

Evite engaños, reconozca los sorteos promocionales falsos

Los promocionales falsos son sorteos no autorizados en los cuales usted supuestamente ha ganado un premio millonario, sin haber participado en una actividad de ese establecimiento comercial o empresa. Tenga cuidado, puede tratarse de una estafa.

Una de las modalidades más comunes para los promocionales falsos es un SMS a su celular, con mensajes como:

<< "MOVISTAR" CLARO" RCN Y BANCOLOMBIA te felicitan por ser el !GANADOR! De 15'000.000 MILLONES COMUNIQUESE YA INF/ 31xxxxxxx COLJUEGOS S.A. >>

Esté atento a estas señales y recomendaciones para que no lo engañen:

1. Si el mensaje hace referencia a una supuesta autorización de Coljuegos, consulte en nuestra página web si el promocional o la rifa cuenta con autorización de la entidad: www.coljuegos.gov.co/serviciosonline sección Juegos Promocionales y Rifas Autorizados. Le sugerimos consultar también a la entidad autorizadora, en caso de que mencionen una diferente a Coljuegos.
2. Si el supuesto premio le es informado por mensaje de texto (SMS) proveniente de un número celular completo (10 dígitos), es probable que se trate de un engaño. Los promocionales verdaderos normalmente se remiten desde un código celular o numeral corto que es otorgado por un operador de telefonía móvil a la empresa que hace la promoción o rifa.
3. Para acceder al premio no deben exigirle dinero. Si usted ha ganado un sorteo promocional autorizado, en algunos casos se descuenta la ganancia ocasional del premio, pero nunca se le exige al ganador que pague anticipadamente alguna suma para acceder al premio.
4. Si le proporcionan datos de contacto para reclamar el premio, el número debe preferiblemente ser un PBX o línea fija, no un celular. Verifique que el número de teléfono corresponda con el de la empresa otorgante del premio.
5. Recuerde: para ganar un premio usted debió haber participado con pleno conocimiento en la actividad promocional o tener un vínculo comercial con el establecimiento o la marca. Comuníquese con la empresa otorgante del premio para verificar si en efecto se trata de un auténtico sorteo y si usted es el ganador.
6. Si considera que el mensaje de texto recibido es un sorteo promocional falso, y en éste hacen referencia a una supuesta autorización de Coljuegos, puede denunciarlo a través del correo electrónico: contactenos@coljuegos.gov.co. Por favor incluya el texto recibido en el SMS así como el número celular del cual proviene el mensaje.