

Coljuegos	REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION COLJUEGOS VIGENCIA 2013				
	TEMA ASUNTO	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVERLA (DIAS HABILDES)	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA
Solicitud como pagar derechos de explotación	6/02/2013	15	Gerencia de Proceso Administrativo y Financiero	26/02/2013	Respuesta por correo electrónico
Solicitud información valor y soporte de transferencias realizadas a entes territoriales	11/10/2013	15	Gerencia de Proceso Administrativo y Financiero	21/10/2013	Respuesta por correo electrónico
Solicitud información valor y soporte de transferencias realizadas a entes territoriales	16/10/2013	15	Gerencia de Proceso Administrativo y Financiero	17/10/2013	Respuesta por correo electrónico
Solicitud información valor y soporte de transferencias realizadas a entes territoriales	21/11/2013	15	Gerencia de Proceso Administrativo y Financiero	22/11/2013	Respuesta por correo electrónico
Solicitud de reporte operaciones reciprocas Municipio de Medellín	25/11/2013	15	Gerencia de Proceso Administrativo y Financiero	31/12/2013	Respuesta por correo electrónico
Solicitud información evaluación proceso contractual	26/11/2013	15	Gerencia de Proceso Administrativo y Financiero	27/11/2013	20132100317391
Solicitud información valor y soporte de transferencias realizadas a entes territoriales	26/11/2013	15	Gerencia de Proceso Administrativo y Financiero	03/12/2013	20132100327731
Solicitud información valor y soporte de transferencias realizadas a entes territoriales	25/11/2013	15	Gerencia de Proceso Administrativo y Financiero	03/12/2013	20132100328041
Conciliación operaciones reciprocas reportadas por Distrito Capital	5/12/2013	15	Gerencia de Proceso Administrativo y Financiero	31/12/2013	Respuesta por correo electrónico
Denuncia - solicitud denuncias presentadas por operación legal en Putumayo	17/06/2013	15	Gerencia de Proceso de Control a las Operaciones Ilegales	25/06/2013	2013 4400151501
Queja juegos promocionales, presuntamente ilegales	05/03/2013	15	Gerencia de Proceso de Control a las Operaciones Ilegales	20/03/2013	2013 4200064981
Denuncia operación legal de Juegos de Suerte y Azar - Rifas	06/03/2013	15	Gerencia de Proceso de Control a las Operaciones Ilegales	20/03/2013	2013 4200064611
Denuncia operación legal de Juegos de Suerte y Azar	14/03/2013	15	Gerencia de Proceso de Control a las Operaciones Ilegales	21/03/2013	2013 5100066461
Denuncia operación legal de Juegos de Suerte y Azar	23/05/2013	15	Gerencia de Proceso de Control a las Operaciones Ilegales	27/05/2013	20134400116291 Y 20134400116201
Queja juegos promocionales, presuntamente ilegales	28/05/2013	15	Gerencia de Proceso de Control a las Operaciones Ilegales	05/06/2013	2013 4300164452
Queja juegos promocionales, presuntamente ilegales	30/05/2013	15	Gerencia de Proceso de Control a las Operaciones Ilegales	05/06/2013	2013 4200123411
Queja juegos promocionales, presuntamente ilegales	12/06/2013	15	Gerencia de Proceso de Control a las Operaciones Ilegales	20/06/2013	2013 4200146871
Cosulta sobre Rifas y Juegos de Suerte y Azar en general	13/09/2013	15	Gerencia de Proceso de Control a las Operaciones Ilegales	24/09/2013	2013 4400243801
Reclamación por fraude en mensaje de texto	20/09/2013	15	Gerencia de Proceso de Control a las Operaciones Ilegales	30/09/2013	2013 4200249211
Reclamación por fraude en mensaje de texto	20/09/2013	15	Gerencia de Proceso de Control a las Operaciones Ilegales	30/09/2013	2013 4200249221
Denuncia operación legal de Juegos de Suerte y Azar	20/09/2013	15	Gerencia de Proceso de Control a las Operaciones Ilegales	01/10/2013	2013 4400249881
Denuncia operación legal de Juegos de Suerte y Azar	10/10/2013	15	Gerencia de Proceso de Control a las Operaciones Ilegales	15/11/2013	2013 4400309521
Denuncia operación legal de Juegos de Suerte y Azar	23/10/2013	15	Gerencia de Proceso de Control a las Operaciones Ilegales	11/12/2013	2013 4400337881 20134400337891
Denuncia operación legal de Juegos de Suerte y Azar	23/10/2013	15	Gerencia de Proceso de Control a las Operaciones Ilegales	15/11/2013	20134300348952, 20134400309671 y 20134400309701
Denuncia operación legal de Juegos de Suerte y Azar	24/10/2013	15	Gerencia de Proceso de Control a las Operaciones Ilegales	09/12/2013	201340035691 2013440035701
Denuncia operación legal de Juegos de Suerte y Azar	29/10/2013	15	Gerencia de Proceso de Control a las Operaciones Ilegales	30/10/2013	2013 4400280401
Denuncia operación legal de Juegos de Suerte y Azar	29/10/2013	15	Gerencia de Proceso de Control a las Operaciones Ilegales	30/10/2013	2013 4400290401
Reclamación por fraude en mensaje de texto	20/11/2013	15	Gerencia de Proceso de Control a las Operaciones Ilegales	11/12/2013	2013 5000339471
Reclamación por fraude en mensaje de texto	20/11/2013	15	Gerencia de Proceso de Control a las Operaciones Ilegales	27/12/2013	2013 5000356641
Solicitud de información	13/12/2013	10	Oficina Asesora de Planeación	14/02/2014	20141100063411
Solicitud de información - viabilidad realizar judicatura en Coljuegos	17/10/2013	15	Oficina Asesora Jurídica	25/11/2013	20131200321031
Solicitud de concepto jurídico	09/10/2013	30	Oficina Asesora Jurídica	05/12/2013	2013120032661
Solicitud información sobre Ley Antirráfimas	15/02/2013	15	Oficina Asesora Jurídica	21/02/2013	20134200044171
Queja por no responder petición en tiempo	04/03/2013	15	Oficina Asesora Jurídica	20/03/2013	20131210031481
Solicita responder derecho de petición	04/10/2013	15	Oficina Asesora Jurídica	12/11/2013	20131200303731
Solicita aclarar Resolución donde se impone una multa	14/03/2013	15	Oficina Asesora Jurídica	14/03/2013	20131210031621
Operador informa cambio de dirección comercial	21/01/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	05/02/2013	2013420003709100%
Queja por robo en establecimiento de Juego de Suerte y Azar	21/01/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	05/02/2013	20135100034841
Solicitud información pago de derechos de explotación realizados por una Cooperativa de Ahorro	29/01/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	01/03/2013	20134200051511
Queja operador- informa no ha solicitado ampliación de contrato, en trámite contrato en el mismo lugar con persona distinta	04/02/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	04/03/2013	20135100054231
Denuncia por no pago de premio en establecimiento de Juego de Suerte y Azar	27/02/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	12/03/2013	20135100061201 20135100061191 20134300098141
Queja juegos promocionales, presuntamente ilegales	05/03/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	20/03/2013	20134200064981
Queja contra Superbingo Éxito	05/03/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	08/03/2013	20134200057281
Queja contra Superbingo Éxito	05/03/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	07/03/2013	20134200056711
Denuncia operación legal de Juegos de Suerte y Azar - Rifas	06/03/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	20/03/2013	20134200064611
Juego Promocional Bingo Almacenes Éxito	12/03/2013	10	Gerencia de Proceso de Fiscalización	20/03/2013	20134200064611
Queja cobro de bono Cuerpo de Bomberos	13/03/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	01/04/2013	20134200069721
Solicitud certificado de cumplimiento de Rifa realizada por Bomberos Voluntarios - Cundinamarca	20/03/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	05/04/2013	20134200073791
Solicitud de información	03/04/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	03/04/2013	20134300083202
Denuncia sorteo	16/04/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	24/04/2013	20135100089991
Queja juegos promocionales	18/04/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	07/05/2013	20135100118281
Solicitud actualización Máquinas Electrónicas Tragamonedas	30/04/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	10/05/2013	20134200103301
Denuncia operación legal de Juegos de Suerte y Azar	23/05/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	29/05/2013	20134400116291, 20134400116201
Derecho de Petición de Información	27/05/2013	10	Gerencia de Proceso de Fiscalización	06/06/2013	20135100125001
Queja relacionada con el juego promocional Premios Raspa y Gana de Novaventa S.A.S	29/05/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	18/06/2013	20134200144311
Queja juegos promocionales, presuntamente ilegales	30/05/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	05/06/2013	20134200123411
Solicitud corrección de datos en Resolución publicada en web	31/05/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	13/06/2013	20134200129131
Solicitud de suscripción de contrato de concesión	01/06/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	20/06/2013	20134200147061
Queja relacionada con el juego promocional Premios Raspa y Gana de Novaventa S.A.S	05/06/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	18/06/2013	20134200144311
Denuncia visita a establecimiento de Juegos de Suerte y Azar por presuntos colaboradores de Coljuegos quienes retiraron documentos que acreditan legalidad de la operación de JSA en dicho lugar.	19/06/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	10/09/2013	20135100228531
Solicitud información	09/08/2013	10	Gerencia de Proceso de Fiscalización	14/08/2013	20134200202761
Solicitud devolución dinero consignado a cuenta de Citibank errada, a través de punto de venta Bakoto	04/09/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	16/09/2013	20135100236441
Consulta sobre Rifas y Juegos de Suerte y Azar en General	13/09/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	24/09/2013	20134400243801
Reclamación por fraude en mensaje de texto	20/09/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	30/09/2013	20134200249211
Reclamación por fraude en mensaje de texto	20/09/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	30/09/2013	20134200249221
Solicitud actualización información publicada en la página web - series máquinas	20/09/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	24/09/2013	20134200243721
Queja	24/09/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	28/10/2013	20135100231731
Queja por rifa efectuada por cuerpo de Bomberos - cambio de condiciones en Lotería de Bogotá	08/10/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	11/10/2013	20134200264241

	REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION COLJUEGOS VIGENCIA 2013				
	TEMA O ASUNTO	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVERLA (DIAS HABILES)	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA
Denuncia no pago de premios Juegos de Suerte y Azar - Titulo Multimillonario Premiun Gold	10/10/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	21/10/2013	20134200028703
Queja - ausencia de cupos para asistir a taller de lavado de activos	17/10/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	31/10/2013	20135100291901
Queja	18/10/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	24/10/2013	20145100100881 20135000281181
Queja por presunta manipulación de máquinas electrónicas tragamonedas	18/10/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	19/11/2013	20135100312481
Queja juegos promocionales - entrega de premios	25/10/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	06/11/2013	20134300297521
Solicitud certificado de autorización de rifa a realizarse con Lotería de la Cruz Roja	14/11/2013	10	Gerencia de Proceso de Fiscalización	19/11/2013	20134200313221
Solicitud información Rifas que están operando con logo de ETESA	14/11/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	28/11/2013	20134200325351
Reclamación por fraude en mensaje de texto	20/11/2013	10	Gerencia de Proceso de Fiscalización	11/12/2013	20135000339471
Solicitud información	20/11/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	22/11/2013	20132100317821
solicitud validación si una rifa debe llevar logo Coljuegos	21/11/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	25/11/2013	20134200319941
Solicitud información embargos decretados sobre cuentas bancarias	26/11/2013	10	Gerencia de Proceso de Fiscalización	19/12/2013	20131210088251
Solicitud de información	28/11/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	10/01/2014	20141200006851
Legalización de máquinas electrónicas tragamonedas en establecimiento de comercio que está operando	04/12/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	30/12/2013	20134200358591
Queja mal manejo de máquinas ruleta en Casino	04/12/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	23/12/2013	20135000351531
Queja	06/12/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	13/12/2013	20135100341641.00
Queja posible corrupción administrativa	06/12/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	10/12/2013	20135100337691
Solicitud información de mensajes de texto - promocionales	13/12/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	27/12/2013	20135000356641
Queja Rifa realizada en centro comercial	23/12/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	26/12/2013	20134200353911
Queja manejo de máquinas en Casino	30/12/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	01/04/2014	20145000116891 20145000116831
Solicitud de información	30/12/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	09/01/2014	20141210001241
Solicitud información petición no respondida	31/12/2013	10	Gerencia de Proceso de Fiscalización	11/02/2014	20145000057321
Solicitud actualización de datos juego autorizado en página web - número de elementos de juego	17/09/2013	15	Gerencia de Proceso de Fiscalización	20/09/2013	20135100240761
Solicitud aclaración Resolución	05/02/2013	60	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	25/02/2013	20134200046161
Solicitud aclaración Resolución que autoriza juego de suerte y azar	06/02/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	06/02/2013	20134300030941
Solicitud información	07/02/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	07/03/2013	20134200056841
Solicitud devolución documentos radicados para trámite de promocional	20/02/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	26/02/2013	20134200047331
Reclamación por la demora en el trámite - solicita respuesta	27/02/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	07/03/2013	20134200056671
Reclamación por la demora en el trámite - solicita respuesta	04/03/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	15/03/2013	20134300062121
Reclamación por la demora en el trámite - solicita respuesta	14/03/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	21/03/2013	20134200065711
Reclamación por la demora en el trámite - solicita respuesta	19/03/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	21/03/2013	20134200065711
Solicitud actualización datos de elementos autorizados en página web	20/03/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	01/04/2013	20134200069861
Solicitud aclaración Resolución que autoriza juego	03/04/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	12/04/2013	20134200079821
Solicitud aclaración Resolución que autoriza juego	03/04/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	23/05/2013	20134200114551
Solicitud aclaración Resolución que autoriza juego	25/04/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	29/04/2013	20134200093212
Solicitud corrección en página web nombre de establecimiento autorizado para operar juegos	09/05/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	31/05/2013	20134200121841
Reclamación por la demora en el trámite - solicita respuesta	14/05/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	17/05/2013	20134200108861
Reclamación por la demora en el trámite - solicita respuesta	14/05/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	17/05/2013	20134200108711
Reclamación por la demora en el trámite - solicita respuesta	15/05/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	17/05/2013	20134200108511
Reclamación por la demora en el trámite - solicita respuesta	15/05/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	22/05/2013	20134200112201
Queja - in conformidad con Resolución de autorización de juego emitida	17/05/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	17/05/2013	20134200109201
Solicitud actualización datos de elementos autorizados en página web	06/06/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	15/06/2013	20134200131101
Solicitud corrección - promocional - concepto de excepción	12/06/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	13/06/2013	20134200130011
Solicitud revisión Otrosí	26/06/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	05/07/2013	20134200158701
Solicitud actualización en página web de juego autorizado	28/06/2013	60	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	01/08/2013	20134200190471
Solicitud actualización en página web de juego autorizado	04/07/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	09/07/2013	20134200161291
Solicitud actualización en página web de juego autorizado	10/07/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	18/07/2013	20134200174871
Solicitud corrección de datos en Resolución que autoriza juego	16/08/2013	60	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	21/08/2013	20134200207851
Solicitud actualización en página web de juego autorizado	21/08/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	11/09/2013	20134200229991
Solicitud corrección de datos en Resolución que autoriza juego	21/08/2013	60	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	30/08/2013	20134200218931
Solicitud actualización en página web de juego autorizado	22/08/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	23/08/2013	20134200212141
Solicitud corrección de datos en Resolución que autoriza juego	02/09/2013	60	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	05/09/2013	20134200223581
Solicitud corrección de datos en Resolución que autoriza juego	26/09/2013	60	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	22/10/2013	20134200277111
Solicitud corrección de datos en Resolución que autoriza juego	26/09/2013	60	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	22/10/2013	20134200277111
Solicitud corrección de datos en Resolución que autoriza juego	02/10/2013	60	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	10/10/2013	20134200262571
Reclamación por la demora en el trámite - solicita respuesta	05/10/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	16/10/2013	20134200269521
Solicitud información	10/10/2013	10	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	10/10/2013	20134300263371
Solicitud corrección - promocional - concepto de excepción	22/10/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	30/10/2013	20134200289121
Solicitud aclaración Otrosí contrato de Concesión	25/10/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	01/11/2013	20134200292231
Queja - analista	31/10/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	22/11/2013	20134200318331
Solicitud corrección serial elementos autorizados	14/11/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	20/11/2013	20134200314531
Solicitud requisitos para autorizar torneo de Poker	21/11/2013	30	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	26/11/2013	20134200322331
Solicitud actualización en página web de juego autorizado	03/12/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	03/12/2013	20134300328941
Solicitud actualización en página web de juego autorizado	04/12/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	09/12/2013	20134200335551
Reclamación por la demora en el trámite - solicita respuesta	04/12/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	20/12/2013	20134200349811
Reclamación por la demora en el trámite - solicita respuesta	04/12/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	04/12/2013	20134200330671
Solicitud aclaración seriales en Resolución que autoriza juego	04/12/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	09/12/2013	20134200335551
Manifestación de por que se le envió desistimiento ya que ha manifestado remisión de derechos de explotación y la solicitud de cambios de fecha	06/12/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	09/12/2013	20134200334761
Solicitud devolución de documentos de promocional no hay interés en continuar trámite	12/12/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	16/12/2013	20134200344961

Coljuegos <small>PROPIEDAD PARA TODOS</small>		REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION COLJUEGOS VIGENCIA 2013				
TEMA O ASUNTO	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVERLA (DIAS HABILES)	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	
Solicitud corrección de datos en Resolución que autoriza juego	16/12/2013	60	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	31/12/2013	20134200359381	
Reclamación por la demora en el trámite - solicita respuesta	17/12/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	19/12/2013	20134200348991	
Reclamación por la demora en el trámite - solicita respuesta	17/12/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	28/01/2014	20144300037401	
Reclamación por la demora en el trámite - solicita respuesta	30/12/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	13/01/2014	20144200009791	
Reclamación por la demora en el trámite - solicita respuesta	21/01/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	23/01/2013	20134300011782	
Solicitud corrección de datos en Resolución que autoriza juego	16/12/2013	15	Gerencia de Proceso de Negocios Actuales	21/12/2013	20134200359381	
Solicitud información porcentajes derechos de explotación Juegos de Suerte y Azar	17/12/2013	15	Gerencia de Proceso de Nuevos Negocios	26/12/2013	20134100354551	
Solicitud información e elementos de juego autorizados a un operador	13/02/2013	15	Gerencia de Proceso de Servicio al Cliente	13/02/2013	20134300037331	
Solicitud corrección de seriales en base de datos Coljuegos	19/04/2013	15	Gerencia de Proceso de Servicio al Cliente	03/05/2013	20134300097471	
Presuntas Irregularidades presentadas en algunos puntos de venta de chance en el Depto del Quindío por elaboración de apuestas de menor valor para evadir el pago de impuestos	19/03/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	18/04/2013	20132400084601	
Presuntas irregularidades presentadas en un sorteo de la lotería de Boyacá.	19/04/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	26/04/2013	20132400092261	
No pago de un premio obtenido con el juego de apuestas permanentes -chance	22/04/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaria Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	26/04/2013	20132400092241	
No pago de un premio obtenido en un sorteo promocional realizado por la Lotería de Bogotá	18/10/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	31/10/2013	20132400291081	
No pago de un premio obtenido en un sorteo promocional realizado por la Lotería de Bogotá	21/10/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	31/10/2013	20132400291091	
Ingresos estimados Lotería y chance	21/10/2013	10	Gerencia de Proceso Secretaria Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	29/10/2013	20132400287371	
No pago de un premio obtenido Lotería de la Cruz Roja	13/11/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	18/11/2013	20132400310961	
No pago de un premio obtenido Lotería de la Cruz Roja	14/11/2014	15	Gerencia de Proceso Secretaria Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	18/11/2013	20132400310961	
Reconocimiento de recursos al Municipio de Sincelejo	14/11/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	13/12/2013	20131200341651	
Preguntas si los bonos de solidaridad se asimilan a las rifas, lo estipulado en el Decreto 1968 sobre la prohibición de las rifas de carácter permanente y sobre el régimen laboral de los vendedores ambulantes de Lotería.	10/01/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	30/01/2013	20132400024191	
Preguntan cuál es el porcentaje deducible por el operador de apuestas permanentes a la hora de entregar un premio.	01/02/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	28/02/2013	20132400034211	
Solicita se informe sobre un pago premios del sorteo 3865 de la Lotería de Boyacá y aplicabilidad de la caducidad sobre los mismos.	14/03/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	02/05/2013	20132400095561	
No pago de un premio obtenido con el juego de apuestas permanentes -chance	29/03/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	16/04/2013	20132400082231	
Preguntan si el grupo GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A. es sujeto de Inspección, Vigilancia y Control por parte de COLJUEGOS EICE vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito público.	21/03/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaria Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	16/04/2013	20132400082291	
Preguntan si se ha otorgado la autorización a alguna empresa con razón social RIFAS CANADIARIO, para la venta de chance y en qué zona del país o de qué manera es su comercialización	12/04/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaria Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	26/04/2013	20132400091501	
No pago de un premio obtenido con el juego de apuestas permanentes -chance	12/04/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	26/04/2013	20132400092141	
Preguntan si es legal que la Empresa Apuestas Unidas del Caquetá, comercialice el juego Súper Astro, en la papelería que la Gobernación del Caquetá, ha autorizado para la venta del chance.	19/04/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	07/05/2013	20132400099001	
Preguntan cuales son los representantes y concesionarios legalmente autorizados para operar el juego de apuestas permanentes o chance en el país	05/05/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaria Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	06/05/2013	20132400097551	
Preguntan los requisitos que deben contener los boletos de apuestas permanentes o chance en orden de que cumplan con todas las exigencias legales y los premios sean debidamente pagados por el apostador.	25/04/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaria Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	06/05/2013	20132400097581	
Solicitan se certifique y se remita al juzgado promiscuo de Itimna-choco, cual fue la cifra que salió ganadora el día 18 de noviembre de 2006 para la Lotería de Chontico y a cuanto ascendía el cobro por haber apostado para esa fecha a las cuatro (4) cifras la suma de mil pesos (\$1000).	07/05/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	20/05/2013	20132400109931	
Solicita se informe de la cantidad de personas que juegan chance , bingo y lotería a diario y mensualmente	20/05/2013	10	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	26/06/2013	20132400152591	
Solicita información relacionada con las solicitudes de modificación de los planes de premios del juego de apuestas permanentes o chance y del juego de lotería tradicional.	29/05/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	26/06/2013	20132400152561	
Preguntan los requisitos que deben contener los boletos de apuestas permanentes o chance en orden de que cumplan con todas las exigencias legales y los premios sean debidamente pagados por el apostador.	30/04/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaria Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	06/05/2013	20132400097581	
solicitan información correspondiente a las ventas mensuales de las operadoras de juego de lotería durante el primer cuatrimestre de 2013.	24/05/2013	10	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	11/06/2013	20132400127481	
Solicitud relacionada con la reliquidación y revisión del doble play jugado el día 16 de agosto de 2012 con las loterías de Quindío y Bogotá	11/06/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaria Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	26/06/2013	20132400212651	
Queja de presuntos juegos de suerte y azar como rifas-chance y bonos sin el lleno de los requisitos exigidos por la norma	21/06/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaria Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	09/07/2013	20132400160801	
Aplicación de la Ley 232 de 1995, Por medio de la cual se dictan normas para el funcionamiento de los establecimientos comerciales.	01/09/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaria Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	18/09/2013	20132400238101	
Solicita se informe los lineamientos para poder ejecutar los recursos asignados mediante el artículo 12 de la Ley 1393 de 2010, específicamente en lo referente al 25% que debe ser usado para la vigilancia y control de juegos ilegales en el territorio	30/07/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaria Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	16/08/2013	20132400213271	
Preguntan sobre el manejo y destinación de la reserva técnica de la Lotería del Bolívar	31/07/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaria Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	25/08/2013	20132400217091	

Coljuegos	REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION COLJUEGOS VIGENCIA 2013				
	TEMA O ASUNTO	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVERLA (DIAS HABILDES)	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA
Preguntan sobre el manejo y destinación de la reserva técnica de la Lotería del Bolívar	31/07/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	25/08/2013	20132400217091
Solicita informar y remitir copia de las actuaciones realizadas en cumplimiento al art 4 de 4 5430 de 2009 - apuestas	31/07/2013	10	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	01/08/2013	2013200190481
solicita información relacionada con el concesionario Apuestas en Línea y Grupo Empresarial Apuestas en Línea GELSA y la Lotería de Bogotá	14/08/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	20/08/2013	20132400206461
Solicita remitir información de la precalificación del chance vigencias 2011 y 2012	21/08/2013	10	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	03/09/2013	20132400220651
Solicita calificación definitiva obtenida por GELSA para la vigencia 2012	28/08/2013	10	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	20/09/2013	20132400206461
Uso de las reservas técnicas de Capitalización de las Loterías	20/06/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	25/08/2013	20132400217091
Solicita información de ventas y chance en los últimos 5 años	26/08/2013	10	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	02/09/2013	20132400219141
No pago de un premio obtenido con el juego de apuestas permanentes -chance	30/08/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	13/09/2013	20132400232971
No pago de un premio obtenido con el juego de apuestas permanentes -chance	06/09/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	16/09/2013	20132400235141
informaba presuntas irregularidades en el sorteo del juego autorizado denominado "el cuyabrito" celebrado el 16 de septiembre de 2013 por la Lotería del Quindío	28/01/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	16/09/2013	20142400032341
Informaba presuntas irregularidades en el sorteo del 24 de septiembre realizado por la Lotería de Boyacá	25/09/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	08/11/2013	20132400300621
Solicita información general de las 38 concesiones del chance en el país	30/09/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	07/10/2013	20132400258261
Solicita copia de la respuesta dada a la función de advertencia sobre el control de las apuestas en línea y tiempo real	30/09/2013	10	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	04/10/2013	20132400255511
Solicita acompañamiento al Gobernador del Departamento del Atlántico en el proceso de licitación del juego de apuestas permanentes	20/09/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	08/10/2013	20132400258621
Solicita impuestos y deducciones para los jsa del nivel territorial	26/09/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	08/10/2013	20132400259531
Término para declarar y realizar el pago para operar juegos de suerte y azar	04/10/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	15/10/2013	20132400266201
Aclaración del plan de premios de la Lotería de la Cruz Roja	04/10/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	18/11/2013	20132400310961
Solicita se resuelva inquietudes relacionadas con: acumulación premio mayor en el juego de lotería, normatividad que ampare el veto de números apostados en el juego de apuestas permanentes y normatividad aplicable a las rifas	10/10/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	18/11/2013	20132400310881
Criterios utilizados para adjudicar el contrato de concesión a GELSA	11/10/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	28/10/2013	20132400284941
solicita se informe si existe una disposición legal que indique sobre los porcentajes que las loterías deben transferir a la salud	09/10/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	05/11/2013	20132400294251
Pago de premio en el juego del chance "Doble play" apostado el 9 de agosto de 2013 con las loterías de Medellín y Risaralda, en razón a que en la oficina de la empresa Apuestas Azar S.A.	15/10/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	05/11/2013	20132400294471
No pago de un premio obtenido en un sorteo promocional realizado por la Lotería de Cundinamarca	28/10/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	09/12/2013	20132400335161
Consulta sobre los incentivos y los juegos promocionales en el juego de apuestas permanentes	21/06/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	22/08/2013	20132400209191
Uso de los recursos que genere la venta de inmuebles de propiedad de la Lotería	29/07/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	26/08/2013	20132400213521
Presunto incumplimiento de obligaciones contractuales y laborales por parte del concesionario UNIAPIESTAS que opera juegos de suerte y azar en la Costa Atlántica para con sus distribuidores	24/01/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	30/11/2013	20132400314981
No pago de un premio obtenido con el juego de apuestas permanentes -chance	25/11/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	15/12/2013	2014240001259
Información sobre las entidades gubernamentales autorizadas para la administración de formularios de chance y lotería	26/11/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	09/12/2013	20132400335201
informe el trámite de registro como entidad sin ánimo de lucro (ESAL) de la Asociación de Red de Vendedores de Juegos de Suerte y Azar, cuyo objeto será la administración de los aportes parafiscales descontados a esta población, conforme lo dispuesto en el artículo 56 de la Ley 643	29/01/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	04/01/2014	20142400117301
Consulta si la proyección del valor total del contrato de concesión de apuestas permanentes y la empresa Superservicios del Choco S.A., está ajustado a la rentabilidad mínima de que trata la Ley 1393 de 2010	03/12/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	21/01/2014	20142400021241
Plantean una serie de propuestas para ser adoptadas en una futura reglamentación de juegos de suerte y azar especialmente en el fortalecimiento de las Loterías		15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	16/01/2014	20142400015131
Traslado de queja por la no publicación en página WEB por parte de la Lotería de Boyacá de los resultados de los sorteos realizados	24/12/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	15/01/2014	20142400013841
No pago de un premio obtenido con el juego de apuestas permanentes -chance	19/12/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	14/01/2014	20142400010331
Información de los contratos de apuestas en eventos Hípicos	18/12/2013	15	Gerencia de Proceso Secretaría Técnica Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar	28/01/2014	20142400033421