

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
REPORTE DE CONTADORES/DIFICULTAD REPORTE	2015430002742	05/01/2015	15	QUEJA	GERENCIA SERVICIO AL CLIENTE	07/01/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
NOVEDOSOS/BALOTO/OPERADOR/QUEJA OTROS SERVICIOS COMERCIALES	20154300009532	13/01/2015	15	QUEJA	GERENCIA SERVICIO AL CLIENTE	16/01/2015	ATENDIDO POR CORREO ELECTRONICO SIN RADICADO DE RESPUESTA	NO	NO
PORTAL DEL OPERADOR/SOLICITUD USUARIO Y CONTRASEÑA	20154300012942	15/01/2015	15	QUEJA	GERENCIA SERVICIO AL CLIENTE	20/01/2015	20154300012331	NO	NO
SERVICIO AL CLIENTE	20154300036972	04/02/2015	15	QUEJA	GERENCIA SERVICIO AL CLIENTE	23/02/2015	20155100230811	NO	NO
LOCALIZADOS/ CONEXIÓN EN LINEA	20154300073052	02/03/2015	15	PETICION	GERENCIA SERVICIO AL CLIENTE	04/03/2015	ATENDIDO DE MANERA INMEDIATA AL USUARIO	NO	NO
LOCALIZADOS / OPERACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS	20154300074742	03/03/2015	15	QUEJA	GERENCIA SERVICIO AL CLIENTE	03/03/2015	ATENDIDO DE MANERA INMEDIATA AL USUARIO	NO	NO
RIFA BOMBEROS/ENTREGA PREMIOS	20154300147382	21/04/2015	15	QUEJA	GERENCIA SERVICIO AL CLIENTE	21/04/2015	ATENDIDO DE MANERA INMEDIATA AL USUARIO	NO	NO
CERTIFICACION PRESTACION DE SERVICIOS/SOLICITUD	20154300022342	23/01/2015	15	PETICION	GERENCIA CAPITAL HUMANO	23/01/2015	20152180007041	SI	NO
REPORTE DE CONTADORES/DIFICULTAD REPORTE	20154300114192	31/03/2015	15	QUEJA	GERENCIA SERVICIO AL CLIENTE	02/06/2015	NA	NO	NO
PROMOCIONALES/ENTREGA DE PREMIOS/GANADORES	20154300036952	04/02/2015	15	QUEJA	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	16/02/2015	20155000042061	SI	NO
CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL/FUGA DE INFORMACION	20154300081002	06/03/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	27/06/2015	20154400083971	NO	NO
APUESTAS DEPORTIVAS/ ILEGALES	20154300000692	02/01/2015	15	QUEJA	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	26/01/2015	20154400016861 20154400016911	NO	NO
PROMOCIONALES/ENTREGA DE PREMIOS/GANADORES	20154300009362	01/01/2015	15	QUEJA	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	16/01/2015	20154400009571 20154400009731	NO	NO
PROMOCIONALES/ENTREGA DE PREMIOS/GANADORES	20154300012482	15/01/2015	15	QUEJA	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	03/02/2015	20154400029431 20154400029501	NO	NO
CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL/VISITAS AUTORIZADAS	20154300023882	26/01/2015	15	QUEJA	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	03/02/2015	20154400030021	NO	NO
PROMOCIONALES/ENTREGA DE PREMIOS/GANADORES	20154300029882	30/01/2015	15	QUEJA	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	13/02/2015	20154400040381	NO	NO
RIFA/ OPERACIÓN	20154300036572	04/02/2015	15	QUEJA	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	09/03/2015	20154400064921 20154400064971	NO	NO
CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL/DENUNCIA ESTABLECIMIENTOS	20154300039892	05/02/2015	15	QUEJA	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	09/03/2015	20154400065221	NO	NO
SOLICITUD DOCUMENTOS/ ACTOS ADMINISTRATIVOS EMITIDOS DENTRO DE PROCESO SANCIONATORIO	20154300041932	06/02/2015	15	PETICION	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	16/02/2015	20155100042731	NO	NO
SOLICITUD DE INFORMACION.	20154300041532	06/02/2015	15	PETICION	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	20/02/2015	20155000047671 20155000047711	NO	NO
RIFA/ OPERACIÓN	20154300043772	09/02/2015	15	QUEJA	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	13/02/2015	20154400038291 20154400040531	NO	NO
CERTIFICACION DE OPERACIÓN DE JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	20154300046442	11/02/2015	15	PETICION	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	03/02/2015	20154400057051 20154400057111	NO	NO
PROMOCIONALES/ENTREGA DE PREMIOS/GANADORES	20154300050522	13/02/2015	15	QUEJA	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	09/03/2015	20154400065741 20154400065761	NO	NO
CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL/ INFORMACION ACCION DE CONTROL	20154300055062	17/02/2015	15	PETICION	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	09/03/2015	20155000066051	NO	NO
SOLICITUD DE DOCUMENTACION	20154300071742	27/02/2015	10	PETICION	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	11/03/2015	20155100068641	NO	NO
CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL/DENUNCIA ESTABLECIMIENTOS	20154300075882	04/03/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	17/03/2015	20154400073651 20154400073701	NO	NO
CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL/DENUNCIA ESTABLECIMIENTOS	20154300079192	05/03/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	20/03/2015	20154400078271 20154400078291	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL/DENUNCIA ESTABLECIMIENTOS	20154300081272	06/03/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	24/03/2015	20154400078851 20154400078881	NO	NO
PRESENTA QUEJA POR DESACTIVACION DE SU USUARIO EN PORTAL DE INTERNET DENOMINADO: www.casinoencolombia.com	20154300105072	24/03/2015	15	QUEJA	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	24/03/2015	20154400093381	NO	NO
CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL/VALIDACION INFORMACION ACCION DE CONTROL	20154300111472	27/03/2015	15	PETICION	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	06/04/2015	20155100165151	NO	NO
SOLICITUD DE DOCUMENTACION	20154300111942	27/03/2015	10	PETICION	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	09/04/2015	20155100095571	NO	NO
SOLICITUD DE DOCUMENTACION	20154300115462	31/03/2015	10	PETICION	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	07/04/2015	20155000092121 20155000092141	NO	NO
CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL/ INFORMACION ACCION DE CONTROL	20154300116612	31/03/2015	15	PETICION	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	08/04/2015	20154400094311	NO	NO
PROMOCIONALES/ENTREGA DE PREMIOS/GANADORES	20154300123032	07/04/2015	15	QUEJA	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	11/05/2015	20154400132381 20154400133701	NO	NO
CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL/DENUNCIA ESTABLECIMIENTOS	20154300123402	08/04/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	21/04/2015	20154400105861	NO	NO
PROMOCIONALES/ENTREGA DE PREMIOS/GANADORES	20154300129422	10/04/2015	15	QUEJA	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	13/04/2015	20154400097981	NO	NO
CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL/ PREMIOS A TRAVES DE MENSAJE TEXTO	20154300132972	14/04/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	30/04/2015	20154400118771 20154400118791	NO	NO
CERTIFICACION DE OPERACIÓN DE JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	20154300156532	27/04/2015	15	PETICION	GERENCIA CONTROL A LA OPERACIÓN ILEGAL	27/04/2015	20154400150291	NO	NO
NO PAGO PREMIO LOTERÍA DEL HUÍLA	20154300002592	05/01/2015	15	QUEJA	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	21/01/2015	20152180005721	NO	NO
REMITA INFORMACION RECLAMO DE PREMIO - CHANCE	20154300008972	13/01/2015	15	QUEJA	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	03/02/2015	20152180011781	NO	NO
SOLICITUD PAGO PREMIO MAYOR LOTERIA 2007	20154300013142	15/01/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	28/01/2015	20152180009321	SI	NO
INFORMACION RELACIONADA CON LAS RIFAS CONSEJ CHANCE - DEPARTAMENTO DEL HUÍLA .	20154300016552	19/01/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	14/01/2015	20152180001991	NO	NO
REMITA QUEJA SEÑORA MERCEDES IBARRA VARGAS POR NO PAGAR UN PREMIO PAGA TODO - JUEGO PROMOCIONAL	20154300016072	19/01/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	2/02/2015 13/02/2015	20152180015321 20152180015281	NO	NO
SOLICITUD DE INFORMACION/ PAGO CHANCE	20152160020182	22/01/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	13/02/2015	20152180015321	NO	NO
NO PAGO PREMIO CHANCE APUESTAS AZAR	20154300022612	23/01/2015	15	QUEJA	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	04/03/2015	20152180023871	NO	NO
NO PAGO CHANCE GANAR	20154300030932	30/01/2015	15	QUEJA	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	04/03/2015	20152180023891	NO	NO
TRASLADO CONSULTA LEY DE GARANTIAS - LOTERIAS	20154300035862	03/02/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	16/02/2015	20152180016461	NO	NO
TRASLADA DERECHO DE PETICION DEL SEÑOR BOLIVAR GONZALEZ TRUJILLO	20154300035672	03/02/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	14/01/2015	20152180001991	NO	NO
ALCANCE QUEJA CONTRA JUEGOS Y APUESTAS LA PERLA	20154300049772	12/02/2015	15	QUEJA	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	16/01/2015	20152180003081	NO	NO
NO PAGO PREMIO LOTERÍA DEL HUÍLA	20154300049852	13/02/2015	15	QUEJA	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	13/02/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
REMITA QUEJA CONTRA LA EMPRESA JUGUEMOS	20154300094132	16/03/2015	15	QUEJA	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	23/06/2015	20152180034311 20152180034341 20152400179191	NO	NO
INCONVENIENTES - GIROS - APOSTAR S.A.	20154300125732	08/04/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	17/04/2015	20152180044401	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
LOTERIA/ANONIMO - ROBO ARMENIA	20154300143002	17/04/2015	15	QUEJA	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	NA	NA	NO	NO
NO PAGO CHANCE - GELSA-	20154300148102	21/04/2015	15	QUEJA	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	14/05/2015 27/05/2015 12/06/2015	20152400149581 20152400149611 20152400179191	NO	NO
NO PAGO CHANCE - LOTERIA DE BOYACÁ	20154300157982	28/04/2015	15	QUEJA	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	19/05/2011 19/05/2015 30/06/2015	20152400141451 2015240014481 20152400203321	NO	NO
REMITE SOLICITUD DE ESTUDIO DE SORTEOS CADUCADOS - LOTERIAS	20154300010452	13/01/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	23/01/2015	20152180006681	NO	NO
REMITE TRASLADO DE QUEJA RADICADA POR EL SEÑOR GIOVANNI LEANDRO PANESSO	20154300009482	13/01/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	03/02/2015	20152180011781	NO	NO
SOLICITUD INFORMACION - AUDITORIA FORENSE CONTRATO DE CONSULTORIA No. 110 DE 2014	20152160015142	16/01/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	20/01/2015	20152180004201	NO	NO
REMITA SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE VENTAS DE LOTERIA EN EL AÑO 2014	20154300014052	16/01/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	04/02/2015	20152180012131	NO	NO
SOLICITUD INFORMACION - AUDITORIA FORENSE CONTRATO DE CONSULTORIA No. 110 DE 2014	20152160020852	22/01/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	28/01/2015	20152180009341	NO	NO
SOLICITUD INFORMACION ACUERDO 097	20152160022732	23/01/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	29/01/2015	20152180009831	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE REPORTES	20154300024802	26/01/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	29/01/2015	20152180009831	NO	NO
TRASLADO DE QUEJA PRESENTADA POR EL SR JOSE HOVER VARGAS AGUDELO - RELACIONADA CON EL CHANCE DOBLE PLAY Y LA LOTERIA DEL CAUCA - NO ADJUNTA LA MENCIONADA COMUNICACION	20152160030202	30/01/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	16/02/2015 04/03/2015	20152180016461 20152180023861	SI	NO
CONCEPTO EXPLOTACION CTO .01 DE 2015 APUESTAS HIPICAS.	20154300033252 / 20152160032572	02/02/2015	30	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	17/03/2015	20152180026751	NO	NO
REMITE SOLICITUD DE INFORMACION DE ASTRO SOL Y ASTRO LUNA	20154300035852	04/02/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	13/02/2015		NO	NO
SE RECIBE SOLICITUD POR PAGINA WEB NO. 20460680	20154300045072	10/02/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	18/02/2015	20152180017651	NO	NO
REMITE OFICIO GM-97 DE FEBRERO 10 DE 2015	20154300050342	12/02/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	02/03/2015 09/06/2015	2015240015321 20152400168321	NO	NO
REMITE SOLICITUD DE INFORMACION DEL PROYECTO DE REGLAMENTO DE APUESTAS HIPICAS	20154300051162	13/02/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	17/03/2015	20152180029001	NO	NO
REMITE SOLICITUD DE INFORMACION VENTAS LOTERIA 2014	20154300056462	18/02/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	26/02/2015	20152180020391	NO	NO
SOLICITA SE REMITA LA RESUESTA AL CORREO ELECTRONICO - 20154300045072 - 20154300037421	20154300058922	19/02/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	18/02/2015	20152180017651	NO	NO
SOLICITA INFORMACION DE GASTOS	20154300069752	26/02/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	20/03/2015	20152180031691	NO	NO
INFO LOTERIAS 2014	20154300133182	14/04/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	28/04/2015	20152180049271	NO	NO
CONSULTA OPERACIÓN LOTERIA NARIÑO	20152160125722	15/04/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	24/04/2015	20152180048061	NO	NO
INFORMACION AP PERIODO 2012-2014.	20154300075162	04/03/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	09/04/2015	20152180040541	NO	NO
NO PAGO CHANCE GERMÁN SALINAS NIVIA	20154300097682	18/03/2015	15	QUEJA	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	07/04/2015 16/04/2015	20152180043921 20152180043901	NO	NO
INFORMACIÓN LOTERIAS 2007	20154300105002	24/03/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	09/04/2015	20152180040471	NO	

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
NO PAGO CHANCE	20154300126492	09/04/2015	15	QUEJA	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	06/05/2015	20152400120431	NO	NO
NO PAGO CHANCE - lot cundi-	20154300129262	10/04/2015	15	QUEJA	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	30/04/2015 06/05/2015	2015240206302 20152400120411	NO	NO
SE RECIBE SOLICITUD POR PAGINA WEB NO. 20462031 - CHANCE	20154300150052	22/04/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	04/05/2015 27/05/2015	20152400149601 20152400149661	NO	NO
SOLICITA INF.AP	20154300161002	29/04/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	20/05/2015	20152400139311	NO	NO
INFORMACIÓN CONTRATOS AP - BANCO AGRARIO	20154300129912	10/04/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	11/06/2015	20152400176501	NO	NO
TRASLADO DOS PETICIONARIOS CHANCE	20154300140182	17/04/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	11/06/2015	20152400179331 / 20152400179321	NO	NO
FONDOAZAR RTA.CONCEPTO	20152160146132	21/04/2015	30	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	NA	PENDIENTE APROBACIÓN SESIÓN CNJSA	NO	NO
NO PAGO CHANCE	20154300147482	21/04/2015	15	QUEJA	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	09/07/2015 10/07/2015	20152400224841 / 20154300224831	SI	NO
USO RESERVAS TÉCNICAS	20154300147372	21/04/2015	15	SI	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	28/04/2015	20152180049341	NO	NO
LOCALIZADOS /TRAMITES/REITERACION	2015430002682	05/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	08/01/2015	20154200004491	NO	NO
OPERADOR JSAMODIFICACION Ó ACTUALIZACION DE DATOS ESTABLECIMIENTO Ó CONTRATO	20154300004442	07/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	09/01/2015	20154200005121	NO	NO
OPERADOR JSAMODIFICACION Ó ACTUALIZACION DE DATOS ESTABLECIMIENTO Ó CONTRATO	20154300009552	13/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	15/01/2015	20154200008931	NO	NO
PROMOCIONAL/SOLICITUD INFORMACION	20154300010252	13/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	20/01/2015	20154200012211	NO	NO
REMITE INFORMACION REFERENTE A LA NOTIFICACION ELECTRONICA DE LA RESOLUCION 2572	20154300011982	14/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	23/01/2015	20154200016301	NO	NO
PROMOCIONALES/ENTREGA DE PREMIOS/GANADORES	20154300010642	14/01/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	14/01/2015	20154200007471	NO	NO
PROMOCIONAL/CONCEPTO DE VIABILIDAD/SOLICITUD CORRECCION	20154300010792	14/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	14/01/2015	20154200006841	NO	NO
PROMOCIONALES/ENTREGA DE PREMIOS/GANADORES	20154300010992	14/01/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	19/01/2015	20154200011331	NO	NO
PROMOCIONAL/SOLICITUD INFORMACION	20154300011922	14/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	16/01/2015	20154200009801	NO	NO
OPERADOR JSA/MODIFICACION Ó ACTUALIZACION DE DATOS ESTABLECIMIENTO Ó CONTRATO	20154300011822	14/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	15/01/2015	20154200008321	NO	NO
LOCALIZADOS/TRAMITES/CORRECCION RESOLUCION DE AUTORIZACION	20154300012252	15/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	16/01/2015	20154200009561	NO	NO
OPERADOR JSAMODIFICACION Ó ACTUALIZACION DE DATOS ESTABLECIMIENTO Ó CONTRATO	20154300013492	15/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	16/01/2015	20154200010201	NO	NO
LOCALIZADOS /TRAMITES/REITERACION	20154300012322	15/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	30/01/2015	RESOLUCIÓN 2733	NO	NO
PROMOCIONAL/SOLICITUD INFORMACION	20154300013922	16/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	19/01/2015	20154200011351	NO	NO
PROMOCIONAL/ MODIFICACION FECHA SORTEOS	20154300016052	19/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	20/01/2015	20154200012251	NO	NO
RIFA/SOLICITUD INFORMACION PARA LEGALIZAR OPERACIÓN	20154300016372	19/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	21/01/2015	20154200013391	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
APUESTAS DEPORTIVAS PARAMUTUALES/INFORMACION PARA OPERARLAS	20154300018322	21/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	22/01/2015	20154200014421	NO	NO
LOCALIZADOS/RETIRO DE SERIALES	20154300019262	21/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	10/02/2015	20154200037971	NO	NO
PROMOCIONAL/SOLICITUD INFORMACION	20154300021972	23/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	27/01/2015	20154200023211	NO	NO
PROMOCIONAL/SOLICITUD INFORMACION	20154300023782	26/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	26/01/2015	20154200017491	NO	NO
SOLICITUD INFORMACION/ACTUACIONES ADELANTADAS POR TERCEROS ANTE COLJUEGOS	20154300023612	26/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	06/02/2015	20154200034921	NO	NO
PROMOCIONAL/ MODIFICACION CONDICIONES SORTEOS	20154300025402	27/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	05/02/2015	20154200033531	NO	NO
PROMOCIONAL/ACLARACION ACTO ADMINISTRATIVO DESISTIMIENTO	20154300025492	27/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	29/01/2015	20154200026301	NO	NO
RIFA/SOLICITUD INFORMACION ACTIVIDAD REALIZADA	20154300025812	27/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	30/01/2015	20154200026661	NO	NO
OPERADOR JSA/MODIFICACION Ó ACTUALIZACION DE DATOS ESTABLECIMIENTO Ó CONTRATO	20154300026022	27/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	28/01/2015	20154200024761	NO	NO
OPERADOR JSA/SOLICITUD INFORMACION	20154300026452	28/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	16/02/2015	20154200042971	NO	NO
LOCALIZADOS/SOLICITUD INFORMACION TRAMITES	20154300026282	28/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	03/02/2015	20154200029391	NO	NO
ACTIVIDADES PROMOCIONALES Y RIFAS AUTORIZADAS PARA EL 2015	20154300027922	28/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	11/02/2015	20154200038941	NO	NO
PROMOCIONAL/SOLICITUD INFORMACION SOLICITUD DOCUMENTACION	20154300029032 20154300030082	29/01/2015 30/01/2015	15 10	PETICION PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	29/01/2015 02/02/2015	20154200025891 20154200028511	NO NO	NO NO
REMITO OFICIO SOLICITUD ACLARACION BINGO STAR BARRANQUILLA SAS NIT 900.769.489-3	20154300030732	30/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	11/02/2015	RESOLUCIÓN 2803	NO	NO
LOCALIZADOS/INFORMACION TRAMITES	20154300032852	02/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	16/02/2015	20154200042811	NO	NO
OPERADOR JSA/MODIFICACION Ó ACTUALIZACION DE DATOS ESTABLECIMIENTO Ó CONTRATO	20154300032132	02/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	05/02/2015	20154200032401	NO	NO
OPERADOR JSA/MODIFICACION Ó ACTUALIZACION DE DATOS ESTABLECIMIENTO Ó CONTRATO	20154300032312	02/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	05/02/2015	20154200033201	NO	NO
PROMOCIONAL/SOLICITUD INFORMACION	20154300034842	03/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	05/02/2015	20154200033021	NO	NO
PROMOCIONAL/ MODIFICACION CONDICIONES SORTEOS/AMPLIACION TIEMPO	20154300033352	03/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	09/02/2015	20154200035851	NO	NO
PROMOCIONAL/ MODIFICACION CONDICIONES SORTEOS/AMPLIACION TIEMPO	20154300037942	24/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	11/02/2015	20154200038871	NO	NO
OPERADORES JSA/SOLICITUD INFORMACION	20154300039492	05/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	16/02/2015	20154200042021	NO	NO
OPERADOR JSA/MODIFICACION Ó ACTUALIZACION DE DATOS ESTABLECIMIENTO Ó CONTRATO	20154300038822	05/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	06/02/2015	20154200034831	NO	NO
PROMOCIONAL/SOLICITUD INFORMACION	20154300047652	11/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	26/02/2015	20154200052591	NO	NO
PROMOCIONAL/SOLICITUD INFORMACION	20154300052452	16/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	23/02/2015	20154200048271	NO	NO
PROMOCIONALES/ENTREGA DE PREMIOS/GANADORES	20154300058742	19/02/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	06/03/2015	20154200064071	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
OPERADOR JSA/ACTUALIZACION INFORMACION MET s Y/O ESTABLECIMIENTO EN WEB	20154300062032	20/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	13/03/2015	RESOLUCIÓN 3066	NO	NO
RIFA BOMBEROS/CERTIFICACION DE AUTORIZACION	20154300061572	20/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	06/03/2015	20154200064261	NO	NO
OPERADOR JSA/MODIFICACION Ó ACTUALIZACION DE DATOS ESTABLECIMIENTO Ó CONTRATO	20154300062242	23/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	23/02/2015	20154200048751	NO	NO
SOLICITUD DOCUMENTACION/SOPORTES CONTRATOS CONCESION	20154300063892	23/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	27/02/2015	20154200055691	NO	NO
REMITE SOLICITUD DEVOLUCION ORIGINAL DE POLIZA DE GARANTIA ACTIVIDAD PROMOCIONAL	20154300063392	23/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	11/03/2015	20154200069011	NO	NO
SOLICITUD CORRECCION ACTO ADMINISTRATIVO	20154300063552	23/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	04/03/2015	20154200055531	NO	NO
REMITE SOLICITUD DE COPIA DE CONCEPTO PREVIO FAVORABLE Y/O USO DEL SUELO EN ESTABLECIMIENTO CASINO ZOOM	20154300065492	24/02/2015	10	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	25/02/2015	20154200051731	NO	NO
REMITE SOLICITUD DE ACTUALIZACION SOBRE CODIGO DE ASIGNACION AL CASINO	20154300069872	26/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	27/02/2015	20154200055371	NO	NO
REMITE CONSULTA DE JUEGOS LOCALIZADOS - PRORROGA - CONCEPTOS PREVIOS	20154300068892	26/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	02/03/2015	20154200056211	NO	NO
SOLICITUD DOCUMENTACION/SOPORTES CONTRATOS CONCESION	20154300069672	26/02/2015	10	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	03/03/2015	20154200059231	NO	NO
LOCALIZADOS/SOLICITUD INFORMACION AUTORIZACION MET s	20154300071922	02/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	06/03/2015	20154200063811	NO	NO
LOCALIZADOS/TRAMITES/REITERACION	20154300072392	02/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	10/03/2015	20154200067111	NO	NO
SOLICITUD DOCUMENTOS/ SOPORTES CONTRATOS CONCESION	20154300075822	04/03/2015	10	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	03/03/2015	20154200059231	NO	NO
RIFA BOMBEROS/CERTIFICACION DE AUTORIZACION	20154300080842	06/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	24/03/2015	20154200079901	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE JUEGOS LOCALIZADOS- ELEMENTO DE JUEGO.	20154300083282	09/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	20/03/2015	20154200078771	NO	NO
REMITE DERECHO DE PETICION DIFERENCIA ENTRE UN ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO Y CASINO MAQUINAS ELECTRONICAS TRAGAMONEDAS.	20154300086092	10/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	25/03/2015	20154200081271	NO	NO
REMITE MECANICA DE ACTIVIDAD PROMOCIONAL	20154300096682	18/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	09/04/2015	20154200095071	NO	NO
LOCALIZADOS/CARACTERISTICAS MET s	20154300097542	18/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	19/03/2015	20154200076921	NO	NO
LOCALIZADOS/REMITE CONCEPTO PREVIO SOLICITANDO CONCEPTO - SI SIRVE PARA TRAMITES A FUTURO	20154300100402	19/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	26/03/2015	20154200083151	NO	NO
REMITE MECANICA DE JUEGO PROMOCIONAL PARA VERIFICAR SI ES O NO COMPETENCIA DE COLJUEGOS	20154300100562	19/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	09/04/2015	20154200095081	NO	NO
SOLICITA INFORMACION QUE DEBE HACER PARA REALIZAR UNA RIFA EN UNO DE SUS CASINOS NOTA: YA SE DIO ASESORIA PERO QUIERE LA INFORMACION POR ESCRITO.	20154300100652	19/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	09/04/2015	20154200095261	NO	NO
OPERADOR JSA/MODIFICACION Ó ACTUALIZACION DE DATOS ESTABLECIMIENTO Ó CONTRATO	20154300102302	20/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	27/03/2015	20154200084161	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
OPERADOR JSAMODIFICACION Ó ACTUALIZACION DE DATOS ESTABLECIMIENTO Ó CONTRATO	20154300105172	24/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	06/04/2015	20154200091181	NO	NO
LOCALIZADOS/CARACTERISTICAS MET'S	20154300106522	25/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	27/03/2015	20154200084881	NO	NO
SOLICITA INFORMACION QUE DIFERENCIA HAY ENTRE UNA RIFA Y UNA ACTIVIDAD PROMOCIONAL CARACTERISTICAS Y REQUISITOS.	20154300106302	25/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	07/04/2015	20154200091741	NO	NO
LOCALIZADOS/TRAMITES/SOPORTES CONTRATOS	20154300110442	27/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	20/04/2015	20154200104461	NO	NO
REMITTE INFORMACION SOBRE ADULTERACION DE DOCUMENTO	20154300110432	27/03/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	20/04/2015	20154200104461	NO	NO
SOLICITA CONCEPTO JURIDICO MECANICA DE ACTIVIDAD	20154300112642	30/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	17/04/2015	20154200104211	NO	NO
LOCALIZADOS/INFORMACION TRAMITES	20154300112412	30/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	10/04/2015	20154200096081	NO	NO
PROMOCIONAL/SOLICITUD INFORMACION	20154300115052	31/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	21/04/2015	20154200106571	NO	NO
REMITTE SOLICITUD DE INFORMACION CONCEPTO PREVIO	20154300118522	06/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	14/04/2015	20154200098811	NO	NO
PROMOCIONAL/SOLICITUD INFORMACION	20154300118342	06/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	23/04/2015	20154200109201	NO	NO
OPERADOR JSAMODIFICACION Ó ACTUALIZACION DE DATOS ESTABLECIMIENTO Ó CONTRATO	20154300121652	04/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	10/04/2015	20154200097291	NO	NO
RIFA/SOLICITUD DE LEGALIDAD	20154300125422	08/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	22/04/2015	20154200107261	NO	NO
PROMOCIONAL/SOLICITUD INFORMACION	20154300126092	09/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	24/04/2015	20154200109661	NO	NO
SOLICITUD CORRECCION ACTO ADMINISTRATIVO	20154300134182	14/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	05/05/2015	RESOLUCIÓN 3465	NO	NO
RIFA/SOLICITUD DE LEGALIDAD	20154300133472	14/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	06/05/2015	20154200121741	NO	NO
REMITTE DIFERENCIA EN INSTRUMENTOS DE JUEGO	20154300145132	20/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	16/06/2015	20154200179751	NO	NO
SOLICITUD INFORMACION/ REGULACION DE SORTEOS REALIZADOS	20154300146452	21/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	22/04/2015	20154200107301	NO	NO
REMITTE SOLICITUD DE INFORMACION	20154300149362	22/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	22/04/2015	20154200109081	NO	NO
OPERADOR JSAMODIFICACION Ó ACTUALIZACION DE DATOS ESTABLECIMIENTO Ó CONTRATO	20154300148402	22/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	23/04/2015	20154200109131	NO	NO
LOCALIZADOS/TRAMITES/REITERACION	20154300149832	22/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	05/05/2015	20154200119211	NO	NO
LOCALIZADOS/TRAMITES/REITERACION	20154300151452	23/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	05/05/2015	20154200119281	NO	NO
OPERADOR JSAMODIFICACION Ó ACTUALIZACION DE DATOS ESTABLECIMIENTO Ó CONTRATO	20154300152662	24/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	27/04/2015	20154200111691	NO	NO
OPERADOR JSAMODIFICACION Ó ACTUALIZACION DE DATOS ESTABLECIMIENTO Ó CONTRATO	20154300155702	27/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DE NEGOCIOS ACTUALES	11/05/2015	20154200126921	NO	NO
JUEGOS ON-LINE/SOLICITUD INFORMACION	20154300091552	13/03/2015	15	PETICION	GERENCIA NUEVOS NEGOCIOS	07/04/2015	20154100091291	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE PROMOCIONAL	20154300073182	02/03/2015	15	SI	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	06/03/2015	20155000063941	NO	NO
QUEJA CONTRA OPERADOR	20154300002762	05/01/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	21/01/2015	20155100014241	NO	NO
OPERADOR SOLICITA NUMERO DE RESOLUCION	20154300003952	06/01/2015	15	SI	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	13/01/2015	20155100006471	NO	NO
QUEJA CONTRA OPERADOR	20154300010392	13/01/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	16/01/2015	20155100010101	NO	NO
QUEJA CONTRA OPERADOR	20154300010802	14/01/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	16/01/2015	20155100010251	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DDMM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
PREGUNTA SOBRE APUESTAS PARAMUTUALES	20154300010842	14/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	23/01/2015	20155100016451	NO	NO
QUEJA CONTRA OPERADOR	20154300012052	14/01/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	30/01/2015	20155100027021	NO	NO
QUEJA CONTRA OPERADOR	20154300013982	16/01/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	02/03/2015	20155100055901	NO	NO
QUEJA DE PROMOCIONAL	20154300016242	19/01/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	27/01/2015	20155000022731	NO	NO
QUEJA CONTRA OPERADOR	20154300019192	21/01/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	28/01/2015	20155100023591	NO	NO
QUEJA DE PROMOCIONAL	20154300028212	29/01/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	06/02/2015	20155000034451	NO	NO
QUEJA DE PROMOCIONAL	20154300035452	03/02/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	16/02/2015	20155000041781	NO	NO
QUEJA DE PROMOCIONAL	20154300036622	04/02/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	16/02/2015	20155000042031	NO	NO
PREGUNTA SOBRE CONEXIÓN EN LINEA	20154300040872	06/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	06/04/2015	20155100089811	NO	NO
PREGUNTA SOBRE CONEXIÓN EN LINEA	20154300041042	06/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	06/04/2015	20155100089801	NO	NO
PREGUNTA SOBRE CONEXIÓN EN LINEA	20154300041112	06/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	06/04/2015	20155100089791	NO	NO
QUEJA DE PROMOCIONAL	20154300041142	06/02/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	16/02/2015	20155000041891	NO	NO
PREGUNTA SOBRE CONEXIÓN EN LINEA	20154300041482	06/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	06/04/2015	20155100089771	NO	NO
QUEJA DE PROMOCIONAL	20154300044482	10/02/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	16/02/2015	20155000042081	NO	NO
QUEJA DE PROMOCIONAL	20154300044542	10/02/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	13/02/2015	20155000041391	NO	NO
QUEJA CONTRA FUNCIONARIOS BALOTO	20154300048482	12/02/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	09/03/2015	20155100065541	NO	NO
PREGUNTA SOBRE CONEXIÓN EN LINEA	20154300049432	12/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	06/04/2015	20155100089891	NO	NO
QUEJA CONTRA OPERADOR	20154300049892	13/02/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	20/02/2015	20155100047751	NO	NO
QUEJA DE PROMOCIONAL	20154300052002	13/02/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	16/02/2015	20155000042161	NO	NO
QUEJA DE PROMOCIONAL	20154300063272	23/02/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	25/02/2015	20155000051351	NO	NO
QUEJA DE PROMOCIONAL	20154300063412	23/02/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	13/03/2015	20155100071771	NO	NO
PREGUNTA SOBRE CONEXIÓN EN LINEA	20154300067682	25/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	06/04/2015	20155100089781	NO	NO
QUEJA DE PROMOCIONAL	20154300070852	27/02/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	17/03/2015	20155100073841	NO	NO
QUEJA CONTRA OPERADOR	20154300072862	02/03/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	12/03/2015	20155100070191	NO	NO
PREGUNTA SOBRE LAS DEPORTIVAS	20154300075222	04/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	12/03/2015	20155100070561	NO	NO
QUEJA DE PROMOCIONAL	20154300080882	06/03/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	24/03/2015	20155100079571	NO	NO
PREGUNTA SOBRE CONEXIÓN EN LINEA	20154300085912	10/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	30/03/2015	20155100088301	NO	NO
QUEJA DE PROMOCIONAL	20154300112962	30/03/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	20/04/2015	20155100107091	NO	NO
QUEJA DE PROMOCIONAL	20154300114602	31/03/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	20/04/2015	20155100104531	NO	NO
PREGUNTA SOBRE CONEXIÓN EN LINEA	20154300118812	06/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	21/05/2015	20155100140461	NO	NO
QUEJA CONTRA BALOTO	20154300123622	08/04/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	20/05/2015	20155100141191	NO	NO
PREGUNTA SOBRE CONEXIÓN EN LINEA	20154300126992	09/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	21/05/2015	20155100140521	NO	NO
PREGUNTA SOBRE APUESTAS PARAMUTUALES	20154300150102	23/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	05/05/2015	20155100121271	NO	NO
QUEJA CONTRA BALOTO	20154300154602	27/04/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	21/05/2015	20155100141191	NO	NO
QUEJA DE PROMOCIONAL	20154300159562	28/04/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	13/05/2015	20155100136951	NO	NO
OPERADOR SOLICITA ACTA DE LIQUIDACION	20154300160482	29/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	19/05/2015	20155100140671	NO	NO
DENUNCIA PROMOCIONAL	2015430002902	05/01/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	23/01/2015	20155100016531	NO	NO
PRESUNTO LOCAL ILEGAL	20154300028112	29/01/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	03/02/2015	20155100030361	NO	NO
QUEJA SOBRE CASINOS EN ARMENIA	20154300028932	29/01/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	05/02/2015	20155100032471	NO	NO
QUEJA CONTRA OPERADOR AUTORIZADO	20154300028942	29/01/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	05/02/2015	20155100032491	NO	NO
INFORMACION DE LOCAL DE JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	20154300030142	30/01/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	03/02/2014	20155100030351	NO	NO
QUEJA POR DEMORA EN RESPUESTA A RADICADO	20154300036862	04/02/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	16/02/2015	20155000041981	NO	NO
SOLICITA COPIA DE RADICADO 20135100207821	20154300040932	06/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	13/02/2015	20155100040431	NO	NO
DENUNCIA PROMOCIONAL	20154300043812	09/02/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	18/02/2015	20155100044671	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
SOLICITA ACTUALIZACION DE INSTRUMENTOS EN PAGINA WEB	20154300044562	10/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	13/02/2015	20155100040351	NO	NO
SOLICITA ENVIO DE RADICADO	20154300050112	13/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	18/02/2015	20155100044871	NO	NO
SOLICITA INFORMACION DE PREMIO EN CASINO	20154300050892	13/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	18/02/2015	20155100045161	NO	NO
QUEJA POR PREMIO EN MAQUINA RETIRADA	20154300050922	13/02/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	09/03/2015	20155100065441	NO	NO
QUEJA POR PREMIO EN MAQUINA RETIRADA	20154300052702	16/02/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	09/03/2015	20155100065441	NO	NO
ANONIMO PREGUNTA SI UN CASINO ES LEGAL	20154300067202	25/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	11/03/2015	20155100068531	NO	NO
QUEJA SOBRE PAGO DE PREMIO	20154300075712	04/03/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	11/03/2015	20155100069051	NO	NO
CERTIFICADO DE CONTRATO	20154300072042	02/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	03/13/2015	20155100072221	NO	NO
OPERADOR SOLICITA ACLARAR REQUERIMIENTO DE COLJUEGOS	20154300081382	06/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	24/03/2015	20155100079361	NO	NO
OPERADOR SOLICITA ACLARAR REQUERIMIENTO DE COLJUEGOS	20154300083162	09/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	24/03/2015	20155100079451	NO	NO
QUEJA CONTRA OPERADOR AUTORIZADO	20154300083222	09/03/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	20/03/2015	20155100078281	NO	NO
OPERADOR SOLICITA ACLARAR REQUERIMIENTO DE COLJUEGOS	20154300086222	10/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	24/03/2015	20155100079161	NO	NO
QUEJA CONTRA OPERADOR AUTORIZADO	20154300089982	12/03/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	20/03/2015	20155100078191	NO	NO
OPERADOR SOLICITA ACLARAR REQUERIMIENTO DE COLJUEGOS	20154300093772	16/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	24/03/2015	20155100079611	NO	NO
OPERADOR SOLICITA ACLARAR REQUERIMIENTO DE COLJUEGOS	20154300094042	16/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	24/03/2015	20155100079681	NO	NO
OPERADOR SOLICITA ACLARAR REQUERIMIENTO DE COLJUEGOS	20154300095692	17/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	25/03/2015	20155100082091	NO	NO
QUEJA CONTRA OPERADOR AUTORIZADO	20154300096212	18/03/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	25/03/2015	20155100081631	NO	NO
TRASLADADO POR SECRETARIA TECNICA. SOLICITA NUMERO DE MAQUINAS DE APUESTAS OCHOA EN EL QUINDIO	20154300060252	20/02/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	25/03/2015	20155100081281	NO	NO
OPERADOR SOLICITA ACLARAR REQUERIMIENTO DE COLJUEGOS	20154300096652	18/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	25/03/2015	20155100081951	NO	NO
OPERADOR SOLICITA ACLARAR REQUERIMIENTO DE COLJUEGOS	20154300096782	18/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	07/04/2015	20155100091531	NO	NO
OPERADOR SOLICITA INFORMACION DE OTRO CASINO	20154300085762	10/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	31/03/2015	20155100089631	NO	NO
OPERADOR SOLICITA ACLARAR REQUERIMIENTO DE COLJUEGOS	20154300099252	19/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	07/04/2015	20155100091781	NO	NO
OPERADOR SOLICITA ACLARAR REQUERIMIENTO DE COLJUEGOS	20154300101872	20/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	08/04/2015	20155100092981	NO	NO
OPERADOR SOLICITA ACLARAR REQUERIMIENTO DE COLJUEGOS	20154300103152	24/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	08/04/2015	20155100093741	NO	NO
SOLICITAN LOCALES AUTORIZADOS EN EL MUNICIPIO DE MARQUETALIA	20154300104472	24/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	08/04/2015	20155100094611	NO	NO
SOLICITA CONTROL DE CASINO LEGAL	20154300097122	18/03/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	09/04/2015	20155100095861	NO	NO
SOLICITA INFORMACION DE OPERADOR	20154300103012	24/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	14/04/2015	20155100098931	NO	NO
SOLICITA ESTADOS FINANCIEROS DE LOS OPERADORES	20154300113062	30/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	15/04/2015	20155100100601	NO	NO
QUEJA CONTRA OPERADOR AUTORIZADO	20154300104262	24/03/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	16/04/2015	20155100102551	NO	NO
SOLICITA CERTIFICADO DE POLIZA	20154300106582	25/03/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	16/04/2015	20155100102671	NO	NO
SOLICITA INFORMACION DE CRUCEROS EN SANTAMARTA	20154300123562	08/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	29/04/2015	20155100114191	NO	NO
QUEJA CONTRA OPERADOR AUTORIZADO	20154300124612	08/04/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	27/04/2015	20155100110851	NO	NO
QUEJA CONTRA OPERADOR AUTORIZADO	20154300124632	08/04/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	27/04/2015	20155100111291	NO	NO
OPERADOR SOLICITA CLARIDAD EN FECHAS DE REPORTE SIPLAFT	20154300126782	09/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	27/04/2015	20155100111461	NO	NO
SOLICITA INFORMACION LOCAL LEGAL	20154300136202	15/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	04/05/2015	20155100121181	NO	NO
SOLICITA INF. PERSONA NATURAL	20154300136502	15/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	04/05/2015	20155100121251	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
SOLICITA INF. PERSONA NATURAL	20154300137472	15/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	05/05/2015	20155100127801	NO	NO
OPERADOR SOLICITA ACLARAR REQUERIMIENTO DE COLJUEGOS	20154300137482	15/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	05/05/2015	20155100121211	NO	NO
QUEJA CONTRA OPERADOR AUTORIZADO	20154300137542	15/04/2015	15	QUEJA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	05/05/2015	20155100122381	NO	NO
SOLICITAN LOCALES AUTORIZADOS EN EL MUNICIPIO DE CANDELARIA	20154300137612	15/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	05/05/2015	20155100123231	NO	NO
DENUNCIA INGRESO DE MENORES A ESTABLECIMIENTO	20154300141372	17/04/2015	1	DENUNCIA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	07/05/2015	20155100130591	NO	NO
OPERADOR SOLICITA ACLARAR REQUERIMIENTO DE COLJUEGOS	20154300143022	17/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	11/05/2015	20155100130581	NO	NO
SOLICITA INFORMACION DE LOCAL AUTORIZADO	20154300145662	20/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	12/05/2015	20155100130531	NO	NO
SOLICITA INFORMACION DE LOCAL LEGAL	20154300147412	21/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	12/05/2015	20155100133751	NO	NO
DENUNCIA CONTRA OPERADOR	20154300151082	23/04/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	13/05/2015	20155100133761	NO	NO
SOLICITAN INFORMACION LOCAL AUTORIZADOS CHIA	20154300158562	28/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	20/05/2015	20155100139401	NO	NO
OPERADOR SOLICITA ACLARAR RESOLUCION DE COLJUEGOS	20154300159202	28/04/2015	15	PETICION	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	14/05/2015	20155100140511	NO	NO
DENUNCIA CONTRA OPERADOR	20154300159262	28/04/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DEL PROCESO DE FISCALIZACION	14/05/2015	20155100140751	NO	NO
AMPLIACION DEL CONCEPTO DEL ARTICULO 34 DE LA LEY 643 PARA AMPLIACIONES Y MODIFICACIONES A CONTRATOS.	20154200000053	07/01/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	05/03/2015	20152180008153	NO	NO
SOLICITUD DE CONCEPTO DE RETENCION PRO-ESTAMPILLA UNIVERSIDAD NACIONAL EN CONTRATO DE SEGURIDAD	20152180000343	07/01/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	09/01/2015	20152180000713	NO	NO
SOLICITA INFORMACION PARA CONSOLIDAR EMPRESA ENSAMBLADORA DE MAQUINAS ELECTRONICAS ES REGULADA	20154300010662	15/01/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	04/02/2015	20152180013151	NO	NO
SOLICITA CONCEPTO COMPETENCIA DE LA VICEPRESIDENCIA DE GESTION CONTRACTUAL EN LOS TRAMITES DE ILEGALIDAD ADELANTADOS.	20155100003663	15/01/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	18/02/2015	20152180005343	NO	NO
SOLICITA CONOCER COMPETENCIA DEL MUNICIPIO EN LA VENTA DEL BONO CUERPO DE BOMBEROS EXCEPTUADO POR COLJUEGOS	20154300014712	16/01/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	30/01/2015	20152180011381	NO	NO
CONCILIACION DE SALDOS CON OCASION A LA LIQUIDACION DE CONTRATOS DE CONCESION	20155100004253	21/01/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	16/03/2015	NA	NO	NO
CARACOL REALIZO UN JUEGO DE HABILIDAD Y DESTREZA CON AUTORIZACION DE LA SECRETARIA DE GOBIERNO, PERO EL JUEGO RESULTO SER DE SUERTE Y AZAR, PUEDE ACTUAR COLJUEGOS	20154400003523	23/01/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	11/03/2015	20152180009033	NO	NO
OCHO METS QUEDARON EN UN LIMBO PORQUE NO TIENEN SOPORTE PARA CONTINUAR CON LA RETENCION SOLICITAN CONOCER QUE DEBEN HACER CON ELLAS	20154300022322	23/01/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	02/02/2015	Asunto tramitado con radicado 20144300455212	NO	NO
Solicita cita para revisar la posición de algunos actos administrativos que no comparte	20154300025102	27/01/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	16/02/2015	20152180016391	NO	NO
Aclarar normativa respecto al pago de premios de METS, donde puede consultar la norma	20154300029982	30/01/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	16/02/2015	20152180017511	NO	NO
Es legal que los colombianos apuesten en el portal de los Pelayos Club	20154300029322	30/01/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	12/02/2015	20152180016401	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DDMM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
Remite petición del señor Carlos Arturo Arias con inquietudes en el tema de sorteos promocionales	20154300031342	02/02/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	10/02/2015	20152180013911	NO	NO
Conocer si dentro de la legislación existe una manera de auto-prohibirse la entrada a los casinos. ¿Existe alguna norma de juego responsable?. ¿Un jugador puede enviar una carta al casino solicitando la prohibición de su entrada? ¿si se puede y el jugador ingresa de nuevo, le es devuelto el dinero apostado?	20154300032032	02/02/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	06/02/2015	20152180013141	NO	NO
No se oponen al retiro del logo del material impreso pero no pueden hacerlo de manera inmediata, sino gradual, puede llevarlos a la quiebra. Explorar utilizar la marca Coljuegos.	20154300032062	02/02/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	09/02/2015	20152180013781	NO	NO
Solicita una cita con el área jurídica de Coljuegos	20154300035432	05/02/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	18/02/2015	20152180017801.	NO	NO
Los municipios son autónomos en autorizar la circulación de rifas del cuerpo de bomberos voluntarios, manifiestan tener concepto favorable de la entidad.	20154300033752	05/02/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	09/02/2015	20152180013891	NO	NO
Remite queja de Martha Lucia Daza Rengifo ejercer vigilancia y control sobre incumplimiento de disposiciones de protección al consumidor en desarrollo de este tipo de juegos.	20154300030922	05/02/2015	15	QUEJA	OFICINA ASESORA JURIDICA	13/02/2015	20152180016331	NO	NO
Fundación San Bosco solicita permiso para un telebingo social comunitario dentro del Municipio para hacerlo 3 días en la semana, puede la Alcaldía autorizarlo.	20154300036992	05/02/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	09/02/2015	20152180013901	NO	NO
Documento que reemplaza las referencias comerciales de bancos, para el trámite de un permiso, requiere renovación y ningún banco le abre cuentas ni acepta relación comercial.	20154300039552	09/02/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	26/02/2015	20152180020871	NO	NO
Cuanto tiempo debe permanecer publicado el ganador de una rifa, si no se presenta que se hace.	20154300042392	09/02/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	24/02/2015	20152180020751	NO	NO
Requieren autorización para sorteo Tablita locura a jugarse por valotas y transmitido por tv	20154300042282	09/02/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	24/02/2015	20152180020821	NO	NO
Aplicación de títulos judiciales desde cuando o hasta cuando se cuentan intereses.	20152180005003	11/02/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	18/03/2015	20152180007903	NO	NO
Solicita aclaración del concepto frente al tema de si debe actualizarse el valor de la multa aun cuando se modifique el valor inicial de la misma.	20152180004923	11/02/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	19/03/2015	20152180010353.	NO	NO
Empresa proveedor de software y servicios deben formalizar una empresa en Colombia, exigencias de Coljuegos para la instalación de servidores en Colombia para el funcionamiento de carreras y deportes virtuales.	20154300058442	20/02/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	25/02/2015	20152180020941	NO	NO
Solicitud de información referente a concepto jurídico para la realización de rifas en el departamento a ser realizada por JER con el papel del chance.	20154300060632	20/02/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	04/03/2015	20152180024061	NO	NO
Realizar una reunión para tratar el tema del título millonario de Colombia y el uso del sello de Coljuegos	20154300057272	23/02/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	25/03/2015	SE DA RESPUESTA PERSONALMENTE	NO	NO
Declarar el incumplimiento del acuerdo de pago de Mundo de Juegos del Quindío	20155100012883	23/02/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	19/03/2015	20152180010143	NO	NO
Declarar el incumplimiento del acuerdo de pago de Nueva Inversión SAS	20155100012683	23/02/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	19/03/2015	20152180010153	NO	NO
Declarar el incumplimiento del acuerdo de pago celebrado con Recreativos Star	20155100012673	23/02/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	09/03/2015	20152180008953	NO	NO
Remite escrito del secretario de salud del municipio de Agustín Codazzi sobre los recursos liquidados del 7% destinados al Fondo de Investigación en salud.	20154300073202	03/03/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	19/03/2015	20152180030881 20152180030871	SI	NO
Solicitan la información sobre la prohibición de cambiar un premio promocional por dinero.	20154300073162	03/03/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	11/03/2015	20152180027201	NO	NO
Rifas instantáneas venden boletas a bajo costo, con premios pequeños, tiene el municipio competencia para autorizar.	20154300073442	03/03/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	11/03/2015	20152180027291	NO	NO
Aplica la Ley 643 a un bingo de carácter familiar en donde se cobrara el cartón y entrega de dinero y premios	20154300074822	05/03/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	17/03/2015	20152180029191	NO	NO
Solicita informar si la liquidación realizada conforme a los parámetros del art. 804 del ET se ajusta a derecho o no	20152180008133	05/03/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	06/03/2015	20152180007903	NO	NO
Que la empresa THX ENERGY efectuó la inversión social que le corresponde a la vereda El Caramelo, Corregimiento LAS TINAS, Municipio de Nueva Granada Magdalena.	20154300078422	12/03/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	18/03/2015	20152180031191 20152180031031	SI	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
Juguemos red del Cauca deposito realizado con un billete falso y no se realizo el cambio	20154300094132	17/03/2015	15	QUEJA	OFICINA ASESORA JURIDICA	26/03/2015	20152180034311 20152180034341	SI	NO
Reunión de acreedores el 24 de marzo a las 4:00 p.m. para aprobar reforma al acuerdo de reestructuración.	20154300100952	25/03/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	24/03/2015	20152180033201 20152180033191	NO	NO
Stefan Vazil Ivanoff solicita conocer si hacer publicidad en la web de una lotería virtual requiere de permiso y cancelar impuestos.	20154300098462	25/03/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	27/03/2015	20152180035521	NO	NO
Coljuegos hace sorteos. Es cierto que los premios que no quedan en el publico se vuelven a sortear entre los compradores no favorecidos.	20154300104542	25/03/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	30/03/2015	20152180035471	NO	NO
Dar respuesta a la solicitud de revocatoria directa presentada a nombre del señor Jimmy Alberto García Jaramillo	20154300106722	26/03/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	30/03/2015	20152180035551	NO	NO
Recibieron comunicación de una de las Federaciones del Pais en donde especifican que el pozo de la ruleta no constituye un progresivo interconectado por tanto se debe pagar como menor de \$500	20154300105102	27/03/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	09/04/2015	20152180040561	NO	NO
Solicitan cita para hablar de la regulación de juegos localizados en cruceros	20154300114392	31/03/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	07/04/2015	20152180040201	NO	NO
Stefan Vazil Ivanoff solicita conocer si hacer publicidad en la web de una lotería virtual requiere de permiso y cancelar impuestos.	20154300098462	25/03/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	27/03/2015	20152180035521	NO	NO
Coljuegos hace sorteos. Es cierto que los premios que no quedan en el publico se vuelven a sortear entre los compradores no favorecidos.	20154300104542	25/03/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	30/03/2015	20152180035471	NO	NO
Dar respuesta a la solicitud de revocatoria directa presentada a nombre del señor Jimmy Alberto García Jaramillo	20154300106722	26/03/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	30/03/2015	20152180035551	NO	NO
Recibieron comunicación de una de las Federaciones del Pais en donde especifican que el pozo de la ruleta no constituye un progresivo interconectado por tanto se debe pagar como menor de \$500	20154300105102	27/03/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	09/04/2015	20152180040561	NO	NO
Solicitan cita para hablar de la regulación de juegos localizados en cruceros	20154300114392	31/03/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	07/04/2015	20152180040201	NO	NO
Presenta inconformidad de la reunión sostenida el 25 de marzo de 2015 e indica que cualquier percance que sufra sus vendedores es culpa de Coljuegos	20154300116642	07/04/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	22/04/2015	20152180046221	NO	NO
Quien es el competente para realizar actos administrativos de inspección, vigilancia y control en eventos galísticos, norma que los faculta	20154300121312	09/04/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	15/04/2015	20152180043571	NO	NO
Solicita información frente a la reglamentación de bonos solidarios y la autorización	20154300123452	14/04/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	24/04/2015	20152180048121	NO	NO
Cuáles son los requisitos de los casinos , en caso que no se encuentren legalizados, que normativa aplicaría a este tipo de establecimientos; así mismo, que procedimiento policivo le correspondería y ante qué autoridad administrativa	20154300127372	14/04/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	16/04/2015	20152180043601	NO	NO
Solicita concepto en el tema de apuestas hipicas cuando el operador lo hace a nivel nacional e internacional que tarifa aplica	20152180012873	14/04/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	20/05/2015	20151200031113	NO	NO
Información legal sobre entrega de premios en actividades de rifas y sorteos promocionales por suerte y azar	20154300134712	16/04/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	20/04/2015	20152180044941	NO	NO
Información de respuesta a un derecho de petición dentro de la indagación preliminar 2014-017	20152180015163	24/04/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	07/05/2015	20151200029733	NO	NO
SOLICITUD DE ACLARACIÓN SOBRE PAGOS A COLJUEGOS Y ALCALDÍAS MUNICIPALES	20154300161772	29/04/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	22/05/2015	20151200149371	NO	NO
INFORMAR SI JUEGOS DE DADOS, SAPO, DOMINO, PARQUES, BILLAR Y OTROS NO ESTIPULADOS EN LA LEY 643 DE 2001 SE PUEDEN PRESTAR EN CASINOS COMO DIVERSION	20154300161222	29/04/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	22/05/2015	20151200147411	NO	NO
PRESENTAN Y ACLARAN EL PROYECTO DE EL NEGOCIO CON EL FIN DE OBTENER EL AVAL DE LA ENTIDAD COMO EN SU MOMENTO SE OBTUVO DE PARTE DE ETESA	20154300113422	14/04/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	08/06/2015	20151200039193	NO	NO
SOLICITA ACLARAR PORQUE A LOS CUERPOS DE BOMBEROS NO SE LES SOLICITA GARANTIA DE CUMPLIMIENTO Y NO SE EMITE ACTO ADMINISTRATIVO DE LA RIFA Y ESTAN SIRVIENDO DE GARANTES A TERCEROS	20154300147552	24/04/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	20/05/2015	20151200138451	NO	NO
LINEAMIENTOS O PARÁMETROS PARA DAR RESPUESTA A SOLICITUDES DE ENTIDADES BANCARIAS QUE SOLICITAN CONCEPTO DE EXCEPCIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE UNA ACTIVIDAD PROMOCIONAL	20154200024213	24/04/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	02/06/2015	20151200035903	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
MANEJO DE MAYORES VALORES RECIBIDOS DE ETESA EN CONTRATOS LOCALIZADOS SIN AJUSTE REALIZADOS POR COLJUEGOS CASO MAC ARTHUR	20152180015243	24/04/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	03/06/2015	20151200039213	NO	NO
INFORMAR POR QUE COLJUEGOS NO APLICA EN LOS CONTRATOS EL 10% DEL IMPUESTO DE AZAR Y ESPECTACULOS CON EL DE DERECHOS DE EXPLOTACION	20154300154652	28/04/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	22/05/2015	20151200120311	NO	NO
SOLICITA CONCEPTO EN TORNO A PROCEDIMIENTO DE OPERACIONES ILEGALES	20154300012152	15/01/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	30/01/2015	20152180010631	NO	NO
SOLICITUD TERMINACION PROCESO	20154300024792	26/01/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	02/02/2015	20152180011421	NO	NO
SOLICITUD PAZ Y SALVO	20154300025162	26/01/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA-COACTIVO	05/02/2015	20152180012421	NO	NO
SOLICITUD INFORMACION PROCESO DE COBRO COACTIVO	20154300027512	28/01/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA-COACTIVO	05/02/2015	20152180012441	NO	NO
SOLICITUD INFORMACION PROCESO DE COBRO COACTIVO	20154300028652	29/01/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA-COACTIVO	29/01/2015	20154300025371	NO	NO
SOLICITUD REEMBOLSO DINERO DEBITADO CUENTA BANCARIA	20154300039672	05/02/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA-COACTIVO	09/03/2015	20152180025751	NO	NO
SOLICITUD DOCUMENTOS	20154300052082	12/03/2015	10	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA-COACTIVO	27/03/2015	20152180034771	NO	NO
SOLICITUD TERMINACION PROCESO DE COBRO COACTIVO	20154300053082	16/02/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA-COACTIVO	23/02/2015	20152180018561	NO	NO
SOLICITUD INFORMACION PROCESO DE COBRO COACTIVO	20154300090692	12/03/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA-COACTIVO	19/03/2015	20152180030851	NO	NO
SOLICITUD TERMINACION PROCESO DE COBRO COACTIVO	20154300111432	27/03/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA-COACTIVO	26/05/2015	20154310146171	NO	NO
SOLICITUD TERMINACION PROCESO DE COBRO COACTIVO	20154300121022	07/04/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA-COACTIVO	24/04/2015	20152180048091	NO	NO
SOLICITUD ESTADO DE CUENTA	20154300140922	17/04/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA-COACTIVO	13/05/2015	20151200130561	NO	NO
SOLICITUD INFORMACION SOBRE BENEFICIO DE INEMBARGABILIDAD	20154300158952	28/04/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA-COACTIVO	14/05/2015	20151200133901	NO	NO
CONSULTA SOBRE LA FORMA EN QUE OPERAN JUEGOS PROMOCIONALES	20154300161922	29/04/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA-COACTIVO	20/05/2015	20151200139771	NO	NO
SOLICITA PAGO DE PREMIO BALOTO ENVIA DOCUMENTACION	20154300000062	02/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	19/01/2015	20152180002481	NO	NO
SOLICITA ACLARACION SOBRE EL ESTADO DE CUENTA	20154300008592	09/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	12/03/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA VERIFICACION DE VALOR REEMBOLSADO POR DERECHOS DE EXPLOTACION Y GASTOS DE ADMINISTRACION DEL JUEGO PROMOCIONAL DENOMINADO 'CREER ES SENTIRTE UN CAMPEON CUANDO COMPRAS Y GANAS'	20154300009162	13/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	13/02/2015	20154300041651	NO	NO
REMITEN DOCUMENTOS PARA PAGO BALOTO	20154300009562	13/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	26/01/2015	2015218000749	NO	NO
SOLICITA CORRECCION EN EL ESTADO DE CUENTA DE BINGOS CODERE SA	20154300009682	13/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	27/01/2015	20152180008601	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE LOS GIROS REALIZADOS AL DEPARTAMENTO DE BOYACA A LA CUENTA BANCARIA 732069802 - NIT. 891.800.498-1 CON EL FIN DE REALIZAR EL INGRESO RESPECTIVO EN LA TESORERIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO.	20154300009752	13/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	21/01/2015	RESPUESTA POR ATENCION AL USUARIO	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO 4 ACIERTOS	20154300012112	14/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	16/01/2015	20155100009491	NO	NO
SOLICITUD INFORMACION CUENTAS POR COBRAR	20152160012422	15/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	30/01/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO	NO	NO
SOLICITUD CERTIFICADOS DE RETENCIONES DE ICA AÑO 2014	20152160012432	15/01/1900	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	30/01/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO	NO	NO
REMITE OFICIO DA-RS-0024-15 DEL 09 DE ENERO DE 2015	20154300012262	15/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	21/01/2015	20152180004891	NO	NO
SOLICITA PAGO DE TIQUETE BALOTO - MAIL RECIBIDO EL 11/01/2015	20154300012462	15/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	19/01/2015	20155100010951	NO	NO
SOLICITA VERIFICACION DE ESTADO DE CUENTA POR COBRO DE INTERESES	20154300013812	16/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	29/01/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO	NO	NO
SOLICITA VERIFICACION DE ESTADO DE CUENTA - COBRO DE INTERESES	20154300014232	16/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	29/01/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO	NO	NO
SOLICITA CERTIFICADO QUE ACREDITE LAS SUMAS DE DINERO PAGAS POR CONCEPTOS DE HONORARIOS	20154300014632	16/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	30/03/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO	NO	NO
REMITE TIQUETE BALOTO PARA SU RESPECTIVO COBRO	20154300015872	19/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	28/01/2015	20152180008701	NO	NO
REMITE DOCUMENTACION PARA PAGO BALOTO	20154300016852	20/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	27/01/2015	20152180008211	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO DE 4 ACIERTOS	20154300017892	20/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	28/01/2015	2015218000870	NO	NO
REMITE RESPUESTA AL RADICADO 20145000418291	20154300017822	21/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	29/01/2015	20155000016611	NO	NO
CONSULTA ESTADO DE TRAMITE 20144300406062 - SE LE INFORMA QUE EL CAMBIO YA FUE REALIZADO - SOLICITA SE LE ENVIE UNA RESPUESTA FORMAL PORQUE HASTA LA FECHA NO HA RECIBIDO NADA	20154300018812	21/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	22/01/2015	RESPUESTA POR ATENCION AL USUARIO	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
SOLICITA RELIQUIDACION Y DEVOLUCION IMPUESTOS DE NOVIEMBRE 2014	20154300021652	22/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	06/08/2015	20152100251181	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO	20154300021752	22/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	09/02/2015	20152180013751	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO DE 4 ACIERTOS SORTEO 1402	20154300024852	26/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	09/02/2015	20152180013751	NO	NO
REMITE SOLICITUD DE CERTIFICACION SOBRE CONTRATO CELEBRADO POR COLJUEGOS EN EL AÑO 2014	20154300025072	26/01/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	26/01/2015	20154300025072	NO	NO
SOLICITA ACLARACION ESTADO DE CUENTA DE LA SOCIEDAD ASESORIAS ECONOMICAS LUNEPA SAS CONTRATO CONCESION C01100	20154300026102	27/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	20/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
SOLICITUD CERTIFICACION CONTRATO 25 DE 2014	20152160027372	28/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	03/02/2015	20152180011611	NO	NO
SOLICITA PAGO DE TIQUETE BALOTO	20154300027952	28/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	03/02/2015	20152180012881	NO	NO
SOLICITA PAGO DE TIQUETE BALOTO	20154300028382	29/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	03/02/2015	2015218001288	NO	NO
SOLICITA CERTIFICADO DE RETENCION EN LA FUENTE DE LA FACTURA No. 34772 / RE	20154300028682	29/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	06/02/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
SOLICITA CERTIFICADO DE RETENCION DE IVA E ICA DEL 6 BIMESTRE	20154300030002	30/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	20/03/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO 3 ACIERTOS	20154300030812	30/01/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	05/02/2015	20152180014641	NO	NO
REMITE DOCUMENTACION PAGO BALOTO	20154300031582	02/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	31/03/2015	20155100083901	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO DE 4 ACIERTOS	20154300031902	02/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	03/02/2015	20155100028341	NO	NO
SOLICITA CERTIFICACION	20154300032302	02/02/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	02/02/2015	20154300032302	NO	NO
REMITE DOCUMENTACION PAGO BALOTO	20154300033912	03/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	05/02/2015	20155100030041	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO 4 ACIERTOS	20154300034002	03/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	05/02/2015	20155100029941	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO 3 ACIERTOS	20154300036902	04/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	06/02/2015	20155100032391	NO	NO
SOLICITA PAGO DE TIQUETE BALOTO	20154300037582	04/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	06/02/2015	20155100034041	NO	NO
REMITE DOCUMENTACION PARA PAGO BALOTO	20154300038832	05/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	11/02/2015	20155100036091	NO	NO
REMITE DOCUMENTOS COMPLETOS PARA EL COBRO DE UN TIQUETE DE BALOTO	20154300038882	05/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	09/02/2015	20155100035411	NO	NO
REMITE SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE RETENCION DE RENTA DE LA EMPRESA S.O.S EMPLEADOS DEL AÑO 2014.	20154300040482	06/02/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	07/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
REMITE DOCUMENTOS PARA PAGO TIQUETE BALOTO	20154300040562	06/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	09/02/2015	20155100035241	NO	NO
REMITE DOCUMENTACION PARA PAGO BALOTO	20154300040712	06/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	09/02/2015	20155100035111	NO	NO
REMITE DOCUMENTOS PARA EL PAGO DE COBRO BALOTO	20154300041332	06/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	11/02/2015	20155100035931	NO	NO
REMITE DOCUMENTACION PARA PAGO BALOTO	20154300046482	11/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	16/02/2015	20155100040901	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO 3 ACIERTOS	20154300046842	11/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	16/02/2015	20155100040771	NO	NO
SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE RETENCION DE IVA DEL AÑO 2014	20152160048872	12/02/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	27/02/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
SOLICITUD CERTIFICACION DE RETENCION EN LA FUENTE IVA, ICA DEL AÑO 2014	20152160049532	12/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	27/02/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
REMITE DOCUMENTACION PARA PAGO BALOTO	20154300048772	12/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	16/02/2015	20155100040541	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO 4 ACIERTOS	20154300049332	12/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	16/02/2015	20155100040281	NO	NO
SOLICITA CERTIFICADO DE RETENCIONES	20154300049632	12/02/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	09/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
REMITE DERECHOS DE PETICION COPIA ENVIADA A GTECH BALOTO	20154300049892	13/02/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	25/02/2015	20155100047741	NO	NO
SOLICITA CERTIFICACION	20154300049952	13/02/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	10/03/2015	20152180026601	NO	NO
SOLICITA CERTIFICADO DE RETENCIONES	20154300051492	13/02/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	09/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO 4 ACIERTOS	20154300052472	16/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	09/04/2015	20155100042601	NO	NO
SOLICITA PAGO BALOTO - 5 ACIERTOS	20154300053052	16/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	19/02/2015	20155100042751	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO DE 4 ACIERTOS	20154300053352	16/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	19/02/2015	20155100042781	NO	NO
REMITE RESPUESTA RADICADO 20155000012201- PAGOS PREMIOS CADUCO	20154300054682	17/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	25/02/2015	20155000047021	NO	NO
REMITE SOLICITUD DE PAZ Y SALVO CON RELACION A PAGOS DERECHOS DE EXPLOTACION	20154300054782	17/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	27/02/2015	20152180020861	NO	NO
SOLICITUD INFORMACION FINANCIERA	20152160056852	18/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	08/04/2015	20152180040271	NO	NO
SOLICITA ESTADO DE CUENTA SOCIEDAD EN LIQUIDACION	20154300057592	18/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	27/02/2015	20152180020861	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
SOLICITA CERTIFICADO DE RETENCIONES	20154300057972	18/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	09/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
SOLICITUD INFORMACION	20152160059852	19/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	03/04/2015	20152180022631	NO	NO
REMITA DOCUMENTACION PARA PAGO BALOTO	20154300058352	19/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	23/02/2015	20155100046481	NO	NO
REMITA DOCUMENTACION PAGO BALOTO	20154300058532	19/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	23/02/2015	20155100046481	NO	NO
REMITA DOCUMENTACION PARA PAGO BALOTO	20154300058832	19/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	23/02/2015	20155100046701	NO	NO
REMITA DOCUMENTACION PARA PAGO BALOTO	20154300059062	19/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	23/02/2015	20155100046971	NO	NO
REMITA TOQUETE PREMIO BALOTO PARA CONTINUAR CON EL TRAMITE	20154300060302	20/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	23/02/2015	20155100047301	NO	NO
SOLICITA PAZ Y SALVO DE CARTERA	20154300060732	20/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	25/02/2015	20152180018951	NO	NO
SOLICITUD DE CERTIFICACION RETENCION EN LA FUENTE EFCTURADOS DURANTE EL AÑO 2014	20154300061212	20/02/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	09/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
REMITA SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE RETENCION EN LA FUENTE, RETE ICA, CREE E IVA DEL AÑO CORRESPONDIENTE AL AÑO 2009	20154300062362	23/02/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	15/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
SOLICITA ENVIO DE CONSIGNACION Y CONCEPTOS DE GIROS REALIZADOS AL DEPARTAMENTO DE BOYACA A LA CUENTA BANCARIA 732069802 - NIT. 891.800.498-1 CON EL FIN DE REALIZAR EL INGRESO RESPECTIVO EN LA TESORERIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO.	20154300062432	23/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	02/03/2015	RESPUESTA POR ATENCIÓN AL USUARIO	NO	NO
REMITA SOLICITUD DE CERTIFICADO DE RETENCIONES DE 2014	20154300062482	23/02/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	14/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
REMITA DOCUMENTACION PAGO BALOTO	20154300063452	23/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	25/02/2015	20155100050041	NO	NO
REMITA DOCUMENTACION PARA PAGO BALOTO	20154300063722	23/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	25/02/2015	20155100049921	NO	NO
SOLICITA CERTIFICACION A NOMBRE DE LA SOCIEDAD QUE SE ENCUENTRA A PAZ Y SALVO POR TODO CONCEPTO.	20154300064772	24/02/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	12/06/2015	20152100176721	NO	NO
REMITA DOCUMENTOS PAGO BALOTO	20154300065622	24/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	26/02/2015	20155100050971	NO	NO
SOLICITA INFORMACION TRANSFERENCIAS	20154300065742	24/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	02/03/2015	RESPUESTA POR ATENCIÓN AL USUARIO	NO	NO
SOLICITA ACLARACION SOBRE LAS TRANSFERENCIAS REALIZADAS CORRESPONDIENTES A LAS RESOLUCIONES 2605 Y 2603 CORRESPONDIENTES A DICIEMBRE DE 2014 Y ENERO DE 2015 RESPECTIVAMENTE	20154300066152	24/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	03/03/2015	RESPUESTA POR ATENCIÓN AL USUARIO	NO	NO
REMITA RESPUESTA SEGUN RADICADO 20154300036122	20154300066182	24/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	09/03/2015	20155100061881	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO DE 3 Y 4 CIFRAS	20154300066242	24/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	26/02/2015	20155100051091	NO	NO
REMITA SOLICITUD ESTADO DE CUENTA PROCESO COACTIVO No 4296 (ETE-2670)	20154300066382	25/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	23/05/2015	20151200029023	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO DE 4 Y 3 ACIERTOS	20154300066572	25/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	04/03/2015	20155100057391	NO	NO
REMITA RESPUESTA AL RADICADO 20152180005251	20154300067262	25/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	03/03/2015	RESPUESTA POR ATENCIÓN AL USUARIO	NO	NO
SOLICITA PAGO BALOTO DE 4 ACIERTOS	20154300067962	25/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	04/03/2015	20155100060081	NO	NO
REMITA SOLICITUD DE INFORMACION DE TRANSFERENCIAS DEL MES DE ENERO PARA EL MUNICIPIO	20154300068772	26/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	03/03/2015	RESPUESTA POR ATENCIÓN AL USUARIO	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO 4 ACIERTOS	20154300069022	26/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	04/03/2015	20155100058671	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO	20154300069512	26/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	04/03/2015	20155100059091	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO 4 ACIERTOS	20154300069802	26/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	04/03/2015	20155100059101	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO - DOCUMENTOS LLEGARON POR CORREO CERTIFICADO	20154300070032	26/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	04/03/2015	20155100059151	NO	NO
REMITA DOCUMENTACION PAGO BALOTO	20154300070822	27/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	04/03/2015	20155100059301	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO DE 4 ACIERTOS	20154300070932	27/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	04/03/2015	20155100059461	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO 4 ACIERTOS	20154300071402	27/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	04/03/2015	20155100059521	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO DE 3 ACIERTOS	20154300071442	27/02/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	04/03/2015	20155100057311	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO - 4 ACIERTOS	20154300075082	03/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	09/03/2015	20155100064621	NO	NO
SOLICITUD INFORMACION	20152160076602	04/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	20/04/2015	20152180043941	NO	NO
REMITA SOLICITUD DE TRANSFERENCIA MUNICIPIO DE SOACHA	20154300077202	04/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	09/03/2015	RESPUESTA POR ATENCIÓN AL USUARIO	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
SOLICITA HISTORICO DE PAGOS REALIZADOS POR CONCEPTO DE DERECHOS DE EXPLOTACION Y GASTOS DE ADMINISTRACION	20154300077892	04/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	19/03/2015	20152180031181	NO	NO
SOLICITA CERTIFICACION DONDE SE INCLUYAN TODOS LOS DATOS RELACIONADOS DEL CONTRATO EJECUTADO CON LA DEBIDA CALIFICACION DE LA PRESTACION DEL SERVICIO	20154300077982	04/03/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	12/03/2015	20152180020991	NO	NO
REMITE SOLICITUD DE INFORMACION TRANSFERENCIA A MUNICIPIOS	20154300078002	04/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	09/03/2015	RESPUESTA POR ATENCIÓN AL USUARIO	NO	NO
SOLICITUD DE INFORMACION PARA EL FENECIMIENTO DE LA CUENTA GENERAL DEL PRESUPUESTO Y DEL TESORO Y BALANCE DE LA NACION VIGENCIA FISCAL 2014	20152160079052	05/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	06/04/2015	20152180027411	NO	NO
SOLICITA ENVIO DE CONSIGNACION Y CONCEPTOS DE GIROS REALIZADOS AL DEPARTAMENTO DE BOYACA A LA CUENTA BANCARIA 732069802 - NIT. 891.800.498-1 CON EL FIN DE REALIZAR EL INGRESO RESPECTIVO EN LA TESORERIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO.	20154300078332	05/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	16/03/2015	RESPUESTA POR ATENCIÓN AL USUARIO	NO	NO
SOLICITA CERTIFICACION PAZ Y SALVO POR TODO CONCEPTO - CARTERA - SIPLAFT	20154300079152	05/03/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	20/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
REMITE SOLICITUD MESA DE TRABAJO COLAJUEGOS - PROVEEDORES SISTEMA ONLINE MAQUINAS	20154300082312	09/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	09/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
REMITE RESPUESTA AL RADICADO 20155000050151	20154300082592	09/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	13/03/2015	20155100067131	NO	NO
REMITE SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE RETENCION EN LA FUENTE - ICA E IVA DEL AÑO 2014	20154300082622	09/03/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	05/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
REMITE SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE RETENCIONES DE IVA - ICA Y RETEFUENTE PRACTICADAS EN EL AÑO 2014	20154300085152	10/03/2015	1	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	05/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO 4 ACIERTOS	20154300085492	10/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	17/03/2015	20155100070241	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO DE 4 ACIERTOS	20154300087862	01/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	09/04/2015	20155100090681	NO	NO
REMITE DOCUMENTOS PARA UN COBRO DE UN TIQUETE BALOTO	20154300089042	12/03/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	24/03/2015	20155100074221	NO	NO
REMITE RESPUESTA AL RADICADO 20155100051091	20154300090252	12/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	24/03/2015	20152180032171	NO	NO
REMITE RESPUESTA AL RADICADO 20155100060081	20154300090262	12/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	24/03/2015	20152180032171	NO	NO
SOLICITAN CERTIFICADOS CORRESPONDIENTES AL AÑO 2014 DE RETENCION EN LA FUENTE /RETENCION DE IVA /RETENCION DE ICA	20154300090882	13/03/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	05/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
REMITE INFORMACION DE OPERACIONES RECIPROCAS AL CORTE DE OCTUBRE - DICIEMBRE DE 2014	20154300090922	13/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	11/06/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
REMITE DOCUMENTOS PARA UN COBRO DE TIQUETE BALOTO	20154300091322	13/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	24/03/2015	20155100073961	NO	NO
REMITE OFICIO DANDO RESPUESTA AL RADICADO 20152180023831	20154300091782	13/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA			NO	NO
REMITE SOLICITUD DE RELACION DE LOS PAGOS EFECTUADOS EN ESTE AÑO 2015 POR LA SOCIEDAD	20154300092062	13/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	15/04/2015	RESPUESTA POR ATENCIÓN AL USUARIO	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO 4 ACIERTOS	20154300093152	16/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	24/03/2015	20155100074131	NO	NO
REMITE DOCUMENTOS PARA UN COBRO DE UN TIQUETE DE BALOTO	20154300094162	17/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	24/03/2015	20155100074151	NO	NO
REMITE DOCUMENTOS PARA UN COBRO DE TIQUETE BALOTO	20154300097632	18/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	24/03/2015	20155100076941	NO	NO
SOLICITAN CERTIFICADOS DE RETENCION EN LA FUENTE / CERTIFICADO DE RETENCION ICA / CERTIFICADO DE RETENCION IVA	20154300098292	18/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	05/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO DE 4 Y 3 ACIERTOS	20154300099472	19/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	24/03/2015	20155100077911	NO	NO
REMITE DOCUMENTOS PARA UN COBRO DE TIQUETE BALOTO	20154300101122	20/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	30/03/2015	20155100080811	NO	NO
SOLICITAN CERTIFICADOS DE RETENCION EN LA FUENTE	20154300103132	24/03/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	05/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
REMITE SOLICITUD DE CERTIFICACION COMERCIAL	20154300104712	24/03/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	06/04/2015		NO	NO
SOLICITAN CERTIFICADOS DE RETENCION EN LA FUENTE DEL 2014	20154300105642	25/03/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	30/03/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
SOLICITA CERTIFICACION DE RETENCIONES AÑO 2014	20154300105872	25/03/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	05/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
SOLICITAN CERTIFICADOS DE RETENCION EN LA FUENTE DEL AÑO 2014	20154300106832	25/03/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	05/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
SOLICITUD INFORMACION ESTADOS FINANCIEROS	20152160109072	26/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	06/04/2015	20152180037561	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NÚMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DDMM/AA	NÚMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
SOLICITA CERTIFICADOS DE RETENCION DEL 2014	20154300107982	26/03/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	05/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
SOLICITA CERTIFICADOS DE RETENCION EN LA FUENTE DEL AÑO 21014	20154300108212	26/03/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	05/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
SOLICITAN CERTIFICACIONES DE RETENCION DE 2014	20154300108512	26/03/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	07/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
REMITA SOLICITUD DE CERTIFICADOS CORRESPONDIENTES AL AÑO 2014	20154300109882	27/03/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	05/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE LOS PAGOS REALIZADOS POR MAQUINITAS LEES LTDA	20154300110032	27/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	20/04/2015	20152180037551	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOT 4 ACIERTOS	20154300110762	27/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	31/03/2015	20155100084721	NO	NO
REMITA SOLICITUD DE CERTIFICACION CON EL VALOR DE LA DEUDA AL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2014	20154300111982	27/03/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	17/04/2015	20152180038301	NO	NO
SOLICITAN QCERTIFICADOS DE RETENCION DE 2014	20154300112162	30/03/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	05/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO 5 ACIERTOS	20154300115162	31/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	09/04/2015	20155100090221	NO	NO
REMITA SOLICITUD DE ESTADO DE CARTERA	20154300116692	31/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	28/04/2015	20152180049211	NO	NO
REMITA SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE TRANSFERENCIAS REALIZADAS	20154300117422	31/03/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	16/04/2015	20152180043701	NO	NO
REMITA SOLICITUD DE ACLARACION SOBRE LA DESTINACION DE LOS RECURSOS AL MUNICIPIO - SE ACLARA QUE EL SEGUNDO ARCHIVO SE GUARDA EN SCANNER IMAGENES PESADAS ORFEO	20154300117822	06/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	13/04/2015	RESPUESTA POR ATENCIÓN AL USUARIO	NO	NO
SOLICITA CERTIFICADO DE RETENCION EN LA FUENTE - RETE ICA Y RETE IVA CORRESPONDIENTES AL AÑO 2014	20154300118032	06/04/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	07/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
REMITA SOLICITUD DE CERTIFICADO DE RETENCION EN LA FUENTE, RETENCION DE IVA Y RETENCION DE ICA DEL AÑO GRAVABLE 2014	20154300118412	06/04/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	05/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
CONSULTA ESTADO DEL TRAMITE 20154300103132 -SE INFORMA SE DA RESPUESTA COMO UN DERECHO DE PETICION	20154300120112	06/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	05/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
REMITEN TIQUETE COBRO BALOTO	20154300120232	06/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	09/04/2015	20155100091701	NO	NO
REMITEN TIQUETE COBRO BALOTO	20154300120252	06/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	09/04/2015	20155100091761	NO	NO
SOLICITUD CERTIFICADO DE RETENCION EN LA FUENTE	20152160120582	07/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	06/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
REMITA SOLICITUD DE CERTIFICADO DE RETENCIONES DE IVA -ICA Y RETEFUENTE DEL AÑO 2014	20154300120422	07/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	07/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
CONSULTA ESTADO DEL TRAMITE 20154300055792	20154300121162	07/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	05/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
SOLICITA PAGO DE TIQUETE BALOTO	20154300121692	07/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	24/04/2015	20152180048051	NO	NO
SOLICITA CERTIFICADO DE RETENCION EN LA FUENTE	20154300121992	07/04/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	07/04/2015	20154300092341	NO	NO
REMITA SOLICITUD DE CERTIFICACION CONTRATO 111-2013	20154300123442	08/04/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	20/04/2015	20152180045651	NO	NO
REMITA SOLICITUD DE INFORMACION PARA REGISTRO DE CUENTA	20154300123512	08/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	06/05/2015	20152100121061	NO	NO
REMITEN DOCUMENTOS PARA UN COBRO DE TIQUETE BALOTO	20154300124292	08/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	06/05/2015	20152100121061	NO	NO
REMITA SOLICITUD SOPORTE DE TRANSFERENCIA MUNICIPIO DE MELGAR - TOLIMA	20154300128242	10/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	06/05/2015	20152100121061	NO	NO
REMITA DOCUMENTOS PARA UN COBRO BALOTO	20154300128712	10/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	06/05/2015	20152100121061	NO	NO
SOLICITUD INFORMACION ESTADOS FINANCIEROS	20152160135142	14/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	30/04/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
SOLICITA INFORMACION DE CUANTO SON LOS RECURSOS ASIGNADOS PARA EL AÑO 2015 - PARA EL MUNICIPIO DE TRUJILLO	20154300133282	14/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	24/04/2015	2015430013328200000	NO	NO
REMITEN DOCUMENTOS PARA COBRO BALOTO	20154300133872	14/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	06/05/2015	20152180050361	NO	NO
REMITA DOCUMENTACION PAGO BALOTO	20154300134102	14/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	06/05/2015	20152180050361	NO	NO
REMITA DOCUMENTACION PAGO BALOTO	20154300134592	14/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	06/05/2015	20152100121061	NO	NO
SOLICITA PAGO DE TIQUETE BALOTO	20154300143452	20/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	19/05/2015	20152100136691	NO	NO
SOLICITA PAGO DE TIQUETE BALOTO	20154300143742	20/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	19/05/2015	20152100136691	NO	NO
REMITA RESPUESTA AL RADICADO 20154300098361	20154300146002	21/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	06/05/2015	20152100121061	NO	NO
SOLICITA PAGO DE TIQUETE BALOTO	20154300146892	21/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	06/05/2015	20152100121061	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
REMITE DOCUMENTACION PARA PAGO BALOTO	20154300147292	21/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	19/05/2015	20152100136691	NO	NO
REMITE SOLICITUD DE INFORMACION DE TRANSFERENCIAS	20154300147512	21/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	24/04/2015	20154300147512	NO	NO
REMITE SOLICITUD DE CERTIFICACION DE SALDO POR GIRAR AL FONPET 2014	20154300148382	22/04/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	24/04/2015	20152180048101	NO	NO
SOLICITA COPIA DE LA RESOLUCION POR EL VALOR DE 123.471.590.82 CONSIGNADOS A LA CUENTA DE LA SECCIONAL DE SALUD DE ANTOQUIA.	20154300149372	22/04/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	24/04/2015	20154300149372	NO	NO
REMITEN CONSULTA SOBRE UN PAGO A NOMBRE DEL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	20154300150312	23/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	29/04/2015	20154300150312	NO	NO
REMITE TRASLADO DERECHO DE PETICION N 1-2015-028177	20154300151512	23/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	08/05/2015	20152100126551	NO	NO
SOLICITAN VERIFICAR NUMERO DE CUENTA DE AHORROS 001303090200020915 DEL BANCO BBVA	20154300152382	24/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	21/05/2015	20154300141041	NO	NO
REMITE DOCUMENTACION PAGO BALOTO	20154300152792	24/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	19/05/2015	20152100136691	NO	NO
REMITE SOLICITUD INFORMACION AL INGRESO A LA TESORERIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO	20154300153052	24/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	29/04/2015	20154300153052	NO	NO
SOLICITA PAGO DE TIQUETE BALOTO	20154300153352	24/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	19/05/2015	20152100136691	NO	NO
SOLICITA PAGO DE TIQUETE BALOTO	20154300155842	27/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	19/05/2015	20152100136691	NO	NO
REMITE DOCUMENTACION PARA PAGO BALOTO	20154300156002	27/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	28/05/2015	20152100151521	NO	NO
REMITE DOCUMENTACION PAGO BALOTO	20154300161122	29/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	28/05/2015	20152100151521	NO	NO
SOLICITUD DE COPIAS DE LOS MANUALES DE FUNCIONES	20154300168152	06/05/2015	10	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE CAPITAL HUMANO	11/05/2015	20152300129211	NO	NO
SOLICITUD CERTIFICACION LABORAL EXFUNCIONARIO DE ETESA	20154300003798	11/05/2015	10	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE CAPITAL HUMANO	22/05/2015	20152300143261	SI	NO
SOLICITUD CERTIFICACION LABORAL DE EXFUNCIONARIO DE COLJUEGOS	20154300175852	13/05/2015	10	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE CAPITAL HUMANO	22/05/2015	20152300143311	NO	NO
SOLICITUD CERTIFICACION LABORAL DE EXFUNCIONARIO DE COLJUEGOS	20154300187432	25/05/2015	10	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE CAPITAL HUMANO	26/05/2015	20152300148721	NO	NO
SOLICITUD DE INFORMACION DE ETESA EN LIQUIDACION	20152160206422	12/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE CAPITAL HUMANO	18/06/2015	20152300185471	SI	NO
SOLICITUD INFORMACION DE FUNCIONARIOS DE COLJUEGOS	20154300220732	30/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE CAPITAL HUMANO	21/07/2015	20152300226941	NO	NO
CONTROL A LA OPERACION ILEGAL/DENUNCIA ESTABLECIMIENTOS	20152160163052	30/04/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DE PROCESO DE CONTROL A LA OPERACION ILEGAL	26/05/2015	20154400147811	NO	NO
CONTROL A LA OPERACION ILEGAL/DENUNCIA ESTABLECIMIENTOS	20152160188352	26/05/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DE PROCESO DE CONTROL A LA OPERACION ILEGAL	16/06/2015	20154400181611-20154400181611	NO	NO
CONTROL A LA OPERACION ILEGAL/DENUNCIA ESTABLECIMIENTOS	20152160188392	26/05/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DE PROCESO DE CONTROL A LA OPERACION ILEGAL	12/06/2015	20154400177491	NO	NO
CONTROL A LA OPERACION ILEGAL/DENUNCIA ESTABLECIMIENTOS	20152160189992	27/05/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DE PROCESO DE CONTROL A LA OPERACION ILEGAL	18/06/2015	20155100185441	NO	NO
CONTROL A LA OPERACION ILEGAL/ INFORMACION ACCION DE CONTROL/DENUNCIA FUNCIONARIOS	20152160208242	17/06/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DE PROCESO DE CONTROL A LA OPERACION ILEGAL	03/07/2015	20154400208351	NO	NO
REMISION QUEJA DE ESTABLECIMIENTO	20152160215782	23/06/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE CONTROL A LA OPERACION ILEGAL	15/07/2015	2015440022101-20124400222181	NO	NO
SE RECIBE SOLICITUD POR PAGINA WEB NO. 20462226	20154300000078	30/04/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DE PROCESO DE CONTROL A LA OPERACION ILEGAL	25/05/2015	20154400148181	NO	NO
SE RECIBE SOLICITUD POR PAGINA WEB NO. 20462235	20154300000088	30/04/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DE PROCESO DE CONTROL A LA OPERACION ILEGAL	25/05/2015	20154400148231 20154400154051	NO	NO
SE RECIBE SOLICITUD POR PAGINA WEB NO. 20462244	20154300000098	30/04/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DE PROCESO DE CONTROL A LA OPERACION ILEGAL	25/05/2015	20154400147801 20154400154061	NO	NO
REMITE DENUNCIA ESTABLECIMIENTO ILEGAL	20154300000128	04/05/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DE PROCESO DE CONTROL A LA OPERACION ILEGAL	04/05/2015	20154400148271 20154400154031	NO	NO
REMITE DENUNCIA DE ESTABLECIMIENTO ILEGAL	20154300000138	19/05/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DE PROCESO DE CONTROL A LA OPERACION ILEGAL	19/05/2015	20154400139941 20154400140141	NO	NO
REMITE DERECHOS DE PETICION - DENUNCIA ILEGAL	20154300000148	04/05/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DE PROCESO DE CONTROL A LA OPERACION ILEGAL	27/05/2015	20154400152081 20154400153631	NO	NO
REMITE DENUNCIA ESTABLECIMIENTO ILEGAL	20154300000158	04/05/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DE PROCESO DE CONTROL A LA OPERACION ILEGAL	19/05/2015	20154400139931 20154400140131	NO	NO
REMITE DENUNCIA DE ESTABLECIMIENTO ILEGAL	20154300000178	04/05/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DE PROCESO DE CONTROL A LA OPERACION ILEGAL	26/05/2015	20154400151311 20154400153951	NO	NO
REMITE DERECHOS DE PETICION - SOLICITA INFORMACION SOBRE EL PROCESO ADMINISTRATIVO	20154300000208	05/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE CONTROL A LA OPERACION ILEGAL	14/05/2015	20155100140691	NO	NO
REMITE DENUNCIA DE ESTABLECIMIENTO ILEGAL	20154300016298	29/05/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DE PROCESO DE CONTROL A LA OPERACION ILEGAL	06/06/2015	20154400177731 20154400181821	NO	NO
CHANCE/LIQUIDACION CONTRATO	20154300171952	08/05/2015	15	PETICION	SECRETARIA TECNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	09/05/2015 12/06/2015	20154300126321/ 20152400179161	NO	NO
CHANCE/REQUISITOS PARA OPERAR	20154300180662	19/05/2015	15	PETICION	SECRETARIA TECNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	27/05/2015	20152400149631	NO	NO
CHANCE - ROBERT ANTONIO RADA SUAREZ	20154300180472	19/05/2015	15	PETICION	SECRETARIA TECNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	22/05/2015 10/06/2015	20154300136591 20152400174801	NO	NO
CHANCE/REQUISITOS PARA OPERAR	20154300180292	19/05/2015	15	PETICION	SECRETARIA TECNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	10/06/2015	20152400174811	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DDMM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
CHANCE/PAGO PREMIOS	20154300175832	13/05/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	01/06/2015 10/06/2015 / 26/06/2015	20152400177531 20152400176741 / 20152400205341	NO	NO
ACTO ADMINISTRATIVO DE COMPETENCIA CNJSA	20154300172322	11/05/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	15/05/2015 10/06/2015	20154300126641/ 20152400176741 / 20152400205341	NO	NO
INFORMACION LOTERIAS	20154300005428	12/05/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	22/05/2015	20152400143571	NO	NO
SOLICITUD CONCEPTOS RM Y PERIODICIDAD	20154300183232	20/05/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	27/05/2015	20152400149641	NO	NO
SOLICITUD APUESTAS DEPORTIVAS	20152160181622	19/05/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	29/05/2015	20152400154171	NO	NO
APUESTAS CORDOBA	20154300182492	20/05/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	29/05/2015	20152400154161	NO	NO
MIEMBROS CONSEJO	20154300182922	20/05/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	29/05/2015	20152400153891	NO	NO
CADUCOS - PERIODICIDAD	20154300186342	22/05/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	29/05/2015	20152400154201	NO	NO
SOCIALIZACION PROYECTO ACUERDO	20152160186582	22/05/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	28/05/2015	20152400146501	NO	NO
QUEJA HUGO CERVERA	20154300191422	28/05/2015	15	QUEJA	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	01/06/2015 24/06/2015	20154300151471 20152400213301	NO	NO
CASO RM PAGO EXCESO - CORDOBA	20152160201672	09/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	31/07/2015	20152400240691	NO	NO
CHANCE - LOTERIA DEL RISARALDA	20154300199442	05/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	08/06/2015 01/07/2015 01/07/2015	20152400205301 20152400205281 20152400205291	NO	NO
CHANCE - LA PERLA	20154300198702	04/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	26/06/2015	20152400205261	NO	NO
SOLICITUD INFO CAPACITACION NORM JSA	20154300196402	03/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	22/07/2015 16/07/2015	20154300161741 20152400224471	NO	NO
DP - MANUEL ALEJANDRO MORENO	20154300194442	01/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	11/06/2015	20152400179181	NO	NO
# REFI	20152160212682	19/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	30/06/2015	20154200203211	SI	NO
CONSULTA INFORMACIÓN INGRESOS AL DPTO	20154300219092	26/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	07/08/2015	20152400214481	NO	NO
QUEJA JJ PITA - MAQUINAS TRAGAMONEDAS	20152160209972	17/06/2015	15	QUEJA	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	09/07/2015	20152400049603	SI	NO
INFORMACIÓN AP	20154300207872	16/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	17/06/2015	20152400183701	NO	NO
DP REQUISITOS CREACIÓN LOTERÍA	20154300206402	16/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	08/07/2015	20152400214471	NO	NO
DP LUIS ARNOLD ELGUEDO CANTILLO - APUESTAS UNIDAD	20154300205512	11/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	23/06/2015	20152400210541	NO	NO
COMPOSICIÓN CNJSA	20154300208762	17/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	14/07/2015	20152400220841	NO	NO
DP APUESTAS DE CORDOBA	20154300216682	24/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	15/07/2015 15/07/2015 16/07/2015	20152400222381 / 20152400222601 / 20152400222611	NO	NO
CONSULT CTO-167 DE 2009 -CAQ	20154300171952	08/05/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	09/05/2015 12/06/2015	20154300126321/ 20152400179161	NO	NO
LICENCIAS FUNCIONAMIENTO	20154300180662	19/05/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	27/05/2015	20152400149631	NO	NO
CHANCE - ROBERT ANTONIO RADA SUAREZ	20154300180472	19/05/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	22/05/2015 10/06/2015	20154300136591 20152400174801	NO	NO
ANA CRISTINA - REG CAMARA	20154300180292	19/05/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	10/06/2015	20152400174811	NO	NO
NO PAGO CHANCE - JUAN RUIZ	20154300175832	13/05/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	01/06/2015 10/06/2015 / 26/06/2015	20152400177531 20152400176741 / 20152400205341	NO	NO
ACTO ADMINISTRATIVO DE COMPETENCIA CNJSA	20154300172322	11/05/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	15/05/2015 10/06/2015	20154300126641/ 20152400176741 / 20152400205341	NO	NO
INFORMACION LOTERIAS	20154300005428	12/05/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	22/05/2015	20152400143571	NO	NO
SOLICITUD CONCEPTOS RM Y PERIODICIDAD	20154300183232	20/05/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	27/05/2015	20152400149641	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
SOLICITUD APUESTAS DEPORTIVAS	20152160181622	19/05/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	29/05/2015	20152400154171	NO	NO
APUESTAS CORDOBA	20154300182492	20/05/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	29/05/2015	20152400154161	NO	NO
CADUCOS - PERIODICIDAD	20154300186342	22/05/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	29/05/2014	20152400154201	NO	NO
SOCIALIZACION PROYECTO ACUERDO	20152160186582	22/05/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	28/05/2015	20152400146501	NO	NO
QUEJA HUGO CERVERA	20154300191422	28/05/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	01/06/2015 24/06/2015	20154300151471 20152400213301	NO	NO
CASO RM PAGO EXCESO - CORDOBA	20152160201672	09/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	31/07/2015	20152400240691	NO	NO
DP CHANCE - LOTERIA DEL RISARALDA	20154300199442	05/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	08/06/2015 01/07/2015 01/07/2015	20152400205301 20152400205281 20152400205291	NO	NO
DP CHANCE - LA PERLA	20154300198702	04/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	26/06/2015	20152400205261	NO	NO
SOLICITUD INFO CAPACITACIÓN NORM JSA	20154300196402	03/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	22/07/2015 16/07/2015	20154300161741 20152400224471	NO	NO
DP - MANUEL ALEJANDRO MORENO	20154300194442	01/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	11/06/2015	20152400179181	NO	NO
consulta Risaralda	20152160212682	19/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	30/06/2015	20154200203211	SI	NO
CONSULTA INFORMACIÓN INGRESOS AL DPTO	20154300219092	26/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	07/08/2015	20152400214481	NO	NO
QUEJA JJ PITA - MAQUINAS TRAGAMONEDAS	20152160209972	17/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	09/07/2015	20152400049603	SI	NO
INFORMACIÓN AP	20154300207872	16/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	17/06/2015	20152400183701	NO	NO
DP REQUISITOS CREACIÓN LOTERIA	20154300206402	16/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	08/07/2015	20152400214471	NO	NO
DP LUIS ARNOLD ELGUEDO CANTILLO - APUESTAS UNIDAD	20154300205512	11/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	23/06/2015	20152400210541	NO	NO
COMPOSICIÓN CNJSA	20154300208762	17/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	14/07/2014	20152400220841	NO	NO
DP APUESTAS DE CÓRDOBA	20154300216682	24/06/2015	15	PETICION	SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO NACIONAL JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	15/07/2015 15/07/2015 16/07/2015	20152400222381 / 20152400222601 / 20152400222611	NO	NO
PROMOCIONAL/SOLICITUD DE INFORMACION	20154300004508	11/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NEGOCIOS ACTUALES	09/06/2015	20154200152331	NO	NO
REMITA PREGUNTAS RELACIONADAS CON CAMBIO DE LA LEY 843 DEL 2001.	20154300032998	17/07/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NEGOCIOS ACTUALES	17/07/2015	20154200206341	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE APUESTAS ON LINE	20154300167312	06/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	08/05/2015	20154100121441	NO	NO
SE RECIBE SOLICITUD POR PAGINA WEB NO. 20462396	20154300169882	07/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	12/05/2015	20154100129301	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE APUESTAS DEPORTIVAS ONLINE	20154300173482	11/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	14/05/2015	20154100133821	NO	NO
REMITA SOLICITUD DE INFORMACION REFERENTE A PULLA COPA AMERICA	20154300178232	14/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	20/05/2015	20154100138931	NO	NO
REMITA DERECHO DE PETICION - SOLICITANDO MAYOR INFORMACION SOBRE EL TEMA DE APUESTAS DEPORTIVAS.	20154300002818	07/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	20/05/2015	20154100138941	NO	NO
REMITA SOLICITUD DE CONSULTA SOBRE NORMATIVIDAD JUEGOS ONLINE	20154300171732	08/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	03/06/2015	20154100163901	NO	NO
REMITA SOLICITUD DE CITA PARA TRATAR TEMAS DE CABALLOS Y APUESTAS DEPORTIVAS VIRTUALES YA QUE EN LA PAGINA SE ENCUENTRA EN TRAMITE ESTA MODALIDAD	20154300170302	07/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	20/05/2015	20154100138921	NO	NO
RMITE INQUIETUDES SOBRE ACDV	20154300183262	20/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	20/05/2015	20154100139721	NO	NO
REMITA OBSERVACION AL PROYECTO DE RESOLUCION DEL JUEGO ACDV	20154300183812	21/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	22/05/2015	20154100143071	NO	NO
REMITA SOLICITUD INFORMACION REFERENTE ADQUISICION DE FRANQUICIA LAS DEPORTIVAS	20154300188742	26/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	01/06/2015	20154100158231	NO	NO
SE RECIBE SOLICITUD POR PAGINA WEB NO. 20462633 (LICITACION DE PELEAS DE GALLOS)	20154300187332	25/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	02/06/2015	20154100159451	NO	NO
REMITA SOLICITUD DE INFORMACION DE APUESTAS DEPORTIVAS	20154300192142	29/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	22/06/2015	20154100188601	NO	NO
SE RECIBE SOLICITUD POR PAGINA WEB NO. 511-433220109 - APUESTAS ON LINE Y DEPORTIVAS	20154300194922	02/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	03/06/2015	20154100163031	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
REMITÉ DERECHO DE PETICION	20154300192992	29/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	10/06/2015	20154100173941	NO	NO
REMITÉ MECANICA JUEGO NOVEDOSO	20154300196582	03/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	10/06/2015	20154100173951	NO	NO
SOLICITA TRÁMITES NECESARIOS PARA IMPLEMENTAR APUESTAS BASADOS EN MARCADORES DE FUTBOL	20154300198232	04/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	10/06/2015	20154100173961	NO	NO
REMITÉ SOLICITUD DE PERMISO PARA OPERAR JUEGO NOVEDOSO	20154300198222	04/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	23/06/2015	20154100190721	NO	NO
SOLICITA REGLAMENTACION SOBRE APUESTAS ONLINE	20154300204242	11/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	18/06/2015	20154100186141	NO	NO
SOLICITA CITA CON AREA DE NUEVOS NEGOCIOS PARA TRATAR TEMAS RELACIONADOS CON APUESTAS DEPORTIVAS EMPRESA RENTAMATIC COLOMBIA SAS	20154300204362	11/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	17/06/2015	20154100181991	NO	NO
REMITÉ SOLICITUD DE INFORMACION APUESTAS PARAMUTUALES	20154300206832	12/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	18/06/2015	20154100186151	NO	NO
SOLICITA CITA CON LA DOCTORA CRISTINA ARANGO PARA TRATAR TEMAS RELACIONADOS CON LEYES DE JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	20154300207012	12/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	16/06/2015	20154100181871	NO	NO
REMITÉ CONSULTA SOBRE APUESTAS DEPORTIVAS ONLINE	20154300207452	16/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	03/07/2015	20154100209021	NO	NO
REMITÉ SOLICITUD DE INFORMACION APUESTAS DEPORTIVAS	20154300209032	17/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	22/06/2015	20154100188621	NO	NO
REMITÉ SOLICITUD DE REQUISITOS PARA JUEGO EN LINEA (PARLEY)	20154300209282	17/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	07/07/2015	20154100212871	NO	NO
REMITÉ INFORMACION CORRESPONDIENTE AL RADICADO 20154300209032	20154300210942	18/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	22/06/2015	20154100188621	NO	NO
REMITÉ SOLICITUD DE INFORMACION DE APUESTAS DEPORTIVAS	20154300212382	19/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	22/06/2015	20154100188591	NO	NO
SE RECIBE SOLICITUD POR PAGINA WEB NO. 20462970 (APUESTAS DEPORTIVAS)	20154300215972	23/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	03/07/2015	20154100209141	NO	NO
SE RECIBE SOLICITUD POR PAGINA WEB NO. 20462998	20154300218332	26/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NUEVOS NEGOCIOS	02/07/2015	20154100207631	NO	NO
Una empresa entrega obsequios al público dependiendo de la llamada y el motorizado se encuentre cerca, esto es un juego de suerte y azar	20154300165942	07/05/2015	30	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	20-may-15	20151200138961	NO	NO
Correcta utilización de los recursos autorizados según el artículo 60 de la ley 715 de 2001, para gastos de funcionamiento.	20154300176912	19/05/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	05-jun-15	20151200167771	SI	NO
Como verifican la legalidad de las ruletas en los casinos que sean efectivamente de azar y no manipuladas.	20154300177622	19/05/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	25-may-15	20151200147421	NO	NO
Radica reclamación administrativa laboral de Jhon Jairo Varela para proceso de reparación directa y envía cuestionario	20152160178412	19/05/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	26-may-15	20151200151031	NO	NO
Solicito ayuda en reconsiderar a un concepto jurídico de la DIAN con IVA en localizados es el ingreso bruto y NO las 20 UVTs, lo cual también es totalmente absurdo y sanciona con 160% mas intereses.	20154300186402	26/05/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	04-jun-15	20151200166181	NO	NO
Emitir una certificación de la representación legal de Coljuegos como empresa del Estado	20154300187892	28/05/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	04-jun-15	20151200164821	NO	NO
Remite la petición de Jorge Alberto Guzmán Álvarez relacionada con la reclamación laboral administrativa	20152160190232	28/05/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	27-may-15	20151200177851	NO	NO
Remite por competencia la petición de Jhon Jairo Varela de aclaración de solicitud de conciliación.	20152160195772	04/06/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	11-jun-15	20151200177861	NO	NO
Razones para informar telefónicamente que el producto es una estufa, medidas para evitar entrega de esa información, por que no han aceptado propuestas, se ha generado confianza legítima	20154300200722	09/06/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	23-jun-15	20151200190951	NO	NO
Remite 200 títulos multimillonario de la emisión 2015 e informa que en 2016 no se incluirá el logo de Coljuegos	20154300200732	10/06/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA	23-jun-15	20154300200722	NO	NO
SOLICITA LEVANTAMIENTO DE MEDIDAS CAUTELARES EN PROCESO DE COBRO COACTIVO	20154300034298	26/06/2015	15	PETICION	OFICINA ASESORA JURIDICA - COACTIVO	13/07/2015	20151200219251	NO	NO
SOLICITA PAGO DE TIQUETE BALOTO	20154300162692	30/04/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	28/05/2015	20152100151521	NO	NO
SOLICITA CERTIFICACION DEL CONTRATO CELEBRADO ENTRE COLJUEGOS Y SENA S.A.S. - CONTRATO 60-2014	20154300164042	04/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	06/05/2015	20152100127201	NO	NO
SOLICITA CERTIFICACION COMERCIAL POR SERVICIOS PRESTADOS DEL 09/08/2013 AL 03/09/2013	20154300164172	04/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	15/05/2015	20152100138021	NO	NO
REMITÉ SOLICITUD DE ESTADO DE CUENTA Y GENERACION DE FACTURA SIN INTERESES - DESPUES DE ADJUDICACION DE LA CESION TOTAL DE CONTRATO C1229 YA NO FUE POSIBLE	20154300165252	05/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	27/05/2015	20152100151521	NO	NO
SOLICITA CERTIFICACION DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 37 DE 2014	20154300167222	06/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	13/05/2015	20152100135691	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO _ 4 ACIER TOS	20154300168602	06/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	28/05/2015	20152100151521	NO	NO
REMITTE DOCUMENTOS PARA UN COBRO BALOTO	20154300172572	11/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	28/05/2015	20152100151521	NO	NO
REMITTE SOLICITUD DE GIRO RECURSOS	20154300173672	11/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	22/05/2015	20152100146011	NO	NO
SOLICITA REVISION ESTADO DE CUENTA	20152160174872	12/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	26/05/2015	20152160174872	NO	NO
SOLICITA INFORMACION JUSTIFICACION OBJETO CONTRACTUAL	20154300175732	13/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	26/05/2015	20152100147311	NO	NO
SOLICITUD PAZ Y SALVO - CON RESPECTO AL RADICADO _ 20142160262152 del 3 de julio de 2014	20154300176942	13/05/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	23/05/2015	20152100141511	NO	NO
REMITTE RESPUESTA A REQUERIMIENTO	20154300177132	13/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	14/05/2015	20155100136911	NO	NO
SOLICITA CERTIFICACION ACTUALIZADA DE LOS CONTRATOS Y RELACIONES SOSTENIDAS CON LA ENTIDAD	20154300177602	14/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	02/06/2015	20152100160911	NO	NO
REMITTE DOCUMENTACION PAGO BALOTO	20154300178212	14/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	04/06/2015	20152100165091	NO	NO
REMITTE ACLARACION Y JUSTIFICACION DE GIRO POR UN ONTO MENOR A LMA DEL MES DE ENERO DE 2015.	20154300178782	15/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	25/05/2015	20152100145401	NO	NO
SOLICITA CERTIFICACIONES RETENCION EN LA FUENTE A TITULO ICA , PRACTICADAS POR EL 2DO BIMESTRE DEL AÑO 2015- NIT 899999049	20154300178962	15/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	20/06/2015	RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO	NO	NO
SOLICITA PAGO DE TIQUETE BALOTO	20154300179532	15/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	04/06/2015	20152100165091	NO	NO
SOLICITUD DE INFORMACION - ACTUALIZACION SERIE CUENTAS DE SALUD 2014	20152160181762	19/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	12/06/2015	20152100179201	NO	NO
REMITTE DOCUMENTOS PARA EL COBRO DE UN TIQUETE BALOTO	20154300181982	19/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	04/06/2015	20152100165091	NO	NO
SOLICITA ACLARACION SOBRE ESTADO DE CUENTA - CERTIFICADOS Y RUT ACTUALIZADO	20154300181992	19/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	29/05/2015	20152100152921	NO	NO
SOLICITA DEVOLUCION DOCUMENTACION	20152160186592	22/05/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	26/05/2015	20155100034353	NO	NO
REMITTE DOCUMENTOS PARA UN COBRO DE UN TIQUETE E BALOTO	20154300185132	22/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	26/06/2015	20152100201451	NO	NO
REMITTE DOCUMENTACION PARA PAGO BALOTO	20154300186932	25/05/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	13/07/2015	20152100219751	NO	NO
REMITTE INCONSISTENCIA EN LA APLICACION DE PAGOS POR EL PORTAL DEL OPERADOR	20154300187302	25/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	02/06/2015	20152100160871	NO	NO
REMITTE DERECHO DE PETICIONB SOBRE RADICADO 20154300021652	20154300187882	25/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	11/06/2015	20152100176301	NO	NO
REMITTE DERECHO DE PETICION	20154300188082	26/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	29/05/2015	RESPUESTA POR ATENCIÓN AL USUARIO	NO	NO
REMITTE RESPUESTA DE ACUERDO AL RADICADO 20155100140501	20154300188262	26/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	29/05/2015	20155100158181	NO	NO
SOLICITA ENVIO DE CONSIGNACION Y CONCEPTOS DE GIROS REALIZADOS AL DEPARTAMENTO DE BOYACA A LA CUENTA BANCARIA 732089802 - NIT. 891.800.498-1 - FECHA 29/04/2015 \$ 12.398.477,44.	20154300189532	27/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	04/06/2015	RESPUESTA POR ATENCIÓN AL USUARIO	NO	NO
SOLICITA PAGO PREMIO BALOTO	20154300190362	27/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	26/06/2015	20152100201451	NO	NO
SOLICITA ESTADO DE CUENTA NIT. 806015615- SE INFORMA AL OPERADOR ESTADO DEL CUENTA POR EL PORTAL DEL OPERADOR SOLICITA RADICAR. - INFORMA QUE NO APARECEN UNOS INTERESES.	20154300191452	28/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	23/06/2015	20152100190961	NO	NO
SOLICITA CERTIFICACION DE CAMBIO DE CUENTA BANCARIA	20154300191962	29/05/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	09/06/2015	20152100179891	NO	NO
REMITTE SOLICITUD DE INFORMACION - FUNCIONARIOS DE COLJUEGOS - RADICADO INICIAL 20154300194162	20154300195402	02/06/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	29/05/2015	20152100152921	NO	NO
REMITTE DERECHO DE PETICION SOLICITANDO CONCEPTO Y COPIA DE LA TRANSFERENCIAS REALIZADA AL MUNICIPIO.	20154300196032	02/06/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	06/06/2015	20152100179211	NO	NO
SOLICITUD INFORMACION/ ENTIDAD PUBLICA	20152160200332	05/06/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	12/06/2015	20152100178951	NO	NO
NOVEDOSOS/BALOTO/PAGO DE PREMIOS	20152160213922	22/06/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	17/07/2015	20152100225531	NO	NO
REMITTE INFORMACION	20154300219092	22/06/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	23/06/2015	20152100189841	NO	NO
SOLICITUD INFORMACION/ ENTIDAD PUBLICA	20152160217012	24/06/2015	15	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	02/07/2015	20151400207751	NO	NO
SOLICITUD DOCUMENTACION/RECIBO DE PAGO	20154300219242	24/06/2015	10	PETICION	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	03/07/2015	20152100207781	NO	NO
TRAMITES/DILACION EN SU RESPUESTA	20152160190002	27/05/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DE PROCESO DE CONTROL A LA OPERACION ILEGAL	10/06/2015	20152000174751	NO	NO
INFORMACION SOBRE CONEXION EN LINEA	20154300000428	06/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	06/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMACION SOBRE CONEXION EN LINEA	20154300000458	06/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	06/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
LLAMA PARA INFORMAR QUE NO HASIDO POSIBLE EL INGRESO AL PORTAL DEL OPERADOR QUE YA TIENE LA CLAVE Y LA CONTRASEÑA PERO LA PAGINA SIEMPRE ESTA CAIDA PARA REALIZAR EL REPORTE DE CONTADORES Y REPORTE DIARIO MET ON LINE -	20154300000498	06/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	06/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE PRESENTA INCONVENIENTES PARA EL CARGUE DEL REPORTE DIARIO - SE INFORMA FALLA EN EL SERVIDOR	20154300000558	06/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	06/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE PRESENTA INCONVENIENTES PARA EL REPORTE DIARIO METL - SE INFORMA FALLA DEL SERVIDOR	20154300000568	06/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	06/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
CONSULTA SOBRE LA CONEXION EN LINEA	20154300000578	06/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	06/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE CONEXION EN LINEA MET	20154300000658	06/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	06/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
QUIERE SABER SI EL SISTEMA YA SIRVE PARA CARGAR CONTADORES Y REPORTE DIARIO - SE LE INFORMA QUE AUN SIGUE PRESENTANDO INCIDENCIA	20154300000708	06/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	06/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
QUIERE SABER SI EL SISTEMA YA ESTA FUNCIONANDO CORRECTAMENTE PARA PODER HACER LA TRANSMISION DEL REPORTE DIARIO - SE LE INFORMA QUE AUN ESTA GENERANDO INCIDENCIA	20154300000748	06/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	06/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
CONSULTA SI YA FUE SOLUCIONADO EL INCONVENIENTE TECNICO DEL PORTAL DEL OPERADOR	20154300000768	06/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	06/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
QUIERE SABER SI EL SISTEMA FUNCIONA CORRECTAMENTE PARA REPORTAR CONTADORES Y HACER LA TRANSMISION DIARIA	20154300000788	06/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	06/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE NO PUDO REPORTE SEMANAL DE CONTADORES - SE INFORMA FALLA GENERAL DE SERVIDORES	20154300000818	06/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	06/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE PRESENTA INCONVENIENTES PARA EL CARGUE DE CONEXION EN LINEA MET - SCLM - SE INFORMA INCONVENIENTES CON EL SERVIDOR	20154300001018	06/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	06/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA ASESORIA EN CUANTO A INTERCONEXION EN LINEA - REQUISITOS ESPECIFICOS	20154300001038	06/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	06/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION EN CUANTO A CONEXION ON LINE	20154300001068	06/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	06/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION CONEXION ON LINE	20154300001078	06/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	06/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE CONEXION EN LINEA	20154300001108	06/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	06/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE CARGUE DE ARCHIVOS	20154300001138	06/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	06/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
CONSULTA INFORMACION SOBRE CONEXION ON LINE	20154300001218	06/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	06/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE PRESENTA INCONVENIENTES PARA EL CARGUE SEMANAL DE CONTADORES - SE INFORMA FALLA EN EL SERVIDOR	20154300001248	06/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	06/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
CONSULTA SI EN LA CONEXION EN LINEA SE DEBE REALIZAR EL REPORTE SEMANAL - SE INFORMA DEBE REALIZARSE	20154300001278	06/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	06/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE NO PUEDE CARGAR REPORTE SEMANAL DE CONTADORES - SE INFORMA FALLA EN EL SERVIDOR	20154300001388	06/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	06/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
LLAMA PARA INFORMAR QUE NO HASIDO POSIBLE EL INGRESO AL PORTAL DEL OPERADOR	20154300001398	06/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	06/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
QUIERE SABER SI EL SISTEMA YA SIRVE PARA EL REPORTE DE CONTADORES - SE LE INDICA QUE ESTA INTERMITENTE	20154300001518	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE NO HA PODIDO CARGAR CONTADORES SEMANALES Y REPORTE DIARIO - SE INFORMA FALLAS EN EL SERVIDOR	20154300001538	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE A LA FECHA NO HA PODIDO GENERAR EL REPORTE DIARIO NI EL REPORTE SEMANAL DE CONTADORES	20154300001578	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION ACERCA DEL SISTEMA - NO HA PODIDO GENERAR EL REPORTE DE CONTADORES SEMANAL NI DIARIO	20154300001618	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE A LA FECHA NO LE PERMITE TRANSMITIR EL REPORTE DIARIO - SE LE INFORMA QUE EL SISTEMA ESTA CON INTERMITENCIA Y QUE NO HA SIDO SOLUCIONADO	20154300001628	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
LLAMA PARA INFORMAR QUE NO HASIDO POSIBLE EL INGRESO AL PORTAL DEL OPERADOR	20154300001678	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
REMITEN CONSULTA SOBRE LA RESOLUCION 1400	20154300001728	07/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE CONEXION EN LINEA	20154300001958	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE PRESENTA INCONVENIENTES PARA DESCARGAR EL APLICATIVO SCLM - SE INFORMA INCONVENIENTES CON EL SERVIDOR	20154300002098	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION ACERCA DEL REPORTE DE CONTADORES SEMANALES - QUIERE SABER SI YA SE PUEDE HACER	20154300002108	07/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE NO PUEDE CARGAR CONTADORES SEMANALES - SE INFORMA PROBLEMAS CON EL SERVIDOR	20154300002128	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE PRESENTA INCONVENIENTES PARA CARGAR CONTADORES SEMANALES - SE INFORMA PROBLEMAS DE SERVIDOR	20154300002138	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION ACERCA DEL SISTEMA - QUIERE SABER CUANDO LO ARREGLAR PARA PODER GENERAR LOS REPORTE	20154300002148	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION ACERCA DEL REPORTE DE CONTADORES - INFORMA QUE DESDE EL DIA LUNES 04/05/2015 NO LOS HA PODIDO CARGAR	20154300002168	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE PRESENTA INCONVENIENTES CON EL APLICATIVO DE CONEXION EN LINEA - SE INFORMA FALLA DEL SERVIDOR	20154300002228	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
LLAMA PARA INFORMAR QUE NO HASIDO POSIBLE EL INGRESO AL PORTAL DEL OPERADOR	20154300002238	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
LLAMA PARA INFORMAR QUE NO HASIDO POSIBLE EL INGRESO AL PORTAL DEL OPERADOR	20154300002248	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION DE CONEXION ON LINE	20154300002308	07/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE NO PUEDE REALIZAR REPORTE SEMANAL Y DIARIO - SE INFORMA INCONVENIENTES EN EL SERVIDOR	20154300002328	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
QUIERE SABER SI YA QUEDO EL SISTEMA SOLICIONADO - YA QUE NO HAN PODIDO HACER LA TRANSMISION	20154300002348	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE A LA FECHA NO HA PODIDO GENERAR EL REPORTE DE CONTADORES	20154300002388	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE CONEXION EN LINEA MET	20154300002398	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
QUIERE SABER SI YA SE PUEDE GENERAR LA TRANSMISION - SE LE INDICA QUE EL SISTEMA AUN SIGUE CON INTERMITENCIA	20154300002438	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
QUIERE SABER SI SE VA A ABRIR PLAZO PARA LA TRANSMISION	20154300002458	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
QUIERE SABER SI YA SE PUEDE TRANSMITIR - SE LE INFORMA QUE AUN EL SISTEMA ESTA PRESENTANDO INTERMITENCIA	20154300002468	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
REMITEN CONSULTA SOBRE EL PORTAL DEL OPERADOR	20154300002488	07/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
LLAMA PARA INFORMAR QUE NO HASIDO POSIBLE EL INGRESO AL PORTAL DEL OPERADOR	20154300002508	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION ACERCA DE LA TRANSMISION - QUIERE SABER SI YA EL SERVIDOR ESTA BN	20154300002538	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE A LA FECHA NO HA PODIDO GENERAR EL REPORTE DE CONTADORES	20154300002548	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE CONEXION ON LINE	20154300002568	07/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE CARGUE ARCHIVO ON LINE	20154300002628	07/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE PRESENTA INCONVENIENTES PARA EL CARGUE DEL REPORTE DIARIO - SE VALIDA LOG DE ACTIVIDADES - SE CREA MANTIS 7638	20154300002608	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE CARGUE ARCHIVO SEMANAL	20154300002638	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE CARGUE DE ARCHIVOS METS	20154300002648	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE CARGUE DE METS	20154300002658	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION POR CARGUE DE METS	20154300002678	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
REMITEN CONSULTA SOBRE EL PORTAL DEL OPERADOR	20154300002698	07/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
LLAMA PARA INFORMAR QUE NO HASIDO POSIBLE EL INGRESO AL PORTAL DEL OPERADOR	20154300002718	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
REPORTE DIARIO SOLICITA INFORMACION ACERCA DEL REPORTE DIARIO	20154300002728	07/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE CONEXION EN LINEA	20154300002738	07/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE NO PUDO REALIZAR REPORTE DE CONTADORES - SE INFORMA FALLA EN EL SERVIDOR	20154300002758	07/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
CONSULTA INFORMACION SOBRE CONEXION EN LINEA - CARGUE METS	20154300002778	07/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE NO PUEDE CARGAR REPORTE DIARIO - ERROR EN CLAVE DE FABRICANTE - RYG SOLUCIONES - SE INFORMA ESTE NO CUENTA CON CERTIFICACION COLOMBIA	20154300002798	07/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	07/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
REMITEN CONSULTA SOBRE EL ESTADO DEL PORTAL DEL OPERADOR	20154300002828	08/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	08/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
QUIERE GENERAR EL REPORTE DE CONTADORES SEMANALES - QUIERE SABER CON QUE FECHA LO PUEDE HACER - SE LE INFORMA QUE YA ESTA SEMANA YA NO ES POSIBLE CARGARLO - DEBE HACERLO LA PROXIMA SEMANA EL LUNES O MARTES	20154300002858	08/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	08/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION ACERCA DEL REPORTE DE CONTADORES SEMANALES - SE LE INFORMA QUE YA ESTA SEMANA NO SE PUEDE CARGAR POR LA FECHA	20154300002868	08/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	08/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE NO PUDO CARGAR CONTADORES SEMANALES - SE INFORMA PROBLEMAS CON EL SERVIDOR SOLUCIONADOS PERO NO SE PUEDE CARGAR FUERA DE FECHAS, REPORTE LA SIGUIENTE SEMANA	20154300002878	08/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	08/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE CARGUE METS SEMANAL	20154300002908	08/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	08/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
LLAMA PARA INFORMAR QUE NO HASIDO POSIBLE EL INGRESO AL PORTAL DEL OPERADOR	20154300002948	08/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	08/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE NO PUDO CARGAR CONTADORES SEMANALES - SE INFORMA FALLA EN EL SERVIDOR	20154300002968	08/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	08/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION ACERCA DEL CARGUE DE CONTADORES SEMANAL - SE LE INFORMA QUE YA EL SERVIDOR ESTA BN PERO QUE PARA ESTA SEMANA NO SE PUEDEN CARGAR YA SERIA PARA LA OTRA SEMANA	20154300003038	08/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	08/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE NO PUDO REALIZAR REPORTE SEMANAL DE CONTADORES - SE INFORMA FALLAS EN EL SERVIDOR	20154300003068	08/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	08/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
Etiqueta: 20533 - DID:Anonymous - INFORMA QUE NO PUDO CARGAR CONTADORES - SE INFORMA FALLAS EN EL SERVIDOR	20154300003098	08/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	08/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE NO PUDO CARGAR REPORTE SEMANAL DE CONTADORES - SE INFORMA PROBLEMAS EN EL SERVIDOR - REPORTE HASTA LA SIGUIENTE SEMANA	20154300003118	08/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	08/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
CONSULTA INFORMACION SOBRE CONEXION EN LINEA	20154300003148	08/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	08/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION DE CONEXION EN LINEA	20154300003158	08/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	08/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
QUIERE SABER SI SE VA A EMITIR UN OFICIO FORMAL REFERENTE A LO DE INTERCONEXION - SE LE INFORMA QUE POR EL MOMENTO ES LO QUE APARECE EN LA PAGINA	20154300003178	08/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	08/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE CARGUE DE CONEXION SEMANAL	20154300003198	08/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	08/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE CARGUE DE CONTADORES	20154300003208	08/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	08/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE CONEXION EN LINEA METS	20154300003218	08/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	08/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION ACERCA DEL REPORTE DE CONTADORES SOLM	20154300003258	08/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	08/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION ACERCA DEL REPORTE DE CONTADORES SEMANALES	20154300003388	08/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	08/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION ACERCA DE CONTADORES SEMANALES Y DIARIOS	20154300003558	08/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	08/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION CONEXION ON LINE	20154300003598	08/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	08/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
REMITEN CONSULTA SOBRE LA INTERCONEXION EN LINEA	20154300003618	08/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	08/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
REMITEN CONSULTA SOBRE EL TEMA DE LA INTERCONEXION EN LINEA	20154300003668	08/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	08/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
INFORMA QUE NO HA PODIDO REALIZAR PRUEBA CONEXION EN LINEA POR PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD - SE INFORMA PROBLEMAS EN EL SERVIDOR PRUEBA SUSPENDIDA HASTA NUEVO AVISO	20154300004158	11/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	11/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE AL GENERAR EL REPORTE DE CONTADORES SEMANALES LE ESTAN APARECIENDO VARIOS ERRORES	20154300004178	11/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	11/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE CONEXION METS	20154300004358	11/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	11/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
REMITIR DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE INFORMACION JUEGOS PROMOCIONALES - REMITIR RESPUESTA AL CORREO ELECTRONICO rincob@rincocablecar.com	20154300004508	11/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE NEGOCIOS ACTUALES	11/05/2015	-		
INFORMA QUE NO HA PODIDO REALIZAR PRUEBA CONEXION EN LINEA POR PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD - SE INFORMA PROBLEMAS EN EL SERVIDOR PRUEBA SUSPENDIDA HASTA NUEVO AVISO	20154300004558	11/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	11/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE INTERCONEXION YA QUE DEBE REALIZAR PRUEBA DE CONEXION ON LINE	20154300004648	11/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	11/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE INTERCONEXION	20154300004668	11/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	11/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE NO PUEDE CARGAR REPORTE DE CONTADORES - ERROR EN *	20154300004688	11/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	11/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
LLAMA PARA INFORMAR QUE NO HASIDO POSIBLE EL INGRESO AL PORTAL DEL OPERADOR	20154300006198	13/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	13/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
LLAMA PARA INFORMAR QUE NO HASIDO POSIBLE EL INGRESO AL PORTAL DEL OPERADOR	20154300006248	13/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	13/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA ASESORIA EN CUANTO AL SCLM	20154300006738	14/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	14/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION CONEXION EN LINEA SCLM - SE INFORMA SERVIDOR FUERA DE LINEA	20154300007818	15/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	15/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
DENUNCIA ESTABLECIMIENTO EN LA CIUDAD DE CALI - VALLE DEL CAUCA UBICADO EN LA CRA 261 # 56A - 54 LAVADERO BURBUJA INFORMA QUE TIENEN EN PROMEDIO 3 MAQUINAS INFORMA QUE EL LUGAR ES FRECUENTADO POR VICIOSOS Y CUANDO SE ENTER	20154300009148	19/05/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	19/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION A PARTIR DE QUE MOMENTO INICIA EL INTERCONEXION EN LINEA - SE INFORMA SE ESTARA INFORMANDO A TODOS LOS OPERADORES CUANDO INICIA EL TEMA DELAS PRUEBAS	20154300009948	20/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	20/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE INTERCONEXION EL LINEA - 30% - SE INFORMA	20154300010118	20/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	20/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE EL TEMA DE INTERCONEXION EL LINEA - SE INFORMA SE ENCUENTRA SUSPENDIDO Y SE REMITIRA POR CORREO ELECTRONICO EL NUEVO CRONOGRAMA	20154300010188	20/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	20/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION TEMAS DE INTERCONEXION EN LINEA - SE CORTA LA LLAMADA	20154300010468	20/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	20/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INSTRUCTIVO CONEXION EN LINEA SCLM	20154300011018	21/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	21/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION DE SCLM	20154300011478	21/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	21/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE NO PUEDE HACER REPORTE DIARIO SCLM - SE INFORMA SERVIDOR AUN FUERA DE LINEA	20154300011728	21/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	21/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE TEMAS DE INTERCONEXION EN LINEA	20154300011978	22/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	22/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION DE CONEXION EN LINEA	20154300012028	22/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	22/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE FUE A PAGAR LA FACTURA DE D.E.Y.G.A AL BANCO Y NO LE LEE EL CODIGO DE BARRAS - SE LE ENVIA LA FACTURA POR CORREO Y SE LE INDICA COMO HACERLO POR LA PAGINA WEB	20154300012338	22/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	22/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
Equipo# 21853 - DID:13110827 - SOLICITA INFORMACION DE FECHAS DE SCLM	20154300012738	25/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	25/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
CONSULTA SI YA SE REAUNUDO LA PRUEBA DE CONEXION EN LINEA - SE INDICA NO HAY INFORMACION	20154300015378	28/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	28/05/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION DE CONEXION EN LINEA	20154300016958	01/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	01/06/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION CONEXION EN LINEA METL	20154300017788	02/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	02/06/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
CONSULTA VALORES A PAGAR MENSUALMENTE POR MET	2015430018058	03/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	03/06/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
REMITEN CONSULTA SOBRE LO CONTADORES DIARIOS	20154300021128	09/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	09/06/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
INFORMA QUE NO PUEDEN CARGAR CONTADORES - SE INFORMA SERVIDOR SOBRECARGADO Y PRESENTA LATENCIA	20154300022648	10/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	10/06/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA ASESORIA DE INTERCONEXION EN LINEA	20154300025318	16/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	16/06/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
REMITEN CONSULTA SOBRE INTERCONEXION ON LINE	20154300026298	17/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	17/06/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE CONEXION EN LINEA	20154300028498	22/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	22/06/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
OPERADOR INFORMA FALLAS PARA DESCARGAR CLIENTE .JRE PARA APLICATIVO CONEXION EN LINEA - LLAMADA CAIDA	20154300032618	24/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	24/06/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
REMITTE CONSULTA SOBRE LA DESTINACION DE LOS DINEROS A LOS MUNICIPIOS	20154300034918	30/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE	30/06/2015	SE DA RESPUESTA TELEFONICA	NO	NO
DENUNCIA PRESUNTA ESTAFA POR PARTE DE CASINO AUTORIZADO	20154300163662	04/05/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	15/05/2015	20155100142881	NO	NO
DENUNCIA PRESUNTA ESTAFA POR PARTE DE CASINO AUTORIZADO	20154300163732	04/05/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	15/05/2015	20155100142941	NO	NO
OPERADOR SOLICITA ACLARAR REQUERIMIENTO DE COLJUEGOS	20154300166342	05/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	21/05/2015	20155100142871	NO	NO
DENUNCIA PRESUNTA ESTAFA POR PARTE DE CASINO AUTORIZADO	20154300170932	08/05/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	21/05/2015	20155100143921	NO	NO
QUEJA SOBRE PROMOCIONAL CASINO AUTORIZADO	20154300172272	08/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	21/05/2015	20155100143851	NO	NO
OPERADOR SOLICITA ACLARAR RESOLUCION DE COLJUEGOS	20154300174852	12/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	03/06/2015	20155100163291	NO	NO
QUEJA CONTRA CASINO AUTORIZADO	2015430007288	14/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	03/06/2015	20155100166141	NO	NO
OPERADOR SOLICITA ACLARAR REQUERIMIENTO DE COLJUEGOS	20154300179612	14/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	04/06/2015	20155100166201	NO	NO
SOLICITA INFORMACION DE CASINOS LEGALES EN GUAVIARE	20154300180102	15/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	20/05/2015	20155100143891	NO	NO
OPERADOR SOLICITA ACLARAR REQUERIMIENTO DE COLJUEGOS	20154300181112	19/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	04/06/2015	20155100166281	NO	NO
INFORMACION DE CONCEPTOS PREVIOS DE SU MUNICIPIO	20154300179212	15/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	09/06/2015	20155100168411	NO	NO
SOLICITA INFORMACION DE COMO SE CONTROLA A LOS OPERADORES	20154300181542	19/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	10/06/2015	20155100177891	NO	NO
SOLICITA INFORMACION DE OPERADORES EN COLOMBIA	20154300182152	20/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	10/06/2015	20155100177921	NO	NO
SOLICITA SABER POR QUE LE DESCUENTAN EL 20% EN UN PREMIO	20154300182912	20/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	10/06/2015	20155100177951	NO	NO
SOLICITA INFORMACION DE OPERADORES EN MEDELLIN	20154300185462	22/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	11/06/2015	20155100185691	NO	NO
SOLICITA DOCUMENTACION ENTREGADA A COLJUEGOS	20154300186802	25/05/2015	10	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	17/06/2015	20155100184961	NO	NO
SOLICITA DOCUMENTACION ENTREGADA A COLJUEGOS	20154300187912	25/05/2015	10	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	17/06/2015	20155100184961	NO	NO
SOLICITA CERTIFICACION DE CONTRATO	20154300188572	26/05/2015	10	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	17/06/2015	20155100184981	NO	NO
SOLICITA CERTIFICACION DE CONTRATO	20154300192102	29/05/2015	10	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	18/06/2015	20155100187851	NO	NO
REMITTE RESPUESTA SOBRE ENTRADA DE MENORES A CASINO	20154300191892	28/05/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	12/06/2015	20155100179101	NO	NO
SOLICITUD DE CONTRATO DE CONCESION	20152000035333	29/05/2015	10	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	12/06/2015	20155100041173	NO	NO
QUEJA CONTRA CASINO AUTORIZADO	20154300191972	29/05/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	17/06/2015	20155100187841	NO	NO
SOLICITA INFORMACION DE CASINO LEGAL	20154300196862	03/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	18/06/2015	20155100187811	NO	NO
DENUNCIA PRESUNTA OPERACION ILEGAL	20154300194402	01/06/2015	15	DENUNCIA	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	18/06/2015	20155100187821	NO	NO
SOLICITA INFORMACION DE CONTRATO	20154300202732	10/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	19/06/2015	20155100187831	SI	NO
SOLICITA CERTIFICACION	20154300209342	17/06/2015	10	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	19/06/2015	20155100192341	NO	NO
OPERADOR SOLICITA COPIA DE RESOLUCION EMITIDA POR ETESA	20154300197672	03/06/2015	10	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	23/06/2015	20155100192001	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE LA NORMATIVIDAD QUE INDICA LA OBLIGATORIEDAD DE REPORTES. OPERACION JUEGOS LOCALIZADOS	20154300198272	04/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	23/06/2015	20155100194051	NO	NO
SOLICITA CERTIFICACION EL OPERADOR	20154300200042	05/06/2015	10	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	24/06/2015	20155100194221	NO	NO
SOLICITA INFORMACION DE LOCAL. OPERADOR VENCIDO	20154300202342	09/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	24/06/2015	20155100208801	NO	NO
SOLICITA INFORMACION DE OPERADORES	20154300202352	09/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	25/06/2015	20155100208981	NO	NO

TEMA O ASUNTO	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DD/MM/AA	TERMINO PARA RESOLVER	PETICION/QUEJA/RECLAMO/DENUNCIA	DEPENDENCIA RESPONSABLE DE ATENDER PETICION	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD (SI/NO)	NEGADO ACCESO A LA INFORMACION (SI/NO)
SOLICITA VERIFICACION DE SERIALES	20154300207242	16/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	03/07/2015	20155100211381	NO	NO
SOLICITA CANTIDAD DE MAQUINAS TRAGAMONEDAS Y CASINOS EN COLOMBIA	20154300210812	18/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	06/07/2015	20155100216391	NO	NO
REPORTA QUE UNAS MAQUINAS NO LE HAN SIDO DEVUELTAS POR EL OPERADOR SANTAMAR	20154300211642	18/06/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	07/07/2015	20155100216431	NO	NO
SOLICITA INFORME DE REPORTES ENVIADOS A COLIJUEGOS	20154300212002	19/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	13/07/2015	20155100216431	NO	NO
QUEJA CONTRA OPERADOR	20154300212622	19/06/2015	15	QUEJA	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	10/07/2015	20155100220421	NO	NO
SOLICITA INFORMACION SOBRE OPERADORES	20154300214622	22/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	10/07/2015	20155100220211	NO	NO
OPERADOR SOLICITA INFORMACION REPORTES SIPLAFT	20154300216362	24/06/2015	15	PETICION	GERENCIA DE PROCESO DE FISCALIZACION	15/07/2015	20155100225301	NO	NO