4	0%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014. - En plazo.
98	FILA_98	2 AVANCE Ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 13 Integridad Rendición Cuenta fiscal 2013 (P.A.S) Consultado el aplicativo SIRECI, se evidenció que Coljuegos, Empresa Industrial y Comercial del Estado, rindió la información de la cuenta fiscal de la vigencia 2013 de forma incompleta y extemporánea, toda vez que, para el 4 de marzo del año 2014 (fecha límite para el reporte) no adjuntaron en el SIRECI los	Presuntas falencias en la supervisión y control de la rendición de la cuenta, así como la inobservancia de los criterios señalados.	Adelantar las gestiones necesarias ante la Contraloría General de la República para subsanar la situación presentada, conocer la integridad del aplicativo y proponer mejoras al SIRECI.	Explicar formalmente a la Contralora Delegada para la Gestión Pública e Instituciones Financieras, la situación presentada y solicitar formalmente la apertura del aplicativo SIRECI	Carta	1	2015/03/27	2015/04/06	1	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014
99	FILA_99	2 AVANCE Ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 13 Integridad Rendición Cuenta fiscal 2013 (P.A.S) Consultado el aplicativo SIRECI, se evidenció que Coljuegos, Empresa Industrial y Comercial del Estado, rindió la información de la cuenta fiscal de la vigencia 2013 de forma incompleta y extemporánea, toda vez que, para el 4 de marzo del año 2014 (fecha límite para el reporte) no adjuntaron en el SIRECI los	Presuntas falencias en la supervisión y control de la rendición de la cuenta, así como la inobservancia de los criterios señalados.	Adelantar las gestiones necesarias ante la Contraloría General de la República para subsanar la situación presentada y conocer la integridad del aplicativo.	Transmitir documentos electrónicos en el aplicativo SIRECI	Acuse de aceptación CGR	1	2015/04/07	2015/04/15	1	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014

100	FILA_100	2 AVANCE Ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 13 Integridad Rendición Cuenta fiscal 2013 (P.A.S) Consultado el aplicativo SIRECI, se evidenció que Coljuegos, Empresa Industrial y Comercial del Estado, rindió la información de la cuenta fiscal de la vigencia 2013 de forma incompleta y extemporánea, toda vez que, para el 4 de marzo del año 2014 (fecha límite para el reporte) no adjuntaron en el SIRECI los	Presuntas falencias en la supervisión y control de la rendición de la cuenta, así como la inobservancia de los criterios señalados.	Adelantar las gestiones necesarias ante la Contraloría General de la República para subsanar la situación presentada y conocer la integridad del aplicativo.	Gestionar y participar en reunión con los representantes del Grupo SIRECI de la CGR	Acta		1	2015/04/15	2015/05/15	4	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014
101	FILA_101	2 AVANCE Ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 13 Integridad Rendición Cuenta fiscal 2013 (P.A.S) Consultado el aplicativo SIRECI, se evidenció que Coljuegos, Empresa Industrial y Comercial del Estado, rindió la información de la cuenta fiscal de la vigencia 2013 de forma incompleta y extemporánea, toda vez que, para el 4 de marzo del año 2014 (fecha límite para el reporte) no adjuntaron en el SIRECI los	Presuntas falencias en la supervisión y control de la rendición de la cuenta, así como la inobservancia de los criterios señalados.	Adelantar las gestiones necesarias ante la Contraloría General de la República para subsanar la situación presentada y conocer la integridad del aplicativo.	Gestionar capacitación referente al aplicativo SIRECI	Correo electrónico		1	2015/04/06	2015/04/10	1	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014
102	FILA_102	2 AVANCE Ó SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	0	Hallazgo No. 13 Integridad Rendición Cuenta fiscal 2013 (P.A.S) Consultado el aplicativo SIRECI, se evidenció que Coljuegos, Empresa Industrial y Comercial del Estado, rindió la información de la cuenta fiscal de la vigencia 2013 de forma incompleta y extemporánea, toda vez que, para el 4 de marzo del año 2014 (fecha límite para el reporte) no adjuntaron en el SIRECI los	Presuntas falencias en la supervisión y control de la rendición de la cuenta, así como la inobservancia de los criterios señalados.	Adelantar las gestiones necesarias ante la Contraloría General de la República para subsanar la situación presentada y conocer la integridad del aplicativo.	Participar en capacitación SIRECI	Formulario inscripción		1	2015/04/13	2015/08/14	18	100%	Plan Mejoramiento vigencias 2013 - 2014